

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖

เรียน รองผู้อำนวยการกลุ่ม วิไล และมหิทธิรักษ์

เรื่อง ขอความร่วมมือเตรียมตรวจติดตามตนเองก่อนรับการตรวจสอบคุณภาพ (Pre – Audit)

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบตรวจสอบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานระดับกลุ่ม / งาน ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ นั้น เพื่อให้คณะทำงานในกลุ่มของท่านสามารถจัดเตรียมข้อมูลสำหรับเป็นหลักฐานยืนยันการดำเนินงานในช่วงแรกของปีการศึกษา ทางงานมาตรฐานและประกันคุณภาพได้จัดเตรียมแบบรายการตรวจสอบคุณภาพให้ท่านได้ศึกษา และจัดเตรียมข้อมูลให้พร้อมเพื่อรับการตรวจสอบคุณภาพตามกำหนดการที่ได้แจ้งไว้แล้ว ซึ่งผลการตรวจติดตามในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมที่จะรับการประเมินคุณภาพระดับกลุ่มในวันที่ ๒๘ – ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖ ซึ่งต้องมีการเขียนรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา ๒๕๕๕ และมีผู้ประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยเป็นผู้ประเมินคุณภาพ นอกจากนี้สามารถทำให้วิทยาลัยมีความพร้อมสำหรับเป็นแหล่งฝึกการประเมินคุณภาพสำหรับผู้บรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพ (หลักสูตรของ สกอ.) ในวันที่ ๒๘ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ (วิทยกร : ศ.ดร.กิตติชัย วัฒนานิก และ อ.อุษณีย์ คำประกอบ)

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือ

งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

กฤต คุ้มภัยใจ รอง ผอ.กลุ่มยุทธ.



อ. รองกลุ่มยุทธ.

๙ มก-๕๖.

วิไล และมหิทธิรักษ์

องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ ๕.๑)

หน่วย ประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แนวทาง/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการติดตาม			
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ผลที่ได้จากการดำเนินการ
ผู้ประเมิน คุณภาพ ภายใน สถาบันพระ บรมราช ชนก	๑.ควรพัฒนาระบบและกลไกการ บริการทางวิชาการให้ชัดเจนและ ต้องดำเนินการตามระบบที่กำหนด ไว้ รวมทั้งการประเมินผลสำเร็จ ของการบูรณาการและการนำผล การประเมินไปปรับปรุง	๑. กำกับติดตามระบบและกลไกการ บริการวิชาการสังคมและดำเนินการ ตามระบบกลไกที่กำหนดเป็น แนวทางไว้ตามคู่มือบริการวิชาการ	ดร.ถาวร ล่อกา อ.พยอม ถิ่นอ่อน		✓	✓	ทำแบบแผนงานปฐัก และวิสัยทัศน์ 2556 เริ่มใช้ชีวิต และใช้ชีวิต
ปีการศึกษา ๒๕๕๓	๒.ควรทบทวนแผนปฏิบัติการการ บริการทางวิชาการ โดยการ ปรึกษาหารือร่วมกันในระหว่าง ผู้เกี่ยวข้องและจัดหมวดหมู่การ ให้บริการทางวิชาการของวิทยาลัย กิจกรรมใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน ควรรวมเป็นโครงการเดียวกัน เพื่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานและ ประหยัดทรัพยากรขององค์กร	๒. ดำเนินงานติดตามผู้รับผิดชอบที่ เกี่ยวข้องในแต่ละโครงการให้ ดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA ตลอดจนสรุปผลดำเนินโครงการ เพื่อนำผลการประเมินพัฒนาและ ปรับปรุงงานจัดหลักสูตรอบรม บุคลากรในปีงบประมาณต่อไป	อ.พยอม ถิ่นอ่อน		✓	✓	นำโดย ผอ.ไม่ตาม สรุปได้แต่จากข้อมูล วิสัยทัศน์แล้วแต่ใช้ข้อมูล รวมเอาโดย ผอ.ไม่ตาม มาไว้บนมือสรุป
แนวทางการ พัฒนา จากรายงาน การประเมิน	นำผลการประเมินความสำเร็จของ การบูรณาการงานบริการวิชาการ แก่สังคมกับการเรียนการสอนและ การวิจัยไปปรับปรุงการบูรณาการ	๓.ติดตามการรวบรวมประเมินผล โครงการที่เกี่ยวข้อง โดยจัดประชุม ประเมินผล แสนอแนะ วิพากษ์ เพื่อ หาแนวทางสู่การพัฒนา ในการ	อ.พยอม ถิ่นอ่อน		✓		นำโดย ผอ.ไม่ตาม ทำไว้บนมือแล้วแต่ใช้ข้อมูล ที่ดำเนินการตามแนวทาง

หน่วย ประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แนวทาง/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการติดตาม			
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ผลที่ได้จากการดำเนินการ
		กระบวนการการเก็บหลักฐานตามตัว บ่งชี้แก่ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับ วิธีการเขียน ระบุไว้ในแผนการสอน โครงการในงานบริการวิชาการหรือ ในโครงการวิจัยที่สามารถเชื่อมโยง การมีส่วนร่วมที่ชัดเจน					1. เข้าแผนฯ ที่ประชุมคณะฯ มคอ. ๐๓๔๖๗๘ นกอ. ๗๐๐๗๗

ตัวบ่งชี้ ๕.๒.๑ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ ๙)

หน่วย ประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แนวทาง/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการติดตาม			
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ผลที่ได้จากการดำเนินการ
ผู้ประเมิน คุณภาพ ภายนอก จากวิทยาลัย เครือข่าย ภาคเหนือ ๒๕๕๔	ไม่มี	กำกับติดตาม สร้างความเข้าใจที่ ต่อเนื่องและดำเนินการให้มีผลการ เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนหรือองค์กรภายนอก แก่ ผู้เกี่ยวข้องในที่ประชุมอาจารย์ ที่ ประชุมฝ่าย ที่ประชุมการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อวาง แผนการดำเนินงานให้ต่อเนื่องในปี การศึกษา ๒๕๕๖ ให้ยั่งยืนต่อไป	อ.พยอม ถิ่นอ่อน		✓		อยู่ในลำดับต้น ผล : จัดทำแผน ทบทวน , ลงปลวณ : ที่ประชุม คณาจารย์ , ๑๕ : ๓๕๕๖ : ทบทวน ๑๕๕๖

ตัวบ่งชี้ ๑๘.๑ ผลการชี้นำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ ๑ ภายในสถาบัน (สมศ. ๑๑)

หน่วย ประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แนวทาง/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการติดตาม			
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินก ารเสร็จ แล้ว	ผลที่ได้จากการ ดำเนินการ
ผู้ประเมิน คุณภาพ ภายใน วิทยาลัย เครือข่าย ภาคเหนือ ปีการศึกษา ๒๕๕๔	-ผลการดำเนินการควรเป็นผลการชี้นำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคมภายนอก สถาบันและในสถาบันควรมุ่งเน้นไปที่ บุคลากร / นักศึกษาในด้านความเสี่ยงต่างๆ เช่นสุขภาพ	- การมีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อในการ ชี้นำป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคม ในประเด็นที่๑ภายในสถาบันเป็น ปัญหาภายในวพบ.และเป็นความ เสี่ยงในสถาบัน ควรเป็นการทำ โครงการร่วมกันระหว่าง งาน สวัสดิการนักศึกษากับการพัฒนา บุคลากร	อ.คณินนิตย์ สุบรรพวงศ์		✓		

ตัวบ่งชี้ ๑๘.๒ ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ (สมศ.๑๘.๒) ภายนอกสถาบัน

หน่วย ประเมิน	ข้อเสนอแนะ	แนวทาง/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการติดตาม			
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ผลที่ได้จากการดำเนินการ
ผู้ประเมิน คุณภาพ ภายนอก จากวิทยาลัย เครือข่าย ภาคเหนือ ๒๕๕๔	ไม่มี	ประสานความร่วมมือกับอาจารย์ที่ เกี่ยวข้องผ่านที่ประชุมการจัดทำ แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๖ จัดทำแผนงาน โครงการ ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือ แก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ ภายนอก สถาบัน โดยให้วางแผนพัฒนาโดยบูรณา การผ่านกิจกรรมโครงการสหสาขาวิชา ผู้สูงอายุ	อ.ภัทรพร จันทร์เวดิน		✓		

ตารางสรุปรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเรียนการสอนรายวิชากับการวิจัยหรือ
การบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หรือ การจัดการความรู้หรือการพัฒนานักศึกษา

ชื่อรายวิชา	ปีงบประมาณ	โครงการที่ใช้	ผลการดำเนินการ
๑.วิชาการสร้างเสริม สุขภาพและการป้องกัน การเจ็บป่วย	ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	โครงการลำดับที่ ๑๙ การพัฒนาศูนย์ พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนสู่การเป็นศูนย์ ความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพก่อน วัยเรียน	นำผลการบริการวิชาการตามโครงการ พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบ ประเมิน JP มาใช้ในบทที่ ๔ เรื่องการ เสริมสร้างและการป้องกันการเจ็บป่วย บุคคลวัยเด็กแบบองค์รวม โด ยอ.ศิริวรรณ ไบตระกูล
๒.วิชาการวิจัยทางการ พยาบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	โครงการลำดับที่ ๑๕ ศูนย์บริการวิชาการ กิจกรรมที่ ๓ หลักสูตรที่ ๔	นำผลจากโครงการ CARE มาใช้ในการ จัดการเรียนการสอนบทที่ ๗ เรื่อง การ วิเคราะห์ข้อมูล อ.รุ่งนภา ค้างสรุป โครงการของงานบริการวิชาการเพื่อ นำมาใช้เป็นหลักฐาน
๔.วิชาแนวคิด ทฤษฎี และ กระบวนการ พยาบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	โครงการลำดับที่ ๑๕ ศูนย์บริการวิชาการ กิจกรรมที่ ๓ หลักสูตรที่ ๕	เรื่องการบันทึกทางการพยาบาล อ.ดร.วิภา รับผิดชอบ
๔.วิชาการพยาบาล มารดาทารก ผดุงครรภ์ ๑	ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	โครงการลำดับที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษา สุขภาพสตรี สู่การเป็นศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการดูแลสุขภาพสตรี	นำผลจากการบริการวิชาการศูนย์สตรี บทที่ ๓ การประเมินภาวะสุขภาพ การ สร้างเสริมสุขภาพของมารดา และ ทารก ในระยะตั้งครรภ์ปกติ (บทที่ อ. ภัทรพร รับผิดชอบ)
๕. วิชาการประเมิน ภาวะสุขภาพ	ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	โครงการลำดับที่ ๑๗ สถาบันสหวิทยาการ ผู้สูงอายุ กิจกรรมที่ ๗	อ.กัญญ์ณพัชญ์ รับผิดชอบ
๖. วิชาปฏิบัติการสร้าง เสริมสุขภาพและป้องกัน การเจ็บป่วย	ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	โครงการ B-๓-๑๘ ศูนย์การศึกษา ต่อเนื่อง/การบริการวิชาการ (การอบรม การพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติ	เขียนแผนในวัน Pre-clinic อ.อุษณีย์ รับผิดชอบ
๗. วิชาปฏิบัติการ พยาบาลบุคคลที่มี ปัญหาสุขภาพ ๑	ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	โครงการ B-๓-๑๙ ศูนย์ความเป็นเลิศทาง วิชาการด้านสหวิทยาการการดูแลผู้สูงอายุ เน้นการบูรณาการสุขภาพทุกช่วงวัยเพื่อ สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข	เขียนแผนในวัน Pre-clinic อ.ดร. พรณี และ อ.ดร.ปิยธิดา ร่วมกับ อ.ดร.ถาวร รับผิดชอบ

หมายเหตุ ๑.การติดตามโครงการ สรุปโครงการของงานบริการวิชาการ ติดตามที่ อ.ณัฐนิชา

๒.การติดตาม การออกแบบการสอน(มคอ ๓-๔) แผนการสอนและสรุปผลการสอน ได้ที่ ผู้สอน
และ ผู้รับผิดชอบวิชา ประสานการดำเนินการและตรวจสอบหลักฐาน ได้แก่ อ.รุ่งนภา และ ผู้รับผิดชอบตัว
บ่งชี้ ๒.๖.๑ ได้แก่ อ.ปาริชาติ,อ.ศิริวรรณ,อ.ดร.สุวัฒนา และ.อ.มณีนรัตน์

เรียนรองผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยและบริการวิชาการ

ตามที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพได้ไปประเมินในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๖ พบว่ามีประเด็นที่ขอ
ติดตามเพิ่มเติมในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

1. การใช้ประโยชน์จากงานวิจัย ขอดำเนินการหลักฐานเล่มวิจัยหรือรายงานการวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อดูความ
สอดคล้องกับการนำไปใช้ประโยชน์
2. หลักฐานการดำเนินการตามระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้จาก
งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ (การ upload รายงานการ
วิจัย หรืออื่นๆ)

องค์ประกอบที่ 5 บริการวิชาการ

รายงานผลการประเมินองค์ประกอบที่ ๕ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวบ่งชี้ ของ สขช.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑.๑	ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย (สมศ๔) ข้อค้นพบ จำนวนโครงการบริการวิชาการในแผนปฏิบัติการที่ได้รับอนุมัติ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ จำนวน ๖ โครงการ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๔ โครงการ รวมทั้งหมด ๑๐ โครงการ มีการบูรณาการ ๓ โครงการ คือ โครงการลำดับที่ ๑๗ สถาบันสหวิทยาการผู้สูงอายุ และโครงการลำดับที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษา ในแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และ โครงการลำดับที่ B-๓-๑๘ ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง/การบริการวิชาการ ร้อยละโครงการบูรณาการ = $(3 \times 100) / 10 = \dots 30 \dots$ ข้อเสนอแนะ - เนื่องจากไม่มี SAR และแฟ้มหลักฐาน แต่ได้จากการสัมภาษณ์ ดังนั้น ควรเร่งรัดให้การตรวจสอบให้ชัดเจนว่าเป็นไปตามการบูรณาการเป็นไปตาม เกณฑ์ของตัวบ่งชี้ ๕.๑ และงานวิจัยต้องเกิดจากการบริการวิชาการ ต้องแล้ว เสร็จในปีการศึกษา ๒๕๕๕ - ประสานกับหัวหน้ากลุ่มวิชาเพื่อให้ทราบข้อมูลของการบริการวิชาการกับ		

ตัวบ่งชี้ ของ สบข.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒	การเรียนการสอน/การวิจัย เพื่อให้ได้จำนวนมากกว่าที่ได้ให้สัมภาษณ์ ส่งผล ให้ร้อยละการบริการวิชาการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๓๐ ได้ กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ ๕.๒) ข้อค้นพบ จากการสัมภาษณ์ แต่ยังไม่ มี SAR และเพิ่มหลักฐาน พบว่า กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม มีดำเนินการ ดังนี้ ๑. มีการสำรวจความต้องการในกลุ่มบุคลากรด้านสาธารณสุข โดยการส่งแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ๒. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการระหว่างวิทยาลัย พยาบาล กับสถานบริการสุขภาพทั้งในและนอกพื้นที่โดย ได้มีทำบันทึก สัญญาในเขตพื้นที่แม่ก่ง ข้อเสนอแนะ ๑. ข้อมูลที่ได้การทำกลุ่มสนทนาและภาพถ่าย ในวันที่ ๒๑ ก.พ ๕๖ ควรได้ประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อ สังคม โดยระบุผลกระทบของการให้บริการชัดเจน ๒. ควรมีการนำผลการประเมินของการให้บริการทางวิชาการ ไปพัฒนา ระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการให้ชัดเจนหรือ ต่อเนื่องจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา เช่น พัฒนาความหลากหลาย และ ขยายผล ในการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เป็นต้น ๓. ควรมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและ ถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรของวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้เกิด ความเชี่ยวชาญตามจุดเน้นของวิทยาลัย คือ การดูแลผู้สูงอายุ และ ควรมี การสรุปหรือถอดบทเรียนเป็นองค์ความรู้ที่เข้าใจได้ง่าย เพื่อเผยแพร่ใน สาธารณชน ผ่านช่องทางต่างๆเช่น แผ่นพับ วารสาร และ web site เป็นต้น ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๑ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือองค์กรภายนอก (สมศ. ๙) ข้อค้นพบ จากการสัมภาษณ์ แต่ยังไม่ มี SAR และเพิ่มหลักฐาน พบว่า มี		

ตัวบ่งชี้ ของ สบช.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
	ดำเนินงานเพื่อสร้างการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก ดังนี้ ๑. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร โดย จากการสัมภาษณ์ยังพบว่ารายละเอียดของ P D มีรายละเอียด ส่วน C A ไม่ชัดเจน <u>ข้อเสนอแนะ</u> ๑. จากการสัมภาษณ์พบว่า มีพื้นที่ศึกษา ๒ พื้นที่ที่มีการดำเนินการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ เป็นประโยชน์และทำให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ได้ และการเขียน SAR ควร แยกเขียนการดำเนินงานเรียงทีละพื้นที่ให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ประเด็น พิจารณาในตัวบ่งชี้ตามข้อ ๑-๕ พร้อมแสดงหลักฐานให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่ กำหนด ๒. ควรระบุให้ชัดเจนว่านำผลการสำรวจและผลการประเมินการให้บริการ วิชาการ นำไปสู่การพัฒนาการให้บริการวิชาการอย่างไร ๓. ควรมีสรุปรายผลของการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือองค์กรภายนอก ผ่านโครงการอะไรและการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปีและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ๔. ควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน ที่แสดงว่า ๑) ชุมชน/องค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องอย่างชัดเจน ๒) ชุมชน/องค์กรได้สร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ๓) ผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้ ต้องมาจากผู้รับบริการวิชาการ คือ เขาเป็นคนบอกเรา ดังนั้นหลักฐานที่น่าจะเป็นการสัมภาษณ์หรือการทำ focus group ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๓ ผลการชี้แนะ ป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็น ภายนอกสถาบัน (สมศ. ๑๘.๒) <u>ข้อค้นพบ</u> จากการสัมภาษณ์ แต่ยังไม่ มี SAR และแฟ้มหลักฐาน พบว่า มี ดำเนินงานเพื่อ ชี้แนะ ป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็น ภายนอก สถาบัน ในประเด็นของ การดูแลผู้สูงอายุ		

1. มคอ.3 ให้เพิ่มในรายละเอียด

- 1.1 หมวดที่ 2 ข้อ 2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
- ให้ระบุการบูรณาการการเรียนการสอนกับด้านไหน เช่น การเรียนการสอนกับการวิจัย ให้ระบุชื่อ งานวิจัยด้วย การเรียนการสอนกับการทำนุฯหรือการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ ให้ ระบุชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ทำ พร้อมระบุชื่อโครงการในแผนปฏิบัติการด้วย และให้ระบุบทเรียน หรือหัวข้อที่มีการบูรณาการด้วย
- 1.2 หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล
- ในบทเรียนหรือหัวข้อที่มีการบูรณาการ ในส่วนของของกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ระบุ รายละเอียดที่มีการบูรณาการด้วย

2. มคอ.4 ให้เพิ่มในรายละเอียด

- 2.1 หมวดที่ 2 ข้อ 3 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
- ช่องทางการพัฒนาปรับปรุง ให้เพิ่ม ในปีการศึกษานี้จะมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างไร ให้ระบุการบูรณาการการเรียนการสอนกับด้านไหน เช่น การเรียนการสอนกับการวิจัย ให้ระบุชื่องานวิจัยด้วยการเรียนการสอนกับการทำ...หรือการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ ให้ระบุชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ทำ พร้อมระบุชื่อโครงการในแผนปฏิบัติการด้วย

3. มคอ. 5 และ 6 ให้เพิ่มในรายละเอียด

- 3.1 หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง (มคอ.5)
 - ข้อ 1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานรายวิชาครั้งที่ผ่านมา
- 3.2 หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง (มคอ.6)
 - ข้อ 1 การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา
- *** ให้ระบุผลการบูรณาการ ฯ จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา ว่าผลจากการบูรณาการกับรายวิชานั้น มีผลเป็นอย่างไรบ้าง

4. แผนการสอนในชั้นเรียน และในคลินิก ให้เพิ่มรายละเอียดในบท หรือหัวข้อที่มีการบูรณาการ

- ในช่องกิจกรรมการเรียนรู้การสอนให้ระบุเรื่องที่บูรณาการด้วย
 - ในช่องการประเมินผล ให้ระบุผลของการบูรณาการที่ได้จัดดำเนินการไปด้วย
- หมายเหตุ :** ขอให้ผู้รับผิดชอบแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงร่างวิจัย / โครงการหรือสรุปผลการดำเนินงานของโครงการ / สรุปผลการทำกิจกรรมทำนุ ๓ หรือการถอดบทเรียน ฯลฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดส่ง SAR และเพิ่มหลักฐานที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ ด้วย

อ.ดร.พรณี ไพศาลทักษิณ

ขอส่งผลการประเมินมาให้ค่ะ

1. มีตัวบ่งชี้ 5.2.2 อ.พะยอม ช่วยเติมการดำเนินงาน PDCA มาให้ด้วย
ค่ะ เพราะใน SAR และจากการสัมภาษณ์ไม่เห็นรายละเอียด
2. สำหรับตัวบ่งชี้ ๕.๒.๓ สมศ ๑๘.๒ รบกวณ อ.พะยอม ช่วยเขียน
SAR ตามที่ได้คุยกันไว้แล้วมาด้วยค่ะ
3. ส่วนบ่งชี้ ๕.๒.๓ สมศ ๑๘.๒ รบกวณ อ.วลัยลักษณ์ ช่วยเขียน
SAR ตามที่ได้คุยกันไว้แล้วมาด้วยค่ะ
- 4.ตามเอกสารแนบของ อ.รุ่งนภาต้องมีโครงการที่ต้องสอดคล้องกับ
หลักฐานที่ระบุไว้ด้วย ขอช่วยตรวจสอบโครงการที่อ้างไว้ด้วยนะคะ
5. ช่วยกรุณาส่ง SAR ที่แก้ไขตามที่ประเมินและรายการหลักฐานในวัน
ที่ ๑ พค ๕๖

ขอบคุณค่ะ

อ.พรณี

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานและการประเมินตนเองรายองค์ประกอบ

ตัวบ่งชี้ ของ สข.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑) ข้อค้นพบ ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑. มีระบบการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดย ตรวจพบว่า เขียนเป็นรูปแบบ Flow กำหนดไว้ในคู่มือฝ่าย มีกลไกการบริการ ทางวิชาการแก่สังคม โดยเขียนเป็นขั้นตอนใน Flow กำหนด ผู้รับผิดชอบชัดเจน มีการดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือ ๒. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียน การสอน <u>ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ จำนวน ๔ โครงการจาก ๖ โครงการ</u> ๑) โครงการลำดับที่ ๑๕ ศูนย์บริการวิชาการ ๑.๑) หลักสูตรที่ ๔ บูรณาการกับวิชาวิจัยทางการแพทย์ ๑.๒) หลักสูตรที่ ๕ บูรณาการกับวิชาแนวคิด ทฤษฎี และ กระบวนการพยาบาล (ภาคการศึกษาที่ ๑) และวิชาปฏิบัติการ การพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ ๑ (ภาคการศึกษาที่ ๓) ๒) โครงการที่ ๑๗ โครงการสถาบันสหวิทยาการ บูรณาการกับวิชา ประเมินภาวะสุขภาพ (การประเมินแบบองค์รวมในวัยผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุ) (ภาคการศึกษาที่ ๑) ๓) โครงการที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษาสุขภาพสตรีสู่การเป็นเลิศด้าน การดูแลสุขภาพสตรี บูรณาการกับวิชาการพยาบาลมารดา ทารก และผดุงครรภ์ ๑ (ภาคการศึกษาที่ ๑) ๔) โครงการ ๑๙ โครงการพัฒนาศูนย์เด็กวัยก่อนเรียนสู่ความเป็นเลิศ ด้านการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยก่อนเรียนสอนบูรณาการกับวิชาการ สร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันการเจ็บป่วย <u>ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๓ โครงการจาก ๔ โครงการ</u> ๑) โครงการลำดับที่ B - ๑๘ ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง/บริการ วิชาการบูรณาการกับวิชาปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกัน การเจ็บป่วย ๒) โครงการที่ B - ๑๙ โครงการศูนย์ความเป็นเลิศวิชาการ	ผลลัพธ์ของกลุ่ม = ๕ ข้อ = ๕ คะแนน เป้าหมาย ๕ ข้อ	ดำเนินการได้ = ๕ ข้อ = ๕ คะแนน การบรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ ของ สขช.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
	ด้านสหวิทยาการดูแลผู้สูงอายุการบูรณาการกับวิชาชีพปฏิบัติการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ ๑ ๓. มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โครงการที่ ๑๘ พัฒนาศูนย์ศึกษาสุขภาพสตรีสู่การเป็นเลิศด้านการดูแลสุขภาพสตรี เรื่องคุณภาพและความพึงพอใจในการบริหารจัดการที่มีผลต่อความต้องการสตรีที่ทราบผลการตรวจเชลปากมดลูกผิดปกติ กรณีศึกษาโรงพยาบาลลำปาง ๔. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ๕. จากการสัมภาษณ์มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ข้อเสนอแนะ ๑. การเขียน Flow chart ของระบบบริการวิชาการ ถ้าได้ระบุถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องที่จะต้องใช้ในการระบบจะทำให้ผู้ปฏิบัติตามระบบดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ๒. เร่งรัดการดำเนินงานและประสานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้หลักฐานที่สมบูรณ์ของการบูรณาการการบริการวิชาการ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑.๑	ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย (สมศศ) ข้อค้นพบ จำนวนโครงการบริการวิชาการในแผนปฏิบัติการที่ได้รับอนุมัติปีงบประมาณ ๒๕๕๕ จำนวน ๖ โครงการ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๔ โครงการ รวมทั้งหมด ๑๐ โครงการ มีการบูรณาการ ๔ โครงการ และ ๒ โครงการ ร้อยละโครงการบูรณาการ = $(๖ \times ๑๐๐) / ๑๐ = ...๖๐.....$	ผลลัพธ์ของกลุ่ม = ร้อยละ ๖๐ = ๕ คะแนน	ดำเนินการได้ = ๕ คะแนน การบรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ ๕.๒) ข้อค้นพบ พบว่ากระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมมีดำเนินการดังนี้ ๑. มีการสำรวจความต้องการในกลุ่มบุคลากรด้านสาธารณสุข โดยการส่งแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์	ผลลัพธ์ของกลุ่ม = ๕ ข้อ = ๕ คะแนน เป้าหมาย ๕...ข้อ	ดำเนินการได้ = ๕ คะแนน การบรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ ของ สบข.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
	๒. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการระหว่างวิทยาลัยพยาบาล กับสถานบริการสุขภาพทั้งในและนอกพื้นที่โดย ได้มีทำบันทึกสัญญาในเขตพื้นที่แม่ฮ่อง ๓. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม โดยพบว่าการติดตามแลดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้ให้คำปรึกษาด้านการบริหารชมรมผู้สูงอายุที่เข้มแข็ง และเป้าหมายในการดูแลผู้สูงอายุบ้านแม่ฮ่อง มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงแบบการดูแลผู้สูงอายุจากการจำแนกผู้สูงอายุ ๔. มีการนำผลการประเมินในข้อ ๓ ไปพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการทางวิชาการ ในการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการ ให้เพิ่มเติมการติดตามความต้องการการบริการวิชาการจากพื้นที่สาธิตที่วิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาให้เกิดความเข้มแข็ง ๕. มีการถ่ายทอดความรู้สู่อาจารย์ ในการจัดให้ความรู้ของกลุ่มงานบริการวิชาการและการวิจัย เรื่อง การดูแลผู้ป่วยโรค COPD ด้วยชุมชน และมีการสังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการเผยแพร่ลงสู่สาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย <u>แนวทางพัฒนา</u> - ควรมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่อาจารย์ของวิทยาลัย และต่อยอดลงสู่การจัดการความรู้ที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญตามจุดเน้นของวิทยาลัย คือ การดูแลผู้สูงอายุ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๑	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ. ๙) ข้อค้นพบ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก ดำเนินงานได้ ๕ ข้อ ดังนี้ ๑. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร คือ ๑) มีแผนการจัดทำโครงการสถาบันสหวิทยาการในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และโครงการศูนย์ความเป็นเลิศวิชาการด้านสหวิทยาการดูแลผู้สูงอายุเน้นการบูรณาการสุขภาพทุกช่วงวัยเพื่อสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุขในแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ผลลัพธ์ของกลุ่ม = ๕ ข้อ = ๕ คะแนน เป้าหมาย ...๕ ข้อ	ดำเนินการได้ = ๕ คะแนน การบรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ ของ สข.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
	งบประมาณ ๒๕๕๖ ๒) มีการดำเนินโครงการตามแผนคือ โครงการสถาบัน สหวิทยาการ และโครงการศูนย์ความเป็นเลิศวิชาการด้านสห วิทยาการดูแลผู้สูงอายุเน้นการบูรณาการสุขภาพทุกช่วงวัยเพื่อสังคมผู้ สูงวัยที่เป็นสุข ๓) มีการประเมิน/สรุปผลการดำเนินโครงการตามแผน ทั้ง ๒ โครงการ และ พบว่า..... ๔) มีการนำผลการประเมินโครงการไปปรับแก้ไขโดย ๑) ๒) ๒. บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ร้อยละ ๑๐๐ จาก จำนวนโครงการในแผนทั้งหมด ๒ โครงการ มีการดำเนิน โครงการตามแผนทั้งหมดโครงการ ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการมีทั้งหมด ตัวชี้วัด ผล การประเมินบรรลุตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓. ชุมชนเกิดเครือข่ายแกนนำผู้สูงอายุ มีการขยายการเยี่ยมแก่ ผู้สูงอายุในหมู่บ้านร่วมกับชุมชน เช่น พระสงฆ์ เด็ก และสามารถ จัดการเยี่ยมผู้สูงอายุเป็น ๗ กลุ่มและดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง ๔. ชุมชนได้สร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เกิดกระบวนการการดำเนินการด้วยชุมชนเอง นอกจากนี้ยังขยาย การเรียนรู้และปลูกฝังการดูแลผู้สูงอายุแก่เยาวชน โดยให้มีส่วนร่วม ในการเป็นทีมเยี่ยมและสังเกตการณ์ ๕. ผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมจากการที่ชุมชน เห็นความสำคัญของผู้สูงอายุ โดยเฉพาะในโรงเรียนได้สนับสนุนการ เป็นผู้มีส่วนร่วมในการเป็นทีมเยี่ยมและสังเกตการณ์ ตลอดจนชุมชน มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาชุมชนด้านต่างๆ ทำให้เกิดความเข้มแข็ง ของคนในชุมชน ส่งผลให้ชุมชนบ้านแม่ก่งองค์กรสาธารณประโยชน์ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสถานที่ดูงานศูนย์ความเป็นเลิศทางด้าน ผู้สูงอายุ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒.๓	ผลการชี้ นำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมใน ประเด็น ภายนอกสถาบัน (สมศ. ๑๘.๒)		

ตัวบ่งชี้ ของ สบช.ที่	ร่องรอย / หลักฐาน / รายละเอียด / ลักษณะที่พบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผล การประเมินสำหรับแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ของกลุ่ม	ผลประเมินตาม เกณฑ์ตัดสิน ของกรรมการ
	ข้อค้นพบ รอ SAR จากอ.พะยอม ส่วนของกลุ่มรถยนต์ตรวจ 26 เมย. 56 เรียบร้อย ให้ข้อเสนอไป ปรับแก้ ส่ง ที่ ๑ พค ๕๖		