

การรายงานสรุปการประเมินความสำเร็จของแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร

ตามปีการศึกษา ๒๕๕๕

(ในครึ่งรอบหลังของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ (๑ เมษายน-๓๐ กันยายน ๒๕๕๕)

และครึ่งรอบแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖)

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความสำเร็จของแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ตามที่คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้วางแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ ๒๕๕๕-๒๕๕๖ และได้มีการดำเนินงานตามแผนในปีการศึกษา ๒๕๕๕ ไปแล้ว จึงขอสรุปความสำเร็จของแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ การบริหารและจัดการทรัพยากรบุคคล

มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑. บริหารงานบุคคลภายใต้ระบบ และหลักเกณฑ์ให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใสเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพแก่บุคลากร	๑.๑ มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและยกระงับให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (สกอ. ๒.๔) <ul style="list-style-type: none"> (๑) มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรมภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมการประชุม ฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ (๓) มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและสร้างบรรยายกาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุข (๔) มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ 	มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔ ข้อ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> (๑) มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ ๓ ปี ที่ได้เข้มแข็งมากจากการวิเคราะห์จากหลายส่วนแล้วได้ผ่านการรับรองโดยคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่สอดคล้องตามระเบียบทั้งภายในและภายนอก การจ้างงานและการรับย้ายในระดับอาจารย์เพิ่มขึ้น ๔ คน มีอาจารย์กลับจากลากาศึกษาต่อ ๒ คน มีอาจารย์ย้ายกลับภูมิลำเนา ๑ คน สำหรับลูกจ้าง มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น ๙ คน เพื่อให้เพียงพอต่อการปรับเปลี่ยนหน้าที่ในการปฏิบัติงาน (๓) การสร้างขวัญกำลังใจในกิจกรรม Happy workplace ให้บุคลากรได้มาพบปะและร่วมรับฟังสาระที่เป็นประโยชน์และร่วมฉลองวันคล้ายวันเกิด ให้กับเพื่อร่วมงานเพื่อสร้างบรรยายกาศการทำงานที่ผ่อนคลายและมีความสุขในการทำงาน (๔) มีระบบการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ โดยให้ทุกคนได้ร่วมประเมินผ่านแบบประเมินอยู่ในระหว่างการดำเนินการ รองการประเมิน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	๑.๒ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรด้วยตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) และสมรรถนะ (Competency)	<p>๕) การนำผลการประเมินเสนอต่อผู้บริหาร ยังไม่ได้ดำเนินการ รอผลการประเมิน</p> <p>๖) มีประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรด้วยตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) ๗๐% และสมรรถนะ (Competency) ๓๐% ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดและมีการขี้แจงตัวชี้วัดให้ที่ประชุม และได้ตกลงร่วมกัน มีตัวชี้วัดในระดับบุคคลของอาจารย์ จำนวน ๒๔ ตัวชี้วัด</p>
๒.ส่งเสริมสนับสนุนการทำและเผยแพร่ผลงานวิจัย	<p>๒.๑ มีระบบและกลไกสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัย</p> <p>(๑) มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัย</p> <p>(๒) มีกลไกการบริหารงานบุคคลที่จะกระตุ้นให้บุคลากรทำงานวิจัย โดยมีคู่มือหรือแนวทางในการเสนอโครงการร่างและการดำเนินการเกี่ยวกับงานวิจัยเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ</p> <p>(๓) มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย</p>	<p>มีการดำเนินงาน ๓ ข้อดังนี้</p> <p>(๑) มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรมการวิจัยในแผนปฏิบัติราชการปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ และมีการวางแผนกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัย</p> <p>(๒) มีคู่มืองานวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสนอโครงการร่างการวิจัย</p> <p>(๓) มีแหล่งทุนสนับสนุนโดยใช้เงินรายได้ของวิทยาลัย สำหรับแหล่งทุนภายนอก กลุ่มวิจัยจะประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ทราบ</p>
๓.๓.ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารทุกระดับ	<p>๓.๑ มีภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับ (สกอ. ๗.๑)</p> <p>(๑) มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>(๒) ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>(๓) มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในหน่วยงาน</p> <p>(๔) มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารตามผลการประเมินและดำเนินการตามแผน</p>	<p>มีการดำเนินงาน ๓ ข้อ ดังนี้</p> <p>(๑) การสรรหาผู้บริหาร ใช้วิธีการแต่งตั้งและเลือกตั้งโดยใช้สมัครในระดับรอง หัวหน้างาน/กลุ่มวิชา และมีการเลือกตั้ง โดยอาจารย์และข้าราชการสถาบันสนับสนุน</p> <p>(๒) ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง ๑๐ ข้อ</p> <p>(๓) การประเมินผู้บริหารใช้ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่มีการถ่ายทอดจากระดับบันลังล่าง และประเมินสมรรถนะโดยใช้สมรรถนะหลักของ กพ. ๕ ตัวชี้วัด มีการขี้แจงและยอมรับกันในที่ประชุม</p> <p>(๔) การประเมินผู้บริหารใช้ทั้งการประเมินตัวชี้วัดและสมรรถนะ และมีการทำแผนพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง และระดับรองผู้อำนวยการในโครงการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาผู้บริหารด้านธรรมาภิบาลในโครงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งอยู่ในระหว่างการรอดำเนินการ</p>

กลยุทธ์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง

มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑. มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นรูปธรรมภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์	<p>๑. ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) มีแผนการพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอน และการวัดผล (๒) มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (๓) มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาบุคลากร (๔) มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร 	<p>มีการดำเนินงาน ๕ ข้อ</p> <p>(๑) มีแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอน และการวัดผล ในแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๖ ในเรื่อง การพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตในการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ การวัดและประเมินผลตามกรอบ TQF การพัฒนาสื่อการสอน advanced e-learning และแผนการพัฒนาตนของตามกลุ่มสาขาวิชาชีพ</p> <p>(๒) มีการกำกับติดตามการเข้าร่วมประชุมวิชาการ โดยดูจากการขอไปประชุม การใช้เงินพัฒนาตนเอง และการสรุประยงานการประชุม โดยมีบุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p> <p>(๓) และ (๔) มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน โดยประเมินจากตัวชี้วัดที่กำหนด และมีการปรับปรุงแผนที่มีความจำเป็นต้องพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเรียนภาษาอังกฤษของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่อาชีวศึกษา การพัฒนาศักยภาพพนักงานรักษาความปลอดภัย การปรับเพิ่มการอบรมระยะสั้นวิถีที่จำเป็นของกลุ่มวิชา</p>
๒. มีการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ	<p>๒.๑.๑ ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทางการบริหารต่อผู้บริหารที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาด้านการบริหาร</p> <p>๒.๑.๒ ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการและ/หรือนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>๒.๑.๓ ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนของวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะทางวิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ</p>	<p>มีการดำเนินงานแล้ว ๕ ข้อ</p> <p>(๑) ร้อยละของผู้บริหารที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาด้านการบริหาร มีแผนกำหนดไว้ ๕ คน (จากจำนวน ๑๕ คน) คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ ได้พิจารณาผู้ที่ควรเข้าอบรมแล้ว ขณะนี้ยังอยู่ในระหว่างรอการไปอบรม</p> <p>(๒) ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้ารับการประชุมทั้งในองค์กร และนอกองค์กร รวมในและต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีการนำเสนอผลงานในระดับชาติ/นานาชาติในประเทศไทย จำนวน ๑๒ คน ต่างประเทศ จำนวน ๗ คน</p> <p>(๓) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน ที่เข้ารับการประชุมพัฒนาความรู้ทั้งในองค์กรและนอกองค์กร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แต่ยังมีบุคลากรบางคนที่ซ้ำโมงการพัฒนาตนอย่างมีมีครบจำนวน ๑๐ ชั่วโมง จำนวน ๖ คน ซึ่งต้องเร่งรัดให้มีการพัฒนาให้ครบ ๑๐ ชั่วโมงต่อปี</p>

มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	๒.๑.๔ จำนวนบุคลากรที่วิทยาลัย สันับสนับการอบรมระยะสั้นและศึกษาต่อ ^๑ -อบรมศาสตร์และศิลป์ของอาจารย์ ใหม่ -อบรมระยะสั้นเฉพาะทาง -ปริญญาโท -ปริญญาเอก ๒.๑.๕ ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิ ปริญญาเอก	๕) การพัฒนาบุคลากรอบรมระยะสั้นและการศึกษาต่อ ^๑ -แผนการอบรมศาสตร์และศิลป์ จำนวน ๕ คน ได้เข้ารับการ อบรม ๕ คน -แผนการอบรมระยะสั้นเฉพาะทาง จำนวน ๒ คน ได้ส่งอาจารย์ เข้าอบรมระยะสั้นการพยาบาลวิกฤตินานาชาติ ๑ คน และการ พยาบาลฉุกเฉิน ๑ คน -แผนการศึกษาต่อปริญญาโท ๑ คน มีอาจารย์ศึกษาต่อปริญญา โท ๑ คน (ไม่ใช่สาขาวิชาการพยาบาล) -แผนการศึกษาต่อปริญญาเอก ๕ คน มีอาจารย์ศึกษาต่อ ปริญญาเอก ๕ คน ๖) แผนร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับ ร้อยละ ๑๕ มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๕๕ ได้ร้อยละ ๑๕.๙๙
๓.พัฒนาระบบการ รักษาและใช้ ประโยชน์จาก ทรัพยากรบุคคล	๓.๑ จำนวนของอาจารย์ประจำที่ยื่นขอ ^๒ เลื่อนระดับเมื่อครบรอบระยะเวลาที่กำหนด ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการประเมินผล การปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับ	มีการดำเนินการแล้ว ๒ ข้อ ๑) แผนจำนวนอาจารย์ประจำที่ยื่นขอเลื่อนระดับเมื่อครบเวลา จำนวน ๒ คน ผลการ ดำเนินงาน มีอาจารย์ยื่นเลื่อนระดับ ๑ คน ๒) แผนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับ ทุก ๖ เดือน มีผลการดำเนินงานในรอบที่ ๒/๒๕๕๕ ได้บุคลากร ทุกคนได้รับการเลื่อนระดับตามเกณฑ์ และมีการขอผลคะแนน ๑ คน โดยไม่มีข้อร้องเรียนเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ ๓ การส่งเสริมการมีส่วนร่วม จูงใจ และสร้างสรรค์บรรยายกาศองค์กรแห่งความสุขและเป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy workplace)

มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.การมีส่วนร่วมของ บุคลากรเพื่อสร้างสรรค์ องค์กรแห่งความสุข	๑.๑) บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ๑.๒) ดัชนีความสุขและความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติราชการของบุคลากรเพิ่มขึ้น ๑.๓) ความพึงพอใจต่อระบบบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดี ขึ้นไป	มีการดำเนินการแล้ว ๒ ข้อ ๑) กิจกรรม Happy workplace มีหลายกิจกรรมอยู่ จัง มีบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน แต่อาจจะไม่ครบถ้วน กิจกรรมอยู่ แต่ทั้งนี้ก็นับได้ว่ามีส่วนร่วมกิจกรรมนี้ ๒) ดัชนีความสุขของบุคลากรที่ได้วัดในครั้งที่ ๑ มีค่าดัชนี ความสุขร้อยละ ๖๕.๔๒ รอบประเมินในรอบที่ ๒ ประมาณเดือน มิถุนายน ๒๕๕๖ ๓) ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อยู่ ในระหว่างการประเมิน รอผลการประเมิน

จากการดำเนินงานดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่า ยังมีอีกบางประเด็นยังไม่เป็นไปตามแผน

๑. การพัฒนาบุคลากรในระดับปริญญาโททางการพยาบาลที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ คน
๒. การพัฒนาสายสนับสนุน ต้องเร่งรัดการดำเนินการ ให้ครบ ๑๐ ชั่วโมงเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ สภาพการพยาบาล
๓. การส่งผลงานเพื่อเลื่อนระดับ บรรลุเป้าหมายเพียง ๕๐%

แนวทางการปรับปรุงแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร

๑. วางแผนแบบระบบตัวให้อาจารย์ระดับปริญญาตรี ได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโท และวางแผนให้ ทุนการศึกษาแก่อาจารย์
๒. ให้บุคลากรสายสนับสนุนที่ยังมีชั่วโมงการพัฒนาตนเอง ไม่ครบ ๑๐ ชั่วโมงต่อปี รับทราบ และให้ วางแผนการเข้ารับการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ ที่ได้ปรับปรุงแผนมาเพื่อเป็นการเตรียมบุคลากร เพื่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๓. ให้อาจารย์ที่ถึงเกณฑ์การเลื่อนระดับ ได้วางแผนตนเองในการขอเวลาทำงานเพื่อเลื่อนระดับ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ลงชื่อ..... 

(นางรุ่งกาญจน์ วุฒิ)

เลขานุการคณะกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์

นาย. ผู้จัดการฯ.

ผู้จัดการฯ กองทรัพยากรมนุษย์

6805/1005



๕.๒-๒ - ๑๗๔(๑)

- จัดดูงานนอกสถานที่ เปิดโลกทัศน์คลายเครียด
- เป็นการพัฒนาตนเอง
- จัดอบรมการพัฒนาบุคคลิกภาพ จัดอบรมภาษาอังกฤษในวิทยาลัย
- ศึกษาดูงานนอกสถานที่(ต่างจังหวัด) ผ่อนคลายจากการทำงาน ที่ทำงานเดิม ลดภาวะเครียด
- เสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่
- อบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่อาชีวิน

๑.๕ กิจกรรมอื่นๆที่ควรเพิ่มเติม

- ต้องการให้มี coffee corner
- อบรมเรื่องการสื่อสาร/กิริยา/มารยาท
- กิจกรรม OD บุคลากรบางคนในองค์กรยังทำงานเพื่อตนเองมากกว่าเพื่องค์กร
- ศึกษาดูงานนอกสถานที่
 - จัดกิจกรรมปฏิบัติธรรมโดยวิทยาลัยเป็นผู้จัด
 - เพิ่มกิจกรรมด้านการส่งเสริมภาษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ,ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมให้สุขภาพแข็งแรง
 - กิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ (OD) เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเตรียมตัวสู่อาชีวิน
 - เสริมภาษาอังกฤษและ OD ต่างประเทศ เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
 - ศึกษาดูงานต่างประเทศ เพราะจะทำให้บุคลากรได้เปิดโลกกว้าง และนำความรู้มาพัฒนางาน
 - ศึกษาดูงานต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ วัฒนธรรม เครื่องมือ เทคโนโลยี กระบวนการพยาบาล การดูแลผู้ป่วย
- สถานะเดินเรื่อง การสร้างความรักในองค์กรอย่างยั่งยืน (เรื่องด่วนที่ควรทำ)

46

๕.๒.๒ - ๑ - ๑๔ (๒)

เลขที่เอกสาร...../.....

เอกสารหมายเลข ๕

ขอปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แผนงาน/โครงการ

วันที่.....๒๘.....เดือน มกราคมพ.ศ.....๒๕๕๖.....

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

กลุ่ม / งาน.อำนวยการ.....งานพัฒนาบุคลากรภายใน.....ขอรับปรุงแผนการใช้เงิน

หมวด งบประมาณ เงินบำรุงฯ เงินอื่นๆ

ชื่อโครงการ / กิจกรรมเดิม..การพัฒนาบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศตามกลุ่มสาขาวิชา.....

กิจกรรมที่ ๕-๒๕-๓....การพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนด้านการปฏิบัติ.....ระยะเวลาดำเนินงาน.....ต.ค. ๕๕-ก.ย.๕๖.....

ตามเป้าประสงค์ที่.....๘.....หน้า.....๙๖.....ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ.....๒๕๕๖.....

จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร.....๔๗๐,๐๐๐.....บาท

ขอสรุปผลการใช้เงินโครงการ ณ ปัจจุบันใช้เงินไปแล้ว.....บาท คงเหลือเงิน.....บาท
และยังไม่สิ้นสุดโครงการโดยจะดำเนินงานต่อใน יתרมาสที่.....และจะดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ว./ด./ป.....

ขอเพิ่มแผนการใช้เงินโครงการ (ตั้งรายละเอียดแผนซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้)

ขอยกเลิกแผนการใช้เงินโครงการ / กิจกรรม.....

ขอปรับเปลี่ยนโครงการ เป็นชื่อโครงการ (ใหม่).....

ขอเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ เป็น ว./ด./ป.....

/ อื่น....ปรับกิจกรรมย่อไปนี้เดิม.....๖ กิจกรรม.....โดยใช้งบประมาณที่จัดสรรไว้ในกิจกรรมแล้ว

๑.การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางนักงานรักษาความปลอดภัย

๒.การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านภาษาอ่างประเทศ

ตามมติของคณะกรรมการบริหารในการประชุมครั้งที่...../.....วันที่..... วาระที่.....

เรียน ผู้อำนวยการฯ

ลงชื่อ.....

พัวหน้างานบุคลาศาสตร์และแผนงาน

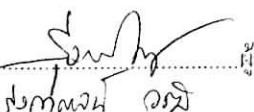
ว./ด./ป.....

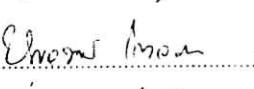
หมายเหตุ เมื่อผู้อำนวยการอนุมัติแล้วงานทุกหลักสูตรฯ
ดำเนินกิจกรรมการบริหารเพื่อพัฒนาเป็นมาตรฐาน
ประสานการไว้ใจฐานข้อมูลในระบบ หลังจากนี้ ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนิน
สำเนา ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนิน

"ได้ปรับปรุงงบประมาณเรียบร้อยแล้ว"

ลงชื่อ..... หมายเหตุ.....

ว./ด./ป.....

ลงชื่อ..... ผู้จัดทำโครงการ / กิจกรรม
(.....)

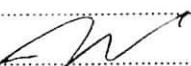
ลงชื่อ..... รองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบ
(.....)

ลงชื่อ..... รองผู้อำนวยการกลุ่มบุคลาศาสตร์ฯ
(.....)

กิจกรรมที่น้องผู้อำนวยการ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลฯ

ว./ด./ป.....

วิทยาลัยพยาบาลมราชนี นครลำปาง
การดำเนินงาน Happy Workplace ประจำปีการศึกษา 2555-2556

ความสัมพันธ์ของกิจกรรมกับ Happy 8 ประการ										
กิจกรรม	ระยะเวลาที่จัด	Happy body	Happy Heart	Happy society	Happy relax	Happy brain	Happy soul	Happy money	Happy family	
1.Morning exercise & morning talk	ทุกวันจันทร์-พฤหัสบดี	✓	✓		✓	✓	✓			
2.ทำบุญตักบาตร กีฬาสีประจำปี และงานปีใหม่	28 ธันวาคม 2555	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
3.เผยแพร่ความรู้และสร้างคุณค่าในการฉลองวันเกิด (3 B: Brain Break & Birthday)	ทุก 2 เดือน		✓	✓	✓	✓			✓	
4.ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ	มกราคม 2556	✓	✓	✓	✓	✓				
5.คัดเลือกบุคลากรดีเด่นและมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นประจำปี	กุมภาพันธ์ 2556		✓	✓		✓	✓		✓	
6.การจัดบรรยากาศธรรมะและทำบุญตักบาตร	กุมภาพันธ์ 2556					✓	✓		✓	
7.บรรยายพิเศษส่งเสริมการอยู่อย่างพอเพียง	พฤษภาคม 2556			✓		✓		✓		
8.การจัดตลาดปลอดภัยและสินค้าราคาถูก (ร่วมกับศูนย์ผู้สูงอายุ)	ทุกวันศุกร์			✓				✓		
9.เยี่ยมบุคลากรและญาติที่เจ็บป่วย/บริจาคของให้ชุมชน/เลี้ยงอาหารเด็กตาบอด(กิจกรรมครอบครัวเสมอเมือง)	ทุกครั้งที่เจ็บป่วย/มีโอกาส		✓	✓	✓		✓		✓	
10.กิจกรรมมุทิตาจิตบุคลากรเกษตรและส่งฟิกลับบ้าน	กันยายน 2556			✓					✓	

๓๖

๕/๑/๒-๒-๑

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
แผนการดำเนินงาน Happy Workplace ประจำปีการศึกษา 2555-2556

กิจกรรม	ระยะเวลาที่จัด	2555						2556					
		ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย
1.Morning exercise & morning talk	ทุกวันจันทร์-พฤหัสบดี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.ทำบุญตักบาตร กิจกรรมประจำปี และงานปีใหม่	28 ธันวาคม 2555			✓									
3.เผยแพร่ความรู้และสร้างคุณค่าในการฉลองวันเกิด (3 B: Brain Break & Birthday)	ทุก 2 เดือน			✓		✓		✓		✓			✓
4.ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ	มกราคม 2556				✓								
5.คัดเลือกบุคลากรดีเด่นและมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นประจำปี	พฤษจิกายน 2555 กุมภาพันธ์ 2556		✓					✓					
6.การจัดบรรยายธรรมะ	กุมภาพันธ์ 2556					✓					✓		
7.บรรยายพิเศษส่งเสริมการอยู่อย่างพอดี พอเพียง	พฤษภาคม 2556								✓				
8.การจัดตลาดปลอดภัยและสินค้าราคาถูก (ร่วมกับศูนย์ผู้สูงอายุ)	ทุกวันศุกร์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.เยี่ยมบุคลากรและญาติที่เจ็บป่วย/บริจาคของให้ชุมชน/เลี้ยงอาหารเด็กตามบด (กิจกรรมครอบครัวเสมอ)	ทุกครั้งที่เจ็บป่วย/มีโอกาส	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10.กิจกรรมมุทิตาจิตบุคลากรเกย์ยั่นและส่งฟิกลับบ้าน	กันยายน 2556												✓

สรุปรายงานการประเมินผลการดำเนินงาน

กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อความผาสุกขององค์กร

การท่องค์การจะกระทำการกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพในบริมาณที่เหมาะสมกับงาน ซึ่งการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน แนวคิดเรื่องทุนมนุษย์ (Human capital) หรือทุนทางปัญญา(Intellectual Capital) หมายถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การเพิ่มผลผลิต และการบริการที่ดำเนินโดยพนักงาน จากข้อมูลของงานวิจัยพบว่ามูลค่าทุนทางปัญญาโดยอยู่ในรูปสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ซึ่งอยู่ในรูปทักษะ เทคโนโลยี กระบวนการประสบการณ์เป็นความรู้ของทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ (Knowledge) ที่เรียกว่าพลังสมอง (Brainpower) ซึ่งเป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่ไม่มีตัวตน สิ่งเหล่านี้สามารถสร้างจุดแข็งให้กับองค์กร เป็นความสามารถหลัก(Core competency) ที่สำคัญ ได้แก่ ด้านทักษะ และความรู้ที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย แต่ส่วนที่เห็นได้ยากคือ บทบาททางสังคม อุปนิสัย แรงกระตุน และภาพลักษณ์ที่รับรู้ตันเอง เป็นต้น กลยุทธ์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นการเชื่อมโยงระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับเป้าหมายกลยุทธ์เพื่อการปรับปรุงสมรรถนะขององค์การและพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ จะทำให้เกิดนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงใหม่ รูปแบบของการขยายตัวและกิจกรรมด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการตั้งใจที่จะทำให้องค์การสามารถประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

องค์ความสุขของคนทำงานเป็นส่วนหนึ่งที่ชี้วัดความสำเร็จขององค์กร คณะกรรมการ บุคลากร ของวิทยาลัยพยาบาลรามราชนี้ นครลำปางจึงร่วมนำพาองค์กรให้เป็น “องค์กรแห่งความผาสุก” ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ วิทยาลัยพยาบาลรามราชนี้ นครลำปางได้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่омุ่งสู่องค์กรแห่งความผาสุก ด้วยวิธีการ Happy work place รวมทั้งการดูแลด้านสุขภาพบุคลากร และความปลอดภัย การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ครั้งที่ ๒ (เดือนมิถุนายน ๒๕๕๕) ผลการประเมินความพึงพอใจในงานและความผาสุกบุคลากร เท่ากับ ๓.๕๗ ผลสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจต่อการได้รับเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับหน่วยงานในองค์กรอื่นน้อยที่สุด (๓.๐๕) การได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างเหมาะสม(๓.๑๗) การได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาตนเองที่เหมาะสม (๓.๒๓) และสถานที่ทำงานทำให้รู้สึกมีความสุขและอยากมาทำงาน (๓.๔๖) ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของภาพรวมองค์กรและการสัมภาษณ์กลุ่มบุคลากรพบว่าบุคลากรมีความต้องการด้านสวัสดิการ การจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของกลุ่มบุคลากรและส่งเสริมความผาสุกในองค์กร ต้องการความเอื้ออาทร ความสามัคคี การสร้างความรักในองค์กรอย่างยั่งยืนและการดูแลเอาใจใส่กันและกัน การศึกษาดูงานต่างประเทศจะทำให้บุคลากรได้เปิดโลกกว้างและนำความรู้มาพัฒนางานและแลกเปลี่ยนความรู้ วัฒนธรรม เครื่องมือ เทคโนโลยี กระบวนการพยาบาล การดูแลผู้ป่วย งานพัฒนาบุคลากรจึงได้จัดทำ กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อความผาสุกขององค์กร โดยใช้ Happy Work Place เป็น

กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน และคณะกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีมติเห็นชอบให้ Happy Work Place เป็นประเด็นชี้นำวิทยาลัย ในวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑ เพื่อให้มีระบบสวัสดิการและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร
- ๒ ชี้นำเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในวิทยาลัย
- ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความผาสุกในการทำงานและมีความสมดุลในชีวิต
- ๔ เพื่อสร้างเสริมบรรยากาศการทำงานและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- (๑) ประเด็นชี้นำวิทยาลัย: Happy Work Place และบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
- (๒) ดัชนีความสุขและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐
- (๓) ความพึงพอใจต่อระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์และระบบสวัสดิการของวิทยาลัยมากกว่า ๓.๕๑

ผลการดำเนินงานตามรายกิจกรรม

๑. ทบทวนคณะกรรมการสร้างสรรค์และประเมินผลความสำเร็จขององค์กร

คณะกรรมการสร้างสรรค์และประเมินผลความสำเร็จขององค์กร ได้แก่ บุคลากรกลุ่มงานพัฒนาบุคลกรภายในกลุ่มอำนวยการ มีหน้าที่รับผิดชอบคือ บริหารจัดการโครงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ดำเนินการกิจกรรมในโครงการ ควบคุม กำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินงาน และวัดประเมินผลความสำเร็จของโครงการ เพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความผาสุก ให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร

๒. ประเมินความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรในการทำงานของบุคลากรในองค์กร ๒ ครั้งต่อปี

ผลการประเมินความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรในการทำงานของบุคลากรในองค์กร ดำเนินการสำรวจ ๒ ครั้งต่อปี โดยใช้แบบสำรวจวัดความสุขด้วยตนเอง : HAPPINOMETER ซึ่งพัฒนาเครื่องมือโดย มหาวิทยาลัยมหิดลและ สสส. ประกอบด้วย ๕ มิติ ดังนี้ สุขภาพดี (Happy Body) ผ่อนคลายดี (Happy Relax) น้ำใจดี (Happy Heart) จิตวิญญาณดี (Happy Soul) ครอบครัวดี (Happy Family) สังคมดี (Happy Society) ฝ่ายรู้ดี (Happy Brain) สุขภาพเงินดี (Happy Money) และ การงานดี (Happy Work Life) ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน สะท้อนความจำเป็นที่องค์กรต้อง พัฒนาสร้างเสริมคุณภาพชีวิต และความสุขของคนในองค์กรเพื่อให้คนทำงานอย่างมีความสุข ครั้งที่ ๑

ดำเนินการสำรวจ ณ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๕ และครั้งที่ ๒ ดำเนินการสำรวจ ณ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ผลการประเมินก่อนดำเนินการความพึงพอใจและความผาสุกในการทำงานของบุคลากร ของบุคลากรอยู่ในระดับ มีความสุข(Happy) เฉลี่ยภาพรวมร้อยละ ๖๕.๔๒ นั่นหมายถึงบุคลากรควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารให้มีความสุขยิ่งขึ้นไป หลังดำเนินการผลการประเมินเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๗๖.๕๕ โดยเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ ๑๐.๓๓ ซึ่งผลการประเมินหลังดำเนินการหมายถึงคนทำงานในองค์กรของวิทยาลัยอยู่ในระดับ มีความสุขมาก(Very Happy) และผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและยกย่องเป็นแบบอย่าง โดยสรุปได้ดังนี้

ก่อนดำเนินการความพึงพอใจและความผาสุกในการทำงานของบุคลากร ของบุคลากรอยู่ใน

ระดับต่ำสุดคือ มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money) เฉลี่ยร้อยละ ๔๒.๔๒ ผ่อนคลายดี (Happy Relax) ร้อยละ ๕๗.๒๗ และการงานดี (Happy Work Life) ร้อยละ ๖๒.๘๓ ตามลำดับ วิทยาลัยฯ ได้เห็นความสำคัญของการสนับสนุนบุคลากรให้มีความสุขยิ่งขึ้น และเป็นองค์กรแห่งความผาสุก คณะกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงมีมติให้ Happy work place เป็นประเด็นขึ้นนำวิทยาลัย งานพัฒนาบุคลากรภายใต้ กลุ่มอำนวยการจึงจัดทำโครงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อความผาสุก โดยมีแผนการดำเนินงาน Happy workplace จำนวน ๑๐ แผนงาน (ดูภาคผนวก)

หลังดำเนินการความพึงพอใจและความผาสุกในการทำงานของบุคลากร ของบุคลากรอยู่ในระดับ

ต่ำสุดคือ มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money) เฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๒๕ ผ่อนคลายดี (Happy Relax) ร้อยละ ๗๒.๓๑ และการงานดี (Happy Work Life) ร้อยละ ๗๒.๕๐ ตามลำดับ อยู่ในระดับ มีความสุข(Happy) แต่พบว่าค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนดำเนินการอย่างเห็นได้ชัดเจน และบุคลากรควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารให้มีความสุขมากขึ้นในมิติดังกล่าว ส่วนมิติที่อยู่ในระดับมีความสุขมาก (Very Happy) เช่น จิตวิญญาณดี (Happy Soul) ร้อยละ ๘๔.๗๑ ระดับสุขภาพดี (Happy Body) ร้อยละ ๘๑.๒๓ น้ำใจดี (Happy Heart) ร้อยละ ๘๑.๐๑ ไฟรู้ดี (Happy Brain) ร้อยละ ๗๙.๗๑ และครอบครัวดี (Happy Family) ร้อยละ ๗๗.๓๔ เป็นต้น ซึ่งควรได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่าง (ดูตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินความพึงพอใจและความผาสุกในการทำงานของบุคลากรเปรียบเทียบก่อนและหลังดำเนินการ ปี ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๖

	๙ Happy	ก่อนดำเนินการ ปี ๒๕๕๕ (ร้อยละ)	หลังดำเนินการ ปี ๒๕๕๖ (ร้อยละ)
๑	สุขภาพดี (Happy Body)	๖๗.๓๙	๘๔.๒๓
๒	ผ่อนคลายดี (Happy Relax)	๕๗.๒๗	๗๒.๓๑
๓	น้ำใจดี (Happy Heart)	๗๒.๘๓	๘๔.๐๑
๔	จิตวิญญาณดี (Happy Soul)	๗๖.๓๓	๘๔.๗๗
๕	ครอบครัวดี (Happy Family)	๖๗.๓๔	๗๗.๓๙
๖	สังคมดี (Happy Society)	๖๔.๕๐	๗๔.๘๘
๗	ไฟร์ดี (Happy Brain)	๖๗.๘๖	๗๘.๗๑
๘	สุขภาพเงินดี (Happy Money)	๕๒.๔๒	๖๖.๒๕
๙	การทำงานดี (Happy Work Life)	๖๒.๘๓	๗๒.๕๐
	ภาพรวม เฉลี่ย	๖๕.๔๗	๗๖.๕๕

๓. ประชุมวิเคราะห์ปัญหา/ส่วนขาด/จัดทำแผนเพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความผาสุกและพึงพอใจในการทำงาน

คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย มีการประชุมวิเคราะห์ปัญหา/ส่วนขาด มีมติให้ Happy Work Place เป็นประเด็นซึ่งนำวิทยาลัย และมอบหมายให้งานพัฒนาบุคลากรภายนอกใน กลุ่มอำนวยการ จัดทำแผนเพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความผาสุกและพึงพอใจในการทำงาน ดำเนินงานตามแผนงานและวัดประเมินผลความสำเร็จ ตามแผนงานและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ตามรายงานการประชุมวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕

มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอผลการดำเนินงาน Happy Work Place ในเวที ประชุมอาจารย์ประจำเดือน

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินกิจกรรม Happy morning, exercise & talk จาก

การสัมภาษณ์บุคลากรและการอภิปรายกลุ่ม บุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม Happy Work Place บุคลากรมีความพึงพอใจกิจกรรม เพราะได้มีการพูดคุยสิ่งต่างๆ ธรรมะในชีวิตประจำวัน เรื่องผลกระทบขั้นค่ายเครียด ได้ติดตามงาน ออกกำลังกายและทำสมาธิตอนเข้าก่อนปฏิบัติงาน ทำให้ร่างกายสดชื่น จิตใจแจ่มใส่ในตอนเข้าก่อนเริ่มงานทุกวัน สร้างความรักความสามัคคีในหน่วยงานมากขึ้น ส่งผลให้การประสานงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประสานงานง่ายและสะดวกมากขึ้น

๓) กีฬาสีประจำปีวิทยาลัย

วิทยาลัยได้จัดกิจกรรมกีฬาสีประจำปี ในวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๕ เพื่อให้บุคลากรได้มี

กิจกรรมทางกาย ตามความต้องการของบุคลากร เป็นการออกกำลังกาย การผ่อนคลายความเครียด และบุคลากรนำครอบครัว บุตรหลาน เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาพื้นบ้านอย่างสนุกสนาน มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ๑๕๑ คน (ร้อยละ ๙๘.๐๕) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมกีฬาสีประจำปี เฉลี่ย ๔.๕๑ ความคิดเห็นบุคลากรต่อการจัดกิจกรรมกีฬาสีประจำปี เห็นควรจัด เพราะ เป็นการสร้างความสามัคคี ได้สั่งสรรค์ ร่วมกันในวันสำคัญ เป็นการส่งเสริมและให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย เป็นการสืบสานวัฒนธรรมอันดีงาม ส่งเสริมความสามัคคีในคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่