

## สรุปผลการนำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินคุณภาพมาปรับปรุงพัฒนางาน

วิทยาลัยได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๕ โดยนำข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๕๔ มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์องค์ประกอบ เพื่อกำหนดแผนพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพันธกิจ

### องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

๑. มีกระบวนการพัฒนาแผนที่เป็นระบบ โดยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบาย ปรัชญา ปณิธาน กรอบแผนอุดมศึกษา และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในวิทยาลัย รวมทั้งมีการจัดทำกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการให้สามารถประเมินได้อย่างแท้จริง และมีกระบวนการติดตาม กำกับให้มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี

๒. มีกระบวนการส่งเสริม และพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของสถาบันให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### องค์ประกอบที่ ๒ การเรียนการสอน

๑. มีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามความรับผิดชอบทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาต่อของอาจารย์ระยะยาว

๒. มีการพัฒนาระบบ และกลไกการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ และกำกับ ติดตาม ให้มีการจัดทำ มคอ.๓,๔,๕,๖

๓. มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เช่น จัดทำตำราภาษาอังกฤษในวิชาหลักเพิ่มเติม รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ ทำให้การพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. มีการสำรวจเชิงคุณภาพในนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและเอื้อต่อการค้นคว้าความรู้

๕. มีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน และอยู่ระหว่างการพัฒนาคุณภาพระบบสาธารณูปโภค เช่น ระบบน้ำประปา การระบายน้ำเสียลงสู่สาธารณ เป็นต้น

### องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

๑. มีการพัฒนาจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า และให้เป็นปัจจุบัน

๒. มีการจัดกิจกรรมในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์แก่ศิษย์เก่าให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการยิ่งขึ้น

#### องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย

๑. มีการพัฒนาระบบส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปตีพิมพ์ เผยแพร่ และผลงานวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพเพิ่มขึ้นจากเดิมแต่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๒. มีการสร้างภาคีเครือข่ายทางวิจัย ทั้งในระดับภูมิภาค ประเทศ และต่างประเทศ

#### องค์ประกอบที่ ๕ การบริการวิชาการแก่สังคม

มีการดำเนินการบูรณาการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยและกำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประเมินผลกระทบของโครงการต่างๆ ตามตัวบ่งชี้ของโครงการ

#### องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มีการส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นไปตามวงจรคุณภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานมีความชัดเจนขึ้น ครอบคลุมผู้ที่เกี่ยวข้อง

#### องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ

๑. มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นปัจจุบันเอื้อต่อการนำไปใช้
๒. มีการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง
๓. มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ช่วยในการบริหารงาน

#### องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ

อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทางจัดหาทรัพยากรทางด้านการเงิน หรือแผนการจัดหาทรัพยากรทางการเงินสำหรับการบริหารพันธกิจของวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย

#### องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

๑. ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งองค์กร โดยจัดให้มีกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา เกี่ยวกับตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน วัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของตัวบ่งชี้ เพื่อให้มีการสร้างผลการดำเนินงานหรือการจัดทำรายงานการประเมินตรงตามประเด็นหรือคำตอบที่ความต้องการของเกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้

๒. มีการพัฒนาการรายงานผลการประเมินใน CHE – QA online

๓. ให้ความสำคัญกับภาคีเครือข่ายประกันคุณภาพ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วม  
จัดทำกิจกรรมกับสถาบันเครือข่าย