

มาตรฐานที่ ๔ ด้านนิสิต/นักศึกษาและการพัฒนา

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔ การพัฒนานักศึกษา (เกณฑ์ทั่วไป)

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๐	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
ไม่มีหลักฐาน การดำเนินการ /ดำเนินการ เพียง ๑ ข้อ	มีข้อ ๑ และอีก ๑ ข้อ	มีข้อ ๑ และอีก ๒ ข้อ	มีข้อ ๑ และอีก ๓ ข้อ	มีข้อ ๑ และอีก ๔ ข้อ	มีครบทุกข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.คณินนิตย์ สุบรรพวงศ์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : อ.ชมพูนุท แสงวิจิตร อ.กรรณิการ์ กองบุญเกิด อ.อนุรักษ์ แสงจันทร์

ผลการดำเนินงาน

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓		๑. มีแผนงานและโครงการพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ทุกด้านตามเกณฑ์ สกอ. และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยมีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาที่เพียงพอทุกด้าน	๑. วิทยาลัยจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ๖ ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะเชาว์ปัญญา ด้านทักษะการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัย คือ “คิดเป็น เด่นจิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน” (๑๔-๑-๑) โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาที่เพียงพอทุกด้านตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และ	๑๔-๑-๑ ๑) รายงานการประชุมจัดทำแผนของกลุ่มงานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖ ๒) แผนปฏิบัติงานของงานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ๓) ตารางวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ตามเกณฑ์ สกอ. และอัตลักษณ์วิทยาลัย ในแผนปฏิบัติงานของงานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (๑๔-๑-๒)	๑๔-๑-๒ ๑) แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๖ หน้า ๔๒ - ๔๙ ๒) แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๗ ฉบับปรับปรุง พ.ย. ๒๕๕๖ หน้า ๕๑-๖๐
✓		๒. มีการพัฒนานักศึกษาตาม แผนโดยนักศึกษามีส่วนร่วม ในการพัฒนา	๒. วิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษามี ส่วนร่วมโดยสโมสรนักศึกษาจัดทำแผน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ร่วมกับ อาจารย์งานพัฒนานักศึกษา (๑๔-๒-๑) และนำเสนอแผนต่อกลุ่มกิจการ นักศึกษาเพื่อจัดทำแผนระดับกลุ่มงาน และนำเสนอคณะกรรมการจัดทำ แผนปฏิบัติการของวิทยาลัย เมื่อได้รับ การอนุมัติ ได้ดำเนินการพัฒนา นักศึกษาตามแผนที่ได้วางไว้โดย นักศึกษามีส่วนร่วม (๑๔-๒-๒)	๑๔-๒-๑ รายงานการประชุมงาน พัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทยร่วมกับสโมสร นักศึกษา วาระพิเศษ เรื่องการ จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาของ สโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ๑๔-๒-๒ ๑) แผนปฏิบัติงานของสโมสร นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ๒) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน พัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทยประจำปี การศึกษา ๒๕๕๖ เรื่องการพัฒนา นักศึกษา
✓		๓. มีองค์กรนักศึกษาและมี สถานที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อ พัฒนานักศึกษา	๓. วิทยาลัย มีองค์กรนักศึกษา โดยมี การแต่งตั้งให้มีสโมสรนักศึกษา ที่เกิด จากการเลือกตั้งของนักศึกษาทุกชั้นปี และมีสถานที่ที่เอื้อในการดำเนิน กิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ทั้งใน และนอกสถาบัน (๑๔-๓-๑)	๑๔-๓-๑ ๑) คู่มือสโมสรนักศึกษา วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ๒) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง ที่ ๔๔/ ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งสโมสร นักศึกษา ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ๓) ภาพถ่ายแสดงห้องสโมสร นักศึกษา ๔) ภาพถ่ายแสดงสถานที่ในการ ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓		๔. นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างเป็นระบบ (PDCA)	๔. วิทยาลัยสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาดำเนินการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างเป็นระบบ (PDCA) โดยนักศึกษามีการประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานของสโมสรนักศึกษา(๑๔-๔-๑) มีการดำเนินการตามแผน (๑๔-๔-๒) มีการกำกับติดตามแผนการดำเนินการ ประเมินผลการดำเนินงาน(๑๔-๔-๓) และนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการพัฒนากิจกรรมในปีการศึกษาถัดไป (๑๔-๔-๔) นอกจากนี้วิทยาลัยได้ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์ การประเมินการใช้ทรัพยากรทางการศึกษา เป็นต้น (๑๔-๔-๕)	๑๔-๔-๑ ๑) รายงานการประชุมงานพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยร่วมกับสโมสรนักศึกษา วาระพิเศษ เรื่องการ จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาของ สโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ๒) แผนปฏิบัติงานของสโมสรนักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ๑๔-๔-๒ รายงานผลการดำเนินงานของการจัดทำกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ๑๔-๔-๓ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของ สโมสรนักศึกษา ตามไตรมาส ๑๔-๔-๔ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของ สโมสรนักศึกษา ตามปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ๑๔-๔-๕ ๑) ฐานข้อมูลประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์ ๒) รายงานสรุปผลการประเมินการจัดบริการแก่นักศึกษาในด้าน ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๖
✓		๕. ผลความพึงพอใจต่อกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาของนักศึกษาจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรม/โครงการ อยู่ใน	๕. วิทยาลัย มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของนักศึกษา จำนวน ๓ โครงการ ๑๖ กิจกรรม พบว่า ทุกโครงการและ กิจกรรม มีผลประเมินความพึงพอใจ	๑๔-๕-๑ รายงานผลการประเมินโครงการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาและโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาการ/วิชาชีพและทักษะชีวิต

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ระดับคะแนนไม่น้อยกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐	อยู่ในระดับคะแนนไม่น้อยกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๑๔-๕-๑)	
✓		๖. มีการประเมินแผนงานพัฒนานักศึกษาและนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุง	๖. วิทยาลัยมีการประเมินแผนงานพัฒนานักศึกษา โดยประเมินตามตัวชี้วัดของแผนงานโครงการพัฒนานักศึกษา ตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ พบว่า ตัวชี้วัดของแผนงานบรรลุตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด บรรลุกลยุทธ์ ที่ ๑ ตามตัวชี้วัดที่ ๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๑๔-๖-๑) จึงได้มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมและโครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้บรรลุและส่งเสริมอัตลักษณ์ ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ฉบับปรับปรุง พ.ย.๒๕๕๖ และได้ปรับปรุงรูปแบบการจัดกิจกรรมในโครงการต่างๆ เช่น โครงการบันไดบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ วิทยาลัยพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และโครงการพยาบาลนิทรรศ พัฒนาวิชาการ สร้างสรรค์นวัตกรรม (๑๔-๖-๒)	๑๔-๖-๑ ๑) รายงานสรุปผลการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ เรื่องการพัฒนา นักศึกษา ๒) รายงานผลการประเมินตามแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ ๑๔-๖-๒ ๑) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ หน้า ๔๒-๔๙ ๒) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ฉบับปรับปรุง พ.ย.๒๕๕๖ หน้า ๕๑-๖๐ ๓) รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการพยาบาลนิทรรศ ๔) รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม การพัฒนานักศึกษาในการปฏิบัติงานในชุมชน

การประเมินตนเอง

ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง
๖ ข้อ	๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕ ระบบดูแลและให้คำปรึกษานักศึกษา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๐	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
ไม่มีการดำเนินการ	มี ๑ ข้อ	มี ๒ ข้อ	มี ๓ ข้อ	มี ๔ ข้อ	มีครบทุกข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ. คณินนิตย์ สุบรรพวงศ์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ดร. พัฒนา นาคทอง , อ. นฤพร พงษ์คุณากร , อ.วินัย รอบคอบ

ผลการดำเนินงาน

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓		๑. มีระบบการดูแลและให้คำปรึกษาที่นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษา/ช่วยเหลือได้สะดวก รวดเร็ว	๑. วิทยาลัยมีระบบการดูแลและให้คำปรึกษาที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร สุขภาพ และการดำเนินชีวิต ซึ่งนักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา (๑๕-๑-๑)	๑๕-๑-๑ ระบบการดูแลและให้คำปรึกษา และผังขั้นตอนแนวทางการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแผนแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา หน้า ๓
✓		๒. มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบชัดเจน	๒. วิทยาลัย มีการมอบหมายให้อาจารย์ทุกคน มีนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล เพื่อให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต และมอบหมายให้อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญการให้คำปรึกษากรณีที่นักศึกษามีปัญหาเฉพาะ (๑๕-๒-๑)	๑๕-๒-๑ ๑) คำสั่งที่ ๐๑๕/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ลงวันที่ ๒๓ ก.พ.๕๖ ๒) รายชื่อครอครบถ้วนเหมือนและอาจารย์ที่ปรึกษา ๓) ตารางเวรอาจารย์ห้องให้คำแนะนำปรึกษา
✓		๓. มีแนวปฏิบัติการรักษาความลับข้อมูลนักศึกษา	๓. วิทยาลัย มีแนวปฏิบัติการรักษาความลับข้อมูลนักศึกษา โดยแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการรักษาความลับในเรื่องที่สนทนาเมื่อเริ่มการปรึกษาทุกครั้ง และผู้ให้การปรึกษามีการปกปิดข้อมูลการปรึกษาและมีเอกสารบันทึกการให้คำปรึกษาในแฟ้มและจัดเก็บในตู้เอกสาร	๑๕-๓-๑ ผังขั้นตอนการรักษาความลับของผู้รับบริการปรึกษา ในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา หน้า ๔

มี	ไม่มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			อย่างมิดชิด ตามขั้นตอนการรักษา ความลับในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา (๑๕-๓-๑)	
✓		๔. มีการรายงานความก้าวหน้าผล การเรียนรู้ของนักศึกษาและการ พัฒนานักศึกษาตามประเด็น/ ปัญหาความต้องการของนักศึกษา (ถ้านักศึกษามีปัญหา) ต่ออาจารย์ ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา	๔. วิทยาลัย มีการรายงานความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ ปรึกษาทุกภาคการศึกษา โดยงาน ทะเบียน วัดและประเมินผลแจ้งผลการ เรียนให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาทราบ และให้ นักศึกษารับใบรายงานผลการเรียนรู้ พร้อมกับรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ ปรึกษาทุกภาคการศึกษา (๑๕-๔-๑)	๑๕-๔-๑ ๑) ตัวอย่างรายงานความก้าวหน้า ผลการพัฒนานักศึกษาตามปัญหา และความต้องการของนักศึกษา ๒) แฟ้มการให้คำปรึกษา
✓		๕. มีระบบรับเรื่องอุทธรณ์และ ร้องเรียนจากนักศึกษา	๕. วิทยาลัย มีระบบรับเรื่องอุทธรณ์และ ร้องเรียนจากนักศึกษา โดยจัดให้มีใบคำ ร้องขอรับคำปรึกษาและกล่องรับคำร้อง ที่ห้องงานแนะแนว (๑๕-๕-๑)	๑๕-๕-๑ ๑) ระบบรับเรื่องอุทธรณ์และ ร้องเรียนจากนักศึกษา ผังขั้นตอน แนวทางการให้คำปรึกษาทาง วิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต แก่นักศึกษา ในคู่มืออาจารย์ที่ ปรึกษา หน้า ๓ ๒) ใบคำร้องขอรับคำปรึกษา ๓) ภาพกล่องรับคำร้อง

การประเมินตนเอง

ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง
.....๕..... ข้อ	๕..... คะแนน