

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.ดร. พรรณี ไพศาลทักษิณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : อ.อภิรดี คำเงิน รท.หญิง ฉวีวรรณ จิตต์สาคร อ. จุฑาทิพย์ เดชเดชะ

ผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ดน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)

กก.	ดน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☐	☒	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	วิทยาลัยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และดำเนินการตามระบบ โดยกำหนดขั้นตอน (Flow chart) การดำเนินการประกันคุณภาพไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2556 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย (9.1-1-1) จัดทำแผนดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 และ 2557 ดำเนินโครงการตามแผน และ สรุปผลการดำเนินโครงการ (9.1-1-2)	9.1-1-1 1) คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2556 หน้า 35-38 2) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ 084/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาลงวันที่ 11 กรกฎาคม 2555 9.1-1-2 1) โครงการการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาด้วยการประกันคุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่อง ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ลำดับที่ D-4-29 หน้า 105-109 2) โครงการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของประเทศ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ลำดับที่ E-4-28 หน้า 122-128 3) สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาด้วยการประกันคุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่อง 4) สรุปผลการดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของประเทศ
☐	☒	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	2. มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย และประกาศนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาในคู่มือประกันคุณภาพ(9.1-2-1)	9.1-2-1 1) ประกาศวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เรื่องนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย ลงวันที่ พฤศจิกายน 2556 ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา 2556 หน้า ข 2) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ 084/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาลงวันที่ 11 กรกฎาคม 2555

กก.	ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☐	☒	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	3. มีการกำหนดอัตลักษณ์ของวิทยาลัย คือ "คิดเป็น เติบโต อาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน" ซึ่งได้รับการทบทวนและเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร(9.1-3-1) และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร (9.1-3-2) กำหนดเป็นตัวบ่งชี้ในเกณฑ์คุณภาพ (9.1-3-3)	9.1-3-1 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2557 วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 หน้า 6-7 วาระที่ 5 เรื่อง พิจารณาหรือ 9.1-3-2 คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ที่ 099/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์ เอกลักษณ์สถาบัน ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2555 9.1-3-3 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1-1.1.3 ในคู่มือประกันคุณภาพปีการศึกษา 2556 หน้า 58-62
☐	☒	4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 4.1) การควบคุมคุณภาพ โดยกำหนดองค์ประกอบ/มาตรฐานตัวบ่งชี้ เกณฑ์ และ ค่าเป้าหมาย การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2556 มีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบองค์ประกอบ/มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา (9.1-4-1) จัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยประจำปีการศึกษา 2556 (9.1-4-2) ดำเนินการตรวจติดตามระหว่างกลุ่มวิชา (9.1-4-3) และตรวจประเมินภายในระดับกลุ่มงาน โดยคณะกรรมการภายในของวิทยาลัย (9.1-4-4) 4.2) จัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอสถาบันต้นสังกัด(9.1-4-5) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online (9.1-4-6) 4.3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิทยาลัย(9.1-4-7)	9.1-4-1 1) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประจำปีการศึกษา 2556 9.1-4-2 1) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 โครงการลำดับที่ D-4-29 หน้า 105-109 2) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557โครงการลำดับที่ E-4-28 หน้า 122-123 9.1-4-3 รายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับกลุ่มวิชา) ปีการศึกษา 2556 9.1-4-4 1) คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ที่ 88/2557 เรื่อง แต่งตั้งผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วันที่ 9 กรกฎาคม 2557 2) รายงานการประเมินตนเองระดับกลุ่มงาน ประจำปีการศึกษา 2556 3) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับกลุ่มงานประจำปีการศึกษา 2556 9.1-4-5 สำเนาจดหมายราชการที่สร 0203.091/1018 เรื่องขอส่งรายงานการประเมินตนเองเพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัย ระดับระดับสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา 2556 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2556 9.1-4-6 หน้าจอ (Print screen) CHE QA Online ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง แสดงรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2555 การยืนยันการส่งข้อมูลจากประธาน และ เรียกดูรายงานการส่ง SAR 9.1-4-7 1) รายงานการประชุม ภายหลังจากประเมินคุณภาพภายในโดย สบข.

กก.	ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
					วันที่ 7 – 8 กรกฎาคม 2556 2) แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement) ประจำปีการศึกษา 2556 3) รายงานสรุปผลการนำเสนอแนะจากผู้ประเมินคุณภาพมาปรับปรุงพัฒนางาน
☐	☐	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	5.มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานด้วยการนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2556 (9.1-5-1) และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement) ปีการศึกษา 2556 (9.1-5-2) และผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ พบว่ามีตัวบ่งชี้ที่ผลการพัฒนาเพิ่มขึ้นจำนวน 12 ตัวบ่งชี้ จากทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 75 (9.1-5-3)	9.1-5-1 รายงานประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์/จัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2557 วันที่ 31 กรกฎาคม 2556 วาระที่ 3 นำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555 หน้า 5 9.1-5-2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement) ปีการศึกษา 2556 9.1-5-3 บันทึกข้อความสรุปผลการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556
☐	☒	6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ (9.1-6-1)	9.1-6-1 แสดงหน้าจอ (Print screen) ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
☐	☒	7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน	7. มีการมีแต่งตั้งตัวแทนนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย (9.1-7-1)	9.1-7-1 1)คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ 084/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาลงวันที่ 11 กรกฎาคม 2555 2)รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2 / 2556 วันที่ 29 สิงหาคม 2556
☐	☒	8	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน	8. มีการดำเนินจัดทำแผนงานโครงการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เครือข่ายภาคเหนือระดับภาควิชา/กลุ่มวิชา/สาขาวิชา(9.1-8-1) และประชุมวาระพิเศษปีการศึกษา 2556 ประชุมเตรียมความพร้อมการดำเนินงานโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในวันที่ 26 พฤษภาคม 2557 กับผู้แทนคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพของมหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา และวางแผนจัดทำข้อตกลงความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพร่วมกัน (9.1-8-2)	9.1-8-1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ หน้าที่ 13-14 9.1-8-2 รายงานการประชุม วาระพิเศษ ปีการศึกษา 2556 ประชุมเตรียมความพร้อมการดำเนินงานโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันที่ 26 พฤษภาคม 2557

กก.	ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☐	☒	9	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	9. จัดทำโครงการวิจัย เรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ในสังกัดสถาบัน พระบรมราชชนก เผยแพร่ในเวลาการประชุมระดับชาติ ครั้งที่ 3 ปี 2557 เรื่อง สานพลังปัญญาเพื่อพัฒนาสุขภาพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายใต้สังคม พลวัตวัฒนธรรม การดำเนินการ และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ (9.1-9-1)	9.1-9-1 เอกสารประกอบการประชุม เรื่องการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	4	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	4	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ			

แนวทางการพัฒนา ในปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยจะดำเนินการ ดังนี้

1. เร่งรัดการวิเคราะห์ผลการนำแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2554-2558 และจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2558-2561 ให้มีตัวบ่งชี้คุณภาพการดำเนินงาน ตลอดจนติดตามกำกับกับการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ
2. จัดทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของคู่มือคุณภาพการศึกษาของ สกอ.

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑.๑

ชนิดของตัวบ่งชี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ ๑๕)

ผลลัพธ์

ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยต้นสังกัด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นส.พรณี ไพศาลทักษิณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางจุฑาทิพย์ เดชเดชะ และนส.กนกอร กองนาค

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)

กก.	ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☐	☒		ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายใน โดยต้นสังกัด	ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัดวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2555 จากสถาบันพระบรมราชชนก โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพจากวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ เท่ากับ	9.1.1-1 รายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพจากวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือในมิติ สกอ.