

บทสรุปผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนา

ปีการศึกษา ๒๕๕๒ วิทยาลัยดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในระดับวิทยาลัย และได้รับการประเมินคุณภาพภายในระดับวิทยาลัยไปเรียบร้อยแล้ว และจะรับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบันพระบรมราชชนกในครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการและการพัฒนาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของสถาบันต่างๆ เช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) สภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย เป็นต้น การประเมินคุณภาพภายในตนเองของวิทยาลัยในครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ฉบับเดือน มิถุนายน ๒๕๕๒ มีจำนวน ๕ องค์กรประกอบ ๕๔ ตัวบ่งชี้(รวมเกณฑ์วงจรคุณภาพ : PDCA) ผลการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัย พบจุดแข็งและจุดอ่อน ซึ่งสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสำหรับการดำเนินการปีการศึกษา ๒๕๕๓ ดังนี้

๑. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ที่ผ่านมาพบจุดแข็งดังนี้

๑.๑ ผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพในด้านทรัพยากรต่างๆ และงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ

๑.๒ อาจารย์ ทุ่มเทและให้ความสำคัญในการพัฒนาการทำงานตามข้อบ่งชี้คุณภาพและมีผลลัพธ์ของงานที่เกิดการพัฒนาอย่างชัดเจน

๑.๓ การทำงานมีส่วนร่วมจากนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องภายนอกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย

๒. การดำเนินงานประกันคุณภาพปีการศึกษา ๒๕๕๒ ที่ผ่านมา พบจุดอ่อนดังนี้

๒.๑ การดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัย และงานประจำของบุคลากรยังทำแบบแยกส่วน ควรต้องส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการ โดยผสมผสานงานประกันคุณภาพและงานประจำด้วยกัน

๒.๒ การตีความตัวบ่งชี้คุณภาพและการถ่ายทอดผลลัพธ์ มีความเข้าใจที่แตกต่างกัน ต้องส่งเสริมและเพิ่มโอกาสในการทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินคุณภาพ การวางแผนการพัฒนางานการเก็บสะสมผลงานอย่างต่อเนื่องและการถ่ายทอดผลลัพธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน

๒.๓ บุคลากรดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ แต่การติดตามและสรุปผลโครงการล่าช้า เนื่องจากอาจารย์ มีภาระด้านการสอนและนิเทศเป็นหลัก ทำให้การประชุมติดตามผลการพัฒนาตามตัวบ่งชี้คุณภาพ ต้องจัดทำในวันหยุดนอกเวลาราชการ

๒.๔ การเตรียมการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรทำงานที่ต้องคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพ

๒.๕ บุคลากรฝ่ายสนับสนุนควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของวิทยาลัย ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

แนวทางการพัฒนา

๑. ผู้บริหารทุกระดับมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพแต่ละระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อประเมินสถานการณ์ผลลัพธ์การดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย และให้การปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติการในการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งก่อนสิ้นปีการศึกษา
๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ระดับปฏิบัติการ มีการผสมผสานการทำงานงานประกันคุณภาพสู่งานประจำ
๓. ส่งเสริมโอกาสในการทำความเข้าใจร่วมกันทั้งองค์กรเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ พัฒนาระบบติดตามโครงการที่ดำเนินการเสร็จให้สรุปผลโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
๔. ควรมีการให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษาเพื่อความเข้าใจตรงกัน
๕. สร้างบรรยากาศให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนางานประกันคุณภาพของวิทยาลัย

สรุปประเด็นที่ต้องเร่งรัดพัฒนาทั้งระบบในปีการศึกษา ๒๕๕๓ ดังนี้

๑. ทบทวนการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยวางกลยุทธ์การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์เพื่อให้สามารถผลิตผลงานวิจัย และเผยแพร่ และกำหนดแนวทาง ให้แต่ละกลุ่มวิชามีการผลิตผลงานวิจัยเชิงนวัตกรรม หรือ ผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือ วิจัยที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของวิทยาลัย หรือวิจัยที่เกิดจากการบูรณาการการบริการวิชาการ การเรียนการสอน อย่างน้อยกลุ่มวิชาละ ๑ เรื่อง ให้แล้วเสร็จในปีการศึกษา ๒๕๕๓
๒. ทบทวนการจัดการเรียนการสอน และการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ โดยมอบหมายให้ทุกกลุ่มวิชาดำเนินการวางแผนการสอนเสริมในแต่ละกลุ่มวิชา โดยเฉพาะในนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยเริ่มตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๓ และสนับสนุนความร่วมมือกับอาจารย์กลุ่มวิชาต่าง ๆ ของวิทยาลัย ในสังกัด สบข. นำผลการสอบมาพิจารณาและวิเคราะห์ข้อสอบรายวิชาของกลุ่มวิชา และจัดทำแบบทดสอบกลางเพื่อวัดความรู้รวบยอดทางการพยาบาล ของ สบข. ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ และเป็นการเตรียมความพร้อมในการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพต่อไป
๓. ทบทวนขั้นตอนการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ตามตัวชี้วัด เพื่อประเมินสถานการณ์ผลลัพธ์การดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย และหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่จะทำให้การดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมายได้ทันทั่วทั้งก่อนสิ้นปีการศึกษา
๔. ประสานงานกับชมรมศิษย์เก่าเพื่อจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน และรวบรวมผลงานของศิษย์เก่าไว้เป็นระบบและครบถ้วน