

กรมศุลกากร
ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
(ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๕๖)

ฉบับที่ ๑๐๐
กรมศุลกากร
ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
กรมศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
กรมศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ

กรมศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ

เป็นสมาชิกที่ดีของวิชาชีพและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

ปฏิบัติกรพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน ทั้งในภาวะสุขภาพปกติและภาวะที่มีปัญหา
ทั้งร่วมกัน บนพื้นฐานของความเอื้ออาทรยึดหลักคุณธรรม และจริยธรรม

รักษาพยาบาลเบื้องต้นตามขอบเขตวิชาชีพการพยาบาล

ให้สมาชิกภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ให้สามารถดูแลและพึ่งตนเองได้

ผลิตสื่อสารให้ความรู้และให้คำปรึกษาทางสุขภาพได้

ร่วมทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ได้

เลือกใช้แหล่งทรัพยากร นวัตกรรม เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการปฏิบัติการพยาบาล
ในสังคม

ร่วมมือในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมและร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ

และภาวะในการปรับปรุงหลักสูตร

ให้ผลในการปรับปรุงหลักสูตร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เป็นสถาบันการศึกษาสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
มาแต่เริ่มแรก ทำหน้าที่ในการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพมานานกว่า 30 ปี และได้เข้าเป็น
สมาชิกของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ได้เข้าร่วมในปี พ.ศ.2539 การจัดการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ได้ใช้หลักสูตร
ที่ปรับปรุงใหม่ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2546 ของสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งสภามหาวิทยาลัย
ได้มีมติเห็นชอบให้ใช้หลักสูตรดังกล่าว จนถึงปีพ.ศ. 2551 และเนื่องจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มี
มติให้ใช้หลักสูตรโดยเฉพาะหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร
ของทบวง พ.ศ. 2548 ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ที่กำหนดว่าจำนวนหน่วยกิต ต้องไม่
เกิน 10 หน่วยกิต และเป็นรายวิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์
ที่รอบรู้ เข้าใจธรรมชาติตนเอง ผู้อื่นและสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษา
เพื่อการสื่อสารความหมายได้ดี มีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมทั้งของไทยและ
ของมนุษยชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต และดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี
จึงดำเนินการปรับปรุงรายวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาชีพเฉพาะในกลุ่ม
วิชาชีพให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการจัด
เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติดังนี้

มีความเข้าใจธรรมชาติของตนเอง ผู้อื่นและสังคม ตลอดจนเคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีความ
เป็นของมนุษย์ในฐานะทางอารยธรรม เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน

รายงานการติดตาม และประเมินคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ประจำปีการศึกษา 2554



สำนักงาน

ให้คำแนะนำและข้อควรระวัง

14 มิ.ย. 2553

โดย [Signature]

ในการสื่อสาร ใช้งานประจำชาติ

เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการเรียนรู้ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนในการศึกษาอย่างกว้างขวางได้ด้วย

วัฒนธรรมและจริยธรรม ตระหนักในบทบาทหน้าที่สิทธิของตนในฐานะพลเมือง สมาชิก

และเข้าใจศิลปวัฒนธรรม และซาบซึ้งในคุณค่าของอารยธรรม สังคม ทั้งของไทยและของ

และใส่ใจที่ส่งเสริมต่อการดูแลสุขภาพ และการพัฒนาบุคลิกภาพ

การปรับปรุง

ปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้ได้มีการปรับปรุงทั้งในส่วนโครงสร้างหลักสูตร และรายวิชา

โครงสร้างหลักสูตร

ปรับลดจำนวนหน่วยกิตในหมวดการศึกษาทั่วไป โดยลดลง 7 หน่วยกิต จากเดิม 37

ปรับเพิ่มหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ โดยเพิ่มขึ้น 7 หน่วยกิต จาก

✓ 2.9.2 - 1

รายงานการติดตาม และประเมินคุณภาพบัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2554 ๗ ๘1

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

รายงานการติดตาม และประเมินคุณภาพบัณฑิตฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2554 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งจะนำไปสู่การผลิตบุคลากรพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

งานทะเบียน วัดและประมวลผล

กลุ่มวิชาการ

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	2
บทสรุป	9
ภาคผนวก	10
- รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา จากผู้ใช้บัณฑิต - รายงานผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง	

บทนำ

การติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2554 งานทะเบียน วัดและประมวลผล กลุ่มวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางได้ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปี การศึกษา 2554 โดยได้แบ่งการติดตามเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก ระหว่างการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร (มิถุนายน 2555) ได้ติดตามบัณฑิตเกี่ยวกับการได้งานทำ เงินเดือนเริ่มต้น และสถานที่ปฏิบัติงาน และระยะที่ 2 ได้ ติดตามเมื่อบัณฑิตปฏิบัติงานครบ 1 ปี โดยติดตามคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะ ทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับต้น โดยใช้ แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตปริญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา 6 ด้าน หลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง 3 ด้านคือ คิดเป็นทำเป็น เด่นจิต อาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลจากแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

1.00 – 1.50	มีค่า	ปรับปรุง
1.51 – 2.50	มีค่า	พอใช้
2.51 – 3.50	มีค่า	ปานกลาง
3.51 – 4.50	มีค่า	ดี
4.51 – 5.00	มีค่า	ดีมาก

และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางประเมินโดยผู้ใช้นักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ข้อความ	จำนวน(212)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	4.24
หญิง	208	95.76
สถานที่ปฏิบัติงาน		
โรงพยาบาลศูนย์	69	32.55
โรงพยาบาลทั่วไป	33	15.57
โรงพยาบาลชุมชน	93	43.87
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	12	5.66
โรงพยาบาลเอกชน	1	0.47
วทบ.นครลำปาง	4	1.88
การได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี		
ได้	212	100
ไม่ได้	0	0
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10, 000 บาท	19	8.95
10, 001-15, 000 บาท	144	67.92
15, 001 - 20, 000 บาท	45	21.23
มากกว่า 20, 000 บาท	4	1.9
การศึกษาต่อ/อบรม		
ไม่ได้ศึกษาต่อ	212	100
อบรมระยะสั้น	0	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.76 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 43.87 รองลงมาคือ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 32.55 บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาใน 1 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10, 001-15, 000 บาท และ 15, 001 - 20, 000 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.92 และ 21.23 ตามลำดับ บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ยังไม่ได้ศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบคุณวุฒิมাত্রฐานการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 2 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบคุณวุฒิมাত্রฐานการศึกษา (N= 112)

รายการประเมิน	X	SD
1. คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนสิทธิมนุษยชน สิทธิเด็ก สิทธิผู้ป่วย สิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพ/วิชาชีพพยาบาล ที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล/วิชาชีพ	3.99	0.64
1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้	4.29	0.58
1.3 เคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.21	0.69
1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	4.23	0.54
1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์	4.18	0.69
1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหาจริยธรรมการดำรงชีพและในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ/วิชาชีพการพยาบาล	4.03	0.68
1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน	3.92	0.67
1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองที่จะถูกละเมิด	3.79	0.65
รวม	4.08	0.66
2. คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้		
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมายและการปกครองระบอบประชาธิปไตย	3.49	0.66
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพ/วิชาชีพทางการแพทย์พยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ	3.56	0.76
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้	3.64	0.72
2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร	3.34	0.67
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาลและระบบจำแนกข้อมูลทางการแพทย์พยาบาล	3.50	0.68
2.6 มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลกที่มีผลกระทบต่องานสุขภาพและประชาชน	3.53	0.66
รวม	3.51	0.69

รายการประเมิน	X	SD
3. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา		
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพและการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง	3.63	0.77
3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	3.38	0.85
3.3 สามารถนำข้อมูลและหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ	3.33	0.72
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล	3.38	0.77
3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางกรวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา	3.19	0.66
3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป	3.33	0.65
รวม	3.37	0.75
4. คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	4.11	0.62
4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีมในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพ และทีมในชุมชนของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน	3.80	0.70
4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า	3.37	0.68
4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง	3.95	0.67
รวม	3.81	0.72
5. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม	3.44	0.69
5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่าน วิเคราะห์และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	3.38	0.65
5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสารและตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ	3.67	0.69

รายการประเมิน	X	SD
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน ได้	3.56	0.65
5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์	3.57	0.63
รวม	3.53	0.67
6. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		
6.1 สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และ ศิลปะทางการพยาบาล รวมทั้งใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์และการ สื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัวและชุมชน	3.51	0.66
6.2 สามารถปฏิบัติการการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล การ บำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้ บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกะดับของสถานบริการสุขภาพตามพรบ.วิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ (พ.ศ.2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2540)	3.55	0.66
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรโดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย	4.10	0.68
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและความหลากหลายทาง วัฒนธรรม	4.05	0.68
6.5 สามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ ตามบทบาทหน้าที่ ของตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.70
6.6 ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ติดตาม ให้ข้อมูล อธิบาย และสอบถามอาการ ภายหลังให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย	3.51	0.66
รวม	3.86	0.73
คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาโดยรวม	3.71	0.75

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตรุ่นที่ 31 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 และปฏิบัติงานครบ 1 ปี ในสถานบริการสาธารณสุขต่างๆ เช่น รพ. ศูนย์ รพ.ทั่วไป รพ.ชุมชน รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล และรพ.เอกชน โดยผู้บังคับบัญชาาระดับต้น เป็นผู้ ประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 3.71$, $SD = 0.75$) ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตมากที่สุด คือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($X = 4.08$, $SD = 0.66$) รองลงมาคือด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($X = 3.81$, $SD = 0.73$) ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพ ของบัณฑิตน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะทางปัญญา ($X = 3.37$, $SD = 0.75$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 3 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (N= 112)

ลำดับ	พฤติกรรมบริการสุขภาพ	X	SD
1	ด้านคิดเป็น เปิดใจเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ โดยไม่ด่วนตัดสิน	3.76	0.75
2	สามารถสืบค้นหาข้อมูลและความรู้ เพื่อการพัฒนาตนเองและองค์กร	3.33	0.76
3	แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นและสะท้อนคิดต่อการเรียนรู้	3.46	0.82
4	เปรียบเทียบและจำแนกข้อมูล เพื่อการตัดสินใจได้	3.30	0.78
5	วิเคราะห์ความถูกต้องและความคลาดเคลื่อนของข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจได้	3.31	0.77
6	ต่อยอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนางาน	3.20	0.77
7	ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลหรือความรู้เชิงประจักษ์	3.27	0.79
8	ระบุประเด็นปัญหาและผลกระทบจากการปฏิบัติงานหรือผลของการตัดสินใจ	3.33	0.73
9	ตรวจสอบความคิดและการกระทำของตนเองตลอดเวลา	3.45	0.75
	รวม	3.38	0.03
10	ด้านเด่นจิตอาสา แสดงออกถึงการอยากเห็นผู้อื่นมีความสุข	3.83	0.76
11	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน	3.98	0.72
12	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ	3.87	0.79
13	อาสาช่วยที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่หวังผลตอบแทน	3.87	0.76
14	อาสาช่วยผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องร้องขอ	3.83	0.75
15	เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	3.81	0.70
	รวม	3.86	0.03
16	ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพของบุคคลและชุมชนให้เหมาะสมกับคุณค่าและความเชื่อของผู้รับบริการ	3.48	0.66
17	ให้ผู้รับบริการหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจและวางแผนในการดูแลตนเอง	3.52	0.66
18	พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	3.47	0.66
19	สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความไว้วางใจระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	3.64	0.73
20	ร่วมมือกับเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาของบุคคลและชุมชน	3.37	0.74
	รวม	3.49	0.04
	อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางรวม	3.57	0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางโดยผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตรุ่นที่ 31 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 และปฏิบัติงานครบ 1 ปี ในสถานบริการสาธารณสุขต่างๆ เช่น รพ. ศูนย์ รพ.ทั่วไป รพ.ชุมชน รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล และรพ.เอกชน โดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น เป็นผู้ประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง พบว่า อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 3.57$, $SD = 0.01$) ผู้ใช้บัณฑิตประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มากที่สุด คือ ด้านเด่นจิตอาสา ($X = 3.86$, $SD = 0.03$) รองลงมาคือด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ($X = 3.49$, $SD = 0.04$) ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางน้อยที่สุดคือ ด้านคิดเป็น ($X = 3.38$, $SD = 0.03$)

บทสรุป

จากการติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2554 ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต พบว่าด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือด้าน คุณธรรม จริยธรรมและรองลงมาคือ ด้านทักษะ การปฏิบัติทางวิชาชีพ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไป กับทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพ โดยจัดกิจกรรมทั้งทางด้านการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ส่วนด้านที่ ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยสุดคือด้าน ทักษะทางปัญญา เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึง พอใจน้อยที่สุดคือ สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางกรวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไข ปัญหา นอกจากนี้ผู้ใช้บัณฑิตมีการประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยในลำดับต่อมาคือ ด้านความรู้ ดังนั้นจึงควร เร่งรัดและส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในด้านดังกล่าวให้มากขึ้น

สำหรับผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางโดยผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตปีการศึกษา 2554 อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่มีค่าคะแนน สูงสุด คือ ด้านเด่นจิตอาสา รองลงมาคือด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านคิดเป็น การคิด เป็น จะต้องมีการเพิ่มเติมทักษะการเรียนรู้ด้านวิชาชีพ และกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ให้มีการคิดอย่างเป็นระบบ และรู้จักคิดวิเคราะห์ โดยพัฒนาจากนักเรียนไปสู่การเป็นนักศึกษา และพยาบาลวิชาชีพอย่างเต็มภาคภูมิ

งานทะเบียน วัดและประมวผล / กลุ่มวิชาการขอเสนอมาตรการในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดคุณภาพ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อไป ดังนี้

1. ให้นักศึกษารู้คุณค่าปรัชญาสถาบัน โดยให้นักศึกษาเข้าใจปรัชญาของสถาบันเพื่อพัฒนาสู่ความรู้อัน คุณค่าและมีเป้าหมายในการพัฒนาตนของนักศึกษา
2. ให้นักศึกษาเกิดความรักและภูมิใจในสถาบัน โดยหาจุดแข็งของสถาบันเป็นแนวทางในการสร้าง ความรู้สึกว่าตนคือสมาชิกของสถาบัน เห็นคุณค่า มีใจที่จะร่วมสืบทอด ปณิธาน วัฒนธรรม ค่านิยม ของสถาบัน เข้าใจในเอกลักษณ์ / อัตลักษณ์ของสถาบัน และสร้างสรรค์สิ่งดีดีให้สถาบัน เพื่อนำไปสู่ ความรักและภาคภูมิใจที่ได้มาเป็นนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
3. พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องการคิดอย่างเป็นระบบ โดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์/ การวิจัยเป็นฐานการคิดในทุกกลุ่มวิชา
4. บูรณาการการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำ ความรู้สู่การปฏิบัติการพยาบาล
5. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เปิดโอกาสให้วางแผนการดำเนินงานโดยยึดกระบวนการ คุณภาพ PDCA
6. เร่งรัดการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา และให้การสนับสนุนปัจจัยที่มีผลต่อการสอบขึ้น ทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ

7. บูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นของวิทยาลัยเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และการใช้ชีวิตอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

- รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิต
- รายงานผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง