

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ ๙.๑)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในรวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าสถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป

๑. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

๒. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน

๓. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย ๑) การควบคุม ติดตาม การดำเนินงานและการประเมินคุณภาพ ๒) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ ๓) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน

๕. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้

๖. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครบทั้ง ๙ องค์ประกอบคุณภาพ

๗. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ให้บริการ ตามพันธกิจของสถาบัน

๘. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

๙. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการดำเนินการ ๑ ข้อ	มีการดำเนินการ ๒ หรือ ๓ ข้อ	มีการดำเนินการ ๔ หรือ ๕ หรือ ๖ ข้อ	มีการดำเนินการ ๗ หรือ ๘ ข้อ	มีการดำเนินการ ๙ ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ๘ ข้อ ดังนี้

๑. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ และพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดย กำหนดขั้นตอน (Flow chart) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (๙.๑-๑-๑) กำหนดกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดให้มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย (๙.๑-๑-๒) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย และ คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (๙.๑-๑-๓) จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพประจำปี การศึกษา (๙.๑-๑-๔) จัดทำแผนปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓ (๙.๑-๑-๕) ดำเนินการโครงการตามแผน (๙.๑-๑-๖) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ (๙.๑-๑-๗)

๒. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดย คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน (๙.๑-๒-๑)

๓. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร (๙.๑-๓-๑) กำหนดเป็นตัวบ่งชี้ในเกณฑ์คุณภาพ (๙.๑-๓-๒) และ ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในองค์กรรับทราบ (๙.๑-๓-๔)

๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย

๔.๑) การควบคุมคุณภาพ โดยการกำหนดองค์ประกอบ/มาตรฐานตัวบ่งชี้ เกณฑ์ และ ค่า เป้าหมาย การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ (๙.๑-๔-๑) การมอบหมาย ให้มีผู้รับผิดชอบองค์ประกอบ/มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ (๙.๑-๔-๒) จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา (๙.๑-๔-๓) จัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ (๙.๑-๔-๔) ดำเนินการตรวจติดตามระหว่างกลุ่มวิชา ตรวจประเมินภายในระดับฝ่าย และ ตรวจประเมิน ภายในระดับวิทยาลัย โดยคณะกรรมการภายในของวิทยาลัย (๙.๑-๔-๕)

๔.๒) จัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอสถาบันต้นสังกัด และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา (๙.๑-๔-๖) โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online (๙.๑-๔-๗)

๔.๓) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาวិทยาลัย (๙.๑-๔-๘)

๕. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ โดยนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี (๙.๑-๕-๑) และ ส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ (๙.๑-๕-๒)

๖. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครบทั้ง ๙ องค์ประกอบ (๙.๑-๖-๑)

๗. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ให้บริการ ตามพันธกิจของสถาบัน โดย การมีแต่งตั้งตัวแทนนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ให้บริการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย (๙.๑-๗-๑)

๘. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน (๙.๑-๘-๑) และมีกิจกรรมร่วมกัน (๙.๑-๘-๒)

การบรรลุเป้าหมาย

บรรลุเป้าหมาย เพราะสถาบันกำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา” คือ มีการดำเนินการ ๘ ข้อ

การประเมินตนเอง

การประเมิน	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสมศ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสกอ.	คะแนนอิงเกณฑ์ ของสพช.
ผลลัพธ์อิงเกณฑ์มาตรฐาน	-	๔	-
การบรรลุเป้าหมาย	-	✓	-
รวม	-	๔	-

แนวทางการพัฒนา

วิทยาลัย ดำเนินการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี เช่น การเงินและงบประมาณ หรือ งานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่วิทยาลัยได้พัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ ภายในปีการศึกษา ๒๕๕๔

รายการหลักฐาน

- ๙.๑-๑-๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔ หน้า ๔๔-๔๗
- ๙.๑-๑-๒ โครงสร้างองค์กรและการบริหาร ใน คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔ หน้า ๖-๑๐
- ๙.๑-๑-๓ ๑) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๑/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของวิทยาลัย ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓
๒) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๕/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของวิทยาลัย (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๓
- ๙.๑-๑-๔ คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔
- ๙.๑-๑-๕ ๑) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ โครงการลำดับที่ ๓๐ หน้า ๖๙ - ๗๓
๒) แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (ฉบับปรับปรุง)โครงการลำดับที่ ๓๑หน้า ๗๔-๗๙
๓) โครงการการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาต่อเนื่อง
- ๙.๑-๑-๖ แฟ้มสรุปผลการประเมินโครงการฝ่ายบริหาร
- ๙.๑-๑-๗ บันทึกข้อความเรื่องสรุปผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓
- ๙.๑-๒-๑ ๑) รายงานการประชุมกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓วาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาหารือ
๒) รายงานการประชุมกรรมการวิทยาลัย ครั้งที่ ๑ /๒๕๕๓ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ วาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาหารือ
๓) รายงานการประชุมกรรมการวิทยาลัย ครั้งที่ ๒ /๒๕๕๓ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๓ วาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาหารือ
- ๙.๑-๓-๑ ๑) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๑/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของวิทยาลัย
๒) รายงานการประชุมคณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์วิทยาลัย ครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๓
๓) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ วาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาหารือ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๔
- ๙.๑-๓-๒ คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔ ตัวบ่งชี้ ๙.๑.๑
- ๙.๑-๓-๓ แสดงหน้าจอ (Print screen) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
- ๙.๑-๔-๑ คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔

รายการหลักฐาน

- ๙.๑-๔-๒ ๑) รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัย ครั้งที่ ๒ /๒๕๕๓ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ วาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาหารือ ข้อ ๑
- ๒) รายงานการประชุมอาจารย์ เรื่องการพิจารณาทบทวนตัวบ่งชี้ เกณฑ์ ผู้รับผิดชอบของวิทยาลัย วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๔
- ๙.๑-๔-๓ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓-๒๕๕๔
- ๙.๑-๔-๔ แผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓
- ๙.๑-๔-๕ ๑) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๑๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง กำหนดการตรวจสอบคุณภาพพระดับกลุ่มวิชา ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๓
- ๒) รายงานสรุปการตรวจติดตามคุณภาพพระดับกลุ่มวิชา
- ๓) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๑/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งผู้ประเมินคุณภาพภายใน ระดับฝ่าย ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔
- ๔) รายงานการประเมินตนเองระดับฝ่าย
- ๕) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับฝ่าย
- ๖) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๒ โดยคณะผู้ประเมินภายในของวิทยาลัย
- ๙.๑-๔-๖ ๑) รายงานผลการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒
- ๒) สำเนาจดหมาย
- เลขที่ สธ ๐๒๐๓.๐๙๑๐/๒๑๓/๕ ถึง ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา
 - เลขที่ สธ ๐๒๐๓.๐๙๑๐/๒๑๓/๓ ถึง ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
 - เลขที่ สธ ๐๒๐๓.๐๙๑๐/๒๒๕๓ ถึง คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ๙.๑-๔-๗ ๑) หนังสือขอใช้ระบบ CHE QA Online
- ๒) แบบแจ้งข้อผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสถาบัน
- ๓) E-mail แจ้ง password เข้าระบบ CHE QA online
- ๔) แสดงหน้าจอ (Print screen) CHE QA online ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
- ๕) แบบสรุปรายงานการประชุม/อบรม/สัมมนา การอบรมระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ระยะที่ ๓

รายการหลักฐาน

- ๙.๑-๔-๘ ๑) รายงานการประชุม AAR วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๓
๒) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร และ หัวหน้างาน เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) วันที่ ๙-๑๐ กันยายน ๒๕๕๓
๓) แผนพัฒนาคุณภาพ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓
- ๙.๑-๕-๑ ๑) แผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ ๒๕๕๔-๒๕๕๘ หน้า ๓๒-๘๗ และ หน้า ๙๙-๑๒๕
๒) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔
- ๙.๑-๕-๒ ลำเนาบันทึกข้อความ เรื่อง ผลการปฏิบัติราชการตามแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๔
- ๙.๑-๖-๑ ๑) แสดงหน้าจอ (Print screen) ของระบบ MIS
๒) แสดงหน้าจอ (Print screen) ของระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
๓) แสดงหน้าจอ (Print screen) CHE QA online ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
- ๙.๑-๗-๑ ๑) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๑/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของวิทยาลัย ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓
๒) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๐๔๕/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆของวิทยาลัย (เพิ่มเติม) ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๓
๓) กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓
๔) สำเนารายชื่อผู้ประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัย ในรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๒ โดยคณะผู้ประเมินภายในของวิทยาลัย หน้า ๘๕
- ๙.๑-๘-๑ ๑) บันทึกข้อตกลงร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพของนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา ๑๓ สถาบันในภาคเหนือ
๒) บันทึกข้อตกลงร่วมมือของอาจารย์และนักศึกษา วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ
- ๙.๑-๘-๒ ๑) รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ระหว่างวันที่ ๒๕ -๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๓
๒) รายชื่ออาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา วันที่ ๓๑ ตุลาคม - ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓