

**สรุปผล การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล (หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต) ต่อการพัฒนาคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มิติศิลปะและวัฒนธรรม ( สมศ.11)**

เก็บข้อมูล ณ วันที่ 14- 18 มกราคม 2556 (ปี 13 จำนวน 381 คน) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมต่อการพัฒนาคุณภาพ มิติศิลปะและวัฒนธรรม จำนวนทั้งหมด 4 ข้อ ลักษณะเป็นแบบ Likert-Scale (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ตีมาก (ทำเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00) ดี (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49) ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49) น้อย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49) พอใช่สุด (ทำเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49)

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น		
	X	SD	ระดับ
<b>1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ดี</b>			
1.1 มีความพึงพอใจในการให้ความพึงพอใจต่อความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาให้เกิด กระบวนการที่ดี	4.83	0.38	ตีมาก
1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการที่เกิดขึ้นกับบุคลากรที่ ดี	4.67	0.47	ตีมาก
รวม	4.75	0.43	ตีมาก
<b>2 อาคารสถานที่ สสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และดูแลดีอย่างมีคุณค่า</b>			
2.1 สะอาด สวยงาม สงบ ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ	4.60	0.50	ตีมาก
2.2 การดูแลดี สะอาด สวยงาม ถูกสุขลักษณะ และดูแลดีอย่างมีคุณค่าทางสุนทรีย์ รวม	4.54	0.49	ตีมาก
รวม	4.57	0.50	ตีมาก
<b>3 บริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำที่ดี ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ</b>			
3.1 บริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำที่ดี ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ	4.66	0.47	ตีมาก
3.2 บริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำที่ดี ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ รวม	4.64	0.48	ตีมาก
รวม	4.65	0.47	ตีมาก
<b>4 นักศึกษาวัฒนธรรมที่เกิดและส่งเสริมต่อการจัดการจัดการและวิชาการจัด</b>			
4.1 นักศึกษาวัฒนธรรมที่เกิดและส่งเสริมต่อการจัดการจัดการและวิชาการจัด	4.65	0.47	ตีมาก
4.2 นักศึกษาวัฒนธรรมที่ดี นักศึกษาวัฒนธรรมที่ดี	4.63	0.52	ตีมาก
รวม	4.64	0.50	ตีมาก
รวม	4.65	0.48	ตีมาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล ต่อการพัฒนาคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง มิติศิลปะและวัฒนธรรม ภาพรวมทุกกิจกรรมมีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับตีมาก ( $\bar{X} = 4.65$ ,  $SD = 0.48$ ) โดยมีความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี มากค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.75$ ,  $SD = 0.43$ ) อยู่ในระดับตีมาก

