

โครงการการเสริมสร้างระบบงานแนะแนวและอาจารย์ที่ปรึกษา

เป้าประสงค์ที่ 1.1 ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตอบสนองความต้องการของระบบสุขภาพระดับชาติ

ตัวชี้วัดหลักที่ 1.1.2 กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เน้นชุมชนมีส่วนร่วม

ผู้รับผิดชอบโครงการ งานแนะแนวและทุนการศึกษา

หลักการและเหตุผล

พยาบาล เป็นอาชีพหนึ่งที่หลายคนมีความใฝ่ฝันจะเข้ามาศึกษาและไปปฏิบัติงานด้านการพยาบาลตามอุดมการณ์ที่ตั้งไว้ ในแต่ละปีจึงมีนักเรียนเข้ามาศึกษาในสถาบันการศึกษาพยาบาลตลอดระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนสำเร็จการศึกษานักศึกษาพยาบาลอาจพบปัญหาในด้านต่างๆ เช่น ปัญหาการเรียนภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ความประพฤติก หรือการปรับตัวในสังคม เป็นต้น การขอคำแนะนำปรึกษา หรือการได้รับคำแนะนำ ปรึกษาจากอาจารย์ เป็นสิ่งหนึ่งที่จะช่วยทำให้นักศึกษามีการปรับตัวและแก้ไขปัญหานั้นให้ลุล่วงไปได้

ปัจจุบันสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งต้องผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง เป็นสถาบันหนึ่งที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการบริการด้านแนะแนวและการให้คำปรึกษาเป็นกิจกรรมการจัดบริการหนึ่งที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ 3 เกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 เรื่องระบบและกลไกการให้คำปรึกษาฯ เกณฑ์มาตรฐานข้อ 2 สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา นอกจากนี้จากองค์ประกอบที่ 3 เกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนิสิต/นักศึกษา ดัชนี 2 เรื่อง มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและแนะแนว สำหรับการประเมินรับรองสถาบันการศึกษา จากสภาการพยาบาล นอกจากการรับประเมินจากหน่วยงานดังกล่าวแล้ว สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดอัตลักษณ์ของนักศึกษาพยาบาล คือ การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ หรือการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชนด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ ที่พร้อมจะเป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ พร้อมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอันยิ่งใหญ่ ในปีการศึกษา 2554 งานแนะแนวและทุนการศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมครอบครัวเสมือนเพื่อบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา รวมทั้งเสริมสร้างให้นักศึกษามีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ดังนั้น งานแนะแนวจึงได้จัดทำโครงการ การเสริมสร้างบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาขึ้น เพื่อให้ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตมีความเข้มแข็ง อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่และนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน รวมทั้งเป็นการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษา โดยมุ่งเน้นให้สามารถดูแลผู้อื่นด้วยจิตเมตตา กรุณา หรือการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized health care) สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualification Framework for Higher Education : TQF : HEd) ที่ มุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ เก่ง ดี และมีความสุข

วัตถุประสงค์ เพื่อ

1. บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษาและผู้ปกครอง
3. สร้างจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ให้เกิดขึ้นในบุคลากรและนักศึกษา ภายใต้ระบบ ครอบครัวมือน

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ① อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา และบุคลากร สายสนับสนุนเข้าประชุมเสวนา อย่างน้อย ร้อยละ 80
2. ได้แนวทางการพัฒนาการให้บริการให้คำปรึกษาหลังการประชุมเสวนา
3. การบันทึกให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 2 ครั้ง / 6 เดือน
4. ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
- ⑤ อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนเข้าประชุมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์อย่างน้อย ร้อยละ 80
6. นักศึกษาเข้าประชุมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์อย่างน้อย ร้อยละ 80
7. ได้ผลงาน/นวัตกรรม อย่างน้อยครอบครัวละ 1 ชิ้นงาน
8. มีการนำเสนอผลงาน /กิจกรรม / นวัตกรรมของครอบครัว อย่างน้อย 1 ครั้ง
9. อาจารย์ นักศึกษา ได้เข้าร่วมการนำเสนอผลงานในนิทรรศการตลาดนัดความดี 1 ครั้ง
10. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมครอบครัวเสมือน อยู่ใน ระดับคะแนนมากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
11. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยด้านจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มากกว่า หรือเท่ากับ 3.51
12. ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

กลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง และ ผู้ปกครองของนักศึกษา

สถานที่ดำเนินการ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

กิจกรรม/ระยะเวลา/กลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน(คน/ห้อง)
1.จัดเสวนาการให้คำปรึกษาทางวิชาการและ แนะแนวการใช้ชีวิต	1 วัน (ม.ค 54) 14 มิ.ย 55	อาจารย์ เจ้าหน้าที่สาย สนับสนุน	140 คน
2. การจัดบริการให้คำปรึกษาและติดตามการ บริการให้คำปรึกษา	ต.ค 54 –ก.ย 55	นักศึกษาทุกคน	ต.ค54-มีค55=483 คน มี.ค55-กย55=511คน
3. ประเมินผลคุณภาพการให้การให้บริการ ให้คำปรึกษา	มี.ค 55	นักศึกษาทุกคน	483 คน
4.การประชุมวิชาการการบริการด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์	ธ.ค54หรือม.ค 55	อาจารย์ เจ้าหน้าที่สาย สนับสนุน	140 คน
5.กิจกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็น มนุษย์ ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน	ต.ค 54 – ก.ย 55	อาจารย์ เจ้าหน้าที่สาย สนับสนุนและนักศึกษา ทุกคน	651 คน
6.การนำเสนอกิจกรรมเด่นของครอบครัว 2 ครั้ง	ครั้งที่1เดือนพ.ย54 ครั้งที่2เดือนเม.ย55	อาจารย์ เจ้าหน้าที่สาย สนับสนุนและนักศึกษา ทุกคน	ครั้งที่1 = 440คน ครั้งที่ 2 = 410คน
7.จัดแสดงนิทรรศการผลงานครอบครัว เสมือน	30 พ.ย-2 ธ.ค54	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษา	10 คน

กิจกรรม	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน(คน/ห้อง)
8. กิจกรรมพบผู้ปกครอง			
- ปี 1	- มี.ย 55	ผู้ปกครองของนักศึกษา	ปี1 = 240 คน
- ปี 2 และปี 3	- ม.ค -มี.ค 55	ทุกคน	ปี2และปี3=173 คน
- ปี 4	- มี.ค 55		ปี 4=213 คน

วิธีดำเนินการ /กิจกรรม และงบประมาณ

กิจกรรมที่ 1 การขับเคลื่อนระบบและกลไกการทำให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต

งบประมาณที่ใช้ 20,300 บาท

กิจกรรมที่ 1.1 เสวนาการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต

งบประมาณที่ใช้ 18,200 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าอาหารอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆละ 80 บาท / วัน รวม 11,200 บาท
- ค่าอาหารว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆละ 2 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวม 4,200 บาท
- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ 2,800 บาท

กิจกรรมที่ 1.2 การจัดบริการให้คำปรึกษาและติดตามการบริการให้คำปรึกษา

กิจกรรมที่ 1.3 ประเมินผลคุณภาพการให้บริการให้คำปรึกษา

งบประมาณที่ใช้ 2,100 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ 2,100 บาท

2. กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์

งบประมาณที่ใช้ 126,700 บาท

กิจกรรมที่ 2.1 การประชุมวิชาการการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

งบประมาณที่ใช้ 28,245 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าอาหารอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆละ 80 บาท / วัน รวม 11,200 บาท
- ค่าอาหารว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆละ 2 มื้อ ๆ ละ 25 บาท รวม 7,000 บาท
- ค่าอาหารว่างนักศึกษา 483 คน ๆละ 1 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวม 7,245 บาท
- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ 2,800 บาท

กิจกรรมที่ 2.2 กิจกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน

งบประมาณที่ใช้ 28,115 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าอาหารว่างหรือค่าวัสดุ อุปกรณ์ 25 ครอบครัว ๆ ละ 1,000 บาท รวม 25,000 บาท
- ค่าเอกสารการประเมินพฤติกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา จำนวนทั้งหมด 623 คน ๆ ละ 5 บาท รวม 3,115 บาท

กิจกรรมที่ 2.3 การนำเสนอกิจกรรมเด่นของครอบครัว 2 ครั้ง

งบประมาณที่ใช้ 15,550 บาท มีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 เดือน พ.ย 54

- ค่าอาหารว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆ ละ 1 มื้อ ๆ ละ 25 บาท รวม 3,500 บาท
- ค่าอาหารว่างนักศึกษา 300 คน ๆ ละ 1 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวม 4,500 บาท

ครั้งที่ 2 เดือน เม.ย 55

- ค่าอาหารว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ 140 คน ๆ ละ 1 มื้อ ๆ ละ 25 บาท รวม 3,500 บาท
- ค่าอาหารว่างนักศึกษา 270 คน ๆ ละ 1 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวม 4,050 บาท

กิจกรรมที่ 2.4 จัดแสดงนิทรรศการผลงานครอบครัวเสมือน

งบประมาณที่ใช้

39,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าลงทะเบียนอาจารย์ 4 คน ๆ ละ 1500 บาท

รวม 6,000 บาท

- ค่าลงทะเบียนนักศึกษา 5 คน ๆ ละ 600 บาท

รวม 3,000 บาท

- ค่าพาหนะเดินทาง

6,000 บาท

- ค่าเบี้ยเลี้ยงอาจารย์และพนักงานขับรถ 5 คน ๆ ละ 240 บาท

รวม 4,800 บาท

จำนวน 4 วัน

- ค่าอาหารนักศึกษา 5 คน ๆ ละ 180 บาท

รวม 3,600 บาท

จำนวน 4 วัน

- ค่าที่พักอาจารย์ 4 คน ๆ ละ 500 บาท จำนวน 2 วัน

รวม 4,000 บาท

- ค่าที่พักเจ้าหน้าที่พนักงานขับรถ 2 วัน ๆ ละ 800 บาท

รวม 1,600 บาท

- ค่าที่พักนักศึกษา 5 คน ๆ ละ 500 บาท จำนวน 2 วัน

รวม 5,000 บาท

- ค่าวัสดุ อุปกรณ์

รวม 5,000 บาท

กิจกรรมที่ 2.5 กิจกรรมพบผู้ปกครอง

งบประมาณที่ใช้

7,745 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าอาหารว่างผู้ปกครอง 483 คน ๆ ละ 15 บาท

รวม 7,245 บาท

- ค่าถ่ายเอกสาร

รวม 500 บาท

งบประมาณโครงการรวมทั้งหมด

138,955 บาท

หมายเหตุ ทูกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

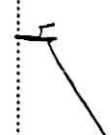
การประเมินผล และผลที่คาดว่าจะได้รับ

กิจกรรม	การประเมินผล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.1.เสวนาการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	-จำนวนและร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่เข้าร่วมเสวนา	-ได้ปัญหา ความต้องการเกี่ยวกับการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา -ได้แนวทางการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีความชัดเจนขึ้น - อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 80
1.2การจัดบริการให้คำปรึกษาและติดตามการบริการให้คำปรึกษา	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือ	-นักศึกษามีปัญหาด้านวิชาการ ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาความประพฤติน้อยลง
1.3ประเมินผลคุณภาพการให้การให้บริการให้คำปรึกษา	-การลงบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้แก่นักศึกษา -ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการให้คำปรึกษา ฯ	-อาจารย์ที่ปรึกษามีการลงบันทึกให้คำปรึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง / 6 เดือน -อาจารย์มีการพบและพูดคุยกับนักศึกษามากกว่าเดิม -นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการให้คำปรึกษาในระดับที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
2.1การประชุมวิชาการการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	-จำนวนและร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุม -จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุม	อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษามีความเข้าใจและนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ของครอบครัวเสมือนและสังคมส่วนรวมได้

กิจกรรม	การประเมินผล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
2.1 การประชุมวิชาการการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	-จำนวนและร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุม -จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุม	อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษามีความเข้าใจและนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในงานที่เป็นประโยชน์ของครอบครัวเสมือนและสังคมส่วนรวมได้
2.2 กิจกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน	- การนำเสนอกิจกรรมของแต่ละครอบครัวก่อนดำเนินการ -หลักฐานการดำเนินกิจกรรมของแต่ละครอบครัว เช่น รูปถ่าย -ผลการประเมินจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา	-อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่และนักศึกษา เกิดความสนิทสนม สามัคคีและมีความรักกันมากขึ้น มีจิตอาสาหรือจิตบริการให้แก่ผู้อื่นมากขึ้น -ระดับคะแนนการประเมินจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
2.3 การนำเสนอกิจกรรมเด่นของครอบครัว 2 ครั้ง	-จำนวนกิจกรรม/ผลงานของแต่ละครอบครัวที่ได้ดำเนินการและนำเสนอในที่ประชุมแต่ละครั้ง	-แต่ละครอบครัวมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทุกครอบครัวและดำเนินอย่างต่อเนื่อง
2.4 จัดแสดงนิทรรศการผลงานครอบครัวเสมือน	-การเข้าร่วมจัดนิทรรศการร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลอื่นๆ	-ได้รับความชื่นชม/รางวัลจากหน่วยงานอื่น -ได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้และเห็นรูปแบบของการดำเนินกิจกรรมครอบครัวเสมือนของสถาบันอื่น
2.5 กิจกรรมพบผู้ปกครอง	-จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองแต่ละชั้นปี ที่เข้าร่วมประชุม	-ได้รับทราบปัญหา ความต้องการหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง -ผู้ปกครองได้รับทราบเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียน การสอน การดำเนินชีวิตของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษา

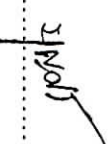
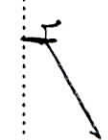
ประโยชน์ที่ได้รับ

1. วิทยาลัยพยาบาลฯ มีระบบการให้คำปรึกษาที่ดีและชัดเจนขึ้น
2. นักศึกษาได้รับการดูแล ช่วยเหลือทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต
3. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามีความเอื้ออาทรต่อกัน และมีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ผู้จัดทำโครงการ..........

(นางบุญศรี นุเกตุ)

หัวหน้างานแนะแนวและทุนการศึกษา

ผู้รับผิดชอบโครงการ..........

(นางบุญศรี นุเกตุ)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวศิริสมพร ทรวงแก้ว)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ผู้อนุมัติโครงการ.....

(นายศิริชัย กัทรานุชาพร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลำปาง

วันที่อนุมัติ..... 25 / 11 25 / 54

โครงการเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2555 (หน้าที่ 59-60.)

มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตอบสนองความต้องการของระบบสุขภาพระดับชาติ

แผนงานที่ 5 ให้บริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต การให้คำปรึกษา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 กิจกรรมการเรียนการสอน / กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เน้นชุมชน / การมีส่วนร่วมของชุมชน