

องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ ๕.๑)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดโครงสร้างสถาบันเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบดังกล่าว การให้บริการทางวิชาการต้องมีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และสามารถบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน

๑. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
๒. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
๓. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
๔. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
๕. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

หมายเหตุ : เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ ๔ ต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการตามเกณฑ์ข้อ ๒ และข้อ ๓

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการดำเนินการ ๑ ข้อ	มีการดำเนินการ ๒ ข้อ	มีการดำเนินการ ๓ ข้อ	มีการดำเนินการ ๔ ข้อ	มีการดำเนินการ ๕ ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม วิทยาลัยได้ดำเนินการครบ ๕ ข้อดังนี้

๑. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยวิทยาลัยมีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัย ดำเนินการตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ในคู่มืองานบริการวิชาการและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ๒๕๕๓ (๕.๑-๑-๑) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบงานบริการวิชาการแก่สังคม (๕.๑-๑-๒) มีการประชุมวางแผนร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (๕.๑-๑-๓) มีการดำเนินการตามระบบ โดยสำรวจความต้องการการบริการวิชาการ

แก่สังคม (๕.๑-๑-๔) และนำผลการสำรวจมาจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๕ โครงการ (๕.๑-๑-๕) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จำนวน ๔ โครงการ (๕.๑-๑-๖) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินโครงการตามแผนประเมินผลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผน(๕.๑-๑-๓)

๒. มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน โดยนำความรู้จากการให้บริการวิชาการแก่สังคมมาใช้ในการเรียนการสอน จำนวน ๓ โครงการ (๕.๑-๒-๑) ใน ๖ รายวิชา ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ได้แก่ ๑) วิชาการประเมินภาวะสุขภาพ ๒) วิชาวิจัยทางการแพทย์บาล ๓) วิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ ๔) วิชาสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันการเจ็บป่วย ๕) วิชาปฏิบัติการพยาบาลครอบครัวและชุมชน ๒ และ ๖) วิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 1 (๕.๑-๒-๒)

๓. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย โดยนำความรู้จากการให้บริการวิชาการแก่สังคมมาใช้ในการวิจัย จำนวน ๒ โครงการ (๕.๑-๓-๑) มีผลงานวิจัยจำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาดัชนีชี้วัดความสุขผู้สูงอายุ จังหวัดลำปาง (Happiness Index for Seniors & Happy Elderly Rating Scale—HIS & HERS) และ ๒) การประเมินพัฒนาการเด็ก JP ในเด็กก่อนวัยเรียน (๕.๑-๓-๒)

๔. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย (๕.๑-๔-๑)

๕. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยเพิ่มคณะกรรมการบริหารบริการวิชาการที่ตัวแทนมาจากทุกฝ่ายตามพันธกิจและทุกกลุ่มวิชาเพื่อให้เกิดการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและมีการวิจัยเพิ่มมากขึ้น (๕.๑-๕-๑)

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม” คือ มีการดำเนินงาน ๕ ข้อ

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสปช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	–	๕	–
การบรรลุเป้าหมาย	–	✓	–
รวม	–	๕	–

แนวทางการพัฒนา

ในปีการศึกษา ๒๕๕๔ งานบริการวิชาการ นำผลการประเมินความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านคณะกรรมการบริหารบริการวิชาการ เพื่อการกำกับติดตามที่ชัดเจน

รายการหลักฐาน

- ๕.๑-๑-๑ ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคมในคู่มืองานบริการวิชาการ และศิษย์เก่าสัมพันธ์ ๒๕๕๓ หน้า ๑๒ – ๑๕
- ๕.๑-๑-๒
 - ๑) โครงสร้างงานบริการวิชาการฯ ในคู่มือบริการวิชาการและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ๒๕๕๓ หน้า ๕
 - ๒) คำสั่งที่ ๑๑๐/๒๕๕๓ เรื่องแต่งตั้งกรรมการบริหารการบริการวิชาการลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๓
- ๕.๑-๑-๓ รายงานการประชุมระดมสมองเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการครั้งที่ ๑/ ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓
- ๕.๑-๑-๔ รายงานโครงการสำรวจความต้องการการอบรมของบุคลากรด้านสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๕๓
- ๕.๑-๑-๕ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๕ โครงการดังนี้
 - ๑) โครงการที่ ๑๓ โครงการบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานตามความต้องการของชุมชน สังคม และหน่วยงาน
 - ๒) โครงการที่ ๑๔ โครงการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน วทบ.นครลำปาง
 - ๓) โครงการที่ ๑๖ คลินิกส่งเสริมสุขภาพดี
 - ๔) โครงการที่ ๑๗ โครงการพัฒนาศูนย์สาธิตบริการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (REAS)
 - ๕) โครงการที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษาสุขภาพสตรี
- ๕.๑-๑-๖ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จำนวน ๔ โครงการดังนี้
 - ๑) โครงการที่ ๑๓ โครงการบริการวิชาการสแก้มตามความต้องการของภาครัฐและองค์กรวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน
 - ๒) โครงการที่ ๑๔ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามความต้องการของชุมชน ภาคเอกชนตามจุดเน้นของสถาบัน
 - ๓) โครงการที่ ๑๕ โครงการพัฒนาการบริการวิชาการสู่การเรียนการสอนและการวิจัย
 - ๔) โครงการที่ ๑๖ ศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว

รายการหลักฐาน

- ๕.๑-๑-๓/ สรุปลผลการดำเนินงานบริการวิชาการประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓
- ๕.๑-๒-๑ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๓ โครงการดังนี้
- ๑) โครงการที่ ๑๓ โครงการบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานตามความต้องการของชุมชน สังคม และหน่วยงาน
 - ๒) โครงการที่ ๑๖ คลินิกส่งเสริมสุขภาพดี
 - ๓) โครงการที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษาสุขภาพสตรี
- แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จำนวน ๔ โครงการดังนี้
- ๔)โครงการที่ ๑๓ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามความต้องการของภาครัฐและองค์กรวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน
 - ๕)โครงการที่ ๑๔ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามความต้องการของชุมชนภาคเอกชนตามจุดเน้นของสถาบัน
 - ๖)โครงการที่ ๑๕ โครงการพัฒนาการบริการวิชาการสู่การเรียนการสอนและการวิจัย
 - ๗)โครงการที่ ๑๖ ศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว
- ๕.๑-๒-๒ ๑) มคอ.๓ วิชาประเมินภาวะสุขภาพ วิชาวิจัยทางการแพทย์ วิชาการพยาบาล ผู้สูงอายุ และวิชาสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันการเจ็บป่วย
- ๒) มคอ.๔ วิชาปฏิบัติการพยาบาลครอบครัวและชุมชน ๒ และวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 1
- ๕.๑-๓-๑ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๒ โครงการดังนี้
- ๑) โครงการที่ ๑๔ โครงการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน วทบ.นครลำปาง
 - ๒)โครงการที่ ๑๗ โครงการพัฒนาศูนย์สาธิตบริการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (REAS)
- ๕.๑-๓-๒ ๑) รายงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาดัชนีชี้วัดความสุขผู้สูงอายุ จังหวัดลำปาง (Happiness Index for Seniors & Happy Elderly Rating Scale—HIS & HERS)
- ๒) รายงานวิจัย เรื่องการประเมินพัฒนาการเด็ก JP ในเด็กก่อนวัยเรียน
- ๕.๑-๔-๑ สรุปลผลการดำเนินงานบริการวิชาการประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓
- ๕.๑-๕-๑ ๑) คำสั่งที่ ๐๖๖/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งกรรมการบริหารการบริการวิชาการฯ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๔

**ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑.๑ ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการ พัฒนาการ
เรียนการสอนและการวิจัย (สมศ.๔)**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การให้บริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของ
ชุมชนหรือสังคม เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ หรือทำหน้าที่ใดๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการ
หรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนความเข้มแข็งประเทศชาติและนานาชาติ การบริการวิชาการเป็นการ
บริการที่มีค่าตอบแทน และบริการวิชาการให้เปล่า โดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือ
บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย อาทิ บทความ ตำรา หนังสือ รายวิชาหรือหลักสูตร เป็นต้น

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียน
การสอนและการวิจัย}}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ ๓๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ วิทยาลัยมีโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมในปีการศึกษา ๒๕๕๓ จำนวนทั้งหมด ๙ โครงการโดยมีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนจำนวน ๗ โครงการ (๕.๑.๑-๑) และบูรณาการการบริการวิชาการการวิจัยจำนวน ๒ โครงการ (๕.๑.๑-๒) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนโครงการบริการวิชาการที่ใช้กับการวิจัยต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการ เท่ากับ ๕ คะแนน (๕.๑.๑-๓)

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑.๑ การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย” คือ มีการดำเนินงานอย่างน้อยร้อยละ ๒๐

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	๕	–	–
การบรรลุเป้าหมาย	✓	–	–
รวม	๕	–	–

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัยกำหนดนโยบายให้อาจารย์ทุกกลุ่มวิชาได้นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างชัดเจนภายในปีการศึกษา ๒๕๕๔

รายการหลักฐาน

๕.๑.๑-๑ สรุปผลการดำเนินงานบริการวิชาการประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ ๕.๒)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการที่สนองความต้องการและเป็นที่พึงของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของสถาบัน พิจารณาได้จาก (๑) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (๓) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

เกณฑ์มาตรฐาน

๑. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทาง และการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
๒. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน ภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
๓. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
๔. มีการนำผลการประเมินในข้อ ๓ ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
๕. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการดำเนินการ ๑ ข้อ	มีการดำเนินการ ๒ ข้อ	มีการดำเนินการ ๓ ข้อ	มีการดำเนินการ ๔ ข้อ	มีการดำเนินการ ๕ ข้อ

ผลการดำเนินงาน

กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ วิทยาลัยดำเนินการครบ ๕ ข้อ ดังนี้

๑. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทาง และการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน โดยวิทยาลัย มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ (๕.๒-๑-๑) และนำผลการสำรวจความต้องการมากำหนดทิศทางการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของวิทยาลัย และจัดทำโครงการวิจัยเพื่อพัฒนางานแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๕.๒-๑-๒)
๒. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ โดยวิทยาลัย มีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนกับเครือข่ายการวิจัย ระหว่างวิทยาลัยและเครือข่าย

พื้นที่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดตาก (๕.๒-๒-๑) นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนวิทยากรจากมูลนิธิ การศึกษาไทย-อเมริกัน (ฟูลไบรท์) ในการให้บริการวิชาการแก่บุคลากรทางด้านสาธารณสุข เรื่อง การ เข้าถึงหลักฐานเชิงประจักษ์และบริการที่ปรึกษา (MEECAP) (๕.๒-๒-๒) และจากมหาวิทยาลัยนิวคาสเซิล ออสเตรเลีย ในการให้บริการวิชาการ เรื่อง การอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (HREC) (๕.๒-๒-๓) ใน การบริการวิชาการ และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๕.๒-๒-๔)

๓. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม โดยวิทยาลัย พบว่า ผลของการให้บริการทางวิชาการส่งผลการให้บุคลากรทางด้านสาธารณสุข มีผลงานวิจัยจำนวน ๑๓ ผลงาน (๕.๒-๓-๑) และทำให้บุคลากรของโรงพยาบาลท่าสองยาง ได้รับรางวัลชนะเลิศ จากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ “Best Practice in Health” จ.พิษณุโลก (๕.๒-๓-๒) และผลงานวิจัยเรื่องนี้ นำไปสู่การพัฒนาแบบการให้บริการด้านสาธารณสุข โรงพยาบาลท่าสองยาง (๕.๒-๓-๓)

๔. มีการนำผลการประเมินในข้อ ๓ ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทาง วิชาการ โดยวิทยาลัย นำผลการประเมินไปปรับรูปแบบการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการ ของเครือข่าย (๕.๒-๔-๑) และพัฒนาอาจารย์เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านจำนวนอาจารย์และสมรรถนะในการ ให้คำปรึกษาการวิจัย (๕.๒-๔-๒)

๕. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายใน สถานและเผยแพร่สู่สาธารณชน โดยการจัดโครงการอบรมวิจัยเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้กับอาจารย์ และ เผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ และ ผลการวิจัยสู่สาธารณชน (๕.๒-๔-๑)

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ กระบวนการ บริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ” คือ มีการดำเนินงาน ๕ ข้อ

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนเชิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนเชิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนเชิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์เชิงเกณฑ์มาตรฐาน	–	๕	–
การบรรลุเป้าหมาย	–	✓	–
รวม	–	๕	–

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเผยแพร่ประสบการณ์ในการ ให้บริการผ่านทางสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

รายการหลักฐาน

- ๕.๒-๑-๑ ๑) ผลการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นเรื่อง Resource scarcity, professional-lay value incongruity and increasing complexity: contexts for managing frontline community health services in Lampang
- ๒) ผลการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นเรื่อง Foundational competencies for evidence-based practice in primary care unit's health care providers in Lampang Province, Thailand
- ๓) ผลการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นเรื่อง Evidence-based practice perceptions among Thai nurses
- ๔) ผลการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นเรื่อง Competencies for evidence-based practice among Thai nurses: a nation-wide survey
- ๕) รายงานโครงการสำรวจความต้องการการอบรมของบุคลากรด้านสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๕๓
- ๕.๒-๑-๒ โครงการการวิจัยเพื่อพัฒนางาน หน้า ๔๕ ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓
- ๕.๒-๒-๑ เอกสารบันทึกข้อตกลงความร่วมมืองานวิจัย (MOU) ระหว่างวิทยาลัยและเครือข่ายพื้นที่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดตาก
- ๕.๒-๒-๒ โครงการการเข้าถึงหลักฐานเชิงประจักษ์และการบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์แก่บุคลากรสุขภาพ(MEECAP)
- ๕.๒-๒-๓ กำหนดการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (HREC)
- ๕.๒-๒-๔ ตารางกิจกรรมการให้บริการวิชาการและจดหมายเชิญวิทยากรเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน
- ๕.๒-๓-๑ สรุปผลการดำเนินงานโครงการการวิจัยเพื่อพัฒนางาน
- ๕.๒-๓-๒ ๑) Proceeding การประชุมวิชาการระดับชาติ “Best Practice in Health” จ.พิษณุโลก
๒) สำเนาโล่รางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิจัย
- ๕.๒-๓-๓ รูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพปอดในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง โรงพยาบาลท่าสองยาง จ.ตาก
- ๕.๒-๔-๑ สรุปผลการดำเนินงานบริการวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางาน (CARE)
- ๕.๒-๔-๒ โครงการอบรมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน (QIRI)
- ๕.๒-๕-๑ การเผยแพร่แนวทางการทำวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน (QIRI) และผลการวิจัยสู่สาธารณชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต www.care-lampang.org

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๑ : ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก
(สมศ ๙)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการและผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : โครงการที่มีผลต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หมายถึง โครงการที่สถาบันจัดขึ้นเพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้วมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกในด้านต่างๆ หรือ ทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตน

ประเด็นการพิจารณา

๑. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
๒. บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
๓. ชุมชน/องค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
๔. ชุมชน/องค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร
๕. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
ปฏิบัติได้ ๑ ข้อ	ปฏิบัติได้ ๒ ข้อ	ปฏิบัติได้ ๓ ข้อ	ปฏิบัติได้ ๔ ข้อ	ปฏิบัติได้ ๕ ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ วิทยาลัยได้ดำเนินการครบ ๕ ข้อ ดังนี้

๑. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมขององค์กร วิทยาลัยโดยงานบริการวิชาการรับผิดชอบดำเนินการประเมินปัญหาและสำรวจความต้องการของชุมชน (๕.๒.๑-๑-๑) และนำมาจัดทำแผนในการพัฒนา เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งมีการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่เป็นพื้นที่ในการเรียนรู้ โดยกำหนดให้ตำบลสุขภาวะ ๑๒ ตำบล ใน จ.ลำปาง ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (๕.๒.๑-๑-๒) มีการจัดทำแผนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมชุมชนให้เข้มแข็ง และเป็นชุมชนต้นแบบให้เป็นพื้นที่ในการเรียนรู้ โดยกำหนดให้ชุมชนบ้านฮ้องกอก ต.บ่อแก้ว จ. ลำปาง เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ ภายใต้แผนปฏิบัติการ โครงการศูนย์ ๓ วัยสายใยรักแห่งครอบครัว (๕.๒.๑-๑-๓) เป็นโครงการสร้างความเข้มแข็ง การมีส่วนร่วมในชุมชนต้นแบบสู่การเรียนรู้จากการบริการวิชาการสู่การเรียนรู้การสอนและการวิจัย (๕.๒.๑-๑-๔) มีการดำเนินงานตามแผน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และมีการดำเนินงานตามแผน(๕.๒.๑-๑-๕) หลังจากดำเนินงานตามแผนได้จัดให้มีการติดตามประเมินผลโครงการ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุง (๕.๒.๑-๑-๖)

๒. มีการดำเนินการตามแผนและบรรลุเป้าหมายตามแผนทั้ง ๒ โครงการ ร้อยละ ๑๐๐ โดยสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ (๕.๒.๑-๒-๑)

๓. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยในชุมชนบ้านฮ่องกอกมีการจัดอบรมพัฒนาอาสาสมัครสุขภาพ, อาสาสมัครผู้ดูแลผู้สูงอายุ พบว่าอาสาสมัครได้นำความรู้ไปเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยเรื้อรังที่บ้านหลังจากได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง (๕.๒.๑-๓-๑) ในตำบลสุขภาวะ ๑๒ ตำบล มีการพัฒนาศักยภาพของชุมชนผ่านกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน พบว่าแกนนำชุมชนสามารถจัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาชุมชนตามผลการวิเคราะห์ ในการค้นหาปัญหาเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง (๕.๒.๑ - ๓ - ๒)

๔. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องชุมชนบ้านฮ่อง กอกยังคงมีการสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์ และวัฒนธรรมของชุมชนเกี่ยวกับอัตลักษณ์การเป็นชุมชนกลางเก่ากลางใหม่ ที่มีวิถีเดิมของชุมชนคือยังเป็นชุมชนชนบทที่มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและใช้ทรัพยากรที่หาง่ายที่มีอยู่ในหมู่บ้าน (๕.๒.๑-๔-๑) ตำบล สุขภาวะ ๔ ตำบล มีการพัฒนาศักยภาพของชุมชนผ่านกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน พบว่าแกนนำชุมชนสามารถจัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาชุมชนตามผลการวิเคราะห์ ในการค้นหาปัญหาเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชน (๕.๒.๑-๔-๒)

๕. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กร มีความเข้มแข็งจากการดำเนินงานตามโครงการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนพบว่าในชุมชนบ้านฮ่องกอก ผู้สูงอายุในชุมชน มีความมุ่งมั่นในการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง และมีสมรรถภาพทางกายในระดับดี (๕.๒.๑-๕-๑) ตำบล สุขภาวะ ๔ ตำบล มีการพึ่งพาตนเองได้ และแกนนำของชุมชนได้นำความรู้และประสบการณ์ไปถ่ายทอด และมีการขยายไปยังเครือข่าย ทำให้เกิดตำบลสุขภาวะเพิ่มขึ้น ๔ ตำบล (๕.๒.๑-๕-๒)

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๑ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก” คือ มีการดำเนินงาน ๕ ข้อ

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	๕	-	-
การบรรลุเป้าหมาย	✓	-	-
รวม	๕	-	-

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัยดำเนินการพัฒนาการบริการวิชาการโดยขยายพื้นที่ชุมชนในการให้บริการวิชาการเพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน และสามารถพึ่งพาตนเองได้ ในปีการศึกษา ๒๕๕๔

รายการหลักฐาน

- ๕.๒.๑-๑-๑ รายงานโครงการสำรวจความต้องการการอบรมของบุคลากรด้านสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๕๓
- ๕.๒.๑-๑-๒ โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยชุมชน: เพื่อชุมชน
- ๕.๒.๑-๑-๓ โครงการศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว
- ๕.๒.๑-๑-๔ มคอ.๓ วิชาการวิจัยทางการพยาบาล
- ๕.๒.๑-๑-๕ ๑) รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ ศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว
๒) รายงานสรุปผลการปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยชุมชน: เพื่อชุมชน
- ๕.๒.๑-๑-๖ ๑) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยชุมชน: เพื่อชุมชน
๒) รายงานสรุปผลการปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยชุมชน: เพื่อชุมชนโดยมีการขยายพื้นที่ตำบลสุขภาวะ
- ๕.๒.๑-๒-๑ ๑) รายงานสรุปผลการประเมินผลโครงการศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว
๒) รายงานสรุปผลการปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยชุมชน: เพื่อชุมชน
- ๕.๒.๑-๓-๑ ๑) คำสั่งจังหวัดลำปาง ที่ ๓๒๘/๒๕๕๑ เรื่อง การแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว จ.ลำปาง วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑
๒) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ที่ ๐๘๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัวในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑
๓) โครงการการพัฒนาศักยภาพแกนนำอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้านเพื่อการดำเนินการโครงการศูนย์ ๓ วัยสานสายใยรักแห่งครอบครัวบ่อแก้ว จังหวัดลำปาง
๔) ภาพถ่ายกิจกรรมโครงการการพัฒนาศักยภาพแกนนำอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้านเพื่อการดำเนินการโครงการศูนย์ ๓ วัยสานสายใยรักแห่งครอบครัวบ่อแก้ว จังหวัดลำปาง
- ๕.๒.๑-๓-๒ แผนดำเนินการระยะสั้นและระยะยาวในกิจกรรมพัฒนาตำบลสุขภาวะ ๑๒ ตำบล
- ๕.๒.๑-๔-๑ ๑) โครงการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านฮ่องกอก
๒) ภาพถ่ายการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ โดยอาสาสมัครในหมู่บ้านฮ่องกอก
- ๕.๒.๑-๔-๒ ๑) แผนพัฒนาชุมชนสุขภาวะ ๔ ตำบล
๒) ภาพถ่ายการทำแผนพัฒนาชุมชนระดับตำบล ๔ ตำบล
- ๕.๒.๑-๕-๑ รายงานผลการประเมินสมรรถภาพทางกายของผู้สูงอายุตำบลฮ่องกอก
- ๕.๒.๑-๕-๒ แผนพัฒนาชุมชนระดับตำบล ๘ ตำบล