

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (สกอ ๙.๑ และ สมศ ๗.๑)

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

๑. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน

๒. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน

๓. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก

๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย ๓ ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)

๕. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

๖. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน

๗. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
ดำเนินการไม่ครบ ๔ ข้อแรก	ดำเนินการ ๔ ข้อแรก	ดำเนินการอย่างน้อย ๕ ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยได้จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา และมีผลการดำเนินงานดังนี้

๑. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน โดยจัดทำโดยจัดทำคู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ปีการศึกษา ๒๕๕๑ (๙.๑-๑-๑) มีคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา (๙.๑-๑-๒) โดยงานนโยบาย แผน และ ประกันคุณภาพ รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัย (๙.๑-๑-๓) มีการจัดทำแผนและโครงการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในแผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑(๙.๑-๑-๔)

๒. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย โดยมีผู้อำนวยการเป็นประธานในการประชุมกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องตาม Baseline Data ที่กำหนดไว้ (๙.๑-๒-๑) และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ กำหนด ทบทวน และ ปรับปรุงนโยบายคุณภาพ (๙.๑-๒-๒) จากนั้นคณะกรรมการบริหาร และ งานนโยบายแผน และ ประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำนโยบายและเป้าประสงค์ของแต่ละตัวบ่งชี้ ไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ แล้วออกแบบจัดทำโครงการ และ กิจกรรม (๙.๑-๒-๓) รวมทั้งนำไปใช้ในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการนำไปสู่การปฏิบัติ โดยเทียบกับเป้าหมายของตัวบ่งชี้ ในการประชุมของคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาส (๙.๑-๒-๔)

๓. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ เกณฑ์ตัดสินของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเอกลักษณ์ของวิทยาลัยครอบคลุมปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการศึกษา และผลผลิต โดยได้นำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพสำหรับการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยต่าง ๆ โดยสถาบันพระบรมราชชนก มาใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้พัฒนามาตรฐาน และเกณฑ์ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุมมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสมศ. สกอ. และสภาการพยาบาล โดยจัดทำคู่มือคุณภาพประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย (๙.๑-๓-๑)

๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ประกอบด้วย

๔.๑ การพัฒนาและควบคุมคุณภาพ โดยบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีรูปธรรม โดยให้ทุกฝ่ายพิจารณาผลการดำเนินการที่ผ่านมา จัดทำแผนและโครงการสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ (๙.๑-๔-๑) มีการควบคุมคุณภาพในระดับโครงการ โดยการปรับปรุงการเขียนโครงการ ให้มีวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ การจัดกิจกรรม และ การประเมินผลที่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดตามตัวชี้วัด (๙.๑-๔-๒)

๔.๒ การตรวจติดตามคุณภาพ โดยการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายในการจัดทำโครงการ และ กิจกรรมต่างๆ สรุปผลการจัดแต่ละโครงการตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (๙.๑-๔-๓) กำกับติดตามการดำเนินงาน และ การใช้จ่ายงบประมาณ เทียบกับแผนที่ได้กำหนดไว้ ทุกไตรมาส แยกตามแต่ละฝ่าย (๙.๑-๔-๔)

๔.๓ การดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี คือ ระดับวิทยาลัย (๙.๑-๔-๕) และ ระดับเครือข่าย (๙.๑-๔-๖) รวมทั้งการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ (๙.๑-๔-๗) และ การส่งรายงานประเมินตนเองให้แก่ สำนักมาตรฐานการอุดมศึกษา (๙.๑-๔-๘)

๕. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยผนวกผลการประเมินระดับวิทยาลัย ระดับเครือข่าย และ การประเมินภายนอก มาจัดทำไว้ใน Strategy Map

ของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๑-๒๕๕๔ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง (๙.๑-๕-๑)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๓ คะแนน ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๐ อยู่ในระดับ ๓ คะแนน

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา” คือ ดำเนินการอย่างน้อย ๕ ข้อแรก

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	๓	๓	๓
พัฒนาการ	๑	-	๑
การบรรลุเป้าหมาย	๑	-	๑
รวม	๕	๓	๕

เอกสารหลักฐาน

- ๙.๑-๑-๑ คู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ปีการศึกษา ๒๕๕๑
- ๙.๑-๑-๒ คำสั่งวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๑๒๓/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของวิทยาลัยฯ หน้า ๔
- ๙.๑-๑-๓ ๑) โครงสร้างการบริหารวิทยาลัย หน้า ๑๒ ในคู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา ๒๕๕๑
๒) คู่มืออาจารย์ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑-๒๕๕๒
- ๙.๑-๑-๔ ๑) แผนปฏิบัติงานประจำปีการงบประมาณ ๒๕๕๑ เป้าประสงค์ที่ ๖ กลยุทธ์ที่ ๑ หน้า ๘๖ – ๘๘
๒) แผนปฏิบัติงานประจำปีการงบประมาณ ๒๕๕๒ เป้าประสงค์ที่ ๕.๑ กลยุทธ์ที่ ๕.๑.๑ หน้า ๕๗ – ๖๔
- ๙.๑-๒-๑ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่ ๑/๒๕๕๑
- ๙.๑-๒-๒ ๑) รายงานการประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
๒) รายงานผลการประชุมการนำคู่มือคุณภาพสู่การทำงาน วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๑

- ๙.๑-๒-๓ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒
- ๙.๑-๒-๔ ๑) รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๒
- ๒) รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๒
- ๙.๑-๓-๑ คู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา ๒๕๕๑
- ๙.๑-๔-๑ ๑) แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๐
- ๑) แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๑
- ๒) แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒
- ๙.๑-๔-๒ สำเนาโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำในปีการศึกษา ๒๕๔๙-๒๕๕๑
- ๙.๑-๔-๓ สรุปผลโครงการประจำปีการศึกษา ๒๕๔๙-๒๕๕๑
- ๙.๑-๔-๔ ตารางสรุปผลการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑
- ๙.๑-๔-๕ ๑) รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา ๒๕๔๘
- ๒) รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา ๒๕๔๙
- ๓) รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา ๒๕๕๐
- ๔) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๔๙ รับการประเมินเมื่อวันที่ ๒๓ -๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
- ๕) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๐ รับการประเมินเมื่อวันที่ ๑๕-๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๑ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
- ๖) กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๑ ระหว่างวันที่ ๙-๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๒
- ๗) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๐ รับการประเมินเมื่อวันที่ ๑๕-๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๑
- ๙.๑-๔-๖ ๑) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๔๘ รับการประเมินเมื่อวันที่ ๑๘-๒๐ กรกฎาคม ๒๕๔๙ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ
- ๒) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๔๘ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา สถาบันพระบรมราชชนก
- ๓) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๔๙ รับการประเมินเมื่อวันที่ ๒๑-๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๐ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ

๔) สำเนาโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเครือข่าย
ภาคเหนือ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๒

๙.๑-๔-๗ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา โดย สำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

๙.๑-๔-๘ ๑) สำเนาจดหมายราชการส่งเอกสาร ถึงสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา
ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

๒) รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๐ เพื่อรับการประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน จากสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข วันที่
๓-๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

๙.๑-๕-๑ ยุทธศาสตร์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-
๒๕๕๔

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๒ มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (สกอ ๙.๒)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

๑. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
๒. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา
๓. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
๔. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
๕. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
๖. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน
๗. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
ดำเนินการไม่ครบ ๔ ข้อแรก	ดำเนินการ ๔ - ๕ ข้อแรก	ดำเนินการอย่างน้อย ๖ ข้อแรก

ผลการดำเนินการ

วิทยาลัยได้จัดให้มีมีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๕๑ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. มีระบบในการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านประกันคุณภาพ ให้กับนักศึกษา โดยงานแผน นโยบาย และ ประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับงานกิจการนักศึกษา จัดโครงการส่งเสริมสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพนักศึกษา (๙.๒-๑-๑)
๒. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพ ของวิทยาลัย โดยมีการกำหนดไว้ในนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย(๙.๒-๒-๑) ส่งเสริมให้ศึกษาได้มีความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษา (๙.๒-๒-๒) และสนับสนุนให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจการนักศึกษาในการ จัดทำ พัฒนา ปรับปรุงโครงการและกิจกรรมที่ได้จัดทำขึ้น (๙.๒-๒-๓)
๓. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย โดยสนับสนุนให้สโมสรนักศึกษา และ ชมรมต่างๆ ของนักศึกษามีส่วนร่วมในการพิจารณาทบทวนเลือก และออกแบบโครงการ หรือ กิจกรรมเพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมาย (๙.๒-๓-๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสมทบ (๙.๒-๓-๒)

๔. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการ นักศึกษา ของสโมสรนักศึกษา และ ชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา (๙.๒-๔-๑)

๕. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาสทบ. จะเป็นตัวแทนจากทุกชมรม(๙.๒-๕-๑) และ มีตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมประชุมใน ระบบวิทยาลัยเครือข่าย (๙.๒-๕-๒)

๖. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และใน ส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน (๙.๒-๖-๑)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๓ คะแนน ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๐ อยู่ในระดับ ๒ คะแนน

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๒ มีระบบและกลไกการให้ ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา” คือ ดำเนินการอย่างน้อย ๖ ข้อแรก

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสทบ.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	-	๓	๓
พัฒนาการ	-	-	๑
การบรรลุเป้าหมาย	-	-	๑
รวม	-	๓	๕

เอกสารหลักฐาน

- ๙.๒-๑-๑ แผนปฏิบัติงานประจำปีการงบประมาณ ๒๕๕๒ เป้าประสงค์ที่ ๕.๑ กลยุทธ์ที่ ๕.๑.๑ หน้า ๕๗ – ๖๔
- ๙.๒-๒-๑ คู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑
- ๙.๒-๒-๒ ๑) โครงการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๒) เอกสารประกอบการบรรยาย
- ๙.๒-๒-๓ ๑)รายงานการประชุมเรื่อง พัฒนาคุณภาพการทำงานของสโมสรนักศึกษาโดย กระบวนการ PDCA วันจันทร์ที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๑ ณ ห้องสภานา วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

- ๙.๒-๓-๑ ๑) รายงานผลการการประชุมเชิงปฏิบัติการการประเมินผลและการทำแผนของ
สโมสรมักศึกษาและชมรมโดยใช้กระบวนการ PDCA วันที่ ๑๖-๑๗ พฤษภาคม
๒๕๕๒ ณ กองศูนย์ฝึกอบรมแม่เมาะ อ. แม่เมาะ จ. ลำปาง
- ๙.๒-๓-๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสมทบ
- ๙.๒-๔-๑ โครงการของสโมสรมักศึกษาและชมรม ที่มีการระบุวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย
ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม / โครงการ วิธีการดำเนินการและการประเมินผล
และผ่านการพิจารณาจากชมรม สโมสรมักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม รอง
ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการ
- ๙.๒-๕-๑ รายชื่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสมทบ
- ๙.๒-๕-๒ รายชื่อ และ E-Mail ผู้เข้าร่วมประชุมโครงการ การจัดการความรู้ เรื่องการมีส่วนร่วม
ของนักศึกษาต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ในเครือข่ายภาคเหนือ
- ๙.๒-๖-๑ รายงานสรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประเมินผลและการทำแผนของ
สโมสรมักศึกษาและชมรม โดยใช้กระบวนการ PDCA

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๓ ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ ๙.๓ และ
สมศ ๗.๒)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

๑. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
และสถาบันอย่างต่อเนื่อง

๒. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและ พัฒนาการของ
สถาบัน

๓. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ
สาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด

๔. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๕. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่
ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
ดำเนินการไม่ครบ ๓ ข้อแรก	ดำเนินการ ๓ ข้อแรก	ดำเนินการอย่างน้อย ๔ ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

๑. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับวิทยาลัย
และ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของวิทยาลัย(๙.๓-๑-๑)
เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน มีคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (๙.๓-๑-๒)
ประเมินคุณภาพภายใน และ มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในทั้งในระดับวิทยาลัย และ เครือข่าย
อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๔๔ (๙.๓-๑-๓) รวมทั้งจัดโครงการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่าง
ต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา(๙.๓-๑-๔)

๒. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและ พัฒนาการของ
วิทยาลัย (๙.๓-๒-๑)

๓. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ
สาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด (๙.๓-๓-๑)

๔. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
(๙.๓-๓-๒)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๓ คะแนน ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๐ อยู่ในระดับ ๓ คะแนน

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๒ มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา” คือ ดำเนินการอย่างน้อย ๖ ข้อแรก

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	๓	๓	๓
พัฒนาการ	๑	-	๑
การบรรลุเป้าหมาย	๑	-	๑
รวม	๕	๓	๕

เอกสารหลักฐาน

- ๙.๓-๑-๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของวิทยาลัย
- ๙.๓-๑-๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- ๙.๓-๑-๓ ตารางการตรวจติดตามการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัย และ ตารางตรวจติดตามการประเมินคุณภาพภายในเครือข่าย
- ๙.๓-๑-๔ โครงการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- ๙.๓-๒-๑ คู่มือคุณภาพวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑
- ๙.๓-๓-๑ ๑) สำเนาจดหมายราชการส่งเอกสาร ถึงสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๒
๒) รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๐ เพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข วันที่ ๓-๕ สิงหาคม ๒๕๕๒
- ๙.๓-๔-๑ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒