

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการข้อมูลข่าวสาร
ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ประจำปี 2555
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

.....
วิธีการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผลการครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 ประจำปี 2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555

การรวบรวมข้อมูล ชี้แจงข้อมูลให้นักศึกษาทราบ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ด้วย จำนวนและค่าร้อยละ
2. ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ประจำปี 2555

วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลโดยใช้มาตรประมาณค่า

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.54	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.55 – 2.54	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.55 – 3.54	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.55 – 4.54	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.55 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1 เพศ	431	100
ชาย	18	4.17
หญิง	413	95.83
2 ชั้นปี		
ปี 1 รุ่น 35	185	42.92
ปี 2 รุ่น 34	82	19.03
ปี 3 รุ่น 33	71	16.47
ปี 4 รุ่น 32	93	21.58

จากตาราง พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 รุ่นที่ 35 จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 42.92 รองลงมาเป็นปี 4 รุ่นที่ 32 จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ความพึงพอใจ	x	แปลผล
1.เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร	4.36	มาก
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวสาร	4.23	มาก
3.ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ	4.19	มาก
4.การให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ	4.22	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสาร	4.09	มาก
6.ความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวมของวิทยาลัย ฯ	4.18	มาก
โดยรวม	4.21	มาก

จากตารางพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X = 4.21$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีข้อด้านเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($X = 4.36$)ข้อประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสารมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด($X = 4.09$)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินผลการบริการข้อมูลข่าวสาร ในส่วนข้อเสนอแนะ

ต้องการได้ใบสมัครขอรับทุนการศึกษา โดย Print จากหน้า Web site ของวิทยาลัยฯ

ต้องการให้ประธานชั้นปีแจ้งข้อมูล ข่าวสารแก่เพื่อนๆ ก่อนที่อาจารย์จะสอนในห้องเรียน

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ประจำปี 2555

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ชั้นปี ☐ ปี 1 รุ่น 33 ☐ ปี 2 รุ่น 34 ☐ ปี 3 รุ่น 33 ☐ ปี 4 รุ่น 32

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร					
2	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวสาร					
3	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ					
4	การให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ					
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสาร					
6	ความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวมของวิทยาลัย ฯ					

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ประจำปี 2555

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ชั้นปี ☐ ปี 1 รุ่น 33 ☐ ปี 2 รุ่น 34 ☐ ปี 3 รุ่น 33 ☐ ปี 4 รุ่น 32

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1	เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร					
2	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวสาร					
3	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ					
4	การให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ					
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสาร					
6	ความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวมของวิทยาลัย ฯ					

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....