

๒๐๑๗/๑๒/๓๐  
๓๐ ๑๒ ๒๕๖๐



คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ปีการศึกษา ๒๕๕๘



สถาบันพระบรมราชชนก  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ก  
คำนำ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เป็นสถาบันการศึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพรวมทั้งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านสุขภาพ และการวิจัย ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม ตามนโยบายด้านสุขภาพของประเทศไทย ดังนั้นจึงกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๓ ได้มีการประชุม/สัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรในสถาบัน และจัดทำคู่มือคุณภาพของวิทยาลัยในแต่ละปีการศึกษา ที่สำคัญได้มีการพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับสภาพภารณ์ปัจจุบัน ซึ่งในปีการศึกษา ๒๕๕๕ นี้ วิทยาลัยได้ร่วมมือกับ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สามารถเทียบเคียงคุณภาพระหว่างสถาบันได้โดยการทบทวนและเทียบเคียงมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์ตัดสินการประเมินคุณภาพกับสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์กรมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สภากาชาดไทย สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข และได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ซึ่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ได้นำมาใช้ประเมินผลการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๕๕

คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเมื่อมีการปรับปรุงรายละเอียดของตัวบ่งชี้ของสถาบันพระบรมราชชนก คู่มือฉบับนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ช่วยให้เกิดความเข้าใจตรงกันและร่วมแรงร่วมใจกันในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของแต่ละคน ตลอดจนประสานความร่วมมือกันในการพัฒนาระบบ และกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย และพันธกิจของวิทยาลัย ตลอดจนมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใต้โดยสถาบันพระบรมราชชนก และรับการประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อไป

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

กรกฎาคม ๒๕๕๕

## สารบัญ

| คำนำ  | หน้า      |
|---|-----------|
| <b>บทที่ ๑ บทนำและประวัติของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง</b>         | <b>๑</b>  |
| ประวัติของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง                               | ๑         |
| ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ  | ๒         |
| หลักสูตรที่เปิดทำการสอน   | ๓         |
| โครงสร้างองค์กรและการบริหาร   | ๔         |
| <b>บทที่ ๒ แนวคิดพื้นฐานในการประกันคุณภาพการศึกษา</b>                     | <b>๕๗</b> |
| ความสำคัญของการคุณภาพการศึกษา   | ๕๗        |
| วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา                                    | ๕๘        |
| การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  | ๕๙        |
| แนวทางการจัดการกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน                         | ๖๐        |
| แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน                     | ๖๑        |
| การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก                  | ๖๒        |
| <b>บทที่ ๓ การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง</b> | <b>๖๓</b> |
| ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก                 | ๖๓        |
| แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก                        | ๖๔        |
| สรุปตัวบ่งชี้และค่าน้ำหนักในการประกันคุณภาพภายในสถาบันพระบรมราชชนก        | ๖๕        |
| ความเป็นมาประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย                                 | ๖๖        |
| วัตถุประสงค์และนโยบายของการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย                | ๖๗        |
| ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีนคร<br>ลำปาง   | ๖๘        |

## สารบัญ(ต่อ)

|   | หน้า            |
|---|-----------------|
| <b>บทที่ ๔ องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินตาม<br/>คำอธิบายองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน<br/>นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในตัวบ่งชี้</b> | ๕๗<br>๕๙/<br>๖๐ |
| <b>องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน</b>   |                 |
| <b>องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ</b>   | ๖๑              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๒ การเรียนการสอน</b>   | ๖๐              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา</b>   | ๖๔              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย</b>   | ๖๖              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๕ การบริการวิชาการแก่สังคม</b>   | ๖๗              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>   | ๖๙              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ</b>  | ๗๐              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ</b>   | ๗๑              |
| <b>องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>   | ๗๒              |
| <b>บทที่ ๕ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา</b>  | ๗๓              |
| <b>บทที่ ๖ เป้าหมายองค์ประกอบและตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ</b>   | ๗๔              |
| <b>บทที่ ๗ แผนกำกับกิจกรรม การดำเนินงานประกันคุณภาพ</b>   | ๗๕              |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | ๗๖              |
| <b>ภาคผนวก</b>  |                 |
| <b>ภาคผนวก ก นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย</b>   | ๗๗              |
| <b>ภาคผนวก ข ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</b>   | ๗๘              |
| <b>ภาคผนวก ค ตัวอย่างตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ</b>  | ๗๙              |
| <b>ภาคผนวก ง ตัวอย่างรูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง</b>  | ๘๐              |
| <b>ภาคผนวก จ รายชื่อคณะกรรมการจัดทำองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสิน</b>  | ๘๑              |