

๒.๕-๖-๑ สรุปผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการ
แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕



ผลการประเมินการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
ประจำปีการศึกษา 2555

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี											
	1/35 A (N=92)		1/35 B (N=92)		2/34 (N=95)		3/33 (N=92)		4/32 (N=99)		ทุกชั้นปี (N=450)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้												
1.1 ความพอเพียงในด้าน												
1.1.1 สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์	4.33	0.65	3.67	0.63	3.61	0.59	3.21	0.73	3.58	0.61	3.68	0.05
1.1.2 คอมพิวเตอร์	4.33	0.78	3.67	0.64	3.46	0.62	3.17	0.71	3.47	0.74	3.62	0.07
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำรา	4.00	0.71	3.67	0.67	3.71	0.63	3.26	0.77	3.69	0.68	3.67	0.05
1.1.4 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.00	1.08	2.33	1.03	3.00	0.92	2.49	0.93	2.97	0.80	2.96	0.11
1.2 ความทันสมัยในด้าน												
1.2.1 สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์	3.33	0.70	3.67	0.66	3.43	0.58	3.19	0.70	3.48	0.82	3.42	0.09
1.2.2 คอมพิวเตอร์	4.33	0.84	3.33	0.71	3.37	0.65	3.21	0.73	3.36	0.77	3.52	0.07
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำรา	3.67	0.79	3.00	0.71	3.54	0.65	3.17	0.86	3.64	0.79	3.40	0.08
1.2.4 อินเทอร์เน็ต	4.33	1.17	3.33	1.05	2.98	0.99	2.71	1.03	3.12	0.86	3.29	0.11

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี											
	1/35 A		1/35 B		2/34		3/33		4/32		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.3 ความพร้อมในงานในด้าน												
1.3.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	4.00	0.77	3.00	0.79	3.55	0.60	3.25	0.75	3.42	0.79	3.44	0.08
1.3.2 คอมพิวเตอร์	4.33	0.94	3.33	0.90	3.47	0.62	3.14	0.79	3.37	0.82	3.53	0.12
1.3.3 หนังสือ วารสาร ตำรา	4.67	0.85	3.67	0.92	3.74	0.72	3.40	0.90	3.83	0.70	3.86	0.10
1.3.4 อินเทอร์เน็ต	4.33	1.25	2.67	1.03	3.00	1.03	2.51	1.05	2.98	0.77	3.10	0.17
1.4 ความสะดวกการสืบค้น ยืม คืน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.00	0.83	4.00	0.81	3.95	0.69	3.53	0.87	3.68	0.91	3.83	0.08
1.5 มีการบริการการฝึกอบรมการใช้งานห้องสมุดและการ สืบค้นข้อมูลแก่นักศึกษาทุกปี	4.00	0.82	4.00	0.77	3.61	0.75	3.25	0.87	3.26	0.99	3.62	0.10
TOTAL	4.12	0.18	3.38	0.15	3.46	0.15	3.11	0.11	3.42	0.09	<u>3.50</u>	<u>0.03</u>

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนรายชั้นปี											
	1/35 A		1/35 B		2/34		3/33		4/32		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
2. การบริการด้านกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้												
2.1 ด้านห้องเรียน	4.00	0.62	4.33	0.63	3.75	0.60	3.46	0.63	3.72	0.64	3.85	0.02
2.2 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.67	0.70	4.00	0.62	3.71	0.60	3.61	0.62	3.64	0.69	3.73	0.05
2.3 ห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพ	3.67	0.64	3.67	0.59	3.67	0.63	3.74	0.61	3.71	0.66	3.69	0.03
2.4 อาคารสถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์	4.00	0.72	3.33	0.56	3.66	0.58	3.51	0.68	3.68	0.65	3.64	0.07
2.5 มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม	4.00	0.82	3.67	0.67	3.60	0.57	3.43	0.69	3.52	0.67	3.64	0.09
TOTAL	3.87	0.08	3.80	0.04	3.68	0.02	3.55	0.04	3.65	0.02	3.71	0.02
3. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตนักศึกษา												
3.1 การจัดบริการด้านหอพัก เพียงพอ สะอาด ปลอดภัย	3.50	0.84	2.67	0.73	3.45	0.70	3.19	0.75	3.21	0.87	3.20	0.07
3.2 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย นันทนาการเหมาะสม	3.67	0.91	3.67	0.73	3.41	0.74	3.16	0.85	3.40	0.73	3.46	0.08
3.3 การจัดบริการด้านอาหาร และถูกสุขลักษณะ	4.00	0.83	3.67	0.70	3.34	0.72	2.84	0.90	2.77	0.87	3.32	0.09
3.4 การจัดบริการด้านการรักษาพยาบาลและมีระบบส่งต่อ	4.00	0.90	3.67	0.79	3.61	0.63	3.54	0.67	3.64	0.83	3.69	0.11
TOTAL	3.79	0.04	3.42	0.04	3.45	0.05	3.18	0.10	3.26	0.07	3.42	0.03

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี											
	1/35 A		1/35 B		2/34		3/33		4/32		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
4. การบริการด้านสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัย												
4.1 น้ำบาดาล / น้ำประปา	4.00	1.20	3.00	0.86	2.97	0.94	3.06	0.92	3.36	0.75	3.28	0.17
4.2 ไฟฟ้า	4.33	0.99	3.67	0.80	3.46	0.78	3.71	0.66	3.91	0.71	3.82	0.13
4.3 ระบบกำจัดของเสีย	4.00	1.10	2.67	0.86	3.31	0.89	3.13	0.78	3.32	0.83	3.29	0.12
4.4 การกำจัดขยะ	4.00	1.06	2.67	0.78	3.39	0.84	3.13	0.80	3.46	0.85	3.33	0.11
4.5 ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยที่ได้มาตรฐาน	4.33	0.87	3.33	0.80	3.58	0.75	3.49	0.79	3.72	0.69	3.69	0.07
4.6 ขามรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง	4.33	0.87	3.67	0.79	3.72	0.69	3.79	0.78	3.81	0.83	3.86	0.07
TOTAL	4.17	0.13	3.17	0.04	3.41	0.09	3.39	0.08	3.60	0.07	3.54	0.04
ค่าเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.99	0.06	3.44	0.06	3.50	0.06	3.31	0.03	3.48	0.03	3.54	0.01

หมายเหตุ: เกณฑ์การประเมินของแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆภายในวิทยาลัยแปด
ความหมายตามค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ค่าการประเมิน
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ด้านคอมพิวเตอร์

- ควรปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น/อินเทอร์เน็ตช้า***

2. ด้านสาธารณูปโภค

- ควรมีการตรวจคุณภาพน้ำดื่ม/เครื่องกรองน้ำสม่ำเสมอให้ได้มาตรฐาน***
- น้ำใช้มีกลิ่นเหม็น ใช้น้ำแล้วทำให้เป็นผื่น***
- ควรมีเครื่องทำน้ำเย็นทุกชั้น
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในห้องน้ำ
- มียามรักษาการณ์จริงแต่ไม่เข้มงวดในการดูแลความปลอดภัย

3. ด้านห้องสมุด

- จัดบรรยากาศในห้องสมุดให้น่าเข้าไปใช้ และมีหนังสือ วารสารให้มากขึ้น
- เพิ่มหนังสือที่ไม่ใช่หนังสือวิชาการให้มากขึ้นเช่น นวนิยาย เรื่องสั้น วารสาร
- หนังสือที่เป็นเฉพาะโรคมีไม่มาก
- ค่ายาขายน้อยและไม่ update
- ควรเพิ่มการให้บริการห้องสมุดในวันหยุด
- ปรับปรุงความทันสมัยของหนังสือผังวิทยาเขตเขลางค์

4. ด้านกายภาพ

- อยากให้สร้างสนามเบดมินตัน
- ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำหอพัก***
- ควรมีเครื่องทำน้ำเย็นทุกชั้นในหอพัก
- ควรเพิ่มจุดของถังขยะ
- อยากให้มีร้านอาหารเข้ามาขายในวิทยาลัย เพื่อความสะดวกในการรับประทานอาหาร
- เพิ่มสถานที่ทำกิจกรรม พักผ่อน ออกกำลังกาย
- ปรับปรุงระบบ call ไปยังหอพักของวิทยาเขตเขลางค์ให้เหมือนที่วิทยาเขตลำปาง

หมายเหตุ:

*** เป็นข้อที่นักศึกษาเสนอแนะและอยากให้ปรับปรุงมาก