

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนให้ครบทุกภารกิจ (สกอ ๑.๑)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

๑. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน

๒. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ

๓. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

๔. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ

๕. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบัน

๖. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต อย่างสม่ำเสมอ

๗. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
ดำเนินการไม่ครบ ๕ ข้อแรก	ดำเนินการ ๕ – ๖ ข้อแรก	ดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินการ

มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานครบทุกภารกิจ โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ๗ ข้อ ดังนี้

๑. มีการกำหนดปรัชญาและปณิธาน โดยมีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วม ในการประชุมคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน (๑.๑-๑-๑)

๒. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ โดยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุข และ สถาบันพระบรมราชชนก รวมถึงนโยบายของจังหวัดลำปาง (๑.๑-๒-๑) ตลอดจนมีการวิเคราะห์องค์กร ด้วยวิธีการ SWOT Analysis และ 7's เพื่อร่วมกันกำหนดแผนกลยุทธ์ (๑.๑-๒-๒)

๓. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และ กำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน จำนวน ๒๖ ตัว (๑.๑-๓-๑)

๔. มีการดำเนินการตามแผนครบตามภารกิจ ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านการผลิตบัณฑิต ๒) ด้านบริการวิชาการแก่สังคม ๓) ด้านการวิจัย และ ๔) ด้านการทํานุบํารุงศิลปวัฒนธรรม โดยระบุโครงการและกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒ (๑.๑-๔-๑)

๕. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง รายงานผลต่อผู้อำนวยการ และ คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย โดยวิทยาลัยมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (๑.๑-๕-๑) และ รายงานผลต่อผู้อำนวยการ และคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย (๑.๑-๕-๒)

๖. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ โดยวิทยาลัยทำการวิเคราะห์ความสอดคล้อง ระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ปีละ ๒ ครั้ง (๑.๑-๖-๑)

๗. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดย วิทยาลัยปรับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๑.๑-๗-๑)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๒ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๓ ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ อยู่ในระดับ ๓ คะแนน

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ” คือ บรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานครบทุกข้อ

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	-	๓	๓
พัฒนาการ	-	-	๑
การบรรลุเป้าหมาย	-	-	๑
รวม	-	๓	๕

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัย จัดทำแผนกลยุทธ์ โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๒ มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์องค์กรเพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓

รายการหลักฐาน

- ๑.๑-๑-๑ ๑) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และ ติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒ (ครึ่งปีงบประมาณ) วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๒
- ๒) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และ ติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒ (ครึ่งปีงบประมาณ) วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๓
- ๑.๑-๒-๑ ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔

- ๑.๑-๒-๒ การวิเคราะห์องค์การตามหลัก SWOT Analysis ใน แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕ หน้า ๒๒
- ๑.๑-๓-๑ แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕
- ๑.๑-๔-๑ แผนสรุปผลการดำเนินโครงการปีงบประมาณ ๒๕๕๒ จำแนกตามฝ่าย
- ๑.๑-๕-๑ ๑) รายงานการประชุมติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๒ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๒
๒) รายงานการประชุมติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๒ วันที่ ๑๐-๑๑ กันยายน ๒๕๕๒
๓) รายงานการประชุมติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๑/๒๕๕๓ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๓
๔) รายงานการประชุมติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๓ วันที่ ๑๕-๒๐ เมษายน ๒๕๕๓
- ๑.๑-๕-๒ ๑) รายงานสรุปผลการติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๓-๔ / ๒๕๕๒
๒) รายงานสรุปผลการติดตามแผนงาน/ โครงการ ไตรมาสที่ ๑-๒ / ๒๕๕๓
- ๑.๑-๖-๑ ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔ ในเดือน กันยายน ๒๕๕๒ และ เมษายน ๒๕๕๓
- ๑.๑-๗-๑ รายงานการนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๓

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑.๑ มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ (สมศ. ๕.๓)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

๑. คณะกรรมการหรือคณะทำงานกำหนดแผนกลยุทธ์ของสถาบัน
๒. มีแผนกลยุทธ์ของสถาบัน
๓. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์กับยุทธศาสตร์ชาติ
๔. แผนกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของแผน
๕. แผนกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ ร้อยละ ๘๐ ของแผน

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ระดับแรก	มีการดำเนินการครบ ๓ ระดับแรก	มีการดำเนินการครบ ๔ ระดับแรก

ผลการดำเนินงาน

มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ข้อ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย หัวหน้างาน หัวหน้างานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ และคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของวิทยาลัย (๑.๑.๑-๑-๑)
๒. มีแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย คือ แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔ และ แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕ (๑.๑.๑-๒-๒)
๓. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์กับยุทธศาสตร์ชาติโดยวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (๑.๑.๑-๓-๑)
๔. มีแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ ๑๐๐ (๑.๑.๑-๔-๑)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๒ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๓ ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ อยู่ในระดับ ๓ คะแนน

การบรรจุเป้าหมาย

บรรจุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ ๑.๑.๑ : มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ” คือ บรรจุตามเกณฑ์มาตรฐานระดับ ๕

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพข.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	๓	-	๓
พัฒนาการ	๑	-	๑
การบรรจุเป้าหมาย	๑	-	๑
รวม	๕	-	๕

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัย ศึกษายุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อปรับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

รายการหลักฐาน

- ๑.๑.๑-๑-๑ ๑) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย
๒) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และ ติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒ (ครึ่งปีงบประมาณ) วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๒
๓) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและหัวหน้างาน เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และ ติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒ (ครึ่งปีงบประมาณ) วันที่ ๑๙-๒๐ เมษายน ๒๕๕๓
- ๑.๑.๑-๒-๑ ๑) แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔
๒) แผนกลยุทธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕
- ๑.๑.๑-๓-๑ ๑) ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔
๒) ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔ ในเดือน กันยายน ๒๕๕๒ และ เมษายน ๒๕๕๓

๑.๑.๑-๔-๑

๑) ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔

๒) ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจหลักของวิทยาลัย กับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันพระบรมราชชนก และจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๔ ในเดือน กันยายน ๒๕๕๒ และ เมษายน ๒๕๕๓

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (สกอ ๑.๒)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน
บรรลุเป้าหมายร้อยละ ๖๐-๗๔	บรรลุเป้าหมายร้อยละ ๗๕-๘๔	บรรลุเป้าหมายร้อยละ ๘๕-๑๐๐

ผลการดำเนินงาน

ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด เท่ากับ ๖๐.๘๖ โดยในปีการศึกษา ๒๕๕๒ วิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานทั้งหมด จำนวน ๒๓ ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ บรรลุเป้าหมายจำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด (๑.๒-๑)

พัฒนาการของผลการดำเนินงาน

ไม่มีพัฒนาการ เพราะผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๒ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๑ คะแนน ขณะที่ผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๑ มีผลลัพธ์อยู่ในระดับ ๑ คะแนน

การบรรลุเป้าหมาย

ไม่บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด” คือ มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๘๐

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	-	๑	๑
พัฒนาการ	-	-	๐
การบรรลุเป้าหมาย	-	-	๐
รวม	-	๑	๑

แนวทางการพัฒนา

๑. งานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ เผยแพร่ขั้นตอนการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการเพื่อให้บุคลากรจัดสรรเวลาและร่วมกันทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. การสรุปผลโครงการของแต่ละฝ่าย ควรมีการประชาสัมพันธ์เน้นให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้

รายการหลักฐาน

- ๑.๒-๑ ๑) ตารางวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ
ปีการศึกษา ๒๕๕๒
- ๒) รายงานการสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา ๒๕๕๒