

# องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับ นักศึกษา ในการประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ปีการศึกษา ๒๕๕๑-๒๕๕๒

# องค์ประกอบคุณภาพ และ ตัวบ่งชี้

มีทั้งหมด ๕ องค์ประกอบ ๕๔ ตัวบ่งชี้

ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา มี ๓ องค์ประกอบ ๒๐ ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน มี ๑๖ ตัวบ่งชี้ (ฝ่ายวิชาการ)

องค์ประกอบที่๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา มี ๓ ตัวบ่งชี้ (ฝ่าย  
กิจการนักศึกษา)

องค์ประกอบที่๕ ระบบและกลไกประกันคุณภาพ มี ๑ ตัวบ่งชี้  
(ฝ่ายบริหาร)

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน

มี ๑๖ ตัวบ่งชี้ (ฝ่ายวิชาการ) ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑.๒ ห้องสมุดมีตำรา หนังสือ วารสาร เพียงพอและ  
ให้บริการอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีระบบและเทคโนโลยีการสืบค้น  
(สบข)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑.๓ มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การศึกษาเหมาะสมและ  
เพียงพอ (สบข จาก สภาการพยาบาล ๒.๑๕)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สกอ  
๒.๒) \*

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒.๒ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สมศ ๖.๗)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔.๑ อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาในการสอนแต่ละรายวิชาของภาคปฏิบัติ ไม่เกิน ๑ : ๘ (สบช จาก สภาการพยาบาล ๒.๗)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี (สกอ ๒.๕ และ สมศ ๑.๑)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕.๑ ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา (สมศ ๑.๒)

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕.๒ ร้อยละของบัณฑิตที่สอบขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพ หรือข้อสอบมาตรฐานได้ในครั้งแรก เฉลี่ยในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา (สบช จากสภาการพยาบาล ๓.๖)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕.๓ ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นตามที่หลักสูตรกำหนด (สบช)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕.๔ ร้อยละของนักศึกษาที่มีผลการประเมินการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะคติต่อการทำงานบริการและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่วิทยาลัยกำหนด (สบช)

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๐ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือน  
เริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ (สกอ ๒.๑๐ และ สมศ ๑.๓)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๑ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และ  
ผู้ใช้บัณฑิต (สกอ ๒.๑๑ และ สมศ ๑.๔) \*

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๑.๑ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง \* ผู้ประกอบการ  
หรือผู้ใช้บัณฑิตในรายข้อคำถาม (สบข)

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๒ ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ ๕ ปีที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ (สกอ ๒.๑๒)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๒.๑ จำนวนนักศึกษา หรือศิษย์เก่า ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา (สมศ ๑.๕)

## องค์ประกอบที่๒ การเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๒.๒ จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ภายในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา (สมศ ๑.๖)



## องค์ประกอบที่๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

มี ๓ ตัวบ่งชี้ (ฝ่ายกิจการนักศึกษา) ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (สกอ ๓.๑)

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ (สกอ ๓.๒)

ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒.๑ ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา (สมศ ๖.๘)

## องค์ประกอบที่๙ ระบบและกลไกประกันคุณภาพ

มี ๑ ตัวบ่งชี้ (ฝ่ายบริหาร) ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๒ มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (สกอ ๙.๒)



## ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๒ มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (สกอ ๙.๒)

- ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ
- คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ ในระบบประกัน คุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ ทุกกิจกรรมหรือโครงการของ นักศึกษามีการประกันคุณภาพ ทุกกิจกรรมหรือโครงการ

## เกณฑ์การประเมิน

- ๑ คะแนน ดำเนินการไม่ครบ ๔ ข้อแรก
- ๒ คะแนน ดำเนินการ ๔ - ๕ ข้อแรก
- ๓ คะแนน ดำเนินการอย่างน้อย ๖ ข้อแรก

## เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

๑. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
๒. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา
๓. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

## เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ (ต่อ)

๔. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรม หรือโครงการนักศึกษา
๕. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
๖. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษา ดำเนินการ และในส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วม  
กับการประกันคุณภาพของสถาบัน
๗. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาระบบการให้ความรู้และกลไกการ ดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

# แนวปฏิบัติที่ดี

๑. มีระบบและกลไกในการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา
๒. มีระบบและกลไกส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพ ของสถาบัน
๓. มีระบบและกลไกส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านประกันคุณภาพ กระบวนการ คุณภาพ เช่น ๕ ส. PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ กิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
๔. การติดตามประเมินผลและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งกิจกรรม ที่ ดำเนินการโดยนักศึกษา และที่นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกัน คุณภาพการศึกษาของ สถาบัน

## ข้อมูลอ้างอิง

๑. แผนงานการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน และหลักฐานการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนการประเมินและปรับปรุง
๒. โครงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและนำไปใช้ในกิจกรรมนักศึกษาและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

# ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา

## ๑.ระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

- ๑.๑ สถาบันมีระบบการประกันคุณภาพที่ครอบคลุมการให้ ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้นักศึกษาทุก คน ทั้งเพื่อสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน และเพื่อส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการ
- ๑.๒ ระบบประกันคุณภาพที่ส่งเสริมให้นักศึกษานำไปใช้กับ กิจกรรมของนักศึกษาควรเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพ ของสถาบันและเหมาะสมกับระดับความรู้ของนักศึกษาซึ่ง อาจเริ่มจาก ๕ ส. PDCA เป็นต้น

## ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

### ๒. กลไกการดำเนินการ

- ๒.๑ มีกลไกในการให้ความรู้และทักษะด้านการประกัน คุณภาพแก่นักศึกษา เช่น มีคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบ มี งบประมาณที่ชัดเจน
- ๒.๒ มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- ๒.๓ นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ เช่น ๕ ส. PDCA ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษาครบ ทุกกิจกรรม
- ๒.๔ นักศึกษามีเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน

## ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

### ๓. การติดตามประเมินผล

๓.๑ ติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยนักศึกษาและที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการ ประกันคุณภาพ ของสถาบัน

๓.๒ นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้ ความรู้ และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้อง กับนักศึกษา อย่างต่อเนื่อง