-รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการของงานเทคโนโลนีสารสนเทศ

ของ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา 2555

1. ผู้ประเมินผล

อาจารย์	39	
เจ้าหน้าที่	3	
ลูกจ้าง	8	
นักศึกษา	224	คน
รวม	**274**	**คน**

2.ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก

สัปดาห์	9	คน
1 เดือน	68	คน
2 เดือน	39	คน
3 เดือน	53	คน
มากกว่า 3 เดือน	84	คน
รวม	**253**	**คน**

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน UP date ฐานข้อมูลของท่าน เฉลี่ย 1.71 ครั้ง

4. ท่ เนบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง

บ้าน	82	คน
ห้องพักอาจารย์	36	คน
ห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์	16	คน
ห้องเรียนคอมพิวเตอร์	21	คน
ระบบ wireless วิทยาลัย	215	คน
คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา	50	คน
อื่น ๆ	9	คน
รวม	**429**	

5. ค่วามพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

	จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.1 ความรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูล	274	2.64	1.01
5.2 ความรวดเร็วในการแสดงผล	274	2.66	0.96
5.3 ประโยชน์	274	3.49	0.85
5.4 ใช้งานง่าย สะดวก	274	2.99	0.92
5.5 ความสมบูรณ์	274	3.16	0.75
5.6 ความทันสมัย	274	3.20	0.85
5.7 ท่านพอใจในการใช้	274	3.07	0.93
5.8 ยืมคืน			
สถานที่	274	3.18	0.82
อุปกรณ์	274	3.04	0.86
บุคลากร	274	3.21	0.87
5.9 การบริการ			
สถานที่	274	3.21	0.82
อุปกรณ์	274	3.08	0.87
บุคลากร	274	3.15	0.84

ความพึงพอใจของอาจารย์ ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน

	จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ความพึงพอใจ Projector	274	3.59	0.81
2. ความพึงพอใจ Visual	274	3.37	0.82
3. ความพึงพอใจคอมพิวเตอร์	274	3.23	0.90
4. ความพึงพอใจ เครื่องขยายเสียง	274	3.45	0.92
5. ความพึงพอใจไมโครโฟน	274	3.28	0.93
6. ความทันสมัย Projector	274	3.51	0.77
7. ความทันสมัย Visual	274	3.32	0.87
8. ความทันสมัยคอมพิวเตอร์	274	3.03	0.94
9. ความทันสมัยเครื่องขยายเสียง	274	3.26	0.87
10.ความทันสมัยไมโครโฟน	274	3.17	0.87
11.ประสิทธิภาพ Projector	274	3.42	0.84

	จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
12.ประสิทธิภาพ Visual	274	3.30	0.84
13. ประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์	274	3.13	0.97
	จำนวนคน	**ค่าเฉลี่ย**	**ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**
14. ประสิทธิภาพเครื่องเสียง	274	3.34	0.92
15. ประสิทธิภาพไมโครโฟน	274	3.19	0.96
รวม	**274**	**3.26**	**0.88**

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง อยู่ในระดับปานกลาง

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ
1	คอมพิวเตอร์ใช้อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย ช้า เป็นบางครั้ง	ควรมีปฏิทินอินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรมของวิทยาลัยฯ
2	อินเทอร์เน็ตช้า	การเบิกหมึกพิมพ์ ในห้องพักอาจารย์ยุ่งยากในการขอเบิก
3	วิทยาเขตเขลางค์อุปกรณ์เก่า เจ้าหน้าที่ทำงานหลายอย่าง	ควรปรับปรุงวิทยาเขตเขลางค์ให้เหมือนวิทยาเขลำปาง
4	เก่า อืด รอนาน หลุดบ่อย	
5	หมึกเครื่องพิมพ์หมดกว่าจะได้มาเปลี่ยนช้า	
6		ทำให้ดำเนินการรวดเร็วกว่านี้
7	ติดต่อยาก มีตระกร้าใส่รับงานแต่ไม่ลงมาดู ไม่อยู่ดูแลตลอดงาน	
8	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม Adult ไม่เพียงพอ ในการบริการ เวลามีกิจกรรมอยากให้ผู้รับผิดชอบโสตฯ อยู่ควบคุมเสียงตลอดเวลา	จัดคอมพิวเตอร์ให้ทางกลุ่ม Adult เพิ่มเติม ช่วงมีกิจกรรมของ วพบ. ให้ฝ่ายโสตฯ อยู่ควบคุมเสียงตลอดเวลา
9	คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนอาจารย์	เพิ่มคอมพิวเตอร์ให้ห้องพักอาจารย์โดยพิจารณาจากจำนวนผู้ใช้
10	การติดต่อประสานงาน ล่าช้า	
11	การ Set เครื่องกับการเข้าอินเทอร์เน็ต	ควรมีการบริการคอมพิวเตอร์ให้อาจารย์ 1 : 1 เครื่อง
12	อินเทอร์เน็ตล่มบ่อย	
13	Antivirus ไม่ได้ Update	
14	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หมึกพิมพ์ และการเชื่อมต่อสัญญาณ	ควรมีการปล่อยสัญญาณในเวลากลางวันบริเวณห้องทำงาน ห้องเรียนเพิ่มขึ้น
15		ควรมีบุคลากรดูแลคอมพิวเตอร์ทุกจุดเป็นประจำทุกสัปดาห์
16	Web จากนอกเวลา	
17	อุปกรณ์เก่าไม่ทันสมัย	เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ
18	ความล่าช้าของ Wireless	

ลำดับ	5.10 ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ	5.11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ
19	คอมพิวเตอร์ช้ามาก อืด เวลาเปิดโปรแกรมต้องใช้ระยะเวลานานมาก (ห้องวินัย)	คอมพิวเตอร์ในหอพักนักศึกษา โดยเฉพาะใต้ถุนหออัญชัน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มี Notebook ใช้ ทำให้การใช้ประโยชน์ของห้องคอมพิวเตอร์หอพักมีน้อย
20	อุปกรณ์ไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานบางจุด	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ควรจัดสรรให้เหมาะสมกับงานที่ทำ (บางจุดต้องการมาก)
21	อินเทอร์เน็ตใช้ password ไม่ได้ , E-mail เข้ายาก	การดูแลบำรุงรักษาทั่วถึงมากกว่านี้และมี Recall ชัดเจน

"ส่งออกแบบฟอร์มเพื่อนำขึ้น web site วิทยาลัย"

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ และการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจและการให้บริการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ กรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณเทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 สถานภาพ *

- ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ)
- อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) รวมถึงอาจารย์ตำแหน่งลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)
- เจ้าหน้าที่ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา
- นักศึกษา

1.2 ท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก *

- สัปดาห์
- 1 เดือน
- 2 เดือน
- 3 เดือน
- มากกว่า 3 เดือน

1.3 ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านกี่ครั้ง *

_____

1.4 ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) *

- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัยฯ
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา
- [ ] อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศฯ *

ระดับ 5หมายถึง พอใจมากที่สุด

ระดับ 4หมายถึง พอใจมาก

ระดับ 3หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ 2หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ 1หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความรวดเร็วในการแสดงผล มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลทำให้ สะดวกต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	○	○	○	○	○
2.ความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	○	○	○	○	○
3.ความทันสมัย และเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูล	○	○	○	○	○
4.ฐานข้อมูลนำมาใช้ประโยชน์ต่อตัวท่านและองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	○	○	○	○	○
5.สารสนเทศใน ด้านการบริหาร มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินการและการตัดสินใจของผู้บริหารได้	○	○	○	○	○
6.สารสนเทศทะเบียนและประมวลผลการเรียนมีความถูกต้อง ครบถ้วน และนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้	○	○	○	○	○
7.มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง	○	○	○	○	○
8.ระบบมีการรักษาข้อมูลที่เป็นส่วนตัว	○	○	○	○	○
9.มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	○	○	○	○	○
10.ฐานข้อมูลครบถ้วนครอบคลุมทุกภารกิจ และตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้	○	○	○	○	○
11.ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล	○	○	○	○	○

2.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านสถานที่บริการ	○	○	○	○	○
2.การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	○	○	○	○	○
3.การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	○	○	○	○	○
4.การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านสถานที่บริการ	○	○	○	○	○
5.การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	○	○	○	○	○
6.การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	○	○	○	○	○
7.ความเพียงพอของอุปกรณ์สื่อ โสต (projector เครื่องขยายเสียง)	○	○	○	○	○
8.ประสิทธิภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์	○	○	○	○	○
9.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	○	○	○	○	○
10.บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง	○	○	○	○	○
11.การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	○	○	○	○	○
12.ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์และช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการ	○	○	○	○	○
13.ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงานและขอรับบริการเช่น โทรศัพท์ อีเมล์ เป็นต้น	○	○	○	○	○
14.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทั่วถึง	○	○	○	○	○
15.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	○	○	○	○	○

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ท่านต้องการให้งานเทคโนฯ อำนวยความสะดวกในด้านใดบ้าง (การใช้อินเตอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล ความต้องการคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพิ่ม) หรือกรณีต้องปรับปรุง พัฒนา ทั้งเรื่องอุปกรณ์และการบริการ โปรดระบุสถานที่ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา *

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด *

- ดี
- ปานกลาง
- น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้) *

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับฐานข้อมูล/การให้บริการ/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรดระบุ *

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

ส่ง

สร้างแบบสอบถาม

สนับสนุนโดย **SurveyCan**

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่.....6 ก.พ. 56.....
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☐ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☐ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน.....ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน.....พ.ศ..... (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์
☐ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย
☐ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล					
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร					
4. ใช้งานง่ายและสะดวก					
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล					
6. ความทันสมัยของโปรแกรม					
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล					
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 8.1 สถานที่บริการ					
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ					
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย 9.1 สถานที่บริการ					
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ					
10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ.....					
11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ.....					

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector															
2. Visual															
3. เครื่องคอมพิวเตอร์															
4. เครื่องขยายเสียง															
5. ไมโครโฟน															

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา.....
.....
.....
.....

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ.....
.....
.....
.....

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้).....
.....
.....
.....

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่.....6 ก.พ. 56.....
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☑ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☑ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☐ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน.....ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน.....พ.ศ..... (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ☑ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์ ☐ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล			✓		
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล			✓		
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร	✓				
4. ใช้งานง่ายและสะดวก	✓				
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล		✓			
6. ความทันสมัยของโปรแกรม		✓			
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล		✓			
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.1 สถานที่บริการ			✓		
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์			✓		
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ			✓		
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย					
9.1 สถานที่บริการ			✓		
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์			✓		
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ			✓		

10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector	✓						✓						✓		
2. Visual	✓						✓						✓		
3. เครื่องคอมพิวเตอร์	✓						✓						✓		
4. เครื่องขยายเสียง	✓						✓						✓		
5. ไมโครโฟน	✓						✓						✓		

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา ช่วงเวลา 16.00 - 22.00 น. เป็นเวลาที่ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และใช้งานไม่ได้บ่อยมาก เกือบทุกวัน ช่วงเป็นเวลาตั้งแต่ใช้งาน

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ.....

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☑ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้).....

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่ 6 ก.พ. 56
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☑ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☑ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน.....ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน.....พ.ศ..... (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ☐ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์ ☑ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล				✓	
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล				✓	
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร			✓		
4. ใช้งานง่ายและสะดวก				✓	
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล				✓	
6. ความทันสมัยของโปรแกรม				✓	
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล				✓	
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.1 สถานที่บริการ					✓
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์					✓
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ			✓		
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย					
9.1 สถานที่บริการ			✓		
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์				✓	
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ				✓	

10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ คอมพิวเตอร์ บางเครื่อง ช้าสุด

11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ - ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ (ตา) Up ความเร็วเน็ต

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector			✓					✓					✓		
2. Visual				✓					✓					✓	
3. เครื่องคอมพิวเตอร์					✓					✓					✓
4. เครื่องขยายเสียง				✓					✓				✓		
5. ไมโครโฟน				✓					✓					✓	

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา
อยากให้ปรับปรุงอินเตอร์เน็ต ช้าเกินไป และหายบ่อยๆ ในช่วงเวลาการเล่นไม่สะดวกเลย

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ
- ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ที่ความช้ามาก ขาดครั้งเข้าอินเทอร์เน็ตก็ไม่ได้
- ต้องการคอมพิวเตอร์ที่มีพื้นที่เก็บข้อมูลมาก เพื่อเก็บงานที่สามารถใช้เวลาในศึกษา

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☑ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใดบริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้)

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่.....6 ก.พ. 56.....
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☑ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☐ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☑ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน 3-4 ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน 07 พ.ศ. 55 (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์
☑ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย
☐ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล			✓		
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล			✓		
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร		✓			
4. ใช้งานง่ายและสะดวก			✓		
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล			✓		
6. ความทันสมัยของโปรแกรม			✓		
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล			✓		
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.1 สถานที่บริการ		✓			
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		✓			
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ		✓			
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย					
9.1 สถานที่บริการ		✓			
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		✓			
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ		✓			

10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector			✓				✓					✓			
2. Visual				✓											
3. เครื่องคอมพิวเตอร์				✓					✓				✓		
4. เครื่องขยายเสียง					✓ ในหอประชุม → ไมค์ตัวเสียตัวไม่พอ					✓					✓
5. ไมโครโฟน					✓ ห้องเรียน/หอประชุม ทุกห้อง รวมห้องสะอาด ไม่ตัวพอ					✓					✓

ดู ห้องห้องสะอาด → เสียงดัน + เตี้ย มองไม่เห็น

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา.....

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ.....

ช่วงปีหลังช้ายมากค่ะ และช้าลง

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☐ ดี ☑ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้).....

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่ 6 ก.พ. 56
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☑ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☐ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☑ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน 1 ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน ธค พ.ศ. 55 (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ☐ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์ ☐ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา

☑ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล		✓			
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล		✓			
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร		✓			
4. ใช้งานง่ายและสะดวก		✓			
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล			✓		
6. ความทันสมัยของโปรแกรม			✓		
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล		✓			
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.1 สถานที่บริการ		✓			
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		✓			
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ			✓		
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย					
9.1 สถานที่บริการ		✓			
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		✓			
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ			✓		

10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector			✓												
2. Visual			✓												
3. เครื่องคอมพิวเตอร์			✓												
4. เครื่องขยายเสียง		✓													
5. ไมโครโฟน			✓												

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา.....

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ.....

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☐ ดี ☑ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้).....

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และการบริการ
ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ขอความกรุณา.....
ส่งคืนภายในวันที่ 6 ก.พ. 56
ที่ห้อง ประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 วิทยาเขต

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☑ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา ☐ นักศึกษา

2. ท่าน Update ข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก
(หากเป็นนักศึกษา ท่านได้เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ทะเบียน ประเมินผล ทุก)

☐ สัปดาห์ ☑ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☐ มากกว่า 3 เดือน

3. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Up date ฐานข้อมูลของท่าน 1 ครั้ง
ครั้งสุดท้ายเดือน กพ. พ.ศ. 2556 (นักศึกษาให้ข้ามไปตอบข้อ 4)

4. ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ที่)

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์
☑ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์
☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์
☐ คอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัย
☐ คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

5. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล		✓			
2. ความรวดเร็วในการแสดงผล		✓			
3. ประโยชน์ สำหรับตัวท่านและองค์กร		✓			
4. ใช้งานง่ายและสะดวก		✓			
5. ความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล		✓			
6. ความทันสมัยของโปรแกรม			✓		
7. ท่านพอใจในการใช้ฐานข้อมูล		✓			
8. การบริการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
8.1 สถานที่บริการ			✓		
8.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์			✓		
8.3 บุคลากรที่ให้บริการ		✓			
9. การบริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัย					
9.1 สถานที่บริการ		✓			
9.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์			✓		
9.3 บุคลากรที่ให้บริการ		✓			
10. ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ.....					
11. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ.....					

แบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษา ต่อปริมาณเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์	ปริมาณและความพึงพอใจ					ความทันสมัย					ประสิทธิภาพของอุปกรณ์				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. Projector		✓					✓					✓			
2. Visual		✓					✓					✓			
3. เครื่องคอมพิวเตอร์		✓					✓					✓			
4. เครื่องขยายเสียง		✓						✓				✓			
5. ไมโครโฟน			✓					✓					✓		

- กรณีต้องปรับปรุง โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่พบปัญหา.....

- ท่านต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ อำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในเรื่องใดบ้าง เช่น ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล และต้องการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ฯลฯ โปรดระบุ.....

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้).....

หมายเหตุ : ขณะนี้ทางงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กำลังอยู่ในระหว่างทดลองใช้อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต บางจุดของหอพักนักศึกษา ที่หอพักนักศึกษาแคแดง หอพักนักศึกษาอัญชัน และหอพักนักศึกษาเขลางค์ จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ