



รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report)

รอบปีการศึกษา 2566

(วันที่ 1 มิถุนายน 2566 - 31 พฤษภาคม 2567)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

กระทรวงสาธารณสุข

วันที่รายงาน 27 มิถุนายน 2567

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
ประจำปีการศึกษา 2566

รหัสหลักสูตร	25520041108067
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565)
วิทยาลัย	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
	คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก
วันที่รายงาน	27 มิถุนายน 2567

ผู้ประสานงาน

ชื่อ	อาจารย์ปานจันทร์ อิ่มหน้า
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการด้านวิชาการ
โทรศัพท์	089-554-9460
email	Panjan.i@mail.bcnlp.ac.th


.....
(อ.ดร.บุศรินทร์ ผัดวัง)
ประธานหลักสูตร

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2566 (1 มิถุนายน 2566-31 พฤษภาคม 2567) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ขององค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance V.4 และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา และส่วนที่ 5 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีความคาดหวังว่ารายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปานทิพย์ ปุณณานนท์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	12
ข้อมูลสำคัญของสถาบันพระบรมราชชนก	12
ข้อมูลสำคัญของคณะพยาบาลศาสตร์	13
ข้อมูลสำคัญของวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง	15
ข้อมูลสำคัญของหลักสูตร	19
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	19
- โครงสร้างหลักสูตรพยาบาลบัณฑิตฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2560	
- โครงสร้างหลักสูตรพยาบาลบัณฑิตฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2565	
- ข้อมูลบุคลากรด้านการศึกษา	25
- ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	26
- ข้อมูลบุคลากรด้านการศึกษา	27
- งบประมาณในปีงบประมาณ 2566	27
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน	28
ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พศ.2558	28
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	31
ANU 1 Expected Learning Outcomes	32
AUN 2 Programme Structure and Content	42
AUN 3 Teaching and Learning Approach	53
AUN 4 Student Assessment	65
AUN 5 Academic Staff	79
AUN 6 Student Support Services	95
AUN 7 Facilities and Infrastructure	108
AUN 8 Output and Outcomes	129
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา	153
ส่วนที่ 5 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	161

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ เปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 2 มีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome based Education) โดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรเป็นแนวทางในการกำหนดโครงสร้างหลักสูตร การออกแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การบริหารและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามที่หลักสูตรกำหนดนั้น วิทยาลัยมีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ให้การดำเนินการของหลักสูตรเป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA V.4 โดยวิทยาลัยได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA V.4 ครั้งแรกในปีการศึกษา 2565 ตามเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ 53 ข้อกำหนด จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ด้วยการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานการดำเนินงาน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์พี่เลี้ยง ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา รวมทั้งการเยี่ยมสำรวจพื้นที่ดำเนินการของหลักสูตร ห้องปฏิบัติการพยาบาล ห้องสมุด หอพัก เป็นต้น วิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับการบริหารงานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม ดังแสดงในตาราง

Criterion	Score	
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1. Expected Learning Outcomes	3	4
2. Programme Structure and Content	3	4
3. Teaching and Learning Approach	3	4
4. Student Assessment	3	4
5. Academic Staff	3	4
6. Student Support Services	3	4
7. Facilities and Infrastructure	3	4
8. Output and Outcomes	2	4
Overall Verdict	3	4

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
Criteriaที่ 1 Expected Outcome Re1.1 1. ทบทวนความสอดคล้อง PLO 6, PLO 11 ซึ่งหลักสูตรกำหนดให้เป็นจุดเน้นกับอัตลักษณ์ของสถาบันและของวิทยาลัย 2. ทบทวนประสิทธิภาพของการสื่อสาร PLOs สู่กลุ่มนักศึกษา 3. ทบทวนกระบวนการสื่อสารให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การสื่อสารกับ SHs แต่ละกลุ่ม 4. ทบทวนการ วิเคราะห์สาระสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของ สบข. คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัย เพื่อ นำไปวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs 5. ทบทวนการ defined ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร(LO) ให้เป็นไปตามหลัก SMART และ Taxonomy	- จัดทำ PLOs ตามหลัก SMART และ Learning Taxonomy ทุกรายวิชา ในชั้นปีที่ 2-4 - จัดทำตาราง Matrix วิเคราะห์ความสอดคล้อง ระหว่าง PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของสบข. คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยฯ - ทบทวนการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรเพื่อกำหนดช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้เหมาะสม ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สาระสำคัญของหลักสูตรให้ทุกกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด ซึ่งมีผลการประเมินการรับรู้การสื่อสารหลักสูตรอยู่ในระดับดีถึงระดับดีมาก
Re1.2 การจัดทำ CLOs ให้เป็นหลัก SMART และ Taxonomy ครบทุกรายวิชา	- ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ CLOs รายวิชา กับ LOs ที่กำหนด ในรายวิชาตาม Curriculum Mapping และดำเนินการจัดทำ Los/PLOs ให้เป็น action verb ไปตามหลัก SMART
Re1.4 วิเคราะห์สาระสำคัญของ SHs Needs กับ PLOs เพื่อให้มั่นใจว่า SHs Needs นำมาใช้ได้ครอบคลุม ครบถ้วน โดยเฉพาะ SHs Needs ภายนอก	- ดำเนินการ โดย 1) วิเคราะห์ที่ถ่วงดุลและสังเคราะห์สารสนเทศความต้องการที่สำคัญและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2) นำประเด็นสำคัญ ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและข้อมูลป้อนกลับจากการประเมินหลักสูตรมาร่วมกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ทั้ง 10 ตัว - จากบริบทของพื้นที่จังหวัดลำปางเป็นเมืองที่มีสัดส่วนผู้สูงอายุเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ รวมไปถึงวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยที่มุ่งสู่การผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงอายุที่เป็นสุข ข้อเสนอแนะนี้ ถูกนำมากำหนดเป็น PLO 11 ประยุกต์ความรู้เพื่อส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์ - ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้เสีย กับ PLOs พบว่า ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ถูกนำมากำหนดเป็นผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ หลักสูตร (PLOs) ทุกตัว
Re1.5 1. ทบทวนการประเมินความสำเร็จของการบรรลุ LOs ให้ครบ 26 ตัว 2. วิธีการวัดการบรรลุ YLOs ให้ครอบคลุม Sub PLOs	- วิทยาลัยประเมินความสำเร็จของการบรรลุ LOs หลักสูตร 2560 จาก 1) การประเมินผลคะแนนของรายวิชา 2) ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน แบบ Indirect Assessment โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่4 ประเมินตนเองตามการรับรู้ของนักศึกษา 3) ผลการสอบความรู้รายรอบ 8 รายวิชาโดยใช้ข้อสอบที่สถาบันพระบรมราชชนกจัดทำขึ้น 4) ประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 8 ด้าน แบบ Indirect Assessment 5) ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้านโดยผู้ใช้บัณฑิต

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
Criteriaที่ 2 Programme Structure and Content	
Re 2.1 1. ทบทวนการกำหนด Course Specification ให้ครบถ้วน เช่น วันเดือนปีที่ปรับปรุง 2. ทบทวน การจัดทำ Course Specification หมวด 3 หัวข้อ 5.1 ให้สอดคล้องกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 3. ทบทวนการสื่อสาร Programme specification และ Course Specification ให้สอดคล้องกับลักษณะของ SHs และประสิทธิผลของการสื่อสาร	1. ทบทวนโครงสร้างหลักสูตรอย่างครบถ้วนตามข้อกำหนดของหลักสูตร มคอ.2 และ มคอ 3-4 ให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน 2. ทบทวนการสื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด 3. ผลการสื่อสารของหลักสูตรและรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ถึง ดีมาก 4.17 (SD. = 0.64) - 4.67 (SD. = 0.48)
Re 2.2 ทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งรายวิชาศึกษาทั่วไปตามหลัก OBE	-วิทยาลัยออกแบบหลักสูตรตามแนวคิด (Outcome based education) โดยใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design มีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้ 1) ศึกษาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) 2) วิเคราะห์ PLOs แต่ละตัว โดยพิจารณาความรู้ (K) ทักษะ (S) และคุณค่า (A) ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับ PLO นั้น 3) จัดกลุ่ม KSA โดยแต่ละกลุ่มมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน จากนั้นนำมาเขียนคำอธิบายรายวิชาและตั้งชื่อรายวิชา 4) กำหนดการเรียนรู้ระดับรายวิชา CLOs กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชา ตรวจสอบความถูกต้อง สอดคล้อง ครอบคลุม กับ PLOs
Re 2.3 ทบทวน การกลั่นกรอง สังเคราะห์ข้อมูล Feed back ที่ได้จาก SHs ภายนอก และแสดงรายละเอียดของการนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร	-ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทบทวน วิเคราะห์ กลั่นกรอง และสรุปสาระสำคัญของข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยตามการจำแนกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสีย แบ่งเป็น ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ อาจารย์ และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ พี่เลี้ยงในแหล่งฝึก นำผลการวิเคราะห์สาระสำคัญของความต้องการและข้อมูลป้อนกลับที่นำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) รวมทั้งประเมินความสอดคล้องหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) กับข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนและสมบูรณ์
Re 2.7 ทบทวนการกลั่นกรองความต้องการของภาคการทำงานมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน (มคอ2 หมวด 3-7)เพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง	-วิทยาลัยยังไม่ครบการปรับปรุงเมื่อครบวงจรรอบการใช้หลักสูตร แต่ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงระหว่างการใช้หลักสูตร ให้มีเนื้อหาสาระที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อภาคการทำงาน โดยนำแนวคิดสภช.โมเดล ได้แก่ ปิงปองจรรยาชีวิต 7 สักขุ ภาพบุคคล ครอบครัวและชุมชน ไปใช้บูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการประเมินและการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชนในทุกสาขาทางการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
Criteriaที่ 3 Teaching and Learning Approach	
Re3.1 1.ทบทวน เสนอให้ สบช. ทบทวน สาระของปรัชญาการศึกษาให้สามารถนำมาเป็นความเชื่อในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน 2.ทบทวนเนื้อหาสาระเพื่อจัดทำสื่อในการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาให้มีความชัดเจนในแต่ละกลุ่ม SHs	-วิทยาลัยดำเนินการโดย 1) กำหนดประเด็นสำคัญของปรัชญาการศึกษาที่จะนำมาถ่ายทอด 2)กำหนดกลุ่มเป้าหมายและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของสถาบันให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย 3) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาที่กำหนด เพื่อนำปรัชญาการศึกษาของสถาบันไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขากำกับติดตามการดำเนินงาน ผลการดำเนินการสื่อสารปรัชญาการศึกษา พบว่าการ

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
3. ทบทวนการกำหนดกลุ่ม SHs ที่ต้องการสื่อสารปรัชญาการศึกษา และการประเมินประสิทธิผลการสื่อสาร	ประเมินประสิทธิผลการสื่อสารหลักสูตรและการเรียนการสอนในประเด็นปรัชญาการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากทุกกลุ่ม
Re3.2 ทบทวนการเปิดโอกาสให้นักศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชาเพิ่มขึ้น และการติดตามผลของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว	-หลักสูตรกำหนดรายวิชาให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 16 วิชา เช่น ให้นักศึกษาเลือกกลุ่มทำงาน เลือกวิธีหรือรูปแบบการนำเสนองาน หรือเลือกกรณีศึกษาเอง เป็นต้น และจากการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม ส่งผลให้นักศึกษาได้ทำงานที่สอดคล้องกับความสนใจ ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมและสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมาย
Re 3.3 ทบทวนการติดตามตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนแบบ active Learning ให้สอดคล้องกับ CLOs ครอบคลุมทุกรายวิชา	-มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active Learning สอดคล้อง CLOs และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 ในทุกรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จำนวน 48 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 -ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์โดยอาจารย์ พบว่า ขึ้นดำเนินการจัดการเรียนการสอน ในประเด็นการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออก/ปฏิบัติเป็นรายบุคคลตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3-4 (active learning) อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.99
Re 3.4 ทบทวนการนำ Lifelong Learning (LLL) ไปใช้ในการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทุกชั้นปี รวมทั้งวิธีการวัดทักษะ เครื่องมือวัดที่มีคุณภาพทั้งความตรงและความเชื่อมั่น เพื่อมั่นใจได้ว่านักศึกษามีทักษะตามที่หลักสูตรกำหนด	-สื่อสารและประชาสัมพันธ์ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนด คือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) ให้กับอาจารย์และนักศึกษาในที่ประชุม และได้ดำเนินการตามกระบวนการงานการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครอบคลุมทุกชั้นปี
Re 3.5 ทบทวน วิธีการวัด ประเมินการเกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรมโดยใช้เครื่องมือที่มีคุณภาพทั้งความตรงและความเชื่อมั่น	ประเมินผลพัฒนาแบบประเมิน new ideas, creative thought, innovation และ entrepreneurial mindset พบว่า มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.28, S.D = 0.66$), รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.32, S.D = 0.62$), การเรียนการสอนในแต่ละวิชามีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.33, S.D = 0.60$), การเรียนการสอนในแต่ละวิชามีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี $\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.60$ และนักศึกษารับรู้ว่าตนมีความรู้หรือทักษะเกี่ยวกับความคิดใหม่ การคิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.32, S.D \bar{X} = 0.64, \bar{X} = 4.30, S.D = 0.63, \bar{X} = 4.34, S.D = 0.60$, และ $\bar{X} = 4.27, S.D = 0.66$ ตามลำดับ)
Re 3.6 ทบทวนการสำรวจหาความต้องการของภาคการทำงานเป็นระยะเพื่อเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนที่ตรงประเด็นอย่างต่อเนื่อง	วิทยาลัยนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากการประชุมเสวนาที่เลี้ยงแหล่งฝึกปีการศึกษา 2565 มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา เช่น วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 และ วิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 2

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
Criteria ที่ 4 Student Assessment	
Re 4.1 ทบทวนวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาร่วมกับผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขาฯ และอาจารย์ผู้สอนทวนสอบความถูกต้องของวิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินผล และคะแนนกับน้ำหนักของหน่วยการวัดในแต่ละ CLOs ให้ตรงตามที่ระบุใน มคอ.3 มคอ.4 จากนั้นผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 และ มคอ.6 - คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ มคอ.5 และ มคอ.6 ทวนสอบความสอดคล้องวิธีการ และเครื่องมือประเมินผล ตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป -ผลการดำเนินงาน พบว่า ทุกรายวิชามีวิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินผลที่หลากหลาย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและวัตถุประสงค์รายวิชา
Re 4.2 ทบทวนระบบอุทธรณ์ให้มีช่องทางเพิ่ม กรณีที่การอุทธรณ์นั้นเกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีส่วนได้เสียในระบบอุทธรณ์	-พัฒนากระบวนการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียนรวมทั้งแนวปฏิบัติ เรื่องระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน และประชาสัมพันธ์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอนนักศึกษาให้อาจารย์ทุกคนรับทราบ และแจ้งให้นักศึกษาทุกชั้นปีรับทราบ -นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.28, S.D.=0.72)
Re 4.3 1. ทบทวนการประเมินประสิทธิผล การสื่อสาร เกณฑ์มาตรฐานการเลื่อนชั้นปี และเกณฑ์สำเร็จอย่างต่อเนื่อง เพื่อมั่นใจได้นักศึกษามีความเข้าใจ 2.สถาบันพระบรมราชชนกพิจารณาเกณฑ์มาตรฐานการเลื่อนชั้นสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ.2564 เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา	-ดำเนินการตามเกณฑ์การเลื่อนชั้นปีของผู้เรียนที่กำหนดในข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 หมวด 3 ระบบการศึกษา ข้อ 18 ระบบการประเมินผล -มีการสื่อสารกับนักศึกษาเกี่ยวกับการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษา ผ่าน google form นักศึกษารับทราบวิธีการประเมิน และผลการประเมิน อยู่ในระดับดี $\bar{X}$=4.33, S.D.= 0.64
Re 4.4 ทบทวนติดตามผลการนำเครื่องมือที่ผ่านการวิเคราะห์มี validity, reliability ไปใช้อย่างต่อเนื่อง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาและอาจารย์ผู้สอน ออกแบบวิธีการสอน วิธีการวัด และเครื่องมือในการวัดและการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) จากนั้นผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขาฯ ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวัดและประเมิน ให้สะท้อนถึงความเที่ยงตรง ความคงเส้นคงวาและความยุติธรรม ครอบคลุมทั้งการวัดและประเมินโดยใช้ข้อสอบปรนัยและ การวัดและประเมินโดยใช้แบบประเมินที่มีคุณภาพทั้งความตรงและความเที่ยง
Re 4.5 ทบทวนวิธีการวัดประเมินผลและเครื่องมือการบรรจุ LOs /YLOs/ ด้วยวิธีการที่หลากหลายและเครื่องมือวัดที่มีคุณภาพ รวมทั้งความสอดคล้องกับ Re 1.5	วิทยาลัยมีวิธีการและเครื่องมือที่กำหนดไว้ไปใช้ประเมินความสำเร็จของ SubPLOs ตามแผนที่กำหนดไว้ และ CLO ทุกรายวิชา โดยมีขั้นตอนดำเนินการตามกระบวนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งระดับรายวิชา ชั้นปีและระดับหลักสูตรที่สอดคล้องกับ Re 1.5
Re 4.6 วิธีการ Feedback ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปรับปรุงตนเองได้ตรงประเด็น และทันต่อการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกรายวิชา	-อาจารย์ผู้สอนมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ต่อนักศึกษาภายหลังการวัดและประเมินผู้เรียนทุกครั้งตามที่กำหนดไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 ในแต่ละรายวิชา อย่างไรก็ตามพบว่ายังไม่มีกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลชิ้นงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ชัดเจน ส่งผลให้

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	นักศึกษาไม่ทราบคะแนนชิ้นงานของตนเองก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค
Re 4.7 ทบทวนการสำรวจหาความต้องการของภาคการทำงานเป็นระยะเพื่อเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการปรับปรุงการประเมินที่ตรงประเด็นอย่างต่อเนื่อง	-กำหนดแบบฟอร์มการประเมินผลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติและให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติ บันทึกสรุปผลข้อมูลการฝึกภาคปฏิบัติร่วมกับอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึก -ผลจากการประชุมพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลจากอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกมาพัฒนาในการประเมินผลนักศึกษาและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา เช่น รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 พบว่า พยาบาลพี่เลี้ยงให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมินการฝึกปฏิบัติการพยาบาลที่ปรับปรุง โดยใช้ Rubric score ค่อนข้างที่จะยากในการนำไปใช้ ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาได้ชี้แจงทำความเข้าใจการใช้เครื่องมือในการประเมิน ซึ่งภายหลังพยาบาลพี่เลี้ยงให้ความเห็นว่า ถึงแม้จะมีหลายข้อ แต่ก็ทำให้ชัดเจนเนื่องจากมีการบอกการให้คะแนน จะช่วยแยกแยะความแตกต่างนักศึกษาได้
Criteria5 Academic Staff	
Re 5.1 ทบทวนการจัดทำแผนอัตราากำลังที่มีการนำผลการวิเคราะห์ workload ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ (FTE) เพื่อนำไปวางแผนอัตรากำลังที่เพียงพอทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปี พ.ศ. 2567 – 2570 และถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปีงบประมาณ 2567 รวมถึงมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติที่ครอบคลุมการสืบทอดตำแหน่ง การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การเลิกจ้างงาน การเกษียณ ที่มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุ ศิลปวัฒนธรรมและการบริหาร
Re 5.2 ทบทวนการกำหนดเกณฑ์ภาระงาน การวิเคราะห์ภาระงาน ให้ครอบคลุมภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการ ตามกรอบ FTE	-ทบทวนการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีภาระงานเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ ระดับผู้บริหาร มีภาระงานสอนไม่เกิน 4.5 - 6 ชั่วโมง/ปี หัวหน้างาน ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระงานสอน 7.5 – 8 ชั่วโมง/ปี และผู้ปฏิบัติ มีภาระงานสอน 8.5 - 11 ขึ้นไป ชั่วโมง/ปี ด้านการวิจัย ผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี ด้านบริการวิชาการ อาจารย์ทุกท่านได้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาจารย์ทุกท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัยอย่างน้อย 5 ครั้ง/ปี ด้านบริหาร อาจารย์ทุกท่านได้รับผิดชอบโครงการอย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม
Re5.3 พิจารณา ทบทวนการกำหนด สมรรถนะให้ครอบคลุมสมรรถนะด้านความเป็นครู การวิจัยและการบริการวิชาการ และด้านอื่น ๆ ตามบริบทของหลักสูตรและวิทยาลัย	อาจารย์ทุกท่านได้รับการประเมินสมรรถนะด้านความเป็นครู เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมิน พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 (ระดับดีมาก)
Re 5.4 ทบทวน พิจารณาทบทวน ระบบการมอบหมายงาน ให้ครอบคลุม งานตามโครงสร้างของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับคุณสมบัติ ประสบการณ์และความถนัดของอาจารย์ให้ชัดเจน เพื่อส่งเสริมให้งานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมาย	อาจารย์ผู้สอน ทุกรายวิชามีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่สภากาพยาบาลกำหนด และมีคุณสมบัติผู้สอนตามที่กำหนดในระเบียบปฏิบัติการกำหนดผู้สอน
Re 5.5 1.ทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับภาระงานที่รับผิดชอบที่สะท้อนถึงการมีระบบคุณธรรม	-มีการประเมินผลการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกพันธกิจ ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารงานตามนโยบายที่ถ่ายทอดมาจากคณะและสถาบัน งานตามจุดเน้น/

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
2. ทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนระหว่างวิทยาลัยกับคณะพยาบาลศาสตร์	จุดเด่นของวิทยาลัยฯ ที่นำมาใช้ประโยชน์ และจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะดำเนินการปฏิบัติงานราชการ - มีการดำเนินการทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนระหว่างวิทยาลัยกับคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านวิจัย จึงมีการปรับปรุงเกณฑ์ตามมติข้อตกลงร่วมกันในที่ประชุม โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทบทวนและนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณถัดไป
Re 5.6 ทบทวน การประเมินการรับรู้และความเข้าใจของอาจารย์ ต่อสิทธิ สิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษ จริยธรรม จรรยาบรรณ อาจารย์และเสรีภาพทางวิชาการ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจได้ว่าอาจารย์มีความเข้าใจอย่างทั่วถึง	- มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษ จริยธรรม จรรยาบรรณ อาจารย์และเสรีภาพทางวิชาการให้อาจารย์รับทราบ ทางไลน์ กลุ่ม เว็บไซต์วิทยาลัยและ google form ให้อาจารย์ทุกคนรับทราบ - ประเมินการรับรู้และเข้าใจสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพครูพยาบาลและเสรีภาพทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.47 ด้านสิทธิประโยชน์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.23 ด้านสวัสดิการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.46 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.71 และด้านเสรีภาพทางวิชาการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.34 และจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันพระบรมราชชนก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.73
Re 5.7 ทบทวน วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของวิทยาลัย/คณะ/สบข. และช่องว่างของสมรรถนะ (Gap competency) รายบุคคล ในการพัฒนาอาจารย์ให้ครอบคลุม ตลอดจนการตรวจสอบผลการพัฒนาอาจารย์ตามผลการวิเคราะห์	- มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาบุคลากรขององค์กร ตรวจสอบความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความต้องการของวิทยาลัยและความต้องการของอาจารย์ - จากการวิเคราะห์ผลการประเมินการได้รับการพัฒนาตามความต้องการของตนเองของอาจารย์ พบว่า ด้านวิชาการ ร้อยละ 91.05 ด้านวิชาชีพ ร้อยละ 8.95
Re 5.8 ทบทวนระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) เพื่อให้อาจารย์ มีผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายและดีขึ้น	- มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การกำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ในแต่ละพันธกิจ โดยรองผู้อำนวยการและหัวหน้างานกำกับ ติดตาม การดำเนินงานให้อาจารย์สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย กรณีที่ทำงานไม่ได้ตามเป้าหมายมีระบบการช่วยเหลือสนับสนุน เช่น มีการส่งฝึกอบรม ระบบ Coaching ระบบพี่เลี้ยง การเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้มีประสบการณ์ - มีระบบและกลไกการยกย่องและเชิดชูอาจารย์และบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อสรรหาอาจารย์และบุคลากรที่มีจรรยาบรรณที่ดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตนและเป็นแบบอย่างที่ดี และมีผลงานดีเด่นตามพันธกิจ - มีอาจารย์ที่ได้รับรางวัลในระดับวิทยาลัย 22 คน ระดับคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก 2 คน และหน่วยงานภายนอก 5 คน
Criteria 6. Student Support Service	
Re 6.2 ทบทวนการจัดทำบริการนักศึกษากระยะยาวและระยะสั้น ให้ครอบคลุม ทั้งด้าน Academic และ Non-Academic ทุกกิจกรรมการบริการรวมทั้งแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ	- ได้มีการจัดทำแผนระยะสั้นและระยะยาวของการบริการนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ โดยการจัดทำ Matrix ให้ครอบคลุมการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ตาม PLOs และความสามารถในการทำงานของนักศึกษา และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
Re 6.3 ทบทวนการกำหนดเกณฑ์ภาระงานและการกำกับภาระงานของนักศึกษา (FTE)	กำหนดภาระงานผู้เรียน ที่ครอบคลุมภาระงานในหลักสูตรและนอกหลักสูตร ให้มีความเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และไม่กระทบต่อผู้เรียน และช่องทางในการให้ข้อมูลป้อนกลับและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเหมาะสม

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
Re 6.4 ทบทวน การออกแบบและวิเคราะห์ วิธีการวัด และเครื่องมือ ที่สะท้อนถึงความสำเร็จในการส่งเสริม การบรรลุ LOs/PLOs/ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประสิทธิภาพการเรียนรู้ และความสามารถในการทำงาน	ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้และความสามารถในการทำงาน ให้กับผู้เรียนได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้เรียนครอบคลุมทั้งกิจกรรม เสริมหลักสูตร กิจกรรมประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุน ช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ และความสามารถในการทำงาน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เร็วขึ้น ผู้เรียนเกิดการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาตนเอง และเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้
Re 6.5 ทบทวนการกำหนด สมรรถนะเชิงหน้าที่ เกณฑ์ การประเมิน ให้ตรงกับงานที่รับผิดชอบและสอดคล้อง กับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ตลอดจนพิจารณาทบทวน ระบบการนำสมรรถนะไปใช้ ในการสรรหา โยกย้าย บุคลากรสายสนับสนุน	- วิทยาลัยนำผลการวิเคราะห์ภาระงานตามบทบาทหน้าที่มาเป็นแนวทางในการกำหนดลักษณะงานและขอบเขตของงาน เพื่อให้สายสนับสนุนปฏิบัติงาน ได้ตรงตำแหน่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบ - การสรรหาบุคลากรใช้เกณฑ์ตามคู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการสอบคัดเลือกและจ้างงาน ส่วนการ ประเมินสมรรถนะ ใช้เกณฑ์สมรรถนะ ก.พ. 5 ด้าน กับผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามที่คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยกำหนดร่วมกัน - มีการแจ้งผลการประเมินเพื่อให้สายสนับสนุนวางแผนพัฒนาตนเองให้มี สมรรถนะเพียงพอต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย - ผลการประเมินให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชา อาจารย์ เพื่อนร่วมงาน และนักศึกษาปีการศึกษา 2566 พบว่า คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 8.85 – 9.48 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน
Re 6.6 1. ทบทวน ทบทวนการจัดทำเครื่องมือสำหรับการ ประเมินคุณภาพการบริการ ดำเนินการประเมินและ วิเคราะห์ผล เพื่อนำผลไปกำกับดูแลและติดตาม ให้การ บริการมีคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2. นำผลการดำเนินงานไปเทียบเคียงกับสถาบันอื่น เพื่อให้เกิดข้อมูลนำเข้า ไปยกระดับคุณภาพการบริการ อย่างต่อเนื่อง	- ดำเนินการเพื่อบริการช่วยเหลือนักศึกษาอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทุก มิติ โดยพัฒนาคุณภาพการบริการนักศึกษาด้วยกระบวนการ Benchmark กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566 ใน ประเด็น “การดูแลนักศึกษาตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการสำเร็จ การศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด” พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร มีอัตราสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100 ซึ่งมีการ ดำเนินงานการดูแลนักศึกษาตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการสำเร็จ การศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
Criteria 7 Facilities and Infrastructure	
Re 7.1 ทบทวนการสำรวจความต้องการห้องเรียนและ อุปกรณ์ อย่างเป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการ จัดเตรียมความพร้อมของห้องเรียนและอุปกรณ์ให้ สอดคล้องกับความต้องการ	- วิทยาลัยวางแผนจัดสรรการใช้ทรัพยากรทางกายภาพเพื่อให้คณาจารย์และ นักศึกษา เข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี สารสนเทศต่างๆ สำหรับการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการ - ทุกอาคารจัดให้มีห้องเรียน ห้องเรียนกลุ่มย่อย ห้องคอมพิวเตอร์ และ ห้องเรียนออนไลน์ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทุกรูปแบบที่กำหนดไว้ในหลักสูตร รวมจำนวน 50 ห้อง เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ซึ่งมี ทั้ง 2 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตลำปาง และวิทยาเขตเขลางค์นคร
Re 7.3 ทบทวนการสำรวจความต้องการห้องสมุดดิจิทัล อย่างเป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดเตรียม ความพร้อมในการให้บริการห้องสมุดดิจิทัลให้สอดคล้อง กับความต้องการ	- มีการสำรวจความต้องการการให้บริการห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และได้จัดหาในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ผ่านระบบเครือข่าย CU E-library จำนวน 176 ชื่อเรื่อง 820 เล่ม ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวก ตลอดเวลาเข้าใช้งานได้ 2 ช่องทาง คือ 1) ผ่านทางแอปพลิเคชัน CU e-Library ที่รองรับได้ทั้งอุปกรณ์ IOS, Android 2) ผ่านเครือข่ายเว็บไซต์

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	ครอบคลุมทุกสาขาวิชาการพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้บริการในรูปแบบเอกสารภาษาไทย
Re 7.4 ทบทวนการการสำรวจความต้องการใช้ระบบสารสนเทศอื่น ๆ อย่างเป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานต่อเนื่อง	-พัฒนาระบบสารสนเทศจากข้อมูลความต้องการของการบริหารหลักสูตรสำหรับการขอรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ได้แก่ 1) สารสนเทศการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน Faculty Practice รายงานผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน และ รายงานจำนวนการรับนักศึกษา 2) ระบบเผยแพร่ บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความปริทัศน์ (JOHSS : วารสารวิชาการสุขภาพภาคเหนือ 3) ระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ : สปข. 4) ระบบขออนุมัติลา : สปข. 5) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบทะเบียนและประเมินผลการศึกษา : สปข. 6)ระบบห้องสมุดออนไลน์ ระบบจองห้อง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ได้แก่ ระบบจองห้อง -งานวิจัยที่รับผิดชอบเกี่ยวกับฐานข้อมูลวิจัย มีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานผลงานวิจัย/วิชาการ/นวัตกรรมของนักศึกษาที่ได้ไปนำเสนอในเวทีต่างๆและได้รับรางวัล -งานทะเบียนวัดและประเมินผล มีต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานจำนวนการรับนักศึกษาในแต่ละรอบ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในการพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมาย
Re 7.5 ทบทวนการการสำรวจความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายอย่างเป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการต่อเนื่อง	-สปข.ได้จัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft 365 สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอยู่ในระหว่างการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation เพื่อปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย จำนวน 100 จุด (ติดตั้งใหม่ จำนวน 49 จุด และทดแทนจำนวน 51 จุด อยู่ในระหว่างดำเนินการขั้นตอนการจัดหา เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะทำให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเป็นจำนวน 124 จุด
Re7.6 ทบทวนการนำมาตราฐานการจัดสิ่งแวดล้อมความปลอดภัย สุขภาพ มาใช้ให้สอดคล้องและครอบคลุมทั่ววิทยาลัยและดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	-วิทยาลัยบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและการเข้าถึงได้ของบุคคลพิเศษ ผ่านคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และคณะกรรมการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินด้านสุขภาพ โดยใช้มาตรฐานการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ และด้านความปลอดภัย ส่วนเรื่องการเข้าถึงคนพิเศษ ใช้มาตรฐานกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ขยายผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนทั้ง 2 วิทยาเขต
Re 7.7 ทบทวนการเพิ่มพื้นที่ที่ส่งเสริม บรรยากาศ มิติ ด้านกายภาพด้านสังคม และจิตใจและคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง	-วิทยาลัยได้จัดการเพิ่มพื้นที่สภาพแวดล้อมทางกายภาพประกอบด้วย สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง
Re7.8 ทบทวนการกำหนดสมรรถนะเชิงหน้าที่ เกณฑ์การประเมิน ให้ตรงงานที่รับผิดชอบและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	- วิทยาลัยดำเนินการประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนเพื่อประเมินความคาดหวังของหัวหน้างาน และหาช่องว่างในการพัฒนา เพื่อวางแผนการจัดคู่มือการประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน มีสมรรถนะตามตำแหน่งและ เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ และต้องการรับการพัฒนา
Re7.9 ทบทวน การจัดทำเครื่องมือสำหรับการประเมิน คุณภาพ การบริหารจัดการ โครงสร้างทางกายภาพและ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้ครอบคลุม ดำเนินการ ประเมินและวิเคราะห์ผล เพื่อนำผลไปกำกับดูแลและ ติดตาม ให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	-วิทยาลัยพัฒนาเครื่องมือประเมินเพิ่มให้ครอบคลุมการประเมินความสำเร็จ ในการให้บริการในข้อ 7.1-7.7 ที่ครอบคลุมทั้งการบริการด้านสิ่งแวดล้อม และสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร
Criteria 8 Output and Outcome	
Re8.1 1.ทบทวน การกำหนดเป้าหมายของ การสำเร็จ การ ลาออกกลางคันและระยะเวลาการสำเร็จ ให้ความ ความชัดเจนรวมทั้งการวิเคราะห์หาปัจจัย สาเหตุ ในการมา ใช้ประโยชน์ 2.ทบทวน การเทียบเคียงเพื่อยกระดับคุณภาพ การสำเร็จ การลาออกกลางคันและระยะเวลาการสำเร็จ การศึกษา	-มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลลัพธ์การผลิตบัณฑิตในแต่ละปี การศึกษา จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อัตราการสำเร็จการศึกษา มากกว่า ร้อยละ 98 2) อัตราการลาออก น้อยกว่าร้อยละ 1 3) ระยะเวลาสำเร็จ การศึกษาเท่ากับ 4 ปี มากกว่าร้อยละ 98 -จากการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับติดตาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อ พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และเลือกสถาบันที่ไปดำเนินการ เทียบเคียง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ -นำมาพัฒนาแนวปฏิบัติในการดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดย ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ให้คำปรึกษาทั้ง ด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิตอย่างใกล้ชิด เพื่อค้นหาสาเหตุ/ปัจจัยที่ อาจจะส่งผลให้นักศึกษาลาออก หรือสำเร็จการศึกษาล่าช้า คัดกรองปัญหา สุขภาพจิต โดยการใช้แบบประเมินที่มีความไวในการประเมินสุขภาพจิต กรณีที่นักศึกษาเจ็บป่วย ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะวางแผนการจัดการศึกษา เฉพาะรายบุคคลร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา และเสนอพิจารณาใน กรรมการบริหารหลักสูตรและกรรมการบริหารวิทยาลัยตามลำดับ
Cr8.2 1.ทบทวน การกำหนดเป้าหมายของ การดำเนินงานทำ ระยะเวลาการดำเนินงาน และเงินเดือนแรกเข้า ให้ความ ชัดเจนรวมทั้งการวิเคราะห์หาปัจจัย สาเหตุ ในการมา ใช้ประโยชน์ 2.ทบทวน การเทียบเคียงเพื่อยกระดับคุณภาพ การได้ งานทำ ระยะเวลาการดำเนินงาน และเงินเดือนแรกเข้า	-มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด และเก็บรวบรวม ข้อมูล กำกับติดตาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ บรรลุเป้าหมาย เลือกสถาบันที่ไปดำเนินการเทียบเคียง คือ วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี สระบุรี โดยมีประเด็นที่เทียบเคียงคือ การดำเนินงาน ค่า เงินเดือนเฉลี่ย การผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต พบว่าไม่แตกต่าง กัน และมีกระบวนการดำเนินงานที่ดีเพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านการสอบความรู้ ขอบขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในครั้งแรก นำผลมาพัฒนากระบวนการ
Cr8.3 1.ทบทวน การกำหนดเป้าหมายของ ผลงานวิจัย นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา ให้ความชัดเจนรวมทั้งการวิเคราะห์หาปัจจัย สาเหตุ ใน การมาใช้ประโยชน์ 2.ทบทวน การเทียบเคียงเพื่อยกระดับคุณภาพ ผลงานวิจัย นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ของอาจารย์และ นักศึกษา	-วิทยาลัยมีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ ติดตาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย เลือกสถาบันที่ไปดำเนินการเทียบเคียง คือ งานสำนักวิทยาสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยมีประเด็นที่เทียบเคียงของอาจารย์และ นักศึกษา คือ 1) ผลงานตีพิมพ์ ทั้งระดับชาติ และนานาชาติ 2) ผลงานวิจัย และนวัตกรรมของผู้เรียนที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ และ 3) นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและหรือจดสิทธิบัตร และนำแนวปฏิบัติมาดำเนินการ พัฒนา

ประเด็นข้อเสนอจากผลการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
Cr8.4 ทบทวนการวางแผนการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ของนักศึกษา ทั้งวิธีการ เครื่องมือการประเมิน และความหลากหลายในการประเมิน ที่มั่นใจได้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ได้อย่างแท้จริง รวมทั้งความสอดคล้องกับ R1.5	-วิทยาลัยได้พัฒนาวิธีการ เครื่องมือการประเมิน และความหลากหลายในการประเมิน ที่มั่นใจได้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ได้อย่างแท้จริง รวมทั้งความสอดคล้องกับ R1.5 -พบว่ายังมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในแต่ละ SubPLOs/LOs ในระดับรายวิชา ซึ่งอาจจะส่งผลให้นักศึกษาไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของ PLOs/LOs ตามที่กำหนดไว้ใน curriculum mapping เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้วางแผนในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรตามเวลาที่กำหนด
Cr8.5 1.ทบทวน การวางแผนการประเมินความคิดเห็น ของ SHs ต่อ นักศึกษาและบัณฑิต ทั้งวิธีการ เครื่องมือการประเมิน และความหลากหลายในการประเมิน ที่สะท้อนความรู้ความสามารถและสมรรถนะในการทำงานและสอดคล้องกับความต้องการของ SHs 2.ทบทวน กระบวนการเทียบเคียงเพื่อยกระดับคุณภาพ ในประเด็นที่ต้องการเทียบแบบก้าวกระโดด	วิทยาลัยพัฒนากระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพของบัณฑิต หลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี โดยผ่านกระบวนการเทียบเคียง เลือกลักษณะการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี ผลการเทียบเคียง พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก มีการพัฒนาแบบประเมินของคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติให้เป็นภาษาเข้าใจง่ายและเพิ่มเติมแบบประเมินอัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี (EBN) รวมทั้งมีการคืนข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ 1 ส่วนนำ

ประวัติความเป็นมา

สถาบันพระบรมราชชนกเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณอยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีวิทยาลัยในสังกัดรวมทั้งสิ้น 39 แห่ง เป็นวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 30 แห่ง วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 7 แห่ง วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก 1 แห่ง และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 1 แห่ง

ในปี พ.ศ. 2562 พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยสถาบันพระบรมราชชนก จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562 ขึ้น ให้ไว้ ณ วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2562 สถาบันพระบรมราชชนกจึงถือ วันที่ 6 เมษายน ของทุกปีเป็นวันสถาปนาสถาบันพระบรมราชชนก ภายใต้พระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562 สถาบันได้ดำเนินงานโครงการและกิจกรรมสอดคล้องกับพันธกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปัจจุบัน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมในรัชกาลปัจจุบัน แต่งตั้งนายวิชัย เทียนถาวร ให้ดำรงตำแหน่ง อธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนกตาม มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562 และเข้าปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 และได้มีประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เล่ม 138 ตอนพิเศษ 264 ในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 มีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งนายกสภาสถาบันและกรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันพระบรมราชชนก ตามมาตรา 17 และ (8) แห่งพระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562

วิสัยทัศน์ของสถาบันพระบรมราชชนก

“มุ่งสร้างผู้นำและนวัตกรรมสุขภาพ สู่ชุมชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน”

พันธกิจของสถาบันพระบรมราชชนก

1. ผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสำนึกต่อสังคมและเพื่อมีศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. จัดการศึกษา วิจัย ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย เพื่อสร้างหรือพัฒนาองค์ความรู้และนำความรู้นั้นไปใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ
3. พัฒนาคณะความรู้ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพให้มีมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการให้เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ
4. ส่งเสริมให้เกิดโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตามความต้องการของชุมชน

5. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยเน้นความร่วมมือกับชุมชน
6. ให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข
7. ส่งเสริมและทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ปรัชญาของสถาบันพระบรมราชชนก

สถาบันพระบรมราชชนกเชื่อว่า การผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากร โดยการจัดการศึกษาและการอบรมตลอดจนการพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพนั้น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน สังคมและประเทศชาติทั้งพระราชนิพนธ์ของสมเด็จพระราชบิดาที่ว่า “ความสำเร็จที่แท้จริง มีใช้อยู่ที่การเรียนรู้เท่านั้น แต่อยู่ที่ความ สามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้นั้น ให้เกิดประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ”

ปรัชญาการศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก

สถาบันพระบรมราชชนก จัดการศึกษา มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณธรรมตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก “ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง” และมีอัตลักษณ์คุณธรรมตามที่สถาบันกำหนด “วินัย หน้าที่ สามัคคี เสียสละ สัจจะ กตเวที” มีความรอบรู้ มีภูมิปัญญาในสาขาวิชาชีพ และมีสมรรถนะ ที่จำเป็น ที่จะนำไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและวิกฤตที่เกิดขึ้น ทั้งในปัจจุบันและอนาคตด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน รวมทั้งการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ผ่านกระบวนการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการจัดการเรียนรู้ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นบัณฑิต ที่ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถเป็นที่พึ่งด้านสุขภาพแก่ชุมชน

อัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก

“บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยยึดมั่นประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง”

อัตลักษณ์คุณธรรมบัณฑิตสถาบัน

“วินัย หน้าที่ สามัคคี เสียสละ สัจจะ กตเวที”

ข้อมูลสำคัญของคณะพยาบาลศาสตร์

สถาบันพระบรมราชชนก เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่จัดการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีงบประมาณอยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในสถาบันพระบรมราชชนกกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 ให้ไว้ ณ วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2564 ซึ่งแบ่งเป็นส่วนราชการเป็น 4 ส่วน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ และสำนักวิชาการและประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการแบ่งส่วนราชการตามพระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562 ประกาศ ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2565 โดยในประกาศฯ ข้อ 3 ให้คณะพยาบาลศาสตร์ มีสำนักงาน คณบดี และวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 30 แห่ง รวมทั้งประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่องการแบ่งส่วนราชการเป็นงานหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น ที่มีฐานะเทียบเท่างาน ประกาศ ณ วันที่ 13 กันยายน 2565 โดยในประกาศฯ ข้อ 5 ให้แบ่งส่วนราชการของคณะพยาบาลศาสตร์ ดังต่อไปนี้

(ส่วนต้นคณะพยาบาล) สำนักงานคณบดีประกอบด้วย 5 งาน ได้แก่

- (1) งานบริหารและยุทธศาสตร์
- (2) งานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
- (3) งานวิจัย นวัตกรรม บริการวิชาการและบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (4) งานบัณฑิตศึกษา และหลักสูตรนานาชาติ
- (5) งานกิจการนักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

วิทยาลัย ประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่

- (1) งานบริหารทั่วไปและยุทธศาสตร์
- (2) งานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
- (3) งานวิจัย นวัตกรรม บริการวิชาการและบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (4) งานกิจการนักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปัจจุบันคณะพยาบาลศาสตร์มีที่ตั้งสำนักงานคณบดีอยู่ที่เลขที่ 60 อาคาร 7 ชั้น 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และมีคณะกรรมการบริหารจัดการคณะพยาบาลศาสตร์ ตามคำสั่งสถาบันพระบรมราชชนกที่ 1030/2565 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2565 เป็นผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ สำหรับวิทยาลัย 30 แห่งในสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ มีที่ตั้งกระจายอยู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ เขตภาคเหนือ จำนวน 7 แห่ง ภาคกลางและปริมณฑล จำนวน 12 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 6 แห่ง และภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง

วิสัยทัศน์ของคณะพยาบาลศาสตร์

เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำระดับอาเซียน ในการสร้างผู้นำนวัตกรรม และองค์ความรู้ทางด้านสุขภาพเพื่อสุขภาวะชุมชน

พันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตพยาบาลและบุคลากรด้านสุขภาพที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาลและสุขภาพ
3. บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อสุขภาวะชุมชนและสุขภาพโลก
4. ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย
5. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ปรัชญาของคณะพยาบาลศาสตร์

สถาบันพระบรมราชชนก (คณะพยาบาลศาสตร์) เชื่อว่าการผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรโดยการจัดการศึกษาและการอบรม ตลอดจนการพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพนั้น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของ ประชาชน สังคม และประเทศชาติ ดังพระราชปณิธานของสมเด็จพระราชบิดาที่ว่า “ความสำเร็จที่แท้จริง ไม่ได้อยู่ที่การเรียนรู้ แต่อยู่ที่การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ”

อัตลักษณ์บัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์

“การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อสุขภาวะชุมชน”

ข้อมูลสำคัญของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ประวัติความเป็นมา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง เกิดจากการรวมวิทยาลัยพยาบาล 2 แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ใน พ.ศ. 2539 ซึ่งปัจจุบันมี 2 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตลำปาง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท 101/1 ลำปาง – งาว และวิทยาเขตเขลางค์นคร ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน มีระยะทางห่างกันประมาณ 800 เมตร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้ดำเนินการในฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษา เฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่จัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ มีฐานะ เป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการ อยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สถาบันมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของกระทรวงสาธารณสุข ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพ ทำการสอน การวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง จัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และกำหนดเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา โดยยึดตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และผนวกประเด็นการพิจารณาตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบ 4 (พ.ศ. 2559-2563) ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เต็มศักยภาพ และสามารถเทียบเคียงกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ได้ และในปี พ.ศ. 2544 ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 ขอบข่ายการจัดการเรียนการสอน จากสถาบัน วิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (สวท.) และในปี พ.ศ.2545 วิทยาลัยได้พัฒนาคุณภาพการดำเนินการของวิทยาลัยมาโดยตลอด ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และได้รับการรับรองสถานศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์จากสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทยครั้งล่าสุดในการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ของสภาการพยาบาล และได้มีมติการประชุมคณะกรรมการสภาการพยาบาล ครั้งที่ 5/2567 วันที่ 20 พฤษภาคม 2567 ให้การรับรองเป็นเวลา 5 ปีการศึกษา (ปีการศึกษา 2567-2571)

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา ปณิธาน อัตลักษณ์ของบัณฑิต

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในบริบทต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ตั้งแต่วิทยาศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) และ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) รวมไปถึงยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 รวมไปถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นการปรับโครงสร้างใหม่ของสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขรวมถึงการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค และมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ ได้ถูกนำมาใช้เพื่อทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ของวิทยาลัยปรัชญา ปณิธาน อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ จุดเน้น ค่านิยมร่วมและนโยบายการบริหารองค์กร โดยทุกคนในองค์กร มีส่วนร่วมและได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 ดังนี้

ปรัชญา (Philosophy)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีความเชื่อว่า วิทยาลัยพยาบาล เชื่อว่า การผลิตบัณฑิต และพัฒนาบุคลากร โดยการจัดการศึกษาและการอบรม ตลอดจนการพัฒนางานด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพนั้น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน สังคม และประเทศชาติ ดังพระราชปณิธานของสมเด็จพระราช บิดาที่ว่า “ความสำเร็จที่แท้จริง ไม่ได้อยู่ที่การเรียนรู้ แต่อยู่ที่การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ”

“True success is not in the learning, but in its application to the benefit of mankind”

ปณิธาน (Determination)

ภูมิรู้ภูมิธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาสุขภาพชุมชน

วิสัยทัศน์

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ได้กำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นเข็มทิศนำทางสู่อนาคต ที่มีความสอดคล้องกับบริบท ความคาดหวัง และขอบเขตความรับผิดชอบภารกิจตามกฎหมาย เพื่อพัฒนาไปสู่เส้นทางแห่งความสำเร็จที่มุ่งหวัง ดังนี้

“สถาบันอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพ มีภาวะผู้นำ สร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ทางด้านสุขภาพ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข”

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตพยาบาล
2. ให้บริการวิชาการแก่สังคม
3. ผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และนวัตกรรม
4. ส่งเสริมและทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

อัตลักษณ์ของบัณฑิต (Identity)

“วินัย หน้าที่ สามัคคี เสียสละ สัจจะ กตเวที มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”

สมรรถนะหลักของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง คณะพยาบาลศาสตร์

สมรรถนะหลัก

5Cs

- 1.Critical thinking การคิดวิเคราะห์
- 2.Communication การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- 3.Creative thinking and innovation การคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม
- 4.Collaboration การประสานความร่วมมือ
- 5.Community health management การจัดการสุขภาพชุมชน

3Ls

- 1.English literacy การใช้ภาษาอังกฤษ
- 2.Digital literacy การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 3.Leadership มีภาวะผู้นำ

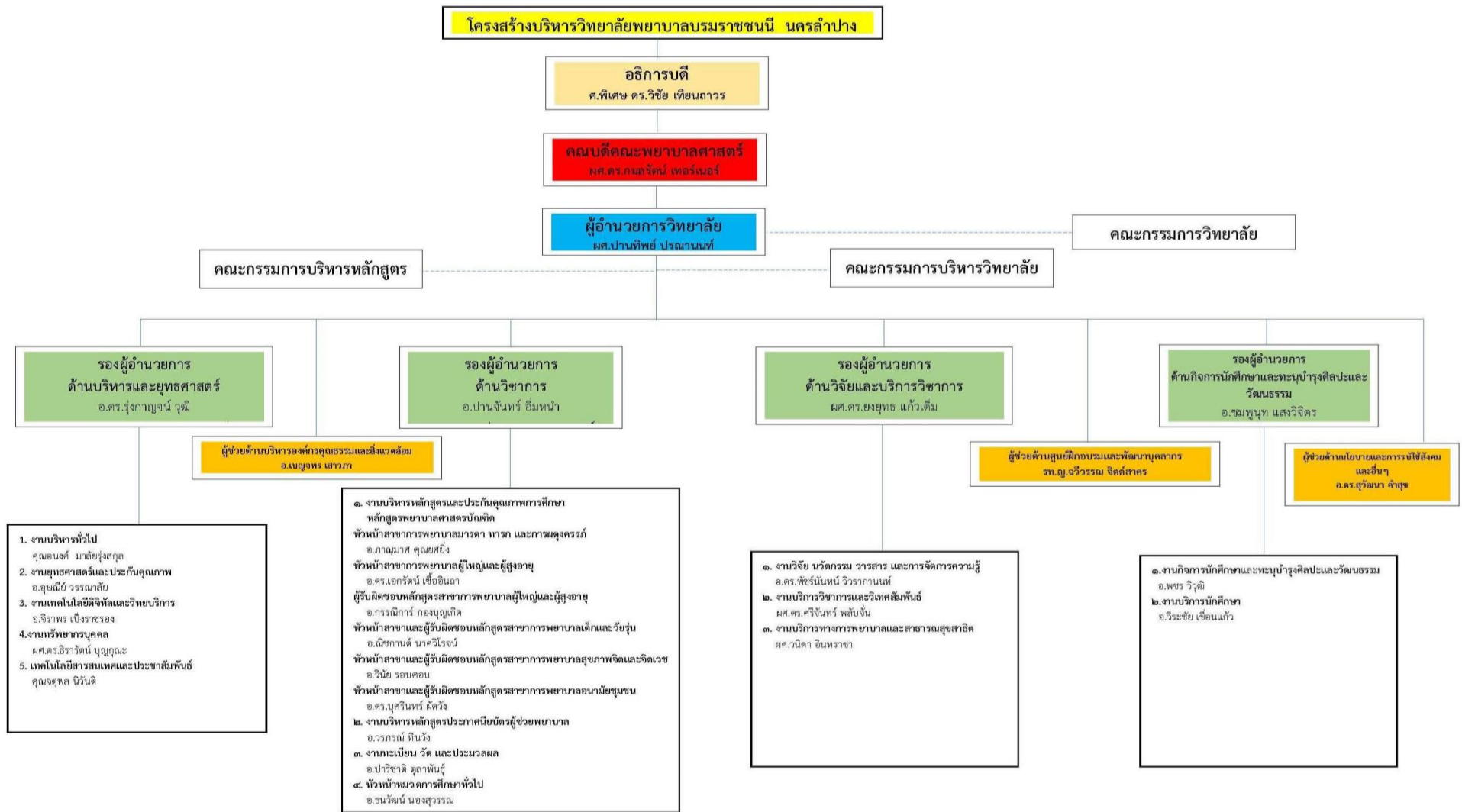
1E

Elderly การจัดการสุขภาวะผู้สูงอายุ

และจากผลการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจากผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๖ ด้าน โดยผู้ใช้บัณฑิต ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ $\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.54$ วิทยาลัย จึงนำผลการประเมินมาพัฒนา โดยได้กำหนดนโยบายแนวทางการจัดการเรียนการสอนใน 2 ประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) เพื่อส่งเสริมทักษะ lifelong learning ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปาง ผ่านการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในและนอกห้องเรียน

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานโดยคำนึงถึงบริบทของวิทยาลัยและบริบทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พันธกิจและตามงานที่สนับสนุนพันธกิจและตามลักษณะของงานที่คล้ายคลึงกันจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานวิชาการ และ กลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1



ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร ประกอบด้วย

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
ปรัชญาของหลักสูตร	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง มีความเชื่อว่าการพยาบาลเป็นศาสตร์และศิลป์ในการใช้กระบวนการพยาบาลดูแลสุขภาพแก่ผู้รับบริการแบบองค์รวมบนพื้นฐานการดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring) บริการด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์ (Humanistic Caring) เพื่อตอบสนองระบบบริการสุขภาพของชาติ โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ในสถานการณ์จริงทั้งทฤษฎีและปฏิบัติทำให้เกิดการเรียนรู้ได้มากขึ้นและสามารถวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจทางคลินิกที่ดี ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดสมรรถนะเชิงวิชาชีพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิต เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ และสามารถดำรงตนในสังคมพหุวัฒนธรรมภายในกระแสโลกาภิวัตน์	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง เชื่อว่าการพยาบาลเป็นวิชาชีพที่มุ่งเน้นการปฏิบัติในการดูแลสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้บุคคล ครอบครัว และชุมชนมีสุขภาพที่ดี โดยใช้องค์ความรู้ทาง การพยาบาลและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติการพยาบาลแบบเป็นองค์รวม ซึ่งครอบคลุมทั้งการป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ทั้งเรียนรู้ร่วมกับภาคส่วนและสหสาขาวิชาชีพ ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม รู้รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีความคิดอย่างมีวิจารณญาณและตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำ สามารถบริหารจัดการสุขภาวะชุมชน มีสมรรถนะในการส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมสร้างสรรค์งานวิจัยหรือนวัตกรรมทางสุขภาพ และสามารถปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินชีวิตวิถีใหม่

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
วัตถุประสงค์หลักสูตร (PEOs)	เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังนี้ (หมวดที่ 2 หน้า 7) 1. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์ มีความเอื้ออาทรสำนึกในสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่องานและสังคม 2. มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการแพทย์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้กระบวนการพยาบาลแก้ปัญหาท้องถิ่น นวัตกรรมสุขภาพพื้นฐานเชิงประจักษ์และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติ การพยาบาลเพื่อดูแลสุขภาพแก่บุคคลครอบครัว และชุมชน 3. มีความสนใจใฝ่รู้ แสวงหาความรู้ มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณญาณ รู้จักแก้ปัญหาในการปฏิบัติการพยาบาลและพัฒนา นวัตกรรมสุขภาพโดยอาศัยความรู้จากพื้นฐานเชิงประจักษ์และงานวิจัย 4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีความสามารถในการบริหารจัดการ และสามารถทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5.มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารกับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม และสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม 6. มีความสามารถในการให้การพยาบาลได้อย่างเป็นองค์รวมด้วยความเอื้ออาทรแก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย ทุกภาวะสุขภาพ ทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ และความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยใช้ศาสตร์และศิลป์	เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังนี้ (หมวดที่ 2 หน้า 13) 1. มีความรู้ทางการแพทย์ การผดุงครรภ์และบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพทุกช่วงวัย ในภาวะปกติและเจ็บป่วย 2. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการพยาบาล บนหลักฐานเชิงประจักษ์ คำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลความหลากหลายทางวัฒนธรรมภายใต้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ 3. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ 4. มีทักษะการคิดขั้นสูงในการตัดสินใจแก้ปัญหา การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ 5. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล และการผดุงครรภ์ และร่วมออกแบบหรือพัฒนานวัตกรรม การดูแลสุขภาพ 6. มีภาวะผู้นำ และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับสหวิชาชีพ 7. มีความสามารถในการบริหารจัดการ และบริหารจัดการสุขภาวะชุมชน 8. มีทักษะการใช้ภาษาและมีความสามารถในการสื่อสารเชิงวิชาการและเชิงวิชาชีพ 9. รู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ในการเรียนรู้และการปฏิบัติการพยาบาลการผดุงครรภ์ 10. มีทักษะชีวิต โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพ และสังคม

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
	ทางการพยาบาล ภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณของวิชาชีพ	11. เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต 12. เป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 13. มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการด้านสุขภาพ 14. มีความสามารถในการส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์
ผลลัพธ์การเรียนรู้ (LOs/PLOs)	เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตาม TQF 6 ด้าน (LOs) ดังนี้(หมวดที่ 4 หน้า65) 1.คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม 1.1 แสดงออกถึงการใช้ความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรมในการดำรงตนและการประกอบวิชาชีพ 1.2 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ 1.3 เคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 1.4 ปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ 1.5 มีระเบียบวินัยรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตใฝ่บริการ 1.6 มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และวิชาชีพ 2. คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ 2.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและระบบสุขภาพ 2.3 มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศ	เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ดังนี้(หมวดที่ 2 หน้า13) 1. ประยุกต์ความรู้ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพทุกช่วงวัยในภาวะปกติและเจ็บป่วย 2. ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยใช้ กระบวนการพยาบาล บนหลักฐานเชิงประจักษ์ คำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุผล ความหลากหลายทางวัฒนธรรมภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ 3. แสดงออกถึงพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ 4. แสดงออกถึงทักษะการคิดขั้นสูง ในการตัดสินใจแก้ปัญหา การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ 5. ประยุกต์ความรู้ระเบียบวิธีวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล การผดุงครรภ์ และร่วมออกแบบ หรือพัฒนานวัตกรรมการดูแลสุขภาพ 6. แสดงออกถึงการมีภาวะผู้นำ และสามารถบริหารจัดการสุขภาวะชุมชน

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
	และสังคมโลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน 2.4 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้การจัดการความรู้กระบวนการวิจัยกระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร 3. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา 3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพ 3.2 สามารถสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย 3.3 สามารถนำข้อมูลและหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิง และแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ 3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล 3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ทางการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา 3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป 4. คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 ทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีม ในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพและทีมในชุมชน ในระบบ	7. ใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและเป็นสากล 8. ใช้สื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมในการเรียนรู้และปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 9. แสดงออกถึงการมีทักษะชีวิต โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาตนเองวิชาชีพ และสังคม 10. ประยุกต์แนวความคิดการเป็นผู้ประกอบการด้านสุขภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 11. ประยุกต์ความรู้เพื่อส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
	บริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน 4.2 แสดงภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กรในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า 4.3 แสดงความรับผิดชอบต่อตนเองหน้าที่วิชาชีพ องค์กรและสังคมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ 5. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะคณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาล การนำเสนอ และการสื่อสาร 5.3 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 6.1 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างเป็นองค์รวม ด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วย โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ 6.2 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์หลักฐานเชิงประจักษ์ภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ 6.3 ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน หลักจริยธรรม ผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่นและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	

รายละเอียดของหลักสูตร	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
	6.4 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารจัดการทีมพยาบาล และทีมสหสาขา	
โครงสร้างหลักสูตร	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร 14 หน่วยกิต - กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 8 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี 6 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม 2 หน่วยกิต -หมวดวิชาเฉพาะ 100 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 24 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาชีพ 76 หน่วยกิต - วิชาทฤษฎี 40 หน่วยกิต - วิชาปฏิบัติ 36 หน่วยกิต หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 136 หน่วยกิต	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต -กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร 15 หน่วยกิต 2) กลุ่มสาระทักษะความเป็นมนุษย์ และทักษะทางสังคม 6 หน่วยกิต 3) กลุ่มสาระทักษะปัญญา และการเรียนรู้ยุคดิจิทัล 9 หน่วยกิต 2) หมวดวิชาเฉพาะ 88 หน่วยกิต 1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 17 หน่วยกิต 2) กลุ่มวิชาชีพ 71 หน่วยกิต จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 124 หน่วยกิต

2. ข้อมูลบุคลากรด้านการศึกษา

ตารางแสดงรายละเอียดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน

ตำแหน่งงาน	วุฒิการศึกษา			รวมจำนวน (คน)
	ปริญญาตรี (คน)	ปริญญาโท (คน)	ปริญญาเอก (คน)	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร				5
- ศาสตราจารย์	-	-	-	-
- รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-
- อาจารย์	-	4	1	5
- พยาบาลวิชาชีพ.....		-	-	-
อาจารย์ประจำหลักสูตร				46
- ศาสตราจารย์	-	-	-	-
- รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	3	4	7
- อาจารย์	-	29	10	39
- พยาบาลวิชาชีพ.....	-	-	-	-
อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำ				3
- ศาสตราจารย์	-	-	-	-
- รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	1	1
- อาจารย์	-	2	-	2
- พยาบาลวิชาชีพ.....	-	-	-	-
อาจารย์พิเศษ(ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ)				9
- ศาสตราจารย์	-	-	-	-
- รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	1	1
- อาจารย์	-	6	2	8
- พยาบาลวิชาชีพ.....	-	-	-	-

ตารางแสดงรายละเอียดบุคลากรสายสนับสนุน (ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา จำนวน)

ตำแหน่งงาน	วุฒิการศึกษา				รวม จำนวน (คน)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (คน)	ปริญญาตรี (คน)	ปริญญาโท (คน)	ปริญญาเอก (คน)	
นักวิชาการศึกษา	-	1	1	-	2
บรรณารักษ์	-	1	-	-	1
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	3	-	-	3
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	3	-	-	-	3
ตำแหน่งงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA	1	2	2		5

3. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตารางแสดงจำนวนการรับใหม่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (5 ปีการศึกษา ย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	จำนวนที่ ประกาศรับ ในแต่ละรอบ (คน)	การสมัคร		การลงทะเบียนรับเข้า	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2562	160	227	100	159	99.37
2563	120	231	100	119	99.37
2564	144	257	100	144	100
2565	170	296	100	170	100
2566	170	302	100	170	100

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษา รายชั้นปี (5 ปีการศึกษา ย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	จำนวนรายชั้นปี					รวมทั้งหมด
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	มากกว่า 4 ปี	
2562	159	159	197	163	-	678
2563	118	160	158	197	1	633
2564	143	115	160	158	1	576
2565	168	143	116	160	-	587
2566	168	168	142	116	-	594

4. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา (5 ปีการศึกษา ย้อนหลัง)

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 5 ปีย้อนหลัง จำนวนคน/ (ปี) ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสำเร็จ การศึกษา					ค่าเฉลี่ย ระยะเวลา การสำเร็จ การศึกษา	ปีที่ลาออก (คน)			
		ปี กศษ. 2562	ปี กศษ. 2563	ปี กศษ. 2564	ปี กศษ. 2565	ปี กศษ. 2566		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4
2562	159				158	-	99.37	-	-	-	-
2563	119					115	96.64	1	3	-	-
2564	144										
2565	170										
2566	170										

5. งบประมาณ (5 ปีการศึกษาย้อนหลัง)

รายการงบประมาณ	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566		
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	รายรับ	รายจ่าย	
					จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ด้านผลิตบัณฑิตพยาบาล	18,195,530.00	13,813,351.65	14,473,752.78	13,507,116.93	21,044,068.97	20,859,031.74	99.12
ผลิตบัณฑิต (การจัดการเรียน)	17,452,300.00	13,325,816.65	14,087,147.60	13,326,896.77	19,682,118.66	19,497,081.43	99.06
ผลิตบัณฑิต (พัฒนานักศึกษา)	743,230.00	487,535.00	386,605.18	180,220.16	1,361,950.31	1,361,950.31	100.00
ด้านผลิตผลงาน วิจัยและ ผลงานวิชาการ	985,000.00	1,030,400.00	1,207,922.80	726,260.00	742,238.00	742,238.00	100.00
ด้านให้บริการวิชาการแก่ สังคม	7,325,200.00	7,056,157.85	7,054,373.50	3,363,493.32	5,452,595.57	5,452,595.57	100.00
ด้านทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	283,250.00	297,500.00	172,249.00	194,854.90	241,199.30	241,199.30	100.00
ด้านการบริหารจัดการ องค์กร	31,088,600.00	22,064,642.55	27,129,274.34	17,739,611.31	29,951,967.77	28,791,967.21	96.13
ด้านการบริการ (HR)	1,543,400.00	1,402,500.00	1,801,400.00	1,409,361.12	1,875,073.60	1,875,073.60	100.00
ด้านการบริการ (บริหารทั่วไป)	29,545,200.00	20,662,142.55	25,327,874.34	16,330,250.19	28,076,894.17	26,916,893.61	95.87
รวม	57,877,580.00	44,262,052.05	50,037,572.42	35,531,336.46	57,432,069.61	56,087,031.82	97.66

ส่วนที่ 2
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการและการดำเนินงาน (หลักฐาน/ตารางอ้างอิง)
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป้าหมายเชิงปริมาณ	ในปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และหลักสูตรปรับปรุง 2565) โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผ่านตามเกณฑ์และอยู่ประจำตลอดปีการศึกษา 2565 จำนวน 5 คน (1-1) ได้แก่ 1. อาจารย์ ดร.บุศรินทร์ ผัดวัง 2. อาจารย์ปานจันทร์ อิ่มหน้า 3. อาจารย์ณิกานต์ นาควิโรจน์ 4. อาจารย์กรรณิการ์ กองบุญเกิด 5. อาจารย์วินัย รอบคอบ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสภาการพยาบาล โดยมีครบ 5 สาขาการพยาบาลหลักตามที่สภาการพยาบาลกำหนด
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. และสภาการพยาบาล คือ มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 1 คน และระดับปริญญาโท 4 คน และมีครบ 5 สาขาการพยาบาลหลักตามเกณฑ์สภาการพยาบาลกำหนด และทุกคนมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ตามเกณฑ์ สกอ. อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอาจารย์ทุกคนมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการพยาบาล (1-2) ดังนี้ 1. อาจารย์ ดร.บุศรินทร์ ผัดวัง ปร.ด. (การพยาบาลนานาชาติ), มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2562 พย.ม.(การพยาบาลชุมชน), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550 พบ.ย. วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก สมทบมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2544 2. อาจารย์ปานจันทร์ อิ่มหน้า* พย.ม. (การพยาบาลสตรี), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547 ป.พย. (ระดับวิชาชีพ), วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช สมทบมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2538 3. อาจารย์ณิกานต์ นาควิโรจน์ - พย.ม.(การพยาบาลกุมารเวชศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545 - ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการและการดำเนินงาน (หลักฐาน/ตารางอ้างอิง)
	สงขลา, 2540 4.อาจารย์กรรณิการ์ กองบุญเกิด - พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2562 - พย.บ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช, สมทบมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 5.อาจารย์วินัย รอบคอบ - พย.ม. (การพยาบาล จิตเวชและสุขภาพจิต), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2560 - พย.บ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง, สมทบมหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2551
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิผ่านตามเกณฑ์ สกอ. และสภารการพยาบาลและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ตามเกณฑ์ สกอ.อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง จำนวน 46 คน (1-3)
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	วิทยาลัยมีจำนวนอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒิผ่านตามเกณฑ์ สกอ.ที่เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.(1.4) 1.อาจารย์ประจำ อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท-เอก ในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (สาขาวิชาการศึกษารวมไป) จำนวน 3 คน 2. อาจารย์พิเศษ 2.1 อาจารย์พิเศษสอนภาคทฤษฎีและทดลอง จำนวน 21 คน โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีจำนวน 10 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 7 คน และระดับปริญญาเอก 4 คน 2.2 อาจารย์พิเศษสอนภาคปฏิบัติ จำนวน 71 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพทุกคน
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560 สภาการพยาบาลให้การรับรอง ในการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2560 สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อนุมัติหลักสูตร ในคราวประชุม ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2560 และได้รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตร จาก สกอ. เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2561 มีมติเห็นชอบใช้หลักสูตรนี้จนกว่า นักศึกษารุ่นที่รับเข้าในหลักสูตรจะสำเร็จการศึกษา (1) 2.หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) สภาการพยาบาลให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 5/2565 ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2565 และสภาสถาบันพระบรม

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการและการดำเนินงาน (หลักฐาน/ตารางอ้างอิง)
	ราชชนก อนุมัติหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เรื่อง การอนุมัติหลักสูตรฯ ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2565 และได้รับการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรผ่านระบบสารสนเทศการรับทราบหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา (CHECO) จาก สกอ. เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2566(1-5) (2)

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด

☒ ได้มาตรฐาน

☐ ไม่ได้มาตรฐาน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลข หลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1-1	รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1-2	ข้อมูล คุณสมบัติและการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร
1-3	ข้อมูล จำนวน คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร
1-4	ข้อมูลอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ ปีการศึกษา 2566
1-5	1) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 2) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน

3.1 คะแนนผลการประเมินตนเองแต่ละเกณฑ์ (Criteria) และโดยรวมทุกเกณฑ์ (Requirement)

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	4
2. Programme Structure and Content	4
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	4
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	4
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	4
Overall Verdict	4

3.2 ผลการดำเนินงานรายเกณฑ์และข้อกำหนด

เกณฑ์ 1 Expected Learning Outcomes

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ 1: Expected Learning Outcomes

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.				/			
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.				/			
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				/			
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.				/			
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนดที่ (Requirement) 1.1: The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ใช้ในปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 2 ฉบับ คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 (1.1-1) การพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 โดยคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 (1.1-2) ได้นำ มคอ.1 สาขาพยาบาลศาสตร์ (1.1-3) มาเป็นกรอบในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน จำนวน 26 ข้อ เป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (LOs) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการปรับการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ (LOs) ให้ชัดเจนตามหลักการ SMART โดยยึดหลักการเรียนรู้ของ Bloom Taxonomy (Krathwohl & David, 2002) (1.1-4)

สำหรับการปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก (1.1-5) ได้นำผลจากการทบทวนและประเมินผลการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและใช้แนวคิดการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome based education) เป็นกรอบในการพัฒนา ซึ่งมีกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดย 1) วิเคราะห์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของสถาบันพระบรมราชชนก คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยฯ รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย 2) สังเคราะห์สาระสำคัญ 3) นำสารสนเทศไปกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตร่วมกับสารสนเทศของผู้มีส่วนได้เสียไปกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (PEOs) และกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) (1.1-6) ซึ่งเขียนตามหลักการ SMART โดยยึดหลักการเรียนรู้ (Learning taxonomy) ของ Bloom Taxonomy ได้ PLOs จำนวน 10 ข้อ และจากการที่วพบ.นครลำปาง มีวิสัยทัศน์ “สถาบันอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพ มีภาวะผู้นำ สร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ทางด้านสุขภาพ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข” จึงได้กำหนด PLOs เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรกลาง คือ PLO11 การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อดูแลผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์ โดยแบ่งเป็น Cognitive Domain จำนวน 5 ข้อ Cognitive Domain ร่วมกับ Psychomotor Domain จำนวน 3 ข้อ และ Psychomotor Domain ร่วมกับ Affective Domain จำนวน 3 ข้อ (1.1-7) นอกจากนี้ยังได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 ที่ครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ (Knowledge) 2) ทักษะ (Skill) 3) จริยธรรม (Ethics) และ 4) ลักษณะบุคคล (Character) (1.1-8)

กรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวนการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรเพื่อกำหนดช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้เหมาะสม ได้แก่ 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์พิเศษ ผ่านการประชุมชี้แจงในการประชุมอาจารย์ 2) นักศึกษา ผ่านการประชุมนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา 3) อาจารย์แนะแนวของโรงเรียน ผ่านกิจกรรม Open House 4) อาจารย์พี่เลี้ยงและผู้ใช้บัณฑิต ผ่านการประชุมเสวนาพี่เลี้ยงและประชุมพัฒนาความร่วมมือของแหล่งฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา 5) ผู้ปกครอง ผ่านการประชุมนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และผ่านทางเว็บไซต์วิทยาลัย ฯ มีการติดตามผลการประเมินประสิทธิผลของการสื่อสารการรับรู้ PLOs ของหลักสูตร โดยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ google form ไปยังทุกกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด พบว่า ทุกกลุ่มเป้าหมายมีผลการประเมินการรับรู้การสื่อสารหลักสูตรอยู่ในระดับดีถึงระดับดีมาก ดังนี้ 1) กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์พิเศษ มีค่า

คะแนนเฉลี่ย 4.67 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.48) 2) กลุ่มนักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.17 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.64) 3) กลุ่มอาจารย์แนะแนวของโรงเรียนและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.53) 4) กลุ่มอาจารย์พี่เลี้ยงและผู้ใช้บัณฑิต ผ่านการประชุมเสวนาพี่เลี้ยงและประชุมพัฒนาความร่วมมือของแหล่งฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.58 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.54) และ 5) ผู้ปกครอง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.23 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.61) (1.1-9) ทั้งนี้ในกลุ่มนักศึกษาต้องการให้เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มอื่น ได้แก่ TikTok โดยวางแผนการสื่อสารให้นักศึกษาปัจจุบันมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ในปีการศึกษา 2567

วิทยาลัย ได้พัฒนากระบวนการงานออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร (1.1-10) นำมาใช้ในการเตรียมพร้อมที่จะพัฒนาหลักสูตรในวาระรอบ 5 ปีของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2570) เพื่อให้มีการกำหนด PLOs ได้อย่างเหมาะสม

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1.1-1	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
1.1-2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)
1.1-3	มคอ.1 สาขาพยาบาลศาสตร์
1.1-4	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.1-5	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
1.1-6	ตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับ Stakeholder's Need
1.1-7	ตารางจำแนก PLOs ตามกลุ่มการเรียนรู้ของ Bloom' s Learning Taxonomy
1.1-8	ตารางเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOsกับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565
1.1-9	ผลการประเมินการสื่อสารหลักสูตรของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1.1-10	กระบวนการงานออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร ในคู่มือระบบและกลไกการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง หน้า 1-3

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการ กำหนด CLOs รายวิชาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ทั้ง 2 ฉบับ ดังนี้

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ CLOs รายวิชากับ LOs ที่กำหนดในรายวิชาตาม Curriculum Mapping และดำเนินการจัดทำ LOs ให้เป็น action verb ไปตามหลัก SMART จำนวน 26 ข้อ (1.2-1) มอบหมายอาจารย์ผู้สอนนำไปใช้เป็น CLOs ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา (1.2-2)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ได้จัดทำ PLOs Breakdown to CLOs ตามกระบวนการ Breakdown PLOs สู่ CLOs โดยวิเคราะห์ PLOs แต่ละตัวที่กำหนด กระจายความรู้ (knowledge: K) ทักษะ ที่สำคัญ (Skill: S) และคุณค่า/คุณลักษณะ (Attitude/Attribute: A) ที่ผู้เรียนต้อง/ ควรมีในการที่จะบรรลุผลการเรียนรู้ในแต่ละข้อ จากนั้นรวบรวม KSA และนำมาจัดกลุ่มเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา(CLOs) (1.2-3) และกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาและระดับการเรียนรู้ IRPM ที่กำหนดใน Curriculum Mapping (1.2-4) มอบหมายอาจารย์ผู้สอนนำไปใช้เป็น CLOs ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา(1.2-5) ซึ่งรายงานผลการทวนสอบของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า CLOs และ LLOs ทุกรายวิชาสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตรที่กำหนด (1.2-6)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1.2-1	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.2-2	มคอ.4 รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 2 หลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.2-3	ตาราง PLOs Breakdown to CLOs หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2565)
1.2-4	แผนที่กระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชา Curriculum Mapping หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
1.2-5	มคอ.3 วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
1.2-6	1) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 5 /2566 วันที่ 9 พ.ย. 66 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 6 /2566 วันที่ 13 พ.ย. 66 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 3) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9 /2566 วันที่ 7 มี.ค. 67 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 4) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10 /2566วันที่ 25 มี.ค.67 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 1.3: The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF 6 ด้าน จำนวน 26 ข้อ ประกอบด้วย ผลการเรียนรู้ เฉพาะวิชาชีพ (Subjective specific outcomes) จำนวน 18 ข้อ LOs (1.2, 1.3 – 1.4, 1.6, 2.1-2.4, 3.4, 3.6, 4.1, 4.3, 5.1-5.2, 6.1-6.4) ผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) จำนวน 8 ข้อ (LOs 1.1, 1.5, 3.1-3.3, 3.5, 4.2, 5.3) (1.3-1)

สำหรับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) มีจำนวนผลลัพธ์ การเรียนรู้ (PLOs) 11 ข้อ ผลลัพธ์การเรียนรู้ย่อย (Sub PLOs) จำนวน 26 ข้อ ประกอบด้วย ผลลัพธ์การเรียนรู้ เฉพาะ สาขาวิชาชีพ (Subjective specific outcomes) ประกอบด้วย ความรู้และทักษะการพยาบาลที่จำเป็น จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ 1, 2, 5, 6, 8 และ 11 และผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 3, 4, 7, 9 และ 10 (1.3-2)

ตารางที่ 1.3-1 การจำแนกประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) พยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

รายการ PLOs	Generic outcomes	Subject specific outcomes
1.ประยุกต์ความรู้ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และบูรณาการ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพทุกช่วงวัย ในภาวะปกติและ เจ็บป่วย		/
2.ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมด้วยหัวใจความ เป็น มนุษย์ โดยใช้กระบวนการพยาบาล บนหลักฐานเชิงประจักษ์ คำวินิจฉัย ความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุผล ความหลากหลาย ทางวัฒนธรรม ภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ		/
3.แสดงออกถึงพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปกป้องสิทธิผู้บริโภค	/	
4.แสดงออกถึงทักษะการคิดขั้นสูง ในการตัดสินใจแก้ปัญหา การคิด อย่าง มีวิจารณญาณและสร้างสรรค์	/	
5.ประยุกต์ความรู้ระเบียบวิธีวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล การผดุง ครรภ์ และในการพัฒนานวัตกรรมการดูแลสุขภาพ		/
6.แสดงออกถึงการมีภาวะผู้นำ และสามารถบริหารจัดการสุขภาวะ ชุมชน		/
7.ใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและเป็นสากล	/	
8.ใช้สื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการปฏิบัติการ		/

รายการ PLOs	Generic outcomes	Subject specific outcomes
พยาบาลและ การผดุงครรภ์		
9.แสดงออกถึงการมีทักษะชีวิต และยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อ พัฒนาตนเอง วิชาชีพ และสังคม	/	
10. ประยุกต์แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการด้านสุขภาพในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	/	
11. ประยุกต์ความรู้เพื่อส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์		/

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1.3-1	การจัดประเภทผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.3-2	การจัดประเภทผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (1.4-1) ได้กำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร จากการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกมาร่วมกำหนด โดยมีกระบวนการ ดังนี้ (1) นำมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาล ศาสตร์ พ.ศ.2552 จำนวน 6 ด้าน จำนวน 26 ข้อ (มคอ.1) ร่วมกับ สารสนเทศจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการศึกษาและการพยาบาล และผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ อาจารย์และ นักศึกษา มากำหนด LOs (2) และการวิจัยการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) ข้อเสนอแนะจากอาจารย์พบว่า โครงสร้างหลักสูตรจำนวนหน่วยกิตมากเกินไป และไม่สอดคล้องกับนโยบายของ สกอ.และสภาการพยาบาลที่ต้องการให้ลดจำนวนหน่วยกิตลง หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 จึงลดจำนวนหน่วยกิตลงจาก 144 หน่วยกิต เป็น 136 หน่วยกิต และประเมินความสอดคล้องของผลลัพธ์ การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่กำหนดกับสาระสำคัญตามความ ต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย พบว่า มีความสอดคล้องกัน (1.4-2)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ 2565) (1.4-4) ได้ดำเนินการดังนี้ 1) กำหนดผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในที่มี Power ต่อการพัฒนาหลักสูตร และ Impact จากหลักสูตร โดยการระบุ วิเคราะห์ และ จัดลำดับ ความสำคัญ ได้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน ได้แก่ สบช./คณะ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก คือ สภาการพยาบาล ศิษย์เก่า แหล่งฝึกและผู้ใช้บัณฑิต 2) กำหนดวิธีการ

รวบรวมข้อมูล กลุ่มที่ 1 High power/ High impact ประกอบด้วย สถาบันพระบรมราชชนก ผู้ทรงคุณวุฒิ จาก สภาการพยาบาล และ ผู้ใช้บัณฑิต เก็บข้อมูลโดยวิธีการศึกษาเอกสาร/ข้อมูล นโยบาย วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และ สัมภาษณ์ กลุ่มที่ 2 Low power/ High impact ประกอบด้วย กลุ่มศิษย์เก่า นักศึกษา ปัจจุบัน อาจารย์ในหลักสูตร 3) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผ่านเก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามและ สัมภาษณ์ (1.4-5) 4) วิเคราะห์ถักถองและสังเคราะห์สารสนเทศความต้องการที่สำคัญและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 5) นำประเด็นสำคัญความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและข้อมูลป้อนกลับ จากการ ประเมินหลักสูตรมาร่วมกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร เช่น ผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่มีความคิดสร้างสรรค์ และสร้างนวัตกรรมได้ ความต้องการนี้ถูกนำมากำหนดเป็น PLO 5 ประยุกต์ความรู้ ระเบียบวิธีวิจัยในการปฏิบัติ การพยาบาลการผดุงครรภ์ และร่วมออกแบบหรือพัฒนานวัตกรรมการดูแล สุขภาพ หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาลต้องการให้บัณฑิตพยาบาลมีความรู้ความสามารถของการ เป็นเจ้าของกิจการ ข้อเสนอแนะนี้ถูกนำมากำหนดเป็น PLO 10 ประยุกต์แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการด้าน สุขภาพในการปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม และจากบริบทของพื้นที่จังหวัดลำปางเป็นเมืองที่มีสัดส่วน ผู้สูงอายุเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ รวมไปถึงวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยที่มุ่งสู่การผลิตพยาบาลที่มี คุณภาพเพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข ข้อเสนอแนะนี้ ถูกนำมากำหนด เป็น PLO 11 ประยุกต์ความรู้เพื่อ ส่งเสริมผู้สูงอายุให้เกิดภาวะสุขสมบูรณ์ (1.4-6) ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้เสีย กับ PLOs พบว่า ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ถูกนำมากำหนดเป็น ผลการ เรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ทุกตัว (1.4-7)

รายการเอกสาร/ หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1.4-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2560
1.4-2	ผลการวิเคราะห์และสรุปผลความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.4-3	มคอ 2 ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
1.4-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2565
1.4-5	ตารางแสดงการกำหนดผู้ที่มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกที่มี Power ต่อการพัฒนา หลักสูตร และ Impact จากหลักสูตร
1.4-6	ตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับ Stakeholder's Need
1.4-7	ความสอดคล้องของ PLOs กับสารสนเทศความต้องการบัณฑิตจาก ผู้มีส่วนได้เสีย หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 1.5: The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน 1.5

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้ ปรับการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สามารถวัด LOs ย่อยได้ทั้ง 26 ตัวครอบคลุมผลการ เรียนรู้ที่ได้รับตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้าน ทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ (1.5-1)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดเส้นทางการวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรให้ครอบคลุม SubPLOs ทั้ง 26 ตัว (PLOs Journey) และ กำหนดผู้รับผิดชอบ (PLOs Owner) (1.5-2) จัดทำตารางกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่ระดับรายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร (Each Course Contribute) ประกอบด้วย 1) น้ำหนักและร้อยละของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละ Sub-PLOs ของรายวิชา 2) Learning Level ตามที่ระบุไว้ใน curriculum mapping 3) ระดับการเรียนรู้ตาม Bloom taxonomy (1.5-3)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ของสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3-4 และ พยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ของสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-2 โดย 1) รองฯ วิชาการ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับวางแผนออกแบบการวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาออกแบบวิธีการและเครื่องมือวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้รับถ่ายทอดในรายวิชา (มคอ. 3-4) (1.5-4) 2) นำแผนการวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้เสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวิพากษ์และให้ข้อเสนอแนะ 3) ดำเนินการตามแผนที่ออกแบบไว้ 4) สรุปผลการดำเนินงานในรายวิชา (มคอ. 5-6) 5) เสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบและให้ข้อเสนอแนะ 6) เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา งานทะเบียนวัดและประมวลผลดำเนินการรวบรวม ข้อมูลการบรรลุผล LOs ย่อย และ SubPLOs ในแต่ละรายวิชา และ 7) งานทะเบียนวัดและประมวลผล ดำเนินการประมวลผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ตามการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ กรณีที่นักศึกษามีคะแนนผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์ จะส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำชั้น เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป

ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ ได้มีการกำกับติดตามการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรผ่านการประเมินผลคะแนนของรายวิชา และได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สามารถมองเห็นภาพรวมของนักศึกษาที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทำให้สามารถวางแผนการกำกับติดตามช่วยเหลือนักศึกษาได้ทันเวลาจากผลการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2560 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 43 พบว่า 1) นักศึกษาทุกคนมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรทั้ง 26 ตัวผ่านเกณฑ์ 2.41 จากคะแนนเต็ม 4 (1.5-5) 2) ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน แบบ Indirect Assessment โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ประเมินตนเองตามการรับรู้ของนักศึกษา พบว่า ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.63 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.52) (1.5-6) 3) ผลการสอบความรู้รอบยอ 8 รายวิชาโดยใช้ข้อสอบที่สถาบันพระบรมราชชนกจัดทำขึ้น พบว่า นักศึกษาทุกคนผ่านเกณฑ์การประเมิน (1.5-7) และ 4) ผลประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพทั่วไป (สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ทั้ง 8 ด้าน แบบ Indirect Assessment พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 (SD. = 0.55) (1.5-8) นอกจากนี้ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้านโดยผู้ใช้บัณฑิตของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 42 อยู่ระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.06 จากคะแนนเต็ม 5 (SD. = 0.48) (1.5-9)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง 2565) ผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปีของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 พบว่า มีนักศึกษาบางส่วนที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ราย ชั้นปีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินใน SubPLOs 1.1, SubPLOs 8.1, SubPLOs 8.2, SubPLOs 9.2 เมื่อพิจารณาติดตามเส้นทางการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่วัดในระดับ Mastery มีจำนวน 3

รายวิชา แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 รายวิชา ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (SubPLOs 7.1) ผลการประเมิน พบว่า นักศึกษาทุกคนผ่านเกณฑ์การประเมิน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ 1) วิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ (SubPLOs 1.1) ผลการประเมิน พบว่า มีนักศึกษา จำนวน 10 คน ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และ 2) วิชาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น (SubPLOs 1.1) ผลการประเมิน พบว่า มีนักศึกษา จำนวน 101 คน ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (SubPLOs 1.1) ในภาพรวมทุกรายวิชาที่รองรับ SubPLOs 1.1 พบว่า ยังคงมีนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 70 คน ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันวิเคราะห์การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ พบว่า การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ใน SubPLOs 1.1 จะเป็นการวัดผลสัมฤทธิ์โดยใช้ค่าคะแนนจากแบบทดสอบ นักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน อาจารย์ผู้สอนได้ทำการสอนเสริมความรู้เพิ่มเติมเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ไม่ได้ปรับเพิ่มค่าคะแนนให้ ส่วนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (YLO) แบบ Indirect Assessment โดยให้นักศึกษาประเมินตนเองตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 1-2 พบว่า นักศึกษาทุกคนมีผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน (1.5-10)

จากผลการดำเนินงาน พบว่า ยังมีนักศึกษาบางรายที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ใน SubPLOs 1.1 ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนควบคุมกำกับ การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งให้หัวหน้างานทะเบียนวัดและประมวลผล ประสานข้อมูลของนักศึกษาที่มีผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำชั้นเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่องในแต่ละ SubPLOs กำกับระบบการ Feedback ให้ทันเวลา กำกับติดตามระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชาถึงความสอดคล้องของเนื้อหา กลยุทธ์การสอน วิธีการประเมินผล และเครื่องมือการประเมิน รวมถึงส่งต่อข้อมูลนักศึกษาไปยังรายวิชาที่เรียนต่อเนื่องเพิ่มเติมองค์ความรู้ให้กับนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 26 ตัวเมื่อสำเร็จการศึกษา (1.5-11)

แนวทางพัฒนาในปีการศึกษา 2567 ดังนี้ 1) วางแผนดำเนินการจัดทำตารางกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร (Each Course Contribute) แบ่งเป็นระดับภาคการศึกษาและระดับปีการศึกษา เพื่อกำกับติดตาม PLOs ได้อย่างต่อเนื่อง ทันเวลาต่อการพัฒนา โดยเฉพาะ PLOs ของหมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป เพื่อประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาที่เป็นระดับ Mastery โดยไม่ต้องรอให้สำเร็จการศึกษา และ 2) พัฒนาการสอบ OSCE เพื่อประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สามารถสะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ครอบคลุมตามหลักสูตรกำหนด

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
1.5-1	รายการแบบประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน กระบวนการประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์ระดับหลักสูตร
1.5-2	การวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs Journey)
1.5-3	ตารางกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร (Each Course Contribute)
1.5-4	มคอ.3 วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด
1.5-5	รายงานสรุปผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 ตลอดหลักสูตร
1.5-6	ระดับการพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ในสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
	ศักยภาพเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์และภาวะผู้นำ พยาบาลนิทรรศน์ ครั้งที่ 18 ปีการศึกษา 2566 หน้า14
1.5-7	บันทึกข้อความสรุปผลการสอบความรอบยอดของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 43 ปีการศึกษา 2566
1.5-8	บันทึกข้อความสรุปรายงานผลการประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพทั่วไป (สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์)
1.5-9	บันทึกข้อความผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 42 โดยผู้ใช้บัณฑิต
1.5-10	บันทึกข้อความรายงานการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (YLOs) จำแนกตาม PLOs ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตรายชั้นปีที่ 1 และ 2 (ประเมินตนเอง) ปีการศึกษา2566
1.5-11	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10 /2566 วันที่ 25มี.ค.67 วาระที่ 7 เรื่อง อื่นๆ

เกณฑ์ 2 Programme Structure and Content

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 2 Programme Structure and Content

ข้อกำหนด	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.				/			
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.				/			
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				/			
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear				/			
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated				/			
2.6 The curriculum to have option (s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				/			
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.1 : The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) มีการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรอย่างครบถ้วนตามข้อกำหนดของหลักสูตร มคอ.2 (2.1-1) โดยมีรายละเอียด ครอบคลุมทุกประเด็นใน 8 หมวดได้แก่หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้กลยุทธ์การสอนและการประเมินผลหมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา หมวดที่ 6 การพัฒนาอาจารย์ หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร และหมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 มีการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่ถูกต้อง ตรงกัน ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มีส่วนได้เสียครบกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด (2.1-2) ได้แก่

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ผ่านช่องทางการประชุมอาจารย์ ทางเว็บไซต์วิทยาลัย มคอ.2 และแจกคู่มือจัดการศึกษาประจำปี
2. อาจารย์พิเศษ พี่เลี้ยงแหล่งฝึก และผู้ใช้บัณฑิตผ่านช่องทางการประชุมพัฒนาศักยภาพอาจารย์พิเศษ และอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ และทางเว็บไซต์วิทยาลัย
3. นักศึกษา ผ่านช่องทางการปฐมนิเทศนักศึกษา (2.1-3) การแจกคู่มือจัดการนักศึกษา (2.1-4) และทางเว็บไซต์วิทยาลัย
4. ผู้สนใจศึกษา ผ่านช่องทางทางเว็บไซต์วิทยาลัย และกิจกรรม open house ของวิทยาลัย (2.1-5)

สำหรับการจัดทำเนื้อหาในการออกแบบรายวิชา (มคอ. 3-4) ผู้รับผิดชอบวิชาและผู้สอน ร่วมกันจัดทำรายละเอียดวิชาและรายละเอียดประสบการณ์ภาคสนาม โดยมีรายละเอียดที่ครบถ้วน ครอบคลุม 7 องค์ประกอบครบข้อกำหนดของการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ประกอบด้วย 1) Course ทุกรายวิชา รหัสและชื่อรายวิชา 2) จำนวนหน่วยกิต และรายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisites) 3) ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) และระดับรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs) 4) คำอธิบายรายวิชา (Course Description) 5) วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs) 6) วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา 7) วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด โดยในปีการศึกษา 2566 มีการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายละเอียดทั้งภาคทฤษฎี และภาคสนาม ที่ถูกต้อง ตรงกัน ครบถ้วนเป็นปัจจุบันให้ผู้มีส่วนได้เสียครบกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์พิเศษ ได้รับ มคอ.3-4 (2.1-6) และ (2.1-7) และประชาสัมพันธ์ มคอ.3-4 ทางเว็บไซต์วิทยาลัย (2.1-8)
2. นักศึกษา มีการชี้แจงให้นักศึกษารับทราบรายละเอียด ของหลักสูตรในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ทุกปีการศึกษา และในช่วงแรกของการสอน/การฝึกปฏิบัติในแหล่งฝึกเพื่อทราบรายละเอียดและประเด็นที่เกี่ยวข้อง

3. พี่เลี้ยงแหล่งฝึก ได้รับคู่มือการฝึกภาคปฏิบัติ ประชุมชี้แจง และการปฐมนิเทศแหล่งฝึกในช่วงแรกของภาคปฏิบัติ

วิทยาลัยฯ ได้มีการติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยใช้แบบสอบถาม Google Form ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตามที่กำหนดทุกกลุ่ม พบว่า ความพึงพอใจของการสื่อสารของหลักสูตรและรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีถึงดีมาก 4.17 (SD = 0.64) - 4.67 (SD = 0.48) แต่มีข้อเสนอถึงช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและหลากหลายเช่น Facebook ของวิทยาลัย และ Line ตามลำดับ ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ด้วยการปรับสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย มีความน่าสนใจ และเข้าถึงง่ายมากขึ้น (2.1-9)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.1-1	1) มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 2) มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
2.1-2	เว็บไซต์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง แสดงรายละเอียดหลักสูตร
2.1-3	รูปกิจกรรมปฐมนิเทศสำหรับนักศึกษาใหม่
2.1-4	คู่มือจัดการนักศึกษา ปีการศึกษา 2566
2.1-5	รูปกิจกรรม open house
2.1-6	ตัวอย่างรายวิชา มคอ.3 วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
2.1-7	ตัวอย่างรายวิชา มคอ.4 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
2.1-8	เว็บไซต์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง แสดงรายละเอียด มคอ.3, มคอ.4
2.1-9	ผลการประเมินการสื่อสารหลักสูตรของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยได้นำหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มาใช้จัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 3-4 (2.2-1) โดยหลักสูตรนี้สร้างโดยอ้างอิงตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2555 (2.2-2) ประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ 6 ด้าน และมีการจัดทำแผนที่การกระจายความรับผิดชอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ที่สะท้อนความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร สู่วัตถุประสงค์รายวิชา จัดทำวัตถุประสงค์ระดับรายวิชาทุกครั้งจะมีการตรวจสอบความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร และหลังจากดำเนินการจัดการเรียนการสอนแล้ว มีการทวนสอบเพื่อผลการดำเนินการว่านักศึกษามับรรลุตามวัตถุประสงค์ระดับรายวิชาอย่างไร พร้อมทั้งนำผลการทวนสอบไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาในปีการศึกษาถัดไป

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรตามแนวคิด (Outcome based education) มุ่งเน้นการออกแบบกระบวนการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงผู้เรียน ให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจง ตามเป้าหมายของหลักสูตร นโยบายและปรัชญา

การจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (Program Education Objectives: PEOs) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcomes: PLOs) โดยใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design มีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้ 1) ศึกษาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) 2) วิเคราะห์ PLOs แต่ละตัว โดยพิจารณาความรู้ (K) ทักษะ (S) และคุณค่า (A) ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับ PLO นั้น 3) จัดกลุ่ม KSA โดยแต่ละกลุ่มมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน จากนั้นนำมาเขียนคำอธิบายรายวิชา และตั้งชื่อรายวิชา (2.2-3) 4) กำหนดการเรียนรู้ระดับรายวิชา CLOs กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชา (2.2-4) 5) ตรวจสอบความถูกต้อง สอดคล้องครอบคลุม กับ PLOs ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาความสอดคล้อง พบว่า PLO3 แสดงออกถึงพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และการปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ มี Sub PLOs ของหลักสูตรรองรับเพียงแค่ 1 ตัว อาจไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ได้อย่างครอบคลุม จึงมีมติให้เพิ่ม CLOs อีก 2 ตัว เพื่อรองรับ คือ CLOs 1) แสดงออกถึงพฤติกรรมจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาลในวิชาชีพปฏิบัติ และ CLOs 2) แสดงออกถึงการมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพในรายวิชาทฤษฎี

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-2 เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการทวนสอบรายวิชา ผลการทวนสอบพบว่า รายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร และสาระสำคัญขององค์ความรู้ กิจกรรมที่จัดในแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกัน (2.2-5)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.2-1	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)
2.2-2	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2555
2.2-3	ตาราง PLOs Breakdown to CLOs หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)
2.2-4	1) แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) I=Introduced, R=Reinforced P=Practice, M= Mastery หน้า 115
2.2-5	1) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 5 /2566 วันที่ 6 พ.ย.66 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 6 /2566 วันที่ 13 พ.ย.66 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 3) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9 /2566 วันที่ 7 มี.ค.67 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 4) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10 /2566 วันที่ 20 มี.ค.67 วาระที่ 5 เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ผลการดำเนินงาน

จากผลการประเมินปีการศึกษา 2565 พบว่า วิทยาลัยยังไม่ได้กลั่นกรอง สังเคราะห์ข้อมูล Feed back ที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอกและแสดงรายละเอียดของการนำไปใช้ออกแบบหลักสูตรอย่างชัดเจน

ปีการศึกษา 2566 ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการวิเคราะห์ กลั่นกรอง และสรุปสาระสำคัญของข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยตามการจำแนกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสีย แบ่งเป็น ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ อาจารย์ และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ พี่เลี้ยงในแหล่งฝึก ผลการวิเคราะห์สาระสำคัญของความต้องการและข้อมูลป้อนกลับที่นำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2565) รวมทั้งประเมินความสอดคล้องหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) กับข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนและสมบูรณ์ดังตาราง ดังนี้ (2.3-1)

ตารางแสดงความสอดคล้องของประเด็นในการพัฒนากับสารสนเทศที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ข้อมูล	สารสนเทศ	ประเด็นการพัฒนา/ออกแบบหลักสูตร
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก			
ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิต และเนื้อหาจำนวนมาก	จำนวนหน่วยกิต ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) หน่วยกิต ตลอดหลักสูตร 136 หน่วยกิต	มีการปรับลดจำนวนหน่วยกิต ของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 จาก 136 หน่วยกิต เหลือจำนวน 124 หน่วยกิต ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
	เนื้อหารายวิชาบางรายวิชามีความซ้ำซ้อนกัน	รายวิชาที่มีความซ้ำซ้อนของเนื้อหา เช่น วิชาการสื่อสารการสอนและการให้คำปรึกษาทางสุขภาพมีเนื้อหาสาระซ้ำซ้อนกับรายวิชานโมติการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตและการพยาบาลอนามัยชุมชน	1.ยกเลิกรายวิชาการสื่อสารการสอนและการให้คำปรึกษาทางสุขภาพ 2.เพิ่มเนื้อหาสาระวิชาเกี่ยวกับการสอนและการให้คำปรึกษาทางสุขภาพ
อาจารย์	การเพิ่มสาระสำคัญในรายวิชา	1. ควรมีการปรับลักษณะของรายวิชาให้สอดคล้องกับสภาวะสุขภาพและสังคมไทยในการเข้าสู่สังคมสูงอายุ 2.ปรับและเพิ่มเนื้อหาในการพยาบาลผู้สูงอายุ	-ปรับเพิ่มคำอธิบายรายวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุให้ชัดเจน ทันสมัย ครอบคลุมนโยบาย แผนและยุทธศาสตร์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และแหล่งสาธารณสุขประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงการเตรียมตัวเป็นผู้สูงอายุ การใช้ยาและผลิตภัณฑ์ทางสุขภาพอย่างสมเหตุผล
ผู้มีส่วนได้เสียภายใน			
ผู้ใช้บัณฑิต	การพัฒนาหลักสูตรการสอน	ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงทั้งบนคลินิกและในชุมชนด้วยสถานการณ์ที่หลากหลายขึ้น และการสอบ	-ปรับให้รายวิชาทฤษฎีที่เป็นวิชาการทางการพยาบาลเพิ่มภาคทดลอง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะปฏิบัติในสถานการณ์จำลองที่เสมือนจริงเพิ่มขึ้น

กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ เสีย	ข้อมูล	สารสนเทศ	ประเด็นการพัฒนา/ออกแบบหลักสูตร
		ด้วย OSCE ในสาขาวิชาทางการ พยาบาลอย่างต่อเนื่อง	
	การจัดการเรียน การสอน	การจัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	ปรับเพิ่มรายวิชาใหม่ในหมวดการศึกษาทั่วไป จำนวน 4 รายวิชา ได้แก่ พลเมืองวิวัฒน์ ผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล การรู้ดิจิทัล และ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน
		นวัตกรรมทางการพยาบาลใน การดูแลสุขภาพผู้รับบริการ	ยกเลิกรายวิชาการวิจัยทางการพยาบาล เพิ่ม รายวิชาวิจัยและนวัตกรรมทางการพยาบาลที่เพิ่ม สาระเนื้อหาที่เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาวัตกรรม ทางการพยาบาล

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.3-1	ภาคผนวก ก. สาระสำคัญในการปรับปรุง และตารางเปรียบเทียบรายวิชาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้นำผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน จำนวน 26 ข้อ เป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (LOs) ที่กำหนดในรายวิชาตาม Curriculum Mapping (2.4-1)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) ได้นำผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLOs ทั้ง 11 ข้อ ประกอบด้วย SubPLOs ทั้งหมด 26 ตัว มาจัดทำแผนที่ความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ได้พิจารณาความชัดเจน โดยมีประเด็นที่สำคัญ คือ SubPLOs ทั้ง 26 ตัว มีรายวิชาการรับชัดเจน โดยกระจายอยู่ในรายวิชาที่กำหนดในรายวิชาบังคับของหลักสูตร (2.4-2)

ในปีการศึกษา 2565 พบว่า การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (I R P M) อาจารย์ยังมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน ดังนั้นในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้ประชุมเพื่อกำหนดระดับการเรียนรู้ตามระดับ I R P M ให้ชัดเจนและเข้าใจตรงกัน (2.4-3) โดยใช้ Bloom Taxonomy ซึ่งครอบคลุมทุก Domain คือ KSA และระบุกำกับไว้ใน Curriculum Mapping เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้และกำกับติดตาม รวมทั้งการกำหนดตารางการกระจายน้ำหนักตลอดหลักสูตรในแต่ละรายชั้นปี (each course contribution) (2.4-4)

จากผลการดำเนินงาน การกำกับติดตามการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรบางส่วนยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ของ (Learning taxonomy) ของ Bloom Taxonomy อาจส่งผลให้การกำหนด CLOs ไม่สอดคล้องกับ PLOs ได้ จึงได้วางแผนจัดทำโครงการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้และการประเมินผลในปีการศึกษา 2567

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.4-1	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 แผนที่มีการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (LOS) สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หน้า 70-83
2.4-2	หลักสูตรปรับปรุง 2565 (แผนที่มีการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOS) สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) I=Introduced, R=Reinforced P=Practice, M= Mastery หน้า 115)
2.4-3	รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 25 พ.ค. 2566 วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
2.4-4	ตารางการกระจาย IRPM , Bloom taxonomy และน้ำหนักตลอดหลักสูตร (each course contribution)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated.

ผลการดำเนินงาน

แผนการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) ได้รับการออกแบบเพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบให้บรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร โดยมีการจัดรายวิชา และจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องตาม โดยจัดเป็นรายวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วย 3 กลุ่มสาระ ได้แก่ กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร 15 หน่วยกิต กลุ่มสาระทักษะความเป็นมนุษย์และทักษะทางสังคม 6 หน่วยกิต กลุ่มสาระทักษะปัญญาและการเรียนรู้ยุคดิจิทัล 9 หน่วยกิต (2.5-1) และมีการจัดลำดับของการเรียนรู้และเนื้อหาในรายวิชาจากง่ายไปยากที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันของรายวิชาการศึกษาทั่วไป พื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพ และลำดับความยากง่ายของแต่ละกลุ่ม ให้สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ที่สะท้อนศักยภาพของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี ตั้งแต่ชั้นปี 1- 4 ตามที่กำหนดไว้ในแผนที่มีการกระจายความรับผิดชอบตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Curriculum Mapping) ของหลักสูตรทั้ง 2 ฉบับ (2.5-2) โดยแต่ละรายวิชาจะมีการระบุรายวิชาที่ต้องเรียนก่อน (pre-requisite) และ/หรือ รายวิชาที่สามารถเรียนได้พร้อมกัน (co-requisite) อย่างชัดเจน ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560) และออกแบบการเรียนรู้ในรายวิชาภาคทฤษฎีและ/หรือภาคทดลองก่อนวิชาภาคปฏิบัติ หรือเรียนรายวิชาภาคทฤษฎีและ/หรือภาคทดลอง พร้อมกับรายวิชาภาคปฏิบัติ โดยในแต่ละรายวิชาจะมีการเรียงลำดับตามความเหมาะสม และมีการบูรณาการการจัดเรียงรายวิชาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เพื่อสะท้อนองค์ความรู้ทางการพยาบาลและอัตลักษณ์ของบัณฑิตพยาบาล ของวิทยาลัย ฯ และคณะพยาบาลศาสตร์ นอกจากนี้ แผนการศึกษายังมีความยืดหยุ่น เปิดโอกาสให้สามารถเลือกเรียนรายวิชาเลือกได้ตามความสนใจ ซึ่งการจัดเรียงลำดับรายวิชาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี ดังนี้

ปีที่ 1 กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร กลุ่มสาระทักษะความเป็นมนุษย์และทักษะทางสังคม กลุ่มสาระทางปัญญาและการเรียนรู้ยุคดิจิทัล กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ

ปีที่ 2 กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพพยาบาล

ปีที่ 3 กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชาชีพพยาบาลที่ซับซ้อนมากขึ้น โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่หลากหลาย เพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดการส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษา และสอดคล้องตามบริบทของพื้นที่

ปีที่ 4 กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชาชีพพยาบาลที่ซับซ้อนมากขึ้นพร้อมจะไปปฏิบัติเป็นพยาบาลวิชาชีพได้

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง 2565 ได้กำหนดแผนโครงสร้างการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบตามลำดับความยากง่าย รวมทั้งมีการบูรณาการความรู้ที่เชื่อมโยงกันในระหว่างรายวิชา เช่น รายวิชาทฤษฎีการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ จะบูรณาการความรู้เพื่อนำไปใช้ในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เพื่อสามารถเชื่อมโยงความสอดคล้องของเนื้อหาในระหว่างรายวิชาที่เกี่ยวข้อง (2.5-3)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินความเหมาะสมของการบริหารหลักสูตรครอบคลุมตามเกณฑ์ประกันคุณภาพจากผู้รับผิดชอบหลักสูตร นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องถึงความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของหลักสูตร เพื่อนำผลมาพัฒนา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้การเรียนการสอนทุกรายวิชาต้องมีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา และการประเมินผลการสอน ผ่านระบบ online โดยนักศึกษา ภายหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการประเมิน จะช่วยให้อาจารย์ผู้สอนทราบปัญหาและนำข้อมูลมาปรับปรุงการจัดลำดับของการเรียนรู้และเนื้อหาในรายวิชาและความสอดคล้องของระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนให้มีคุณภาพดีขึ้น

รายการเอกสาร/ หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.5-1	1) แผนการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2560 : แผนการศึกษา หน้า 20-23 2) แผนการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2565) : แผนการศึกษา หน้า 37-41
2.5-2	1) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ในแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Curriculum Mapping) หน้า 80 ถึง 83 2) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) ในแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Curriculum Mapping) หน้า 115 ถึง 119
2.5-3	แผนภูมิแสดงการบูรณาการความรู้ของรายวิชาต่างๆในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2565)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) ได้วางแผนออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความต้องการและความถนัดในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แตกต่างกัน โดยกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้เลือกหัวข้อการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจที่สอดคล้องกับวิชาชีพการพยาบาล นักศึกษาสามารถเรียนได้ 6 หน่วยกิตจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกที่ระบุไว้ใน มคอ.2 (2.6-1 และ 2.6-2) ซึ่งจะจัดให้เรียนในชั้นปีที่ 1,2 และ4 ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560) และชั้นปี 1,2,3 ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) มีวิชาเลือกเสรี ปีละ 2 รายวิชา และจากรูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาในหลักสูตรที่จัดให้เรียนทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ โดยการลงศึกษาข้อมูลในพื้นที่ และ/หรือชุมชน ซึ่งนักศึกษาจะได้สัมผัสกับสถานการณ์จริง เพื่อฝึกประสบการณ์การสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผนแก้ไขปัญหาที่ทำได้สามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญทางการจัดการสภาวะของบุคคล ครอบครัว ชุมชนและระบบสุขภาพ

สำหรับรายวิชาเลือกที่เรียนในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้วางแผนการปรับระบบการเลือกเรียนวิชาเลือกใหม่ จำนวน 2 วิชาตามแผนการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ และนำผลการเลือกมาพิจารณาวิชาที่มีความต้องการเรียนมากที่สุด 2 รายวิชา เพื่อเปิดให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1 เลือกเรียนวิชา ออกกำลังกายเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ ส่วนนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 เลือกเรียน จำนวน 2 วิชา ได้แก่ 1) วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพและวุฒิภาวะทางอารมณ์ และ 2) วิชาพืชสมุนไพร(2.6-3)

รายการเอกสาร/ หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.6-1	มคอ. 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร แสดงรายวิชาในหมวดวิชาเลือก (หน้า 13) (หน้า 46-48)
2.6-2	มคอ. 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร แสดงรายวิชาในหมวดวิชาเลือก (หน้า 37) (หน้า 69-71)
2.6-3	แผนการจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ ได้กำหนดวิธีการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปวงจรของการปรับปรุงหลักสูตรสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (2.7-1) ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรและกระบวนการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

วิทยาลัยฯ ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการตามระบบและกลไกการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน ที่มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการ ตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร มีการพิจารณาถ้อยแถลง และระบบประเมินการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิที่สภาวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ และสภาวิชาการสถาบันพระบรมราชชนก และหลักสูตรมีระบบการทบทวนหลักสูตรเป็น ระยะๆ ให้ทันสมัย (ตอบสนองในอนาคต) และสอดคล้องกับภาคการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพของหลักสูตร (2.7-2) ดังนี้

1. การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตร (1 ปี) วิทยาลัยฯ พัฒนาระบบงานการจัดการเรียนการสอน ในขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและการนำผลมาพัฒนาปรับปรุง (2.7-3) โดยวางแผนการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เริ่มใช้หลักสูตร การเก็บรวบรวมข้อมูลผลจากการจัดการเรียนการสอน เช่น มคอ.5 มคอ.6 รวมทั้งข้อคิดเห็นจากผู้ใช้นิติที่ได้จากการไปนิเทศในสถานที่ปฏิบัติงานของนักศึกษา การสัมมนาอาจารย์ในสาขา เมื่อสิ้นภาคหรือสิ้นปีการศึกษา เป็นต้น การปรับปรุงย่อยระดับรายวิชาอย่างต่อเนื่องทุกปี ตามวงจร PDCA เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนจะมีการรายงานผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา ผลการทวนสอบรายวิชา การวิพากษ์ มคอ.5, 6 และนำผลมาปรับปรุงหลักสูตรในส่วนของมคอ 2 หมวด 3-7 เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับภาคการทำงาน

2. การประเมินเมื่อครบวงจรการใช้หลักสูตร โดยวิทยาลัยฯ ได้เก็บรวบรวมประเด็นต่างๆ ที่ต้องพัฒนาของการนำมคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง 2565) เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง 2570) รวมทั้งพัฒนาระบบงานการวางแผนออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร เริ่มตั้งแต่การวางแผนออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร ไปจนถึงการขออนุมัติหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สป.อว.กำหนด (2.7-4)

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ ยังไม่มีการปรับปรุงเมื่อครบวงจรการใช้หลักสูตร แต่ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงระหว่างการใช้หลักสูตร ให้มีเนื้อหาสาระที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อภาคการทำงาน โดยนำแนวคิดสภ.โมเดล ได้แก่ ปิงปองจราจรชีวิต 7 สีกับสุขภาวะบุคคล ครอบครัวและชุมชน ไปใช้บูรณาการในการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการประเมินและการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชนในทุกสาขาทางการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (2.7-5) และจากผลการประเมินผู้ใช้นิติให้ข้อเสนอแนะ 2 ประเด็น (2.7-6) คือ

1) การปรับแนวการเขียนบันทึกทางการพยาบาลของ NANDA เพื่อให้สามารถรองรับการลงบันทึกทางการพยาบาลในระบบฐานข้อมูลได้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงพิจารณาเพิ่มหัวข้อการสอนประเด็นการเขียนข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล ของ NANDA ร่วมกับการประเมินโดยใช้ 11 แบบแผนของ GORDON ในรายวิชานิมนต์ ทฤษฎีและกระบวนการพยาบาล ชั้นปีที่ 2 (2.7-7)

2) การพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรม Excel ในการทำงาน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้เพิ่มหัวข้อใช้โปรแกรม Excel เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพ ในช่วงฝึกปฏิบัติการในรายวิชารายวิชาการเรียนรู้ดิจิทัล (2.7-8)

รายการเอกสาร/ หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
2.7-1	-หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หมวด 8 -หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หมวด 8
2.7-2	ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร/ ปรับปรุงหลักสูตรของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก
2.7-3	กระบวนการงานออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร
2.7-4	กระบวนการงานจัดการเรียนการสอน
2.7-5	มคอ.4 วิชาปฏิบัติการพยาบาลชุมชน2
2.7-6	รายงานผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 42 โดยผู้ใช้บัณฑิต
2.7.7	มคอ.3 วิชาโมโนมิติ ทฤษฎีและกระบวนการพยาบาล
2.7-8	มคอ.3 วิชาการรู้ดิจิทัล

เกณฑ์ 3 Teaching and Learning Approach

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 3 Teaching and Learning Approach

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				/			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				/			
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.				/			
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).				/			
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				/			
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.1: The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities

ผลการดำเนินงาน

สถาบันพระบรมราชชนก มีปรัชญาการศึกษาของสถาบัน ได้แก่ 1) ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง 2) มีอัตลักษณ์คุณธรรมตามที่สถาบันกำหนด “วินัย หน้าที่ สามัคคี เสียสละ สัจจะ กตเวทิต์” 3) มีความรอบรู้ มีภูมิปัญญาในสาขาวิชาชีพ และ 4) มีสมรรถนะที่จำเป็นที่จะนำไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและวิกฤติที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต

วิทยาลัยนำผลการประเมินการนำผลการประเมินการนำปรัชญาการศึกษาของสถาบันไปใช้ในการเรียนการสอนของปีการศึกษา 2565 มาวิเคราะห์และปรับปรุง โดยจัดทำกระบวนการนำปรัชญาการศึกษาของสถาบันไปสู่กิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (3.1-1) ดังนี้ 1) ทบทวนสาระสำคัญปรัชญาการศึกษาของสถาบันให้มีความชัดเจน จัดทำตารางการเชื่อมโยง (Matrix) ปรัชญาการศึกษาในแต่ละประเด็นสู่รายวิชาที่กำหนดตามลักษณะวิชาจำนวน 37 วิชา (3.1-2) 2) พัฒนาเครื่องมือที่จะใช้ประเมินประสิทธิผลของการสื่อสารปรัชญาการศึกษาใน Stakeholder แต่ละกลุ่ม (3.1-3) 3) นำปรัชญาการศึกษาของ สบช. มาถ่ายทอดและสื่อสารให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของสถาบันให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ 3.1) อาจารย์ประจำหลักสูตร ผ่านช่องทางการประชุมอาจารย์ มคอ.2 คู่มือจัดการศึกษาประจำปี และทางเว็บไซต์วิทยาลัย 3.2) อาจารย์พิเศษ และพี่เลี้ยงแหล่งฝึก ผ่านช่องทางการประชุมพัฒนาศักยภาพอาจารย์พิเศษและอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ และทางเว็บไซต์วิทยาลัย 3.3) นักศึกษา ผ่านช่องทางการปฐมนิเทศนักศึกษา และทางเว็บไซต์วิทยาลัย 4) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาที่กำหนด เพื่อนำปรัชญาการศึกษาของสถาบันไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขากำกับติดตามการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขากำกับติดตามการดำเนินงาน พบว่า มีการจัดการเรียนการสอนตามรายวิชาที่กำหนดทั้งหมด 37 รายวิชา โดยในแต่ละรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนที่นำปรัชญาการศึกษาทั้ง 4 ประเด็นไปสู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งมีความแตกต่างกันขึ้นกับลักษณะของรายวิชาและกระจายอยู่ในทุกชั้นปีทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เช่น 1) ประเด็น “ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง” ได้นำปรัชญาการศึกษาของสถาบันสู่รายวิชา เราคือ สบช. มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Project Based Learning ผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาจัดทำโครงการที่มีจิตบริการและมีจิตอาสาต่อผู้ใช้บริการต่อชุมชนและต่อสังคม เช่น โครงการปั่นจักรยานเก็บขยะในอำเภอเมืองลำปาง และ Eco Table & chair set เป็นการนำขยะจากชุมชนมาประดิษฐ์เก้าอี้ให้ชุมชน (3.1-4) 2) ประเด็น มีอัตลักษณ์คุณธรรมตามที่สถาบันกำหนด “วินัย หน้าที่ สามัคคี เสียสละ สัจจะ กตเวทิต์” ได้นำปรัชญาการศึกษาของสถาบัน ลงสู่รายวิชาพลเมืองวิวัฒน์ มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Case based Learning Reflection และ Role play ผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความรับผิดชอบในการส่งงาน เข้าชั้นเรียนตรงต่อเวลา และทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเวลาที่กำหนด มีการทำงานเป็นทีมเกิดความร่วมมือร่วมใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (3.1-5) 3) ประเด็น “มีความรอบรู้ มีภูมิปัญญาในสาขาวิชาชีพ” ได้นำปรัชญาการศึกษาของสถาบันสู่รายวิชาการบริหารและแนวโน้มวิชาชีพการพยาบาล มีจัดการเรียนการสอนแบบ Ward Simulation based ผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในการบริหารจัดการในหอผู้ป่วย ในประเด็นการบริหารหอผู้ป่วยบริหารอัตรากำลัง การมอบหมายงาน การนิเทศงาน การจัดการความเสี่ยง ภาวะผู้นำ และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ (3.1-6) และ 4) ประเด็น “มีสมรรถนะที่จำเป็นที่จะนำไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

และวิกฤติที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต” ได้นำปรัชญาการศึกษาของสถาบัน ลงสู่รายวิชาจิตวิทยา พัฒนาการและกระบวนการคิด มีจัดการเรียนการสอนแบบ Case-Based Learning และ Project-Based Learning ผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาสามารถพัฒนาชิ้นงานต้นแบบ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ทุกช่วงวัย (3.1-7)

ผลการดำเนินการสื่อสารปรัชญาการศึกษา พบว่าการประเมินประสิทธิผลการสื่อสารหลักสูตรและการเรียนการสอนในประเด็นปรัชญาการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับดี-ดีมาก ทุกกลุ่ม รายละเอียดดังตาราง (3)

กลุ่มเป้าหมาย	ประสิทธิผลการสื่อสาร	
	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. อาจารย์ประจำหลักสูตร	4.67	0.48
2. อาจารย์พิเศษ	4.20	0.86
3. พี่เลี้ยงแหล่งฝึก	4.71	0.52
4. นักศึกษา	4.17	0.64

ทั้งนี้ยังพบว่า ยังมีบางประเด็นที่ต้องพัฒนาและได้ดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาวางแผนทบทวนจำนวนรายวิชาที่จะสามารถนำปรัชญาการศึกษาไปจัดการเรียนการสอนให้เพิ่มขึ้นและถอดบทเรียนกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลในปีที่ผ่านมา เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลลัพธ์ให้มีคุณภาพเพื่อมั่นใจได้ว่าจะสามารถสะท้อนพฤติกรรมตามปรัชญาการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนกแก่ผู้เรียนได้

2. จากการที่นักศึกษาบางส่วน ให้ความเห็นเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของสถาบันยังไม่หลากหลาย จึงได้เพิ่มช่องทางการสื่อสาร โดยชี้แจงในการปฐมนิเทศแต่ละรายวิชาและเพิ่มช่องทางสื่อสารให้เหมาะสมและเข้าถึงได้ง่ายกับบริบทนักศึกษา เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สถานที่ต่างๆ ในวิทยาลัยฯ ห้อง Living room และเพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ใน TikTok Facebook ของสโมสรนักศึกษา เป็นต้น

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิเคราะห์ปรัชญาการศึกษาของสถาบันให้ได้แนวทางชัดเจนเพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนและออกแบบเครื่องมือประเมินผลได้อย่างชัดเจน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.1-1	กระบวนการนํารัษฎาการศึกษา สบช. ไปสู่กิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ในคู่มือระบบกลไกการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หน้า 25
3.1-2	ตารางการเชื่อมโยง (Matrix) ปรัชญาการศึกษาในแต่ละประเด็นสู่รายวิชาที่กำหนด
3.1-3	แบบประเมินประสิทธิผลของการสื่อสารปรัชญาการศึกษา
3.1-4	1) มคอ.3 วิชา เราคือสบช. 2) มคอ.5 วิชา เราคือสบช.
3.1-5	1) มคอ.3 วิชา พลเมืองวิวัฒน์ 2) มคอ.5 วิชา พลเมืองวิวัฒน์
3.1-6	1) มคอ.3 วิชา การบริหารและแนวโน้มวิชาชีพการพยาบาล 2) มคอ.5 วิชา การบริหารและแนวโน้มวิชาชีพการพยาบาล

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.1-7	1) มคอ.3 วิชา จิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด 2) มคอ.5 วิชา จิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.2 : The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process

ผลการดำเนินงาน

จากผลการประเมินปีการศึกษา 2565 พบว่า หลักสูตรไม่มีการกำหนดรายวิชา รายละเอียดของแนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผลที่ชัดเจน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจัดทำกระบวนการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ดังนี้ 1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวางแผนกำหนดมอบหมายรายวิชา เป้าหมาย วิธีการ และการตรวจสอบการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา 2) รองผู้อำนวยการด้านวิชาการประชุมอาจารย์เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจ เป้าหมาย ในการให้นักศึกษามีส่วนตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอน และนำเสนอตารางการเชื่อมโยง (Matrix) ระหว่างรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการ/ลักษณะการให้มีส่วนร่วม เช่น เลือกหัวข้อ เลือกการส่งงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินการ 3) ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันจัดทำ มคอ.3-4 ที่มีกิจกรรมการสอน วิธีการ/ลักษณะการให้นักศึกษามีส่วนร่วมเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) 4) ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนดำเนินการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเรียนการสอนตามแผนที่กำหนด ในช่วงโมดูลนิเทศนักศึกษา 5) ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ใน มคอ. 5-6 และสรุปผลการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเรียนการสอน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ มคอ.5-6 และติดตามผลการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงานพบว่า หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน จำนวน 16 วิชา (3.2-1) เช่น ให้นักศึกษาเลือกกลุ่มทำงาน เลือกวิธีหรือรูปแบบการนำเสนอ งาน หรือเลือกกรณีศึกษาเอง เป็นต้น และจากการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม ส่งผลให้นักศึกษาได้ทำงานที่สอดคล้องกับความสนใจ ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมและสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมาย ตัวอย่างเช่น

2.1 วิชาการวิจัยทางการแพทย์ นักศึกษามีส่วนร่วมและวางแผนในกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง โดยใช้หลัก FINER ในการค้นหาปัญหาการวิจัยด้วยตนเอง เล่า และสรุปประเด็นเพื่อกำหนดหัวข้องานวิจัยเอง ส่งผลให้มีผลงานวิจัยในการต่อยอดหรือเตรียมเข้าประกวด (3.2-2)

2.2 วิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ นักศึกษามีส่วนร่วมเลือกกลุ่มในการทำงาน ตัดสินใจเลือกออกแบบนวัตกรรม/พัฒนานวัตกรรมโดยบูรณาการ สุข โมเดลตามแนวคิด ปิงปองจราจรชีวิต 7 สี และบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามที่นักศึกษาสนใจ และนำนวัตกรรมไปสู่การปฏิบัติในวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ ส่งผลให้นำผลงานประกวดนวัตกรรมและได้รับรางวัล (3.2-3)

2.3 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ นักศึกษาเลือกดูแลและวางแผนการพยาบาลผู้ป่วยที่ตนเองสนใจเลือกทำ journal club ในประเด็นที่สนใจมาประกอบการวางแผนให้การพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบ โดยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลวิชาการ นำนวัตกรรมมาใช้ในการพยาบาลผู้สูงอายุ (3.2-4)

ทั้งนี้ยังพบว่า มีบางประเด็นที่ต้องพัฒนา คือ ยังไม่มีวิธีการและเครื่องมือในการประเมินนักศึกษาที่สะท้อนผลของการมีส่วนร่วมอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะพัฒนาเครื่องมือที่สะท้อนผลการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.2-1	ตาราง Metrix รายวิชาในประเด็นที่ได้รับมอบหมายการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน
3.2-2	มคอ.3 วิชาวิจัยทางการแพทย์บาล
3.2-3	มคอ.3 วิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ
3.2-4	มคอ.4 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.3 : The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active Learning สอดคล้อง CLOs และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 ในทุกรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จำนวน 48 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 โดยใช้กลยุทธ์/กลวิธีการสอนที่หลากหลาย ทั้งนี้พบว่ากลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้บ่อย ได้แก่ การสะท้อนคิด (Reflection) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) การเรียนรู้โดยกรณีตัวอย่าง (Case-Based Learning) ตามลำดับ (3.3-1) เช่น รายวิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด จัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการ/โครงงาน (Project-Based Learning) ซึ่งสอดคล้องกับ CLOs โดยให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มเลือกหัวข้อโครงการเพื่อส่งเสริมจิตพัฒนาการบนพื้นฐานของแนวคิดจิตวิทยาพัฒนาการและประยุกต์ใช้การคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์มีเหตุผลและหลักฐานเชิงประจักษ์ ให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย และผลิตชิ้นงานเพื่อแก้ไขปัญหาตามแต่ละช่วงวัย เช่น ชิ้นงาน D-planner ตารางอัจฉริยะ สร้างสรรค์วินัย เพื่อแก้ไขปัญหาวัยรุ่นติดเกมส์ ชิ้นงาน 3 ปุ่มเท่าพิชิตโรคเบาหวาน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้สูงอายุโรคเบาหวานมีผลที่เท่า (3.3-2)

จากผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์โดยอาจารย์ พบว่า ขั้นตอนการจัดการจัดการเรียนการสอน ในประเด็นการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออก/ปฏิบัติเป็นรายบุคคลตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3-4 (active learning) อยู่ในระดับดีมาก $\bar{X} = 4.98$, $SD = 0.15$ (3.3-3)

จากผลการประชุมเสวนาการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องการพัฒนากลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม Active Learning เพื่อจะสามารถเพิ่มจำนวนบทเรียนในแต่ละรายวิชาให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับ CLOs วิทยาลัยจึงได้จัดทำโครงการ พัฒนากลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม Active Learning

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.3-1	ฐานข้อมูลรายงานผลกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน วทบ.นครลำปาง
3.3-2	1) มคอ.3 วิชา จิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด 2) มคอ.5 วิชา จิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.3-3	ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์โดยอาจารย์ ในประเด็นการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออก/ปฏิบัติเป็นรายบุคคลตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 3-4 (active learning)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.4: The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning : LLL) 2 ประเด็น คือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของปีการศึกษา 2565 พบว่า ควรมีการทบทวนนำประเด็นของ Lifelong Learning (LLL) ไปใช้ในการเรียนการสอนทุกชั้นปีรวมทั้งวิธีการประเมินที่มีคุณภาพ

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัย ฯ ได้สื่อสารและประชาสัมพันธ์ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนด คือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) ให้กับอาจารย์และนักศึกษาในที่ประชุม และได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครบถ้วนทุกชั้นปี (3.4-1) ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) ตามที่กำหนดใน Curriculum mapping ของ มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) คือ PLO 4 : แสดงออกถึงการคิดขั้นสูงในการตัดสินใจ แก้ปัญหาการคิดอย่างมีวิจารณญาณอย่างสร้างสรรค์ ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 วิชา ได้แก่ 1) วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด 2) วิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน และ 3) วิชาผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล กำหนดชั้นปี 2 จำนวน 7 วิชา ได้แก่ 1) วิชากฎหมาย จริยศาสตร์และจรรยาบรรณวิชาชีพ 2) วิชาโมโนมิติ ทฤษฎี และกระบวนการพยาบาล 3) วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 4) วิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ 5) วิชาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 6) วิชาปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 1 และ 7) วิชาปฏิบัติการการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 (3.4-2) และตามที่กำหนดใน Curriculum mapping ของ มคอ. 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560) กำหนดรายวิชาที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) คือ LO 3.4 : สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล กำหนดชั้นปี 3 จำนวน 9 วิชา และ ชั้นปี 4 จำนวน 8 วิชา และกำหนดรายวิชาที่ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์ (creativity) คือ LO 3.5 : ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทักษะการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา กำหนดชั้นปี 3 จำนวน 1 วิชา และ ชั้นปี 4 จำนวน 1 วิชา (3.4-3)

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา และอาจารย์ผู้สอน วางแผนกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่ส่งเสริม Critical Thinking และ Creativity จากนั้นอาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตามแผนที่กำหนด เช่น วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) โดยใช้กลยุทธ์การสอนการเรียนรู้โดยกรณีตัวอย่าง (Case-

Based Learning) และการเรียนรู้โดยใช้โครงการ/ โครงการงาน (Project-Based Learning) มอบหมายงานจัดโครงการที่ส่งเสริมการประยุกต์ใช้การคิดขั้นสูง การคิดอย่างเป็นระบบ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดวิเคราะห์ การคิดเชื่อมโยง การคิดอย่างสร้างสรรค์และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) ทางจิตวิทยา มาออกแบบผลิตภัณฑ์งานต้นแบบ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกช่วงวัย (3.4-4) ภายหลังจากการจัดการเรียนการสอนพบว่า นักศึกษาสามารถพัฒนาชิ้นงานต้นแบบ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกช่วงวัย (3.4-5) และมีผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตาม PLO 4 อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.25$, $SD.. = 0.17$) (3.4-6)

นอกจากนี้ในกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้ส่งเสริมทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) โดยดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในการทำกิจกรรมแข่งขันการตอบปัญหาทางวิชาการที่ส่งเสริมทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) รวมทั้งกิจกรรมแข่งขันการตัดต่อภาพยนตร์สั้น ส่งเสริมทักษะการคิดสร้างสรรค์ (creativity) พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.12$, $SD.. = 0.72$) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.13$, $SD.. = 0.70$) ตามลำดับ (3.4-7) และนักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ ระดับภาค (17 จังหวัดภาคเหนือ) โครงการวิจัยราชประชาสย ศาสตร์สองสมัย (องค์สอง) โดยเป็นผลงานที่แสดงถึงความคิดสร้างสรรค์และสร้าง social engagement รักษา สืบสาน ต่อยอดโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (3.4-8)

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตรุ่น 42 จากผู้ใช้บัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2565 พบว่า ทักษะทางปัญญาเพิ่มขึ้นจากบัณฑิตรุ่น 41 คือ จาก $\bar{x} = 3.86$, $SD.. = 0.70$ (3.4-9) เป็น $\bar{x} = 3.97$, $SD.. = 0.54$ (3.4-10) แต่ยังพบว่ายังมีบางประเด็นที่ได้คะแนนเฉลี่ยค่อนข้างน้อย คือ สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องรวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัย และมีคุณภาพในการให้บริการทางการแพทย์ ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขโดยวางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับกลยุทธ์การสอนที่ส่งเสริมการ คิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) รวมทั้งพัฒนาแบบประเมินการ คิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) และการคิดสร้างสรรค์ (creativity) ที่จะสามารถประเมินได้ชัดเจน เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมในปีการศึกษา 2567

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.4-1	กระบวนการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ในระบบและกลไกการปฏิบัติงาน วพบ.นครลำปาง หน้า 44-46
3.4-2	ตาราง Curriculum mapping ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)
3.4-3	ตาราง Curriculum mapping ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560
3.4-4	มคอ.3 วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด
3.4-5	มคอ.5 วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด
3.4-6	สรุปรายงานผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (LOs และ PLOs) นักศึกษาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2566
3.4-7	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม ส่วนที่1 กิจกรรมนักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
	ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566
3.4-8	สำเนาประกาศผลการตัดสินการประกวดผลงานเยาวชน โครงการวิจัยราช ประศาสนศาสตร์สองสมัย(องค์สอง) เวทีแข่งขัน Online ในพื้นที่ภาคเหนือ (17 จังหวัด) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2567
3.4-9	รายงานผลประเมินคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต รุ่น 41 ในปีการศึกษา 2564
3.4-10	รายงานผลประเมินคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต รุ่น 42 ในปีการศึกษา 2565

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.5 : The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset

ผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2565 พบว่า วิทยาลัยฯ ได้มอบหมายรายวิชาหลักต้นทักษะ new ideas, creative thought, innovation และ entrepreneurial mindset แต่ยังไม่ได้ประเมินผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในขั้นตอนการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะ new ideas, creative thought, innovation และ entrepreneurial mindset (3.5-1) ดังนี้ 1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวางแผนกำหนดมอบหมายรายวิชา เป้าหมาย วิธีการส่งเสริมวิธีการประเมิน ให้นักศึกษามีความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ 2) รองผู้อำนวยการด้านวิชาการประชุมอาจารย์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ อาจารย์ถึงความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการเพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 3) ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการออกแบบ มคอ.3-4 โดยนำความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการมากำหนดเป็นเป้าหมายของการออกแบบการเรียนการสอน รวมทั้งผู้สอนนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการประเมินผลการสำเร็จตามความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการตามที่รายวิชากำหนด 4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ มคอ.5-6 และติดตามผลการประเมินการสอนตามที่รายวิชากำหนด

ผลการดำเนินงาน พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินการจัดรายวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ดังนี้

1) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565) กำหนดรายวิชาที่รองรับตามที่กำหนดใน Curriculum mapping ของ มคอ.2 คือ PLO 4 ที่ส่งเสริมทักษะ new ideas, creative thought แสดงออกถึงการคิดขั้นสูงในการตัดสินใจ แก้ปัญหาการคิดอย่างมีวิจารณญาณอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 10 รายวิชา (3.5-2) แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 วิชา และชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 วิชา เช่น รายวิชาจิตวิทยา พัฒนาการและกระบวนการคิด ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ new ideas, creative thought จัดการเรียนการสอนโดยใช้กลยุทธ์การสอนการเรียนรู้โดยกรณีตัวอย่าง (Case-Based Learning) และการเรียนรู้โดยใช้โครงการ/โครงการ (Project-Based Learning) มอบหมายงานจัดทำโครงการประยุกต์ใช้การคิดการคิดขั้นสูง การคิดอย่างเป็นระบบ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดวิเคราะห์ การคิดเชื่อมโยง การคิดอย่างสร้างสรรค์ และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) ทางจิตวิทยา มาออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรม เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกช่วงวัย (3.5-3)

2) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560) กำหนดรายวิชาที่รองรับตามที่กำหนดใน Curriculum mapping ของ มคอ.2 (3.5-4) คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา LO 3 (LO 3.5) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ทางการวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา มีจำนวน 1 วิชา ดำเนินการสอนในชั้นปีที่ 3 ได้แก่ วิชาวิจัยทางการพยาบาล จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ innovation โดยใช้กลยุทธ์การสอนการเรียนรู้โดยวิจัยเป็นฐาน (Research-Based Learning) มอบหมายงานให้ค้นหาปัญหาการวิจัยด้วยการใช้ FINER เพื่อกระตุ้นการค้นหาปัญหาด้วยตนเอง ร่วมกับการอ้างอิง ความรู้จากห้องเรียนมาใช้ในการตอบคำถาม (Evidence based) สรุปคำตอบที่ได้จากการอภิปรายเลือกประเด็นปัญหา จากนั้นนำมาวางแผนเพื่อเป็นฐานในการพัฒนานวัตกรรมทางการพยาบาล (3.5-5)

นอกจากนี้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม PLO 10 ที่ส่งเสริมทักษะ entrepreneurial mindset จำนวน 3 รายวิชา แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 รายวิชา และชั้นปีที่ 2 จำนวน 1 รายวิชา ยกตัวอย่างชั้นปีที่ 1 เช่น วิชาผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล ส่งเสริมให้เกิดทักษะ entrepreneurial mindset จัดการเรียนการสอนโดยที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดแผนธุรกิจรูปแบบใหม่ โดยใช้หลักการสืบค้นวิวัฒนาการการตลาด ร่วมกับการวางแผนออกแบบการบริการ ให้มีกระบวนการคิด/มุมมองในการเป็นผู้ประกอบการ (entrepreneurial mindset) ส่งเสริมให้นักศึกษาคิดความคุ้มค่า คำนวณในการบริการ รวมทั้งจัดกิจกรรมตลาดนัดเปิดจำหน่ายสินค้าภายในวิทยาลัยฯ ที่สะท้อนมุมมองในการเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ยังมีแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการที่เกิดขึ้นจากการเขียนแผนธุรกิจในรายวิชาผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล เช่น การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และการสรุปผลเพื่อจัดทำแผนธุรกิจตามประเภทธุรกิจที่นักศึกษาสนใจ มาเป็นรายงานแผนธุรกิจ (3.5-6)

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินผลการพัฒนา new ideas, creative thought, innovation และ entrepreneurial mindset พบว่า นักศึกษามีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.28$, $SD.=0.66$) รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.32$, $SD. = 0.62$) การเรียนการสอนในแต่ละวิชามีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.33$, $SD.=0.60$), การเรียนการสอนในแต่ละวิชามีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.33$, $SD.=0.60$) และนักศึกษารับรู้ว่ามีความรู้หรือทักษะเกี่ยวกับความคิดใหม่ การคิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.32$, $SD.=0.64$, $\bar{x} = 4.30$, $SD.=0.63$, $\bar{x} = 4.34$, $SD.=0.60$, และ $\bar{x} = 4.27$, $SD.=0.66$ ตามลำดับ) (3.5-7)

จากผลการดำเนินการเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน พบว่า ยังไม่มีการวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนที่ทำให้เกิด new ideas, creative thought, innovation และ entrepreneurial mindset ที่จะต้องเกิดขึ้นในแต่ละชั้นปีตามที่ระบุไว้ใน YLO จึงได้เพิ่มการวางแผนการกำหนดเส้นทางของการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการให้เหมาะสมกับชั้นปี และการนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนา ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี ตามที่กำหนด

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.5-1	กระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ คิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ในคู่มือกระบวนการดำเนินงานกลุ่มงานวิชาการ หน้า 46-49
3.5-2	แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้จากหลักฐานสู่รายวิชา Curriculum mapping ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565)
3.5-3	มคอ.3 วิชาจิตวิทยาพัฒนาการและกระบวนการคิด
3.5-4	แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้จากหลักฐานสู่รายวิชา Curriculum mapping Curriculum mapping ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560
3.5-5	มคอ.3 วิชาวิจัยทางการพยาบาล
3.5-6	1) มคอ.3 วิชาผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล 2) มคอ.5 วิชาผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล
3.5-7	ผลการประเมินเกี่ยวกับความคิดใหม่ คิดสร้างสรรค์ การคิดนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ตามการรับรู้ของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประจำปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 3.6 : The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยยังไม่ได้มีการทบทวนหาความต้องการของภาคการทำงานเป็นระยะ เพื่อเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนที่ตรงประเด็นอย่างต่อเนื่อง

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีการทบทวนการจัดการเรียนการสอนและนำผลพัฒนาตามความต้องการของภาคการทำงานอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (3.6-1) ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบวิชาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และรวบรวมผลการสัมมนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และวางแผนการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคสนาม ภายใน 2 สัปดาห์หลังสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบวิชา อาจารย์ผู้สอน ประชุมร่วมกันเพื่อนำผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคสนาม และข้อมูลจากผลการนิเทศการสอน ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนรายวิชา ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ และข้อเสนอแนะของภาคการทำงาน

3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขานำเสนอผลจาก ข้อ 2 รวมทั้งข้อมูลจากรายงานสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณา ทบทวนวิธีการรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะของภาคการทำงานตามสภาพจริงที่ชัดเจนเป็น รูปธรรม และนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากการประชุมการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์พี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ปีการศึกษา 2565 (3.6.2) มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (3.6-3 และ 3.6-4)

ตาราง ตัวอย่างการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

รายวิชา	ข้อเสนอแนะจากแหล่งฝึก	การปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
1. วิชาปฏิบัติการพยาบาล ผู้ใหญ่ 2	- นักศึกษาบางคนขาดทักษะการปฏิบัติขั้น พื้นฐาน เช่น การเปิดเส้นให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ Open suction การทำแผล และการ Retained Foley catheter เป็นต้น - ควรเสริมการทบทวนหัตถการ หัวข้อ/ ประเด็นต่างๆที่จะนำไปใช้ในการฝึกปฏิบัติ เช่น การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ โดยตรวจกับ คนจริง และให้นักศึกษาฝึกในการดูกราฟ คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การใช้เครื่อง Infusion Pump, การ Alarm ของเครื่อง Ventilator เป็นต้น	- ประสานห้องย่อย Lab พื้นฐาน เปิดให้นักศึกษาไปทบทวน หัตถการพื้นฐาน เช่น การเปิดเส้นให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ Open suction การทำแผล และการ Retained Foley catheter ด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการฝึกปฏิบัติ - จัด Pre-Clinic โดยทบทวนหัตถการ หัวข้อ/ประเด็นต่างๆ ที่จะนำไปใช้ในการฝึกปฏิบัติ เช่น การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ โดยตรวจกับผู้ป่วยจริง และให้นักศึกษาฝึกในการดูกราฟ คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การใช้เครื่อง Infusion Pump การ Alarm ของเครื่อง Ventilator การทำ CRRT (Continuous renal replacement therapy) รวมถึงการพยาบาลผู้ป่วยใส่ (Arterial line) เป็นต้น หากบางหัวข้อทางวิทยาลัยไม่มี ทรัพยากร ได้แก่ เครื่อง Ventilator, Infusion Pump, CRRT ผู้รับผิดชอบวิชาหาสื่อวิดีโอของในประเทศ/ ต่างประเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาล่วงหน้าก่อนการขึ้น ฝึกปฏิบัติ
2. วิชาปฏิบัติการพยาบาล มารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 2)	- การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนขึ้นฝึก ปฏิบัติงาน โดยการเตรียมความรู้ที่สำคัญตาม ลักษณะของรายวิชา การฝึกทักษะ/หัตถการที่ จำเป็นต้องปฏิบัติในหอผู้ป่วย เพื่อให้นักศึกษาเกิด ความพร้อมในการฝึกปฏิบัติงาน	- เพิ่มการทบทวนความรู้ในเนื้อหาที่สำคัญเรื่องการพยาบาล ผู้คลอดในระยะที่ 1-4 ของการคลอดปกติ และหญิงตั้งครรภ์ ที่มีภาวะแทรกซ้อนพบบ่อย ได้แก่ GDM, PIH, Preterm, PROM เป็นต้นในวัน Pre-clinic - จัดชั่วโมงให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการเย็บแผล กลุ่มละ 2 ชั่วโมง

ในระหว่างการที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติในแหล่งฝึก ข้อมูลความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอนในบางรายวิชายังไม่ชัดเจน จึงได้กำหนดแบบฟอร์มการประเมินผลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ (3.6-5) และให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติ บันทึกสรุปผลข้อมูลการฝึกภาคปฏิบัติร่วมกับอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึก นอกจากนี้วิทยาลัยได้จัดประชุมพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลจาก อาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา

นอกจากนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลมีการประเมินผลกับ พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกทุกกลุ่มย่อย และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระหว่างการฝึก

และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา เช่น 1) วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 ในระหว่างการฝึกปฏิบัติ แหล่งฝึกต้องการให้เพิ่มความรู้ของนักศึกษาในการประเมินความสำเร็จของการหายใจได้เอง หลังจากเอา HFNC ออก โดยคำนวณจากค่า Rox index และให้บทวนการพยาบาลผู้ป่วยที่ได้รับการหย่าเครื่องช่วยหายใจด้วยวิธีต่าง ๆ รวมทั้งการดูแลผู้ป่วยหลังถอดท่อช่วยหายใจ เพื่อลดอุบัติการณ์การกลับไปใส่ท่อช่วยหายใจใหม่ ซึ่งอาจารย์ที่สอนภาคปฏิบัติได้สอนเพิ่มตามข้อเสนอแนะ และดำเนินการในกลุ่ม รวมทั้งประสานกับอาจารย์ผู้สอนทฤษฎีวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2 ให้เพิ่มเนื้อหาในการคำนวณค่า Rox index รวมทั้งเน้นย้ำการพยาบาลผู้ป่วยที่ได้รับการหย่าเครื่องช่วยหายใจด้วยวิธีต่าง ๆ รวมทั้งการดูแลผู้ป่วยหลังถอดท่อช่วยหายใจ ของปีการศึกษา 2567 (3.6-6)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้นำผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตและพยาบาลพี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ในการประชุมพัฒนาศักยภาพอาจารย์พิเศษและอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ประจำปีการศึกษา 2566 ที่ให้ข้อเสนอแนะประเด็นที่วิทยาลัยจะนำไปพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ดังนี้ (3.6-7)

1.การเตรียมนักศึกษาก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติโดยเพิ่มระยะเวลา Pre-clinic ในทักษะที่จำเป็น เช่น วิชาปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการอาบน้ำผู้ป่วยหนัก จึงวางแผนปรับกลยุทธ์การเรียนการสอนในชั่วโมงทดลอง โดยจัดสภาพให้ผู้ป่วยให้มีความเสมือนจริง

2.การสรุปประเด็นในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาเป็น one page นอกเหนือจากคู่มือการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้พี่เลี้ยงเข้าใจและสามารถนำไปจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้บรรลุ CLOs

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
3.6-1	การจัดการเรียนการสอนรายวิชา ชั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและนำผลพัฒนาปรับปรุง หน้า 30 ในระบบและกลไกการปฏิบัติงานของ วทบ.นครลำปาง
3.6-2	สรุปโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพอาจารย์พี่เลี้ยง สัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ปีการศึกษา 2565
3.6-3	มคอ.4 วิชาปฏิบัติการผู้ใหญ่ 2 ปีการศึกษา 2566
3.6-4	มคอ.4 วิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 2 ปีการศึกษา 2566
3.6-5	แบบฟอร์มการประเมินผลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
3.6-6	แผนการสอนภาคปฏิบัติ หอผู้ป่วย ICUS กลุ่ม B1 วันที่ 5-8 ก.พ. 2567 ปีการศึกษา 2566
3.6-7	รายงานสรุปผลการนำข้อเสนอแนะของภาคการทำงานมาพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานปีการศึกษา 2566

เกณฑ์ที่ 4 Student Assessment

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 4 Student Assessment

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				/			
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				/			
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				/			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				/			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses				/			
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				/			
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในทุกรายวิชาที่เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามกระบวนการประเมินผู้เรียน (4.1-1) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จัดทำกรอบตรวจสอบวิธีการประเมินที่หลากหลายให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอน และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)

2) ผู้รับผิดชอบรายวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอนทบทวนวิธีการประเมินผู้เรียน วิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ของ CLOs ตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs/SubPLOs) สู่รายวิชา Curriculum Mapping ใน มคอ.2 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ผู้รับผิดชอบรายวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอนออกแบบการวัดและการประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องกับ CLOs รายวิชา(intended CLOs) และตรงกับวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน (teaching and learning objectives) ผู้รับผิดชอบวิชาดำเนินการจัดทำรายละเอียดวิชามคอ.3 มคอ.4 โดยนำ SubPLOs มากำหนด CLOs ออกแบบวิธีการประเมิน และเครื่องมือการประเมินที่หลากหลายให้สอดคล้องกันในแต่ละ CLOs เช่นวิธีการประเมินโดยใช้กรณีศึกษา (Case-Based Learning) สถานการณ์เสมือนจริง (Simulation-Based Learning) การสะท้อนคิด (Reflection) โดยใช้เครื่องมือแบบประเมินแผนที่ความคิด (mapping) แบบประเมินรายงาน/ชิ้นงาน/กรณีศึกษา (Report) แบบประเมิน SBL แบบประเมินการสะท้อนคิด (Self-Reflection/ Group Reflection) ให้สอดคล้องกันในแต่ละ CLO เช่นใน รายวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 (4.1-2) รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 (4.1-3)

3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ มคอ.3 มคอ.4 ประเด็นวิธีการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ ให้สอดคล้องกับ CLOs และวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน และให้ข้อเสนอแนะอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง (4.1-4)

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หรือ มคอ.4 ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับทีมนิเทศการสอนโดยอาจารย์ กำกับติดตามการวัดและประเมินผลให้ตรงกับที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หรือ มคอ.4

5) เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนรายวิชา กลุ่มสาขาวิชาโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาร่วมกับผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขาฯ และอาจารย์ผู้สอนทวนสอบความถูกต้องของวิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินผล และคะแนนกับน้ำหนักของหน่วยการวัดในแต่ละ CLOs ให้ตรงตามที่ระบุใน มคอ.3 มคอ.4 จากนั้นผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 (4.1-5) และ มคอ.6 (4.1-6)

7) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ มคอ.5 และ มคอ.6 ทวนสอบความสอดคล้องวิธีการ และเครื่องมือประเมินผล ตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป (4.1-9)

ผลการดำเนินงาน พบว่า ทุกรายวิชาวิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินผลที่หลากหลาย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและวัตถุประสงค์รายวิชา

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.1-1	ระบบและกลไกการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลนครลำปาง เรื่องกระบวนการงานการประเมินผู้เรียน หน้า 50
4.1-2	มคอ.3 รายวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
4.1-3	มคอ.4 รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
4.1-4	(1)รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 2/2566 วันพฤหัสบดี ที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2566 เวลา 13.30 – 16.30 น. วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา (2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 3/2566 วันพฤหัสบดี ที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2566 เวลา 13.30 – 16.30 น. วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
4.1-5	มคอ.5 วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
4.1-6	มคอ.6 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
4.1-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2566 วันพฤหัสบดี ที่ 7 มีนาคม 2567 เวลา 13.30 – 16.30 น. วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 หมวดที่ 3 ระบบการศึกษา ข้อ 18 ระบบการประเมินผลการศึกษา (4.2-1) และใช้ตามประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เรื่องแนวปฏิบัติในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 (4.2-2) จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 พบว่าระบบอุทธรณ์ ยังไม่ได้กำหนดขั้นตอนย้อนกลับ กรณีที่พบว่าการอุทธรณ์นั้นมีบุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมอยู่ในระบบอุทธรณ์

วิทยาลัยฯ ได้พัฒนากระบวนการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียน (4.2-3) รวมทั้งแนวปฏิบัติเรื่องระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน (4.2-4) และประชาสัมพันธ์ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอนให้อาจารย์และนักศึกษาทุกคนรับทราบ โดย 1) รองผู้อำนวยการด้านวิชาการแจ้งในวันปฐมนิเทศของโครงการเตรียมความพร้อมในสัปดาห์แรกก่อนเปิดภาคการศึกษาปีการศึกษา 2566 2) แจ้งให้นักศึกษาทุกชั้นปีรับทราบผ่านครูประจำชั้นที่จะต้องพบนักศึกษาทุกสัปดาห์ และ 3) แจกคู่มือนักศึกษาที่ระบุระบบอุทธรณ์ผลการเรียน ให้กับนักศึกษาทุกคน (4.2-5) นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบทุกรายวิชาชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินผล การตัดสินผลการเรียนรู้ และแนวปฏิบัติเรื่องระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน ในวันปฐมนิเทศรายวิชาตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 (4.2-6) และ มคอ.4 (4.2-7) กรณีนักศึกษาที่ต้องการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน สามารถยื่นคำร้องและส่งข้อมูลให้กับนักวิชาการศึกษา หลังจากรับเรื่องอุทธรณ์แล้วนักวิชาการศึกษาจะดำเนินการรวบรวมข้อมูล เพื่อดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ต่อไป

ผลการดำเนินงานพบว่า การจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 1 มีนักศึกษาจำนวน 16 คน ได้มีการยื่นอุทธรณ์ตามระบบอุทธรณ์ในประเด็นเรื่อง การตรวจสอบผลการเรียน คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ได้ตรวจสอบตามระบบและชี้แจงผลการตรวจสอบให้นักศึกษาทุกคนรับทราบ และมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินการตรวจสอบผลการเรียนอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X}=4.00$, $SD.=0.63$) วิทยาลัยได้ประเมินความคิดเห็นต่อระบบการอุทธรณ์ด้านผลการเรียนของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับดี ($\bar{X}=4.28$, $SD.=0.72$) (4.2-8) และภาคการศึกษาที่ 2 ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการเข้าถึงระบบการอุทธรณ์ด้านผลการเรียน พบว่านักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และร่วมกันปรับปรุง/แนวทางพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการอุทธรณ์ด้านผลการเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจและปฏิบัติตามระบบการอุทธรณ์ด้านผลการเรียนของนักศึกษา ดังนี้

1. ปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ผลการเรียนด้านผลการเรียนในระบบ Web site ของวิทยาลัยให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง (4.2-9)

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาแจ้งผลคะแนนต่างระหว่างภาคให้นักศึกษารับทราบ ก่อนที่จะสอบกลางภาคและสอบปลายภาค มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบวิชา แจ้งผลคะแนนรายวิชาให้นักศึกษาทราบก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค เพื่อสามารถติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.2-1	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) “ข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 (หน้า 198 – 202)
4.2-2	ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565
4.2-3	กระบวนการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียน ในระบบและกลไก การปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (หน้า 57-61)
4.2-4	แนวปฏิบัติของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางเรื่องระบบการอุทธรณ์ด้านประเมินผลการเรียน
4.2-5	คู่มือนักศึกษาปีการศึกษา 2566 (หน้า 31-34)
4.2-6	มคอ. 3 วิชาการรักษาพยาบาลเบื้องต้น
4.2-7	มคอ. 4 วิชาปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น
4.2-8	รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน ปีการศึกษา 2566
4.2-9	เว็บไซต์ (Web site) เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ผลการเรียนของนักศึกษา

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยกำหนดใช้มาตรฐานความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนตามข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี และประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชาโดยมีการสื่อสารกับนักศึกษาทุกคนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่ได้ประเมินผลของการสื่อสารในนักศึกษา

ปีการศึกษา 2566 ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่จะสามารถประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา โดยได้ดำเนินการตามเกณฑ์การเลื่อนชั้นปีของผู้เรียนที่กำหนดในข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 หมวด 3 ระบบการศึกษา ข้อ 18 ระบบการประเมินผลการศึกษา และเงื่อนไขในการเลื่อนชั้นปี ในวงเล็บที่ 13,14,15,16 และ ข้อ 20 (4.3-1) และประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ สปช. เรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 (4.3-2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ สื่อสารและนำไปให้อย่างต่อเนื่องตามที่กำหนดไว้ในกระบวนการการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา เกณฑ์การเลื่อนชั้น และการสำเร็จของนักศึกษา(4.3-3) และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

1. รองผู้อำนวยการด้านวิชาการ ชี้แจงมาตรฐานความก้าวหน้า และการสำเร็จการศึกษาต่อนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองในโครงการเตรียมความพร้อมเข้าศึกษา ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

2. อาจารย์ประจำชั้น ชั้นปีที่ 2 - 4 ทบทวนมาตรฐานความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาร่วมกับการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ในวันแรกของการเปิดภาคการศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามข้อสงสัยเพิ่มเติม

3. อาจารย์ที่ปรึกษาทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานฯ ในการพบนักศึกษาในความรับผิดชอบเป็นระยะ ๆ ในช่วงมอพบอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกวันพฤหัสบดี และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามข้อสงสัยเพิ่มเติม (4.3-4)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ดำเนินการตามขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน แยกตามประเด็นดังนี้

1. การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน

วิทยาลัยกำหนดเกณฑ์ในการเฝ้าระวังและระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีแนวโน้มไม่ผ่านเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ และสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ของสถาบันพระบรมราชชนก ร่วมกันวิเคราะห์ผลการศึกษาและมีการวางแผนการดำเนินการ เพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 นอกจากนี้ในระหว่างการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนได้มีการประเมินผลผู้เรียนเป็นระยะๆ และแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงให้ผ่านตามเกณฑ์ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะติดตามนักศึกษาที่มีแนวโน้มผลการเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์หรือต่ำกว่าเกณฑ์ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรในแต่ละสาขาวางแผนช่วยเหลือสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

ภายหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา หัวหน้างานทะเบียน วัดและประมวลผล สรุปรายงานผลคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาที่ผลการเรียนต่ำกว่า 2.50 เสนอต่อรองผู้อำนวยการด้านวิชาการ และลงข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการวัดและประเมินผล เพื่อผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ และดำเนินการประมวลผลการเรียนและส่งมอบผลการเรียนให้ครูประจำชั้น นำไปรายงานเกรดส่งให้นักศึกษาเป็นรายบุคคล กรณีที่นักศึกษามีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ มอบหมายครูประจำชั้น อาจารย์ที่ปรึกษา เพิ่มการกำกับติดตามคะแนนเฉลี่ยสะสมในแต่ละภาคการศึกษาที่ต่ำกว่า 2.50 อย่างใกล้ชิดร่วมกับผู้สอนติดตามคอยดูแลให้ความช่วยเหลือ/สนับสนุน จัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับผู้เรียน และนำข้อมูลไปวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาพัฒนาขึ้นตามลำดับในปีการศึกษาต่อไป ในปีการศึกษา 2566 งานทะเบียน วัด และประมวลผล และกลุ่มงานวิชาการ รายงานผลความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 รายงานผลเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (LO) ครบถ้วนทั้ง 6 ด้านตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ส่วนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) รายงานผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs) ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4

ผลการดำเนินงาน ปี2566 พบว่า นักศึกษาทุกคนรับทราบเกณฑ์การเลื่อนชั้นตามข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ทั้ง 2 กรณี คือ (ก) สอบได้ทุกวิชาในปีการศึกษานั้น ๆ และ (ข) คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 และ มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษา จำนวน 18 คน มีผลการเรียนตลอดหลักสูตร ต่ำกว่า 2.50 ประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 4 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 3 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 11 คน (4.3-5) ซึ่งงานทะเบียนวัดและประมวลผล ได้ดำเนินการแจ้งรายงานผลการเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและครูประจำชั้น คอยดูแลช่วยเหลือกำกับติดตาม วางแผนให้การช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ จนสามารถพัฒนาตนเองผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาเลื่อนชั้นปี มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พิจารณาเลื่อนชั้นปีต่อไป

2. การสำเร็จการศึกษา

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้ดำเนินการประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและครูประจำชั้นในการช่วยเหลือให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่นักศึกษา และกำกับติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ช่วยเหลือให้นักศึกษาสามารถเข้าเรียนตามแผนการจัดการเรียนการสอนตามปีการศึกษาที่จัดไว้ และสำเร็จการศึกษาได้ตามที่กำหนดปีการศึกษา 2566 ภายหลังสิ้นสุดการเรียนการสอน งานทะเบียน วัดและประมวลผล และกลุ่มงานวิชาการ ได้สรุปรายงานผล คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร (Cumulative Grade Point Average : CGPA) ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4 รุ่น 43 จำนวน 116 คน แก่รองผู้อำนวยการด้านวิชาการและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทราบผลการเรียนและเพื่อพิจารณาคุณสมบัติการสำเร็จการศึกษา ตามข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564 หมวด 3 ระบบการศึกษา ข้อ 20 การสำเร็จการศึกษา (4.3-6) พบว่า นักศึกษาทุกคนมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ผู้สำเร็จการศึกษา จึงได้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยรับรอง และ เสนอต่อคณะพยาบาลศาสตร์ และ สถาบันพระบรมราชชนก ตามลำดับเพื่อพิจารณาอนุมัติให้นักศึกษาเป็นผู้สำเร็จการศึกษาดังนี้ (1) คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 (2) จำนวนปีที่เรียนไม่เกินระยะเวลาที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกำหนด (3) สอบได้จำนวนหน่วยกิตครบตามหลักสูตร (4) ผ่านการสอบความรู้รวบยอดตามเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก (5) ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษตามประกาศสถาบัน ผ่าน 1 ครั้ง/ 4 ชั้นปี และ (6) ต้องชำระค่าใช้จ่ายต่างๆในการศึกษาครบตามที่กำหนด

วิทยาลัยได้มีการสื่อสารกับนักศึกษาเกี่ยวกับการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษา ผ่าน google form นักศึกษารับทราบวิธีการประเมินและผลการประเมิน อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ =4.33, SD.= 064) (4.3-7)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.3-1	ข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564
4.3-2	ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง แนวปฏิบัติในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565
4.3 -3	กระบวนการการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา เกณฑ์การเลื่อนชั้น และการสำเร็จของนักศึกษาในระบบกลไกการปฏิบัติงานของ วทบ.นครลำปาง หน้า 61-69
4.3-4	ตารางพบอาจารย์ที่ปรึกษา
4.3-5	รายงานผลการเรียนของนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/ 2566
4.3-6	ข้อบังคับสถาบันพระบรมราชชนก ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564
4.3-7	สรุปผลการประเมินข้อคิดเห็นการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา ปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยดำเนินการวัดและประเมินผู้เรียน ด้วยวิธีการและเครื่องมือการวัดและประเมินที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่หลากหลายในแต่ละรายวิชา แต่ยังไม่ได้ ทบทวนติดตามผลการนำเครื่องมือที่ผ่านการวิเคราะห์ Validity, Reliability ไปใช้อย่างต่อเนื่อง

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการวัดและประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาตามกระบวนการออกแบบเครื่องมือวัดและประเมินผลที่มีคุณภาพ (4.4-1) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาและอาจารย์ผู้สอน ออกแบบวิธีการสอน วิธีการวัดและเครื่องมือในการวัดและการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) จากนั้นผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขา ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวัดและประเมิน ให้สะท้อนถึงเที่ยงตรง ความคงเส้นคงวาและความยุติธรรม โดยดำเนินการดังนี้

1.1 การวัดและประเมินโดยใช้ข้อสอบปรนัย ดำเนินการโดยประชุมคณะกรรมการวิพากษ์ข้อสอบ ซึ่งประกอบด้วยผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขา ผู้รับผิดชอบวิชา และอาจารย์ผู้สอน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) ของข้อสอบ โดยพิจารณาประเด็นความสอดคล้องกับระดับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และความตรงกับเนื้อหารายบท ระดับการวัด ความชัดเจนของคำถาม และความเป็นเอกพันธ์ของตัวเลือก ซึ่งข้อสอบปรนัยทุกรายวิชาต้องมีการเฉลยข้อสอบก่อนดำเนินการวิพากษ์ (4.4-2) เช่น รายวิชาการพยาบาลขั้นพื้นฐานของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จากนั้นผู้รับผิดชอบรายวิชาปรับแก้ไข

ข้อสอบตามผลการวิพากษ์ ก่อนส่งให้งานวัดประเมินผลในการจัดทำชุดข้อสอบเพื่อสอบกับนักศึกษาต่อไป และเมื่อดำเนินการจัดสอบเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการวิเคราะห์ข้อสอบมาพิจารณาข้อสอบ หาค่าความเชื่อมั่นของชุดข้อสอบ (reliability) กรณีผลการวิเคราะห์ข้อสอบข้อที่ไม่ได้คุณภาพให้นำมาทบทวน และปรับแก้ไข เพื่อพัฒนาข้อสอบและนำไปใช้ในครั้งต่อไป กรณีที่ข้อสอบอัตรานักกำหนดให้มีการจัดทำ รายละเอียดแนวคำตอบและเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน (marking schemes) และดำเนินการวิพากษ์ ข้อสอบเช่นเดียวกับข้อสอบปรนัย เช่น รายวิชาปฏิบัติการบริหารการพยาบาลของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (4.4-3)

1.2 การวัดและประเมินโดยใช้แบบประเมิน ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าสาขาวิชา ผู้รับผิดชอบวิชา และอาจารย์ผู้สอน วางแผนร่วมกันในการใช้เครื่องมือที่มีคุณภาพสำหรับประเมินผู้เรียน ให้ สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ประเมินได้ถูกพัฒนาโดยอาจารย์วิทยาลัย ในสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนกที่ครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 9 ตัว คือ PLO2- PLO10 นอกจากนี้วิทยาลัยได้พัฒนาเครื่องมือประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้เพิ่มขึ้นอีก 1 ตัว คือ PLO11 ซึ่งเป็นจุดเน้นของบัณฑิตที่จบจาก วทบ.นครลำปางจะมีสมรรถนะในการดูแลผู้สูงอายุ งานทะเบียน วัด และ ประเมินผล ได้นำเครื่องมือประเมินทั้งหมดมาหาค่าความเห็นตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งแต่ละข้อการประเมิน มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1 (4.4-4) เช่น รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 มีการใช้เครื่องมือ ที่มีคุณภาพสำหรับประเมินผู้เรียน เช่น แบบประเมินทักษะปฏิบัติการพยาบาล แบบประเมินเจตคติที่ดีต่อ วิชาชีพพยาบาล แบบประเมินการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล แบบประเมินรายงานการวางแผนการ พยาบาล โดยเครื่องมือที่ใช้วัดเป็นแบบประเมิน rubrics score (4.4-5)

ผลจากการนำเครื่องมือประเมินไปใช้ พบว่า แบบประเมินบางชุดไม่สามารถประเมินได้จริงเนื่องจาก บางข้อวัดเกินผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา เช่น รายวิชามโนคติ ทฤษฎี และกระบวนการพยาบาล ผู้รับผิดชอบวิชาและผู้สอนได้พิจารณาตัดบางรายข้อที่วัดเกินผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา ทำให้แบบประเมิน ชุดดังกล่าวสามารถวัดประเมินได้ตรงสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (4.4-6) นอกจากนี้พบว่า รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ ๒ อาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกไม่เข้าใจเกี่ยวกับการใช้แบบประเมินที่เป็น Rubric score ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ชี้แจงการใช้แบบประเมินและรายละเอียดของคำอธิบาย Rubric score ให้กับอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกและมอบเล่มคู่มือรายวิชาไว้ให้ ทำให้พี่เลี้ยงแหล่งฝึกเข้าใจและสามารถใช้ ประเมินผู้เรียนได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด (4.4-7)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้ทุกรายวิชามีการกำหนดช่วงเวลาในการวัดประเมินผล ของรายวิชา ระบุไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 ครอบคลุมการสอบทุกประเภท รวมถึงการส่งงาน ให้มีความชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษาทุกคนรับทราบอย่างต่อเนื่อง (4.4-8) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามเวลาที่ กำหนด (timelines)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนรายวิชา ผู้รับผิดชอบวิชารวบรวมคะแนนจากการวัดและประเมินผลใน แต่ละ CLO โดยตรวจสอบความถูกต้องทั้งการกำหนดน้ำหนักแต่ละ CLOs เพื่อการตัดสินผลโดยใช้เกณฑ์ มาตรฐาน (regulation) ที่กำหนดโดยคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เรื่องแนวปฏิบัติการประเมิน ผลลัพธ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (4.4-9) และเพื่อ ความยุติธรรม (fairness) ในการประเมินผู้เรียน แต่ละรายวิชาผู้เรียนทุกคนได้รับการวัดประเมินผลเหมือนกัน โดยผู้เรียนทุกคนได้รับแจ้งอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอเกี่ยวกับรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และ มคอ.4 จาก การปฐมนิเทศรายวิชาจากผู้รับผิดชอบวิชา ได้แก่ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (LOs / CLOs) การ วัดประเมินผล เครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผล รวมทั้งกำหนด timeline ในการสอบ การส่งงาน และการกำกับ

ติดตาม การให้คะแนนและการตัดสินผลใช้แบบอิงเกณฑ์ ตามระเบียบการวัดและประเมินผลของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

จากการประเมินผลการใช้เครื่องมือประเมิน ยังพบปัญหาของการใช้เครื่องมือประเมินในรายวิชาที่มีผู้สอนประเมินหลายคน โดยพบว่า ความเข้าใจการใช้แบบประเมินของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันซึ่งอาจเกิดผลกระทบและเกิดความไม่เป็นธรรมต่อการประเมินนักศึกษา เช่น รายวิชาการพยาบาลพื้นฐานในภาคทดลองที่มีอาจารย์ประจำกลุ่มเป็นผู้ประเมินผู้เรียน ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบวิชานัดประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนดำเนินการจัดการเรียนการสอน เพื่อชี้แจงรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนรายวิชา เกี่ยวกับวิธีการ เครื่องมือและเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันถึงวิธีการใช้เครื่องมือ ทั้งนี้พบว่า อาจารย์ผู้สอนทดลองหลังจากประชุมและทดลองใช้เครื่องมือประเมินนักศึกษา ทำให้มีความเที่ยงของผู้ประเมินในกลุ่ม (4.4-10)

อย่างไรก็ตามเพื่อยกระดับคุณภาพด้านการวัดและประเมินผู้เรียน ในปีการศึกษา 2567 โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร วางแผนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ประจำหลักสูตรเรื่องการวัดและประเมินผู้เรียน เพื่อพัฒนาการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผู้เรียนให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.4-1	กระบวนการประเมินผู้เรียน ขั้นตอนการออกแบบเครื่องมือวัดและประเมินผลที่มีคุณภาพในระบบเกณฑ์การปฏิบัติงาน วพ.นศรล่ำปง หน้า 52-54
4.4-2	ตัวอย่างชุดข้อสอบปรนัย และใบวิพากษ์ข้อสอบ รายวิชาการพยาบาลขั้นพื้นฐาน
4.4-3	ตัวอย่างชุดข้อสอบอัตนัย และใบวิพากษ์ข้อสอบ รายวิชาปฏิบัติการพยาบาล
4.4-4	รายงานสรุปเครื่องมือประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็น Rubric score ใช้ในปีการศึกษา 2566
4.4-5	ตัวอย่างเครื่องมือที่มีคุณภาพที่ใช้วัดเป็นแบบประเมิน rubrics score : วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
4.4-6	ตัวอย่างเครื่องมือรายวิชานโนมิติ ทฤษฎี และกระบวนการพยาบาล
4.4-7	ตัวอย่าง มคอ.6 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2
4.4-8	ตัวอย่าง มคอ.3 วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 และ มคอ.4 รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 ที่มีตารางกำหนดเวลา และกิจกรรมการวัดและประเมินผู้เรียน (Timeline & regulation)
4.4-9	แนวปฏิบัติการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
4.4-10	ตัวอย่าง มคอ.5 รายวิชาการพยาบาลพื้นฐาน

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยได้ใช้วิธีการและเครื่องมือที่กำหนดไว้ไปใช้ประเมินความสำเร็จของ SubPLOs ตามแผนที่กำหนดไว้ และ CLO ทุกรายวิชา โดยมีขั้นตอนดำเนินการตามกระบวนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งระดับรายวิชา ชั้นปีและระดับหลักสูตร (4.5-1) ดังนี้

1. การวัดผลสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา(CLOs) ดำเนินการโดย

1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ออกแบบวิธีการสอน วิธีการวัดและเครื่องมือวัดประเมินผลที่หลากหลายให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาโดยระบุไว้ใน มคอ. 3 และ มคอ. 4

1.2 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน ทวนสอบความถูกต้องในระดับสาขาวิชา เกี่ยวกับวิธีการ เครื่องมือประเมินผล และคะแนนกับน้ำหนักของหน่วยการวัดในแต่ละ CLOs ที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 กรณีพบว่ายังไม่ชัดเจน ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.3 ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำการวัดผลสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) พิจารณาในการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ดำเนินการวิพากษ์ วิพากษ์ มคอ.3 และ มคอ.4 และให้ข้อเสนอแนะกรณีที่ไม่มีผลสอดคล้องกันระหว่างวิธีการสอน วิธีการวัดและเครื่องมือวัดประเมินผล พิจารณาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา(4.5-2)

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ดำเนินการสอนและการวัดประเมินผลตามที่ได้ออกแบบ และสรุปผลการจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการสอนของรายวิชาและจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6(4.5-3)

1.5 ดำเนินการตรวจสอบวิพากษ์ มคอ.5 และ มคอ.6 เกี่ยวกับการวัดประเมินผลของรายวิชา ในมิติวิธีการสอน เครื่องมือวัดประเมินผลและผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3. และ มคอ.4.ระดับสาขาวิชาและระดับหลักสูตร และนำผลการวิพากษ์ไปปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป

2. การวัดผลสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (LOs/PLOs) ดำเนินการโดย

2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรอย่างครอบคลุม โดยหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สามารถวัด LOs ย่อยได้ทั้ง 26 ตัวครอบคลุมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) ได้วางแผนเส้นทางการวัดความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรให้ครอบคลุม SubPLOs ทั้ง 26 ตัว (PLOs Journey) โดยดำเนินการประเมินนักศึกษาทุกชั้นปี เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ด้วยเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายชั้นปี (YLOs) (4.5-4)

2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3-4 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565) สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-2 โดยเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา งานทะเบียนวัดและประมวลผลดำเนินการรวบรวมข้อมูลการบรรลุผล LO ย่อย และ SubPLOs ในแต่ละรายวิชาตามการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา

ต่างๆ (Direct Assessment) กรณีที่นักศึกษามีคะแนนผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์ จะส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำชั้น และผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการการกำกับติดตาม ดูแลช่วยเหลือ นักศึกษาอย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป

ในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการทวนสอบทุกรายวิชาที่เปิดสอน พบว่า วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน และเครื่องมือการประเมิน สามารถประเมินได้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และนำไปสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (LOs/PLOs) ของรายวิชาที่รับผิดชอบตาม Curriculum mapping ใน มคอ 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2560 การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปี 4 รุ่นที่ 43 พบว่า นักศึกษาทุกคนมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตร LOs ทั้ง 26 ตัวผ่านเกณฑ์ ตัวผ่านเกณฑ์ 2.41 จากคะแนนเต็ม 4 (4.5-5) และผ่านการประเมินการประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหาการพยาบาลด้วยการสอบความรู้รอบยอดทางการพยาบาล สถาบันพระบรมราชชนก พบว่า นักศึกษาทุกสอบผ่านการประเมิน (4.5-6) รวมทั้งให้นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 8 ด้าน ผลการประเมิน พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 (SD 0.55) (4.5-7)

ปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยจะพัฒนาการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรเพิ่มเติม ดังนี้

1. พัฒนาการประเมินสมรรถนะทางการพยาบาลด้วยการสอบ OSCE ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่จะสามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ (LOs) ตัวได้อย่างครอบคลุมและนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมสมรรถนะได้อย่างแท้จริง

2. พัฒนาแบบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 8 ด้าน ที่มีรายชื่อย่อยที่สะท้อนถึงสมรรถนะที่ต้องมี เพื่อให้ได้ข้อมูลนำเข้าไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมสมรรถนะทางการพยาบาล รวมทั้งกำหนดให้นักศึกษาประเมินตัวเองเป็นรายบุคคลในชั้นปีที่ 4

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.5-1	กระบวนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งระดับรายวิชา ชั้นปีและระดับหลักสูตร ในระบบและกลไกการปฏิบัติงาน วทบ.นครลำปาง หน้า 63-64
4.5-2	ตัวอย่าง มคอ.3 วิชาการพยาบาลพื้นฐาน
4.5-3	ตัวอย่าง มคอ.5 วิชาการพยาบาลพื้นฐาน
4.5-4	PLOs Journey
4.5-5	สรุปรายงานมาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตลอดหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 43
4.5-6	สรุปผลการสอบความรู้รอบยอดทางการพยาบาล ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 43 ปีการศึกษา 2566
4.5-7	สรุปรายงานผลการประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพทั่วไป (สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์) ปีการศึกษา 2566 ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 43

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยกำหนดให้มีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ต่อนักศึกษาภายหลังการวัดและประเมินผู้เรียนทุกครั้ง และกำหนดไว้ใน มคอ.3 หรือ มคอ.4 (4.6-1) เพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนดำเนินการให้ข้อมูลย้อนกลับและพัฒนาผู้เรียนระหว่างการจัดการเรียนการสอน ตามข้อกำหนด ดังนี้

รายวิชาภาคทฤษฎี กรณีที่มีการมอบหมายชิ้นงาน กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบ ให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลงานของผู้เรียนแต่ละครั้งให้ผู้เรียนทราบการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำผลการประเมินไปวางแผนปรับปรุงการเรียนของตนเอง ในกรณีที่การประเมินผลงานของผู้เรียนมีแนวโน้มไม่ผ่านเกณฑ์ ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงคุณภาพชิ้นงานของนักศึกษาเป็นระยะ ๆ ก่อนการส่งชิ้นงานฉบับสมบูรณ์เพื่อประเมินครั้งสุดท้าย ตัวอย่างได้แก่ วิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ1 ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำรายงานกรณีศึกษาเป็นรายกลุ่ม กำหนดให้ผู้เรียนส่งรายงาน อาจารย์ผู้สอนตรวจรายงานและแจ้งจุดเด่นและจุดด้อยของงานให้ผู้เรียนแก้ไขก่อนนำเสนอในชั้นเรียน (4.6-2)

การสอบวัดความรู้ ผู้รับผิดชอบรายวิชาตรวจสอบข้อสอบแยกตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้หรือแยกตามเนื้อหาบทเรียนของรายวิชา ประกาศผลคะแนนการสอบเป็นลายลักษณ์อักษร กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ผู้สอน สอบถามข้อมูลความต้องการสอนเสริมผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดสอนเสริม จนเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ก่อนทำการวัดผลด้วยการใช้ข้อสอบคู่ขนานอีกครั้ง (4.6-3)

การปฏิบัติภาคทดลอง อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงทักษะการปฏิบัติหัตถการ/การพยาบาลผู้ป่วยตามสถานการณ์ที่กำหนด ที่ถูกต้องและ/หรือไม่ถูกต้องตามหลักการปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาได้รับรู้การปฏิบัติทักษะที่ถูกต้องและนำไปฝึกฝนด้วยตนเองก่อนการสอบประเมินทักษะ ตัวอย่างได้แก่ วิชาการพยาบาลพื้นฐาน (4.6-4)

รายวิชาภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติมีการประเมินนักศึกษาและให้ข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนาและปรับปรุงตนเองในการปฏิบัติแต่ละวัน จากกิจกรรม pre-post conference/nursing round/nursing care conference/ nursing care plan ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ทั้งในลักษณะทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบสิ่งที่ควรพัฒนาปรับปรุงทั้งในด้านความรู้ และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย และนำไปปรับปรุงรายงานหรือวางแผนการปรับปรุงตนเองในการฝึกปฏิบัติให้ดีขึ้น กรณีพบการปฏิบัติทักษะระหว่างการฝึกปฏิบัติยังไม่ถูกต้อง อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติจะให้ข้อมูลย้อนกลับให้กับนักศึกษาทันที และมีการติดตามผลหลังจากให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้ นักศึกษามีการพัฒนาและปรับปรุงตนเองในการปฏิบัติให้ดีขึ้นต่อไป ตัวอย่างได้แก่ วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 (4.6-5)

ผลการดำเนินในปีการศึกษา 2566 พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ต่อนักศึกษาภายหลังการวัดและประเมินผู้เรียนทุกครั้งตามที่กำหนดไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 ในแต่ละรายวิชา อย่างไรก็ตามพบว่ายังไม่มีกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลชิ้นงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ชัดเจน ส่งผลให้นักศึกษาไม่ทราบคะแนนชิ้นงานของตนเองก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้เพิ่มการกำหนดระยะเวลาในการประเมินชิ้นงานและให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจนไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 และให้ประกาศผลคะแนนโดยแจ้งให้นักศึกษารับทราบคะแนนชิ้นงาน ในช่วง 1 สัปดาห์ก่อนสอบกลางภาค และปลายภาค ผลจากการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลชิ้นงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจน ทำให้นักศึกษาการพัฒนาและปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นได้ทันเวลา

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.6-1	ตัวอย่าง มคอ.3 มคอ.4 ตารางการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback)
4.6-2	ตัวอย่างการให้ข้อเสนอแนะ การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) รายวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ1
4.6.3	ตัวอย่างตารางการสอนเสริมและสอบซ่อม
4.6-4	ตัวอย่างการให้ข้อเสนอแนะ การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) รายวิชาการพยาบาลพื้นฐาน
4.6-5	ตัวอย่างการให้ข้อเสนอแนะ การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ ๒

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยได้รับข้อเสนอแนะในการทบทวนหาความต้องการของภาคการทำงานเป็นระยะ เพื่อเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการปรับปรุงการวัดประเมินผลที่ตรงประเด็นอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่มีการทบทวนการประเมินผลและนำผลพัฒนาตามความต้องการของภาคการทำงานอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (4.7-1) ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบวิชาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และรวบรวมผลการสัมมนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และวางแผนการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคสนาม ภายใน 2 สัปดาห์หลังสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบวิชา อาจารย์ผู้สอน ประชุมร่วมกันเพื่อนำผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคสนาม และข้อมูลจากผลการนิเทศการสอน ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนรายวิชา ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ และข้อเสนอแนะของภาคการทำงาน

3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขานำเสนอผลจาก ข้อ 2 รวมทั้งข้อมูลจากรายงานสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาทบทวนวิธีการรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะของภาคการทำงานตามสภาพจริงที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และนำไปปรับปรุงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

ในปีการศึกษา 2566 พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการตรวจสอบวิธีการประเมิน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลของนักศึกษาให้สอดคล้องกับ CLO ในแต่ละรายวิชา ในระหว่างการจัดการเรียนการสอนจากการนำเสนอ มคอ.5 และ 6 (4.7-2) ซึ่งพบว่าข้อมูลผลความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการประเมินผลในรายวิชายังไม่ชัดเจน จึงได้กำหนดแบบฟอร์มการประเมินผลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติและให้อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติ (4.7-3) บันทึกสรุปผลข้อมูลการฝึกภาคปฏิบัติร่วมกับอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึก นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ได้จัดประชุมพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลจากอาจารย์พี่เลี้ยง

แหล่งฝึกมาพัฒนาในการประเมินผลนักศึกษาและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (4.7-4) เช่น วิชาปฏิบัติการบริหารการพยาบาล พบว่า แบบประเมินการฝึกปฏิบัติยังไม่ชัดเจน ซึ่งผู้รับผิดชอบวิชาและวิชาและผู้สอนได้ไปพัฒนาปรับปรุงแบบประเมินการฝึกปฏิบัติให้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเมินจากอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึก เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2566 (4.7-5)

2) แบบประเมินการฝึกปฏิบัติรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 พบว่า พยาบาลพี่เลี้ยงให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมินการฝึกปฏิบัติการพยาบาลที่ปรับปรุง โดยใช้ Rubric score ค่อนข้างที่จะยากในการนำไปใช้ ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาได้ชี้แจงทำความเข้าใจการใช้เครื่องมือในการประเมิน ซึ่งภายหลังพยาบาลพี่เลี้ยงให้ความเห็นว่า ถึงแม้จะมีหลายข้อ แต่ก็ทำให้ชัดเจนเนื่องจากมีกรอบการให้คะแนน จะช่วยแยกแยะความแตกต่างนักศึกษาได้ (4.7-6)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
4.7-1	การจัดการเรียนการสอนรายวิชา ชั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและนำผลพัฒนาปรับปรุง หน้า 30 ในระบบและกลไกการปฏิบัติงานของ วทบ.นครลำปาง
4.7-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2566 วันพฤหัสบดี ที่ 7 มีนาคม 2567 เวลา 13.30 – 16.30 น. วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
4.7-3	แบบฟอร์มการประเมินผลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
4.7-4	สรุปโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพอาจารย์พี่เลี้ยงสัมมนาแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ปีการศึกษา 2566 ใน หน้า 27-43
4.7-5	แบบประเมินปฏิบัติการพยาบาลรายวิชาปฏิบัติการบริหารการพยาบาล ปีการศึกษา 2566
4.7-6	มคอ.6 วิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ 2 ภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

เกณฑ์ที่ 5 Academic Staff

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 5 Academic Staff

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, redeployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				/			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.				/			
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.				/			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				/			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				/			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				/			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.				/			
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.1: The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2565 พบว่า การจัดทำแผนอัตรากำลังยังไม่ครอบคลุมต่อความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก เช่น การเกษียณอายุราชการ การลาออกจากราชการ รวมทั้งการดำรงรักษา การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีสมรรถนะที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ การวิจัย โดยเฉพาะส่งเสริมอาจารย์ให้ผลิตผลงานวิจัยในชั้นเรียน เพื่อส่งขอประเมินมาตรฐานคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) และการบริการวิชาการตามนโยบาย สบข.โมเดล ที่จะนำไปสู่การดำเนินงานตามพันธกิจทุกด้านให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่สภาการพยาบาลกำหนด

วิทยาลัยฯ จึงได้พัฒนากระบวนการบริหารให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก ดังนี้

1. ทบทวนและจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบและกลไกการดำรงรักษาบุคลากรในองค์กร ที่ครอบคลุมทั้งการสรรหา การสร้างขวัญกำลังใจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการสนับสนุนการสร้างผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนตำแหน่ง (5.1-1 และ 5.1-2)
2. ทบทวนและจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้ครอบคลุมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ได้แก่ แผนพัฒนาคุณวุฒิปริญญาเอก ตำแหน่งด้านวิชาการ พัฒนางานวิจัย พัฒนาศักยภาพเพื่อประเมินสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ (PSF) พัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร พัฒนาตนเองตามความเชี่ยวชาญการปฏิบัติการพยาบาลของอาจารย์ (Faculty practice) และแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (5.1-3) ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาตนเองรายบุคคลของบุคลากร (5.1-4 และ 5.1-5)
3. การจัดทำแผนอัตรากำลังที่มีการนำผลการวิเคราะห์ work load ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ (FTE) เพื่อนำไปวางแผนอัตรากำลังที่เพียงพอทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (5.1-6)
4. กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผน และการประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายครอบคลุมทุกพันธกิจ (5.1-7 และ 5.1-8)

ผลการดำเนินงาน

1. แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2567 – 2570

มีแผนอัตรากำลัง เพียงพอต่อการพัฒนาอาจารย์ 5 ด้าน ที่ประกอบด้วย ด้านจำนวน คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาทั้งหมด 594 คน มีอาจารย์พยาบาลประจำหลักสูตร 46 คน ค่า FTES เท่ากับ 6.10 (5.1-9)

โดยในปีการศึกษา 2567 จะมีอาจารย์ขอลาออกจากราชการ 2 ราย ขอย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ภูมิภาค 2 ราย และเกษียณอายุราชการ 1 ราย ส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรคงเหลือ 41 คน ค่า FTES เท่ากับ 7.98 (5.1-10) ประกอบกับวิทยาลัยฯ มีแผนรับนักศึกษาใหม่ จำนวน 170 คน/ปี ซึ่งต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 47 คน ค่า FTES เท่ากับ 6.96 จึงได้ดำเนินการบรรจุกลับข้าราชการ 2 คน (5.1-11 และ 5.1-12) รับโอนจากหน่วยงานอื่น 2 คน (5.1-13 และ 5.1-14) จ้างเหมาอาจารย์ 1 คน (5.1-15) และสำเร็จ

การศึกษาระดับปริญญาโท 1 คน (5.1-16) รวมทั้งสิ้น 6 คน ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2567 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 47 คน คำนวณค่า FTES = 1 : 6.96 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์สภา

2. แผนการพัฒนาคณาจารย์

2.1 ด้านวิชาการ

2.1.1 วิทยาลัยฯ ดำเนินการสืบทอดตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยการวางแผนพัฒนาอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ให้มีสมรรถนะจำเป็นในการบริหารหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 มีอาจารย์กลุ่มเป้าหมายได้รับการเตรียมความพร้อมตามระบบฯ จำนวน 1 คน ได้แก่ สาขาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ (5.1-17) และในปีการศึกษา 2567 มีอาจารย์กลุ่มเป้าหมายได้วางแผนเตรียมความพร้อมตามระบบฯ จำนวน 1 คน ได้แก่ สาขาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน อาทิ เช่น AUN-QA Implementation and Gap Analysis version 4 : In house Training ของสถาบันพระบรมราชชนก และโครงการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ตามกรอบแนวคิดการจัดการศึกษา (OBE) (5.1-18)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนา เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน อาทิ เช่น การเสวนาการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยในชั้นเรียน เพื่อส่งขอประเมินมาตรฐานคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร เข้ารับการอบรม จำนวน 2 คน (5.1-19) และกำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ และมีแผนการพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการ (5.1-20)

2.1.2 มีอาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 3 คน ลาศึกษาต่อต่างประเทศ 2 คน คือ (1) สาขาพยาบาลศาสตร์ ณ Florida Atlantic University สหรัฐอเมริกา (2) สาขาการพยาบาล ณ Oklahoma City University, Kramer School of Nursing สหรัฐอเมริกา และในปีการศึกษา 2567 ในประเทศ 1 คน คือ (1) สาขาการพยาบาลศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (5.1-21, 5.1-22 และ 5.1-23)

ในปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยฯ ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์พยาบาลคุณวุฒิปริญญาตรี ศึกษาต่อระดับปริญญาโทในประเทศ 5 คน คือ (1) สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 3 คน (2) สาขาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2 คน (5.1-24, 5.1-25 และ 5.1-26)

2.1.3 อาจารย์ส่งผลงานขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในปีการศึกษา 2566 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 5 คน (5.1-27) อยู่ระหว่างเสนอเพื่อประเมินผลงานทางวิชาการจากคณะกรรมการกพว. 16 คน ผ่านการประเมินการสอน 14 คน (5.1-28) และส่งผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการไปยังคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก 2 คน (5.1-29)

2.1.4 อาจารย์ทุกระดับมีการพัฒนาความเชี่ยวชาญตามเฉพาะสาขาโดยส่งเสริมให้อาจารย์วางแผนและปฏิบัติการ Faculty practice เพื่อเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญทางการพยาบาลของอาจารย์ โดยดำเนินการร่วมกับพยาบาลวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาร่วมกับพยาบาลประจำหอผู้ป่วยและหน่วยบริการสุขภาพ อาจารย์ทุกคนมีชั่วโมง faculty practice จำนวน 80 – 124 ชั่วโมง ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดของสภาการพยาบาล (5.1-30)

3.2 ด้านการวิจัย

อาจารย์มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 39 เรื่อง (5.1-31) และการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการวิจัย การวางแผนและการบริหารจัดการอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ ดังกล่าว ทำให้วิทยาลัย ได้รับทุนสนับสนุนจากงบวิจัยภายนอก จำนวน 2 โครงการ (5.1-32) ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการวิชาชีพด้านการวิจัย จำนวน 5 โครงการ (5.1-33)

นอกจากนี้วิทยาลัยฯ มีแผนการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำวิจัยเพื่อขอทุนภายนอก การจดสิทธิบัตรผลงานนวัตกรรม และส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนางานวิจัยให้ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ

3.3 ด้านการบริการวิชาการ

วิทยาลัยฯ กำหนดให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการ เพื่อให้อาจารย์มีสมรรถนะครอบคลุมทุกพันธกิจ อาทิ เช่น โครงการสุขภาพดีวิถีสุข.โมเดล ประจำปีงบประมาณ 2567 ดำเนินการกิจกรรมโดยใช้รูปแบบการดูแลสุขภาพเสมือนครอบครัว (The BCNLP (just) like Family Care Model) และ การถวายเป็นความรู้แก่พระสงฆ์และสามเณร (5.1-34 และ 5.1-35)

3.4 ด้านการบริหาร

วิทยาลัยฯ ได้กำหนดแนวทางในการสืบทอดตำแหน่งรองผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยตำแหน่งรองผู้อำนวยการและหัวหน้างานมีการเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เพื่อเข้าสู่กระบวนการเลือกตั้ง และพัฒนาผู้บริหารให้มีสมรรถนะด้านการบริหารงาน โดยในปีการศึกษา 2566 รองผู้อำนวยการ 3 คน เข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารวิทยาลัยรุ่นที่ 1 (5.1-36) หัวหน้างานและหัวหน้าสาขา 4 คน เข้ารับการอบรมผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้นและกลาง (5.1-37 และ 5.1-38)

จากผลการดำเนินงานบริหารและพัฒนาบุคลากร จึงได้วางแผนในปีงบประมาณ 2568 ดำเนินการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

1. พัฒนาอาจารย์ตามมาตรฐานคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) โดยได้วางแผนและจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเข้ารับการอบรมการพัฒนาคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) และส่งขอรับการประเมิน
2. การที่อาจารย์มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติและงบประมาณจากภายนอกค่อนข้างน้อย จึงได้วางแผนพัฒนาศักยภาพในการขอทุนภายนอกและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ อาทิ เช่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “กลยุทธ์และวิธีการหาแหล่งทุนภายนอกและการเผยแพร่ นวัตกรรมผลการจดสิทธิบัตรทางปัญญา” (5.1-39) และส่งเสริมให้ผลิตรายการให้ตรงกับความต้องการและสาขา เพื่อส่งผลงานขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. การพัฒนาอาจารย์ให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าอาจารย์ยังคงขาดผลงานวิจัยที่เป็นชื่อแรก (PI) หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Corresponding) หลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาศาสตร์และศิลป์การสอนทางการพยาบาล

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.1-1	แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2567 – 2570
5.1-2	ระบบและกลไกการธำรงรักษาบุคลากรในองค์กร ในระบบและกลไกการปฏิบัติงาน ของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หน้า 237
5.1-3	แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2567 – 2570
5.1-4	บันทึกข้อความ เรื่อง แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการทำผลงานวิชาการให้ สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา วันที่ 2 ตุลาคม 2566
5.1-5	บันทึกข้อความ เรื่อง แผนกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการให้ ครบคลุม Functional competences วันที่ 2 ตุลาคม 2566
5.1-6	แผนปฏิบัติการการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2567
5.1-7	บันทึกข้อความ เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการการบริหารและ พัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2567 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (ไตรมาส 2) วันที่ 10 เมษายน 2567
5.1-8	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ ครั้งที่ 8/2567 วันที่ 18 เมษายน 2567 วาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา ; ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2567
5.1-9	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานค่านักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full Time Equivalent Student : FTES) ปีการศึกษา 2566 เกณฑ์สภาการพยาบาล
5.1-10	รายงานค่านักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full Time Equivalent Student : FTES) ปีการศึกษา 2567
5.1-11	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอบรรจุกลับข้าราชการ วันที่ 26 มีนาคม 2567
5.1-12	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอบรรจุกลับข้าราชการ วันที่ 30 เมษายน 2567
5.1-13	บันทึกข้อความ เรื่อง รับโอนข้าราชการ โดยรับโอนข้าราชการพลเรือนสามัญ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566
5.1-14	บันทึกข้อความ เรื่อง รับโอนข้าราชการ โดยรับโอนข้าราชการพลเรือนสามัญ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566
5.1-15	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานขอจ้างพนักงานจ้างเหมาบริการอาจารย์พยาบาล จำนวน 1 งาน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง วันที่ 29 กันยายน 2566
5.1-16	หนังสือรับรองคุณวุฒิ ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
5.1-17	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติไปราชการอบรมหลักสูตรการจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง OBE (Backward Curriculum Design) วันที่ 7 พฤศจิกายน 2566
5.1-18	บันทึกข้อความการไปอบรมเกี่ยวกับ การอบรม In-House Training เรื่อง AUN-QA Implementation and Gap Analysis Version 4 และโครงการพัฒนาหลักสูตรพยาบาล

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
	ศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ตามกรอบแนวคิดการจัดการศึกษา (OBE)
5.1-19	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อประเมินสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ
5.1-20	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ กิจกรรมที่ 3 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ
5.1-21	บันทึกข้อความ เรื่อง อนุมัติให้ข้าราชการผู้ได้รับทุนรัฐบาลฯ เดินทางไปศึกษา ณ ต่างประเทศฯ วันที่ 23 กรกฎาคม 2564
5.1-22	บันทึกข้อความ เรื่อง อนุมัติให้ข้าราชการผู้ได้รับทุนรัฐบาล (กระทรวงสาธารณสุข) เดินทางไปไปศึกษาวิชา ณ ต่างประเทศ วันที่ 11 สิงหาคม 2565
5.1-23	บันทึกข้อความ เรื่อง ข้าราชการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
5.1-24	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติสมัครสอบในระดับบัณฑิตศึกษา วันที่ 18 ธันวาคม 2566
5.1-25	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติสมัครสอบในระดับบัณฑิตศึกษา วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567
5.1-26	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติสมัครสอบในระดับบัณฑิตศึกษา วันที่ 17 เมษายน 2567
5.1-27	บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
5.1-28	แบบสรุปผลการประเมินผลการสอนสำหรับการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการโดยอนุกรรมการประเมินผลการสอน
5.1-29	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งเอกสารประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 เมษายน 2567
5.1-30	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อเพิ่มพูนทักษะของอาจารย์ปีการศึกษา 2566
5.1-31	หลักฐานแสดงผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในปีการศึกษา 2566
5.1-32	หลักฐานแสดงการได้รับทุนวิจัยภายนอกในปีการศึกษา 2566
5.1-33	รายงานสรุปโครงการอบรมอาจารย์ด้านการวิจัย
5.1-34	รายงานสรุปโครงการการดูแลสุขภาพเสมือนครอบครัว (The BCNLP (just) like Family Care Model)
5.1-35	รายงานสรุปโครงการอบรมพระปริวาสสิกขาปฏิบัติ ประจำวัด 1 วัด 1 รูปทั่วไทย
5.1-36	แบบบัญชีรายชื่อผู้สมัครหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารวิทยาลัย ในสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก รุ่นที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2567
5.1-37	บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งตัวบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น
5.1-38	บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งตัวบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง
5.1-39	รายงานสรุปโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “กลยุทธ์และวิธีการหาแหล่งทุนภายนอกและการเผยแพร่นวัตกรรมการจดสิทธิบัตรทางปัญญา”

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดสรรภาระงาน โดยกำหนดให้อาจารย์มีพันธกิจครบทุก 5 ด้าน ด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหาร ในการคิดภาระงานด้านการผลิตบัณฑิต ซึ่งมาตรฐานสัดส่วนอาจารย์สอนภาคปฏิบัติต่อนักศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของสภาการพยาบาล 1 : 8 และสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์เต็มเวลา (FTEs) มีค่า 1 : 6.10 (5.2-1)

วิทยาลัยฯ ได้มอบหมายภาระงานสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของอาจารย์แต่ละคนล่วงหน้าตลอดทั้งปีการศึกษา โดยจัดสรรภาระงานสอนที่ตรงกับคุณวุฒิการศึกษาและสาขาความเชี่ยวชาญ รวมทั้งกำหนดภาระงานสอนไม่น้อยตามตำแหน่งบริหาร ดังนี้ ผู้บริหาร ได้ภาระงานสอนไม่เกิน 4.5 - 6 ชั่วโมง/ปี หัวหน้างาน ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ภาระงานสอน 7.5 - 8 ชั่วโมง/ปี และผู้ปฏิบัติ ได้ภาระงานสอน 8.5 - 11 ชั่วโมง/ปี ส่วนพันธกิจด้านการวิจัยมีการกำหนดให้อาจารย์ได้ทำวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี พันธกิจด้านการบริการวิชาการมีการกำหนดให้อาจารย์ได้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี และพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้มีการกำหนดการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัยอย่างน้อย 5 ครั้ง/ปี ด้านการบริหารรับผิดชอบโครงการอย่างน้อย 1 โครงการ และมีการติดตามการดำเนินงานตามภาระงานโดยรองผู้อำนวยการและหัวหน้างานตามพันธกิจ (5.2-2)

ผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีภาระงานเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ ระดับผู้บริหาร มีภาระงานสอนไม่เกิน 4.5 - 6 ชั่วโมง/ปี หัวหน้างาน ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระงานสอน 7.5 - 8 ชั่วโมง/ปี และผู้ปฏิบัติ มีภาระงานสอน 8.5 - 11 ชั่วโมง/ปี ด้านการวิจัย อาจารย์ทุกท่านได้มีผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี ด้านบริการวิชาการ อาจารย์ทุกท่านได้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาจารย์ทุกท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัยอย่างน้อย 5 ครั้ง/ปี และด้านบริหาร อาจารย์ทุกท่านได้รับผิดชอบโครงการอย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม (5.2-3)

จากการประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานตามพันธกิจทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ ตามกรอบ FTE ดังนี้

พันธกิจ	ภาระงานที่ได้		
	รอง ผอ.	หัวหน้างาน	อาจารย์
การผลิตบัณฑิต	4.63 – 5.70	6.83 – 9.33	7.02 – 11.12
วิจัย (เรื่อง)	1-6	1-6	1-6
บริการวิชาการ (ครั้ง)	1 - 15	1 - 15	1 - 15
ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (ครั้ง)	7 - 8	7 - 8	7 - 8
การบริหาร	1 - 23	1 - 23	1 - 23

นอกจากนี้ ในกรณีที่อาจารย์มีภาระงาน ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด วิทยาลัยฯ ได้มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้อาจารย์มีภาระงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เช่น อาจารย์ที่ไม่มีผลงานวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำโครงร่างวิจัยโดยมีพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา

เนื่องจากการกำหนดภาระงาน ไม่ได้กำหนดเป็นหน่วยชั่วโมงทุกพันธกิจ วิทยาลัยฯ จึงมีแผนในการกำหนดภาระงานทุกพันธกิจเป็นหน่วยชั่วโมง

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.2-1	บันทึกข้อความเรื่อง รายงานค่านักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full Time Equivalent Student: FTES) ปีการศึกษา 2566 เกณฑ์สภาการพยาบาล วันที่ 14 พฤศจิกายน 2566
5.2-2	แผนปฏิบัติการการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2567
5.2-3	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการจัดสรรภาระงานอาจารย์ตามเกณฑ์วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2566 วันที่ 25 มิถุนายน 2567

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.3 : The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการประเมินตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) 8 ด้านของ ก.พ. ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้อง/คุณธรรมจริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะด้านบุคลากรการพยาบาลที่กพ.กำหนดอีก 3 ด้าน 6) ความเข้าใจผู้อื่น 7) การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น 8) การมองภาพองค์กรรวม (5.3-1) นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ยังใช้เกณฑ์สมรรถนะด้านความเป็นครู มาพัฒนาเป็นแบบประเมินเพื่อประเมินการสอนของอาจารย์ โดยอาจารย์ ในแต่ละปีการศึกษา กำหนดให้มีการประเมินแบ่งเป็นการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี (5.3-2) ได้มีแจ้งผลการประเมินให้อาจารย์รับทราบ

โดยในปีการศึกษา 2566 อาจารย์ทุกท่านได้รับการประเมินสมรรถนะด้านความเป็นครู เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมิน พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 (5.3-3)

วิทยาลัยฯ วางแผนการนำเอาสมรรถนะอาจารย์และบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์และสมรรถนะในอนาคต ประกอบด้วย 1) มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแบบอาจารย์มีอาชีพ 2) ความสามารถในการสร้างหรือพัฒนาความรู้และความรู้ในศาสตร์ในสาขาที่เชี่ยวชาญ และนำผลงาน ไปใช้ประโยชน์ 3) สร้างและพัฒนางานบริการวิชาการแก่บุคลากรสุขภาพ ชุมชน และสังคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความยั่งยืนของสังคมโลก 4) สร้างความร่วมมือแบบรวมพลังกับภาคีเครือข่ายระดับท้องถิ่น ชาติ และนานาชาติ 5) มีความสามารถในการดูแลผู้รับบริการ ที่ซับซ้อนในสาขาที่เชี่ยวชาญ 6) มีความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 7) มีความสามารถในการให้เหตุผลทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม 8) บูรณาการภูมิปัญญาของชาติ กับการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ มาใช้ในการประเมินในปีงบประมาณ 2568

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.3-1	คู่มือถ่ายทอดตัวชี้วัดการประเมินผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567
5.3-2	แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยอาจารย์
5.3-3	บันทึกข้อความ เรื่อง สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์โดยอาจารย์ ปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการกำหนดและมอบหมายหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสภาการพยาบาล ได้แก่ วุฒิการศึกษา ใบประกอบวิชาชีพ และการผลิตผลงานวิชาการ และมีการกำหนดคุณสมบัติผู้สอน เพื่อใช้ในการจัดสรรภาระงานการสอน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา การผ่านการอบรมหลักสูตรเฉพาะทาง โดยพิจารณาให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัดทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจน ผลงานวิจัยที่สอดคล้องและตรงกับสาขาวิชา/รายวิชา (5.4-1) โดยปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติการกำหนดผู้สอน ซึ่งได้รับคุณสมบัติผู้สอนรายวิชาทางการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และรายวิชาการศึกษาทั่วไป (5.4-2)

พบว่าอาจารย์ผู้สอน ทุกรายวิชา มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่สภาการพยาบาลกำหนด และมีคุณสมบัติผู้สอนตามที่กำหนดในระเบียบปฏิบัติการกำหนดผู้สอน และมีผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป คะแนนระหว่าง 4.21 – 4.85 (5.4-3)

กรณีที่อาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติไม่เพียงพอ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาอาจารย์จากสาขาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในลำดับถัดไปมาช่วยและมอบหมายให้มีอาจารย์พี่เลี้ยงทำการ training และ coaching เพื่อให้อาจารย์เกิดความมั่นใจและสามารถสอนภาคปฏิบัติให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (5.4-4)

จากผลการดำเนินงาน พบว่า จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรในบางสาขายังมีไม่เพียงพอ ส่งผลให้มีการมอบหมายภาระงานที่ไม่ตรงตามความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ และภาระงานสอนบางสาขาต่ำกว่าเกณฑ์ที่วิทยาลัยกำหนด จึงได้วางแผนพัฒนาในปีการศึกษา 2567 ดังนี้

1. มีการวางแผนการรับอาจารย์ผู้สอนเพิ่มในสาขาที่ขาดแคลน กรณีที่ต้องใช้อาจารย์ข้ามสาขา วิทยาลัยฯ จะจัดระบบอาจารย์พี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์การเรียน การสอนในสาขาวิชานั้น เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง โดยให้มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษา หรือให้มีการจัดอบรมหลักสูตรการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ตามข้อบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับรองสถาบัน 2566
2. วางแผนร่วมกับกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการเพื่อส่งเสริม สนับสนุน รวมทั้งกำกับ ติดตาม ให้ อาจารย์ผู้สอนผลิตผลงานวิจัยที่ตรงสาขา สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญและความถนัด

วิทยาลัยฯ วางแผนในการกำหนด Function competences เพื่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์ เช่น ผ่านการอบรม AUNQA การเขียนแผนสอน กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่จะรับผิดชอบวิชาทางการพยาบาล

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.4-1	หลักฐานแสดงข้อมูลของอาจารย์ที่เป็นไปตามคุณสมบัติ ประสิทธิภาพและผลงานทางวิชาการ
5.4-2	ระบบและกลไกการปฏิบัติงาน (ระดับหลักสูตร) คู่มือการดำเนินงานกลุ่มงานวิชาการ
5.4-3	บันทึกข้อความ เรื่องสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566
5.4-4	หลักฐานแสดงการ training อาจารย์โดยอาจารย์พี่เลี้ยง

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service
ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลปฏิบัติราชการ และจัดทำคู่มือเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน เพื่อประชาสัมพันธ์เกณฑ์ ถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับผู้ปฏิบัติ ปรับปรุงแก้ไข เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยรับรองเกณฑ์ เพื่อนำมาประกาศใช้ผ่านการประชุมประจำเดือน โดยใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก มีการประเมินปีละ 2 รอบ แบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดของคณะพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 40 และตัวชี้วัดระดับวิทยาลัย ร้อยละ 30 2) การประเมินตามสมรรถนะ ก.พ. จำนวน 8 สมรรถนะ ร้อยละ 30 และให้บุคลากรเลือกตัวชี้วัดตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเปิดเผยโดยมีข้อตกลงและรับทราบร่วมกัน (5.5-1)

วิทยาลัยฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกพันธกิจ ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารงานตามนโยบายที่ถ่ายทอดมาจากคณะและสถาบัน งานตามจุดเน้น/จุดเด่นของวิทยาลัยฯ ที่นำมาใช้ประโยชน์ และจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะดำเนินการปฏิบัติงานราชการ (5.5-2 และ 5.5-3) การประเมินผลการปฏิบัติงานมีคณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงาน (5.5-4) และแจ้งผลให้ผู้ขอรับการประเมินทราบ เพื่อตรวจสอบผลการประเมิน (5.5-5) และมีคณะกรรมการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบความถูกต้อง (5.5-6) ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารรับรอง (5.5-7)

วิทยาลัยฯ มีระบบในการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้อาจารย์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากอาจารย์ไม่เห็นด้วยกับผลการประเมินสามารถอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการได้ โดยจะดำเนินการอย่างยุติธรรมและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยผลการประเมินในปีที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรสายอาจารย์ทุกคนได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการและได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนทุกคนโดยไม่มีข้อร้องเรียน

ในปีงบประมาณ 2567 วิทยาลัยฯ มีการดำเนินการทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนระหว่างวิทยาลัยกับคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านวิจัย จึงมีการปรับปรุงเกณฑ์ตามมติข้อตกลงร่วมกันในที่ประชุม โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทบทวนและนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณต่อไป (5.5-8)

การส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยยึดระบบคุณธรรมคือให้อาจารย์ได้เข้าถึงเกณฑ์การประเมินการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รูปแบบการประเมินการสอน การประเมินผลงานวิชาการและผลงานด้านการสอน การผลิตผลงานทางวิชาการและการจัดทำผลงาน ด้านการสอน โดยมีการสื่อสารที่

ต่อเนื่อง และการตรวจสอบจริยธรรมการทำงาน ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 มีการสื่อสาร เผยแพร่ หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้อาจารย์รับทราบ ผ่านทางอินทราเน็ต Line application และเว็บไซต์ของวิทยาลัย (5.5-9) เพื่อให้อาจารย์เตรียมความพร้อมในการส่งผลงาน

พบว่า มีอาจารย์ผ่านการสอน 14 คน (5.5-10) และส่งผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 2 คน (5.5-11) และมีแผนเตรียมความพร้อมอาจารย์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ 5 คน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.5-1	คู่มือถ่ายทอดตัวชี้วัดการประเมินผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567
5.5-2	คำรับรองการปฏิบัติราชการรายบุคคล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
5.5-3	ตัวอย่างข้อตกลงการกำหนดผลการปฏิบัติราชการ
5.5-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2567
5.5-5	ตัวอย่างหลักฐานแสดงการขึ้นรับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการ
5.5-6	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2567
5.5-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2567 วันที่ 18 มีนาคม 2567 วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา : การพิจารณาผลการประเมินและอัตราร้อยละการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการรอบที่ 2/2566
5.5-8	คู่มือถ่ายทอดตัวชี้วัดการประเมินผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบที่ 2
5.5-9	หลักฐานแสดงการสื่อสาร เผยแพร่การประเมินการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รูปแบบการประเมินการสอน การประเมินผลงานวิชาการและผลงานด้านการสอน การผลิตผลงานทางวิชาการและการจัดทำผลงาน ด้านการสอน
5.5-10	แบบสรุปผลการประเมินผลการสอนสำหรับการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการโดยอนุกรรมการประเมินผลการสอน
5.5-11	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งเอกสารประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 เมษายน 2567

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนโดยมีหน้าที่ครอบคลุมพันธกิจ 5 ด้าน คือ การเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหาร

ซึ่งอาจารย์จะปฏิบัติงานตามโครงสร้างที่มีความสนใจและมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานนั้น นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยต้องรักษาและประพฤติปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจริยธรรมความเป็นครูและจรรยาบรรณอาจารย์ของสถาบันพระบรมราชชนก อย่างเคร่งครัดและประกาศให้รับรู้โดยทั่วกัน (5.6-1) ทั้งนี้สามารถร้องเรียนเรื่องต่างๆ เช่นการทุจริตต่อหน้าที่ การประพฤติมิชอบในหน้าที่หรือจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน การละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ ผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย (5.6-2) หรือแจ้งผ่านผู้อำนวยการฯโดยตรงซึ่ง จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในวิทยาลัยฯ โดยอาจารย์ พึงปฏิบัติตนนอกเหนือจากจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มเติมตามประกาศนโยบายวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง เรื่อง จริยธรรมจรรยาบรรณครูพยาบาล (5.6-3)

ในเรื่องสิทธิประโยชน์สำหรับอาจารย์ วิทยาลัยฯ มีแนวทางดำเนินการที่คำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบุคลากรทุกระดับ โดยมีงานทรัพยากรบุคคลรับผิดชอบดำเนินการจัดสวัสดิการพร้อมทั้งแจ้งสิทธิประโยชน์ให้บุคลากรทุกท่านรับรู้ (5.6-4)

บุคลากรสายวิชาการทุกคนรับรู้บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของตนและเปิดโอกาสให้สามารถเลือกการปฏิบัติงานตามพันธกิจผ่านการจัดทำข้อตกลงการกำหนดผลการปฏิบัติราชการ (5.6-5) และประพฤติปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน (5.6-6) และจริยธรรมความเป็นครูและจรรยาบรรณอาจารย์ของสถาบันพระบรมราชชนก อย่างเคร่งครัด (5.6-7) และไม่พบการร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด

สำหรับเสรีภาพทางวิชาการ วิทยาลัยได้กำหนดนิยามความมีอิสระภาพทางวิชาการ โดยยึดตามประกาศกระทรวง อว. เรื่องการเปิดเผยผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักเสรีภาพทางวิชาการ หลักความเป็นอิสระและหลักความเสมอภาค พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 22 เมษายน 2565 (5.6-8) และ แนวปฏิบัติตามหลักตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักเสรีภาพทางวิชาการ หลักความเป็นอิสระ และหลักความเสมอภาค ประกาศ ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 (5.6-9) มีการเปิดโอกาสให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถดำเนินการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตามความสนใจและความเชี่ยวชาญ สามารถเสนอความคิดเห็นและข้อสรุปทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่สามารถเป็นวิทยากรให้ความรู้ตามสถานศึกษาที่ได้รับเชิญ (5.6-10)

โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข้างต้น ผ่านการประชุม เว็บไซต์ของวิทยาลัย ระบบอินเทอร์เน็ต Line application และ Facebook ของวิทยาลัย (5.6-11)

จากการกำหนดและสื่อสาร มีการประเมินการรับรู้และเข้าใจสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ จริยธรรมจรรยาบรรณ วิชาชีพครูพยาบาลและเสรีภาพทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 4.47 ด้านสิทธิประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 4.46 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู ร้อยละ 4.71 และด้านเสรีภาพทางวิชาการ ค่าเฉลี่ย 4.34 รวมไปถึงจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันพระบรมราชชนก ค่าเฉลี่ย 4.73 (5.6-12)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.6-1	หลักฐานแสดงการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจริยธรรมความเป็นครูและจรรยาบรรณอาจารย์ของสถาบันพระบรมราชชนก
5.6-2	หลักฐานแสดงช่องทางการร้องเรียนเรื่องต่างๆ

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.6-3	ประกาศนโยบายวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เรื่อง จริยธรรม จรรยาบรรณครูพยาบาล
5.6-4	หลักฐานแสดงสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร
5.6-5	ตัวอย่างข้อตกลงการกำหนดผลการปฏิบัติราชการ
5.6-6	หลักฐานแสดงประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
5.6-7	หลักฐานแสดงจริยธรรมความเป็นครูและจรรยาบรรณอาจารย์ของสถาบันพระบรมราชชนก
5.6-8	ประกาศกระทรวง อว. เรื่องการเปิดเผยผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักเสรีภาพทางวิชาการ หลักความเป็นอิสระและหลักความเสมอภาค พ.ศ. 2565
5.6-9	แนวปฏิบัติตามหลักตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักเสรีภาพทางวิชาการ หลักความเป็นอิสระ และหลักความเสมอภาค
5.6-10	ตัวอย่างหนังสือเชิญเป็นวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก
5.6-11	หลักฐานแสดงช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ
5.6-12	บันทึกข้อความ เรื่อง สรุปผลการประเมินการรับรู้และเข้าใจสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพครูพยาบาลและเสรีภาพทางวิชาการ

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.7 : The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาศักยภาพขององค์กร (5.7-1) สำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความต้องการของวิทยาลัยและความต้องการของอาจารย์ (5.7-2) ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ ประจำปีงบประมาณ 2567 (5.7.3) และมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรครอบคลุมทุกพันธกิจ (5.7.4) ดำเนินการพัฒนาอาจารย์ตามแผน กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผน

ในปีงบประมาณ 2567 งานบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาบุคลากร รวบรวมผลการดำเนินงานพบว่า

1. การพัฒนาอาจารย์ด้านคุณวุฒิปริญญาเอก มีอาจารย์ศึกษาต่อ 1 คน (5.7-5)
2. การพัฒนาอาจารย์ด้านตำแหน่งทางวิชาการ มีอาจารย์ส่งผลงาน 2 คน (5.7-6)
3. การพัฒนาอาจารย์ด้านวิจัย มีอาจารย์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ 39 เรื่อง (5.7-7)
4. การพัฒนาอาจารย์ด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) 2 คน (5.7-8)
5. การพัฒนาอาจารย์ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร 4 คน (ผบต. 2 คน) และ (ผบก. 2 คน) (5.7-9 และ 5.7-10)

6. การพัฒนาอาจารย์ด้านความเชี่ยวชาญตามสาขา (Faculty Practice) ตามที่สภาการพยาบาล กำหนด อยู่ระหว่าง 80 - 124 ชั่วโมง (5.7-11)
7. การพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการและวิชาชีพตามความต้องการ อยู่ระหว่าง 28 ถึง 343 ชั่วโมง ซึ่ง วิทยาลัยฯ สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาความเชี่ยวชาญคนละ 10,000 บาท/คน/ปี อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 15,000 บาท/คน/ปี (5.7-12) และวางแผนพัฒนาอาจารย์เข้ารับการอบรม หลักสูตรเฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉิน เพื่อเตรียมพร้อมในการเปิดหลักสูตรอบรมเฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉิน และมีอาจารย์อบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล 2 คน (5.7-13 และ 5.7-14)

ผลการประเมินการได้รับการพัฒนาตามความต้องการของตนเองและวิทยาลัยฯ จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พบว่า ด้านวิชาการ ร้อยละ 91.05 ด้านวิชาชีพ ร้อยละ 8.95 (5.7-15)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.7.1	แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2567 – 2570
5.7-2	บันทึกข้อความ เรื่อง แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการทำผลงานวิชาการ ให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา วันที่ 2 ตุลาคม 2566
5.7-3	แผนปฏิบัติการการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2567
5.7-4	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ในระบบและกลไกการปฏิบัติงาน ของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หน้า 241
5.7-5	บันทึกข้อความ เรื่อง ข้าราชการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
5.7-6	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งเอกสารประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 เมษายน 2567
5.7-7	หลักฐานแสดงผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในปีการศึกษา 2566
5.7-8	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อประเมินสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ
5.7-9	บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งตัวบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น
5.7-10	บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งตัวบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง
5.7-11	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อเพิ่มพูนทักษะของอาจารย์ ปีการศึกษา 2566
5.7-12	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีงบประมาณ 2567
5.7-13	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2567 วันที่ 27 พฤษภาคม 2567 วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา : การพิจารณาหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อวางแผนในการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ 2567 - 2570

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.7-14	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการเข้ารับการอบรมหลักสูตรระยะสั้นการพยาบาลเฉพาะทางสาขาศาสตร์และศิลป์ทางการสอนทางการพยาบาล รุ่นที่ 16
5.7-15	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ปีงบประมาณ 2567

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ พัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) มอบหมายงานด้านการเรียนการสอน มีการกำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ในแต่ละพันธกิจ โดยรองผู้อำนวยการและหัวหน้างานกำกับ ติดตาม การดำเนินงานให้อาจารย์สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย กรณีที่ทำงานไม่ได้ตามเป้าหมายมีระบบการช่วยเหลือสนับสนุน เช่น มีการส่งฝึกอบรม ระบบ Coaching ระบบพี่เลี้ยง การเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้มีประสบการณ์

วิทยาลัยฯ มีการดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ที่ปฏิบัติงานดีเด่น ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ ด้านพัฒนานักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำปีซึ่งอาจารย์ที่ได้รับเลือกเป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่นระดับวิทยาลัย จะได้รับการส่งชื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่นในระดับคณะและสถาบัน (5.8-1) นอกจากนี้ คณะพยาบาลศาสตร์มีแนวทางสร้างขวัญกำลังใจแก่อาจารย์ที่สามารถตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติ (กรณีเป็น Author และ Corresponding author เท่านั้น และต้องเป็นผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์แล้ว) รางวัลได้แก่เงินสนับสนุนการไปประชุมวิชาการในต่างประเทศ ตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 200,000 บาท กำหนดรางวัลปีละ 10 รางวัล ให้แก่ผู้มีผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติสำเร็จ 10 คนแรก ทั้งนี้วารสารที่ตีพิมพ์จะต้องเป็นวารสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพพยาบาล และเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติระบุไว้ (5.8-2)

วิทยาลัยฯ มีการกำหนดระบบและกลไกการยกย่องและเชิดชูอาจารย์และบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อสรรหาอาจารย์และบุคลากรที่มีจรรยาบรรณที่ดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตนและเป็นแบบอย่างที่ดี และมีผลงานดีเด่นในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดให้มีระบบและกลไกการยกย่องและเชิดชูเกียรติไว้ใน ระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง (5.8-3)

ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2566 พบว่า อาจารย์ที่ได้รับรางวัลในระดับวิทยาลัย 22 คน ระดับคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก 2 คน และหน่วยงานภายนอก 5 คน (5.8-4 และ 5.8-5)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
5.8-1	คู่มือการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานดีเด่นของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปี พ.ศ.2566
5.8-2	บันทึกข้อความ เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานนวัตกรรม วันที่ 13 มิถุนายน 2567
5.8-3	ระบบและกลไกการยกย่องและเชิดชู ในระบบและกลไกการปฏิบัติงาน ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หน้า 231
5.8-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่2/2567 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2566 วาระที่ 4 เรื่อง การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์/พยาบาลดีเด่นของสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข
5.8-5	แฟ้มหลักฐานแสดงสำเนาใบประกาศเกียรติคุณการได้รับรางวัล

เกณฑ์ที่ 6 Student Support Services

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 6 Student Support Services

ข้อกำหนด	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date				/			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.				/			
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary				/			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability				/			
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 สถาบันพระบรมราชชนก โดยกองทะเบียนและประมวลผล สถาบันพระบรมราชชนก มีการกำหนดนโยบายการรับนักศึกษาใหม่แก่วิทยาลัยในสังกัดและจัดทำเกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับนักศึกษาใหม่ (6.1-1) สถาบันฯ มีการจัดประชุมชี้แจงให้กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ผ่านระบบออนไลน์ (6.1-2 - 6.1-3) โดยรองผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการ หัวหน้างานกิจการนักศึกษาและทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และทีมงาน เข้าร่วมการประชุม เพื่อดำเนินการรับนักศึกษาตามจำนวนที่ได้รับ การจัดสรรจากสถาบันฯ จำนวน 170 คน โดยแบ่งการรับเข้าเป็น 5 รอบ ดังนี้ รอบที่ 1 รอบ Portfolio รอบที่ 2 Quota รอบที่ 3 Admission รอบที่ 4 Direct admission และรอบที่ 5 รับตรงอิสระ เพื่อให้ครบตามแผนการรับเข้าศึกษา ซึ่งผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติทางการศึกษา คุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติด้านสุขภาพ ตามประกาศสถาบันพระบรมราชชนกกำหนด (6.1-4 - 6.1-8) โดยมีการดำเนินงานดังนี้ 1.) แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2566 (6.1-9) เพื่อศึกษานโยบาย เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับสมัครตามที่สถาบันพระบรมราชชนกกำหนด 2.) ร่วมกันประชุมวางแผน (6.1-10) 3.) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสื่อสารนโยบาย เกณฑ์การรับเข้า ประเภทการรับสมัคร ผ่านโครงการสถาบันพระบรมราชชนกสัญจร โดยการทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสถาบันพระบรมราชชนกกับโรงเรียนมัธยมในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน จำนวน 45 แห่งครอบคลุมทุกโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน (6.1-11) รวมถึงทางวิทยาลัยดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมร่วมกับ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวในเขตพื้นที่ MOU (6.1-12) ประชาสัมพันธ์การรับสมัคร โดยแบ่งรูปแบบการประชาสัมพันธ์ 2 รูปแบบ ประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านกิจกรรมแนะแนวน้องที่โรงเรียนในเขตพื้นที่ MOU และการเข้าร่วมกิจกรรม Open house กับชมรมนิสิตนักศึกษาพยาบาลแห่งประเทศไทย 2) การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ ผ่านบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยพยาบาล ผ่านสื่อ Website, www.youtube.com และ Facebook ในการแนะนำหลักสูตร การเรียนการสอน วิธีการสมัคร สร้างความเข้าใจ เกณฑ์การรับนักศึกษาตามคุณสมบัติ และเตรียมความพร้อมในการสมัครเข้าศึกษา เพื่อเผยแพร่ให้กับนักเรียนมัธยมศึกษา ทั้งในพื้นที่เครือข่ายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน รวมถึงโรงเรียนในเขตสุขภาพที่ 1 และผู้สนใจ อีกทั้งวิทยาลัยมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง line application ให้กับนักศึกษาปัจจุบันเพื่อให้นักศึกษาปัจจุบันรับทราบและร่วมเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันในการรับสมัครเข้าศึกษา วิทยาลัยมีช่องทางการตอบข้อซักถามให้กับผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวในเขตพื้นที่ MOU ทาง Line application ในการถามตอบ-คำถามรับสมัครสำหรับผู้สนใจสมัครและผู้ปกครองทางเพจ Facebook ของสโมสรนักศึกษาโดยการให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันตามเกณฑ์การรับสมัครแต่ละรอบ และสอดคล้องกับของสถาบันพระบรมราชชนก (6.1-13)

ผลการดำเนินงานพบว่า รอบ Portfolio วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้ดำเนินการรับสมัครและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำนวน 2 โครงการคือ โครงการ MOU และโครงการความสามารถพิเศษด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม ทั้ง 2 โครงการ มีผู้ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 102 คน คิดเป็นร้อยละ 67.11 จากจำนวนการรับในรอบ Portfolio 152 คน จากการดำเนินการตรวจหลักฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้มีสิทธิ์สัมภาษณ์ พบว่า โครงการ MOU มีผู้มีสิทธิ์

สัมภาษณ์ 1 คนอยู่ในช่วงของการรักษาโรคทางสุขภาพจิต จึงจำเป็นต้องถูกตัดสิทธิ์ในการเข้าศึกษา ตามประกาศการรับสมัครประจำปีการศึกษา 2566 เรื่องคุณสมบัติด้านสุขภาพ ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวได้มีการปรับปรุงใหม่ จากปัญหาการพบนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตมาก่อนเข้าศึกษา แล้วส่งผลกระทบต่อ การเรียนและการใช้ชีวิต วิทยาลัยจึงได้ดำเนินการจัดระบบการคัดกรองปัญหาสุขภาพจิต ตั้งแต่กระบวนการประชาสัมพันธ์ การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนพื้นที่เครือข่ายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน รวมถึงโรงเรียนในเขตสุขภาพที่ 1 กระบวนการสัมภาษณ์ได้มีการเพิ่มข้อคำถามเกี่ยวกับการประเมินสุขภาพจิต ประวัติการเจ็บป่วย การใช้ยาในอดีตและปัจจุบัน มีอาจารย์ภาควิชาสุขภาพจิตและจิตเวชอยู่ร่วมทุกโต๊ะการสัมภาษณ์ เป็นต้น

จากการดำเนินการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2566 วิทยาลัย ฯ สามารถรับนักศึกษาได้ครบตามแผนการรับนักศึกษา จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ได้ตั้งแต่รอบ Admissions โดยไม่พบปัญหาในการดำเนินการ มีผู้ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษา รอบ Quota จำนวน 55 คน รอบ 3 Admission จำนวน 13 คน และมีนักศึกษาเข้ารายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่ จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ในหลักสูตรกำหนด (6.1-14 - 6.1-15)

ผลการติดตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารประชาสัมพันธ์การรับสมัครของนักศึกษาใหม่ พบว่า นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ผ่าน website ของสถาบันพระบรมราชชนก ร้อยละ 83.6 website และเพจ Facebook ของวิทยาลัยและสโมสรนักศึกษาฯ ร้อยละ 65.3 รองลงมาคือ จากอาจารย์แนะแนวของโรงเรียน ร้อยละ 76.2 เพื่อน/ญาติพี่น้องที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน ร้อยละ 34.5 ผู้ปกครอง/ญาติ ร้อยละ 12.8 (6.1-16)

คณะกรรมการฯ ทบทวนผลการดำเนินการรับนักศึกษา พบว่าสามารถรับนักศึกษาได้ตามจำนวนที่กำหนด 170 คน โดยครบตั้งแต่รอบ admissions ทุกคนมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่สถาบันพระบรมราชชนกกำหนด จากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาที่ดำเนินการสามารถช่วยให้รับนักศึกษาได้ครบตามแผนที่เร็วกว่ารอบที่สถาบันกำหนด แต่มีบางประเด็นที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้การดำเนินการรับสมัครนักศึกษา มีความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งทางคณะกรรมการฯ ได้นำแนวทางการพัฒนาดังกล่าว มาปรับปรุงการรับสมัครเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2567 โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครและการเตรียมการสัมภาษณ์ ผ่านช่องทาง TikTok ของ สโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง เพิ่มอีก 1 ช่องทาง ซึ่งเป็นช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.1-1	แผนการรับเข้านักศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (รายสถานศึกษา) ปีการศึกษา 2566
6.1-2	หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการรับสมัครนักศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา 2566 แบบออนไลน์
6.1-3	เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงคณะกรรมการรับสมัครนักศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา 2566
6.1-4	แผนการรับเข้านักศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (รายสถานศึกษา) ปีการศึกษา 2566

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.1-5	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566 รอบที่ 1 Portfolio
6.1-6	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566 รอบที่ 2 Quota
6.1-7	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566 รอบที่ 3 Admission
6.1-8	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566 รอบที่ 4 Direct Admission
6.1-9	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566 รอบที่ 5 รอบรับตรงอิสระ
6.1-10	แต่งตั้งคณะกรรมการรับสมัครและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีการศึกษา 2566
6.1-11	รายงานสรุปโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ (โครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เปิดบ้านสถาบันพระบรมราชชนก) ประจำปีงบประมาณ 2566
6.1-12	รายงานการประชุมเตรียมความพร้อมอาจารย์แนะแนว โรงเรียนเครือข่ายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน สำหรับการรับนักศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา 2566
6.1-13	ภาพประกอบการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสถาบันและวิทยาลัย
6.1-14	รายงานสรุปโครงการ เกี่ยวกับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต(ระดับวิทยาลัย) โครงการ การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2566
6.1-15	ตารางแสดงจำนวนการรับนักศึกษาใหม่เทียบกับแผนการรับนักศึกษา 3 ปีการศึกษาย้อนหลัง
6.1-16	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา 2566 โดยนักศึกษาใหม่ รุ่นที่ 46

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ จัดทำแผนปฏิบัติงานการให้บริการนักศึกษา ดำเนินการทำการแผนการให้บริการนักศึกษาทั้งระยะยาวและระยะสั้นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยฯ 5 ปี พ.ศ. 2563 – 2567 (ฉบับปรับปรุง) (6.2-1) โดยดำเนินการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยฯ 5 ปี พ.ศ. 2563 – 2567 (ฉบับปรับปรุง) เพื่อจัดทำแผนการให้บริการนักศึกษาระยะยาว 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ เพื่อให้บริการสนับสนุนนักศึกษาในด้านวิชาการ วิจัย และบริการวิชาการ ทั้งหมด 7 แผนงาน (6.2-2) ซึ่งประกอบด้วยแผนการให้บริการนักศึกษาด้านวิชาการ จำนวน 2 แผน และแผนการให้บริการนักศึกษาที่ไม่ใช่วิชาการ จำนวน 5 แผน พร้อมกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนและถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 (6.2-3) ประกอบด้วย 8 โครงการ ดังนี้

1. การบริการที่สนับสนุนนักศึกษาทางด้านวิชาการ จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE สูง ประกอบด้วย กิจกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษามีความเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE สูง กิจกรรมการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะการดูแลผู้สูงอายุของนักศึกษา และ 2) โครงการบริหารจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีกิจกรรมย่อยประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) และประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะเชิงวิชาชีพทางการพยาบาล

2. การบริการที่สนับสนุนนักศึกษาที่ไม่ใช่วิชาการ จำนวน 5 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการบริหารจัดการสวัสดิการนักศึกษา ประกอบด้วย การจัดสรรทุนการศึกษา (ทุนให้เปล่า) การบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตของนักศึกษา การบริการหอพัก ห้อง Fitness ห้อง Living room สวัสดิการนักศึกษา และระเบียบวินัยนักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสาร และหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอก การส่งเสริมสุขภาพประจำปี การป้องกัน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการใช้ชีวิต 2) โครงการจัดหาสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้และบริการสำหรับนักศึกษาพยาบาล ประกอบด้วย ห้องสมุดในหอพัก smart locker ยืมหนังสือผ่าน application ระบบ internet ในหอพัก 3) โครงการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE สูง ประกอบด้วย กิจกรรม Home room เพื่อพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิต กิจกรรมเตรียมความพร้อมระหว่างการศึกษา กิจกรรมนอกห้องเรียน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา กิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วิทยาลัยเครือข่าย และ สปช. 4) โครงการเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร ประกอบด้วย กิจกรรมเสริมสร้างความรู้การประกันคุณภาพการศึกษา กิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมกีฬาพัฒนาสุขภาพ และ 5) โครงการเตรียมเพื่อการเรียนรู้และการเข้าสู่วิชาชีพ ประกอบด้วย กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ

วิทยาลัยฯ กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนการให้บริการนักศึกษาและกำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (6.2-4) ซึ่งพบว่าบรรลุ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผน และจากระดับความคิดเห็นต่อความเพียงพอและคุณภาพของการให้บริการตามแผนบริการนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการประจำปีการศึกษา 2566 อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 โดยค่าเฉลี่ยรายด้านที่มีค่ามากที่สุดคือ การบริการด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 กลุ่มงานด้านวิชาการ และกลุ่มงานด้านกิจการนักศึกษา และทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จึงได้วางแผนโดยการนำผลการประเมินทั้งทางด้านประสิทธิภาพ

การให้บริการนักศึกษา และผลสำรวจความต้องการของนักศึกษาในประเด็นดังกล่าวกำหนดเป็นประเด็นในการพัฒนาในแผนบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567 ต่อไป

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.2-1	แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยฯ 5 ปี พ.ศ. 2563 – 2567 (ฉบับปรับปรุง)
6.2-2	แผนการให้บริการนักศึกษาระยะยาว 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ
6.2-3	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567
6.2-4	บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริการนักศึกษาทั้งทางด้านการวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ส่วนแผนระยะสั้น ประจำปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงาน การให้ข้อมูลป้อนกลับ และให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม (6.3-1) โดยมีเป้าหมายให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด มีการดำเนินการดังนี้

1. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาทุกชั้นปีที่ครอบคลุมประเด็น ระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงาน การให้ข้อมูลป้อนกลับและให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม ในสัปดาห์การปฐมนิเทศโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2566 ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้จากในเล่มคู่มือ นักศึกษาและจาก website ของวิทยาลัย (6.3-2) มีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง จากครูประจำชั้นที่เข้าพบนักศึกษาทุกสัปดาห์ รวมถึงวิทยาลัยมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ช่วยติดตามผู้เรียนเป็นรายบุคคล และลงบันทึกผลการติดตามในระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (6.3-3) ทำให้เกิดความต่อเนื่องของการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงาน และการเข้าถึงผู้เรียนเป็นรายบุคคลในการให้ข้อมูลป้อนกลับและให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ผู้รับผิดชอบวิชา อาจารย์ประจำชั้น ประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนทั้งปีการศึกษา เพื่อร่วมกันพิจารณาการจัดการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสมครอบคลุมประเด็นการกำหนด ภาระงานผู้เรียน ที่ครอบคลุมภาระงานในหลักสูตรและนอกหลักสูตรให้มีความเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และไม่กระทบต่อผู้เรียน และช่องทางในการให้ข้อมูลป้อนกลับและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเหมาะสม (6.3-4)

3. ผู้รับผิดชอบวิชา และผู้สอน ได้ชี้แจง/อธิบาย รายวิชาตาม มคอ.3 มคอ.4 เกี่ยวกับภาระงาน ช่องทางการให้ข้อมูลป้อนกลับและการให้ความช่วยเหลือ โดยมอบหมายให้นักศึกษาศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน มคอ.3 มคอ.4 ทุกรายวิชา (6.3-5) รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าของผลการเรียนระหว่างการจัดการเรียนการสอนและเมื่อสิ้นสุดการเรียน ส่งต่อข้อมูลให้กับงานทะเบียน วัด และประเมินผล บันทึกข้อมูล เสนอรองผู้อำนวยการด้านวิชาการ ในกรณีพบปัญหาในผู้เรียนดำเนินการประสานและส่งต่อข้อมูลผู้เรียนรายบุคคลให้แก่ อาจารย์ประจำชั้น อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการให้ข้อมูลป้อนกลับ ให้การช่วยเหลือและติดตามผล

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2566 พบว่า ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

1. การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) แก่นักศึกษาเพื่อการพัฒนาได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเลือกเสรี ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับดี ($\bar{X} = 4.20$, SD. = 0.74) และหมวดวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับดี ($\bar{X} = 4.14$, SD. = 0.77)

2. การมอบหมายงานและจำนวนชิ้นงานในรายวิชามีความเหมาะสมสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (ภาระงาน) ในหมวดวิชาชีพ วิชาปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.34$, SD. = 0.67) โดยรายวิชา วิชาการพยาบาลชุมชน 2 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.09$, SD. = 0.87) และวิชา มโนทัศน์ ทฤษฎีและกระบวนการพยาบาล ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.23$, SD. = 0.70)

ในปีการศึกษา 2567 ได้ดำเนินการปรับการดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับและให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม ดังนี้

1. การปรับปรุงแบบประเมินผลการจัดการเรียนสอน ให้ครอบคลุม การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ให้มีความชัดเจน ถูกต้อง ตรงตามขั้นตอนแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

2. ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาแจ้งการประเมินผลคะแนนทั้งหมดให้นักศึกษาทราบก่อนรายงานสรุปผลการออกมา และมีการให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นรายบุคคลทุกครั้งหลังส่งงานแล้ว 1 สัปดาห์

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.3-1	ระเบียบปฏิบัติการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ภาระงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับและให้ความช่วยเหลือ
6.3-2	คู่มือนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566
6.3-3	บันทึกผลการให้คำปรึกษานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566
6.3-4	รายงานการประชุมการนำเสนอ การออกแบบนำเสนอผลการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2566
6.3-5	ตัวอย่างการออกแบบการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.3 และ มคอ.4)

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support service are shown to be available to improve learning experience and employability.

ผลการดำเนินงาน

งานกิจการนักศึกษาและทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม นำโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 (6.4-1) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และความสามารถในการทำงานให้กับผู้เรียนได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้เรียนครอบคลุมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และความสามารถในการทำงาน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เร็วขึ้น ผู้เรียนเกิดการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาตนเอง และเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2566 มีการดำเนินการดังนี้

1. กิจกรรมเสริมหลักสูตร (Co-curriculum) โดยจัดกิจกรรมดังนี้

วิทยาลัยได้พัฒนาผู้เรียนตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และส่งเสริมให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) โดยจัดทำโครงการประกอบด้วย 1) โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE 2) โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3) โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ และ 4) โครงการพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร (6.4-2 และ 6.4-3) กิจกรรมดังกล่าวส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning experience) และ ความสามารถในการดำเนินงานทำให้กับผู้เรียน (Employability) ดังนี้

1.1 โครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning experience) ได้แก่ 1) โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE ในกิจกรรมที่ 1 กิจกรรม Home Room เพื่อพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิต กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมนอกห้องเรียน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา 2) โครงการพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในกิจกรรม ที่ 2 กิจกรรมสโมสรนักศึกษา และกิจกรรมที่ 3 กิจกรรมกีฬาพัฒนาสุขภาพ ซึ่งส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา (6.4-4)

1.2 โครงการที่ส่งเสริมความสามารถในการดำเนินงานทำให้กับผู้เรียน (Employability) ได้แก่ 1) โครงการพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในกิจกรรมที่ 2 กิจกรรมสโมสรนักศึกษา (พัฒนาสมรรถนะในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ) 2) โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ PHC และมีสมรรถนะ 5Cs3LsE ในกิจกรรมที่ 1 กิจกรรม Home Room เพื่อพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิต 3) โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ (กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ)

2. กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ (student competition)

วิทยาลัยได้จัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ กิจกรรมการพัฒนาวัฒนธรรมในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อให้นักศึกษามีทักษะเด่นด้านการดูแลผู้สูงอายุ และ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ (กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ) เพื่อให้นักศึกษาที่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพตามสายวิชาชีพ โดยเสริมทักษะด้านการสื่อสาร การบริการที่ดี และความสามารถในการดำเนินงาน (6.4-5)

3. การสนับสนุนการบริการนักศึกษาและกิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน

วิทยาลัยได้จัดกิจกรรมเวทีวิชาการภายในวิทยาลัย เพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันกับเวทีการประกวดภายนอก ได้แก่ 1) โครงการ Promote skills in Nursing professional development 2023 โดยชมรมวิชาการเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ และ 2) โครงการพยาบาลนิทรรศ เป็นต้น รวมทั้งการส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดผลงานวิชาการเข้าประกวดในเวทีภายนอก ได้แก่ 1) เวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย (โครงการสร้างสรรค์ปัญญาสู่สังคมด้านศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อส่งเสริมการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยกับการพัฒนานักศึกษา) ณ โรงแรมเอเชียแอร์พอร์ท จ. ปทุมธานี ระหว่างวันที่ 21 - 22 สิงหาคม 2566 จัดโดย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช 2) เวทีโครงการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการนักศึกษา ระดับนานาชาติและระดับชาติ ในเวทีการประชุม The International Presentation Skill for Nursing Students: Show and Share 2023 Faculty of Nursing, Praborommarajchanok Institute, Thailand ในวันที่ 9 กันยายน 2566 จัดโดย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช 3) เวทีระดับนานาชาติในการประชุมวิชาการ Global Health Professional Education Conference 2023 Praborommarajchanok Institute,

Ministry of Public Health, Thailand ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 จัดโดย สถาบันพระบรมราชชนก และ 4) เวทีการประชุมวิชาการประจำปี 2567 เรื่อง พลังพยาบาล พลังสู่การดูแล คุณค่า & มูลค่าของวิชาชีพ พยาบาล ในวันที่ 13-14 พฤษภาคม 2567 จัดโดย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี แพร่ คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ร่วมกับ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ

นอกจากนี้มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนส่งผลงานในด้านต่าง ๆ เข้าประกวดในเวทีภายนอก เช่น 1) เวทีศูนย์จริยธรรมทางการแพทย์แห่งประเทศไทย สภาการพยาบาล 2) เวทีการประกวดสาวงามป่าซาง ประจำปี 2566 งานห่มใจสืบสานตำนานป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน 3) เวทีการประกวดธิดาเกาะคา ประจำปี 2567 งานน้อมรำลึกสมเด็จพระนเรศวรมหาราช (งานฤดูหนาวและของดีเมืองเกาะคา) 4) ดาว กิฬาลำปางอุดมศึกษาสัมพันธ์ 2023 เวทีราชชมงคลเกมส์ กิฬาลำปางอุดมศึกษาสัมพันธ์ ครั้งที่ 21 5) เดือน กิฬาลำปางอุดมศึกษาสัมพันธ์ 2023 เวทีราชชมงคลเกมส์ กิฬาลำปางอุดมศึกษาสัมพันธ์ ครั้งที่ 21 6) เวทีการประกวด Miss Charisma Chaeson 2024 งานม่วนแต่ แจ้ซ้อน 2024 7) การประกวดการแข่งขันทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เวทีมหกรรมกีฬา สบข.เกมส์ ครั้งที่ 2 เอื้องคำเกมส์ เครือข่ายวิทยาลัยเขตสุขภาพที่ 1 และ 2 ณ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา และ 8) โครงการวิจัยราชประศาสนศาสตร์สองสมัย (องค์สอง) เป็นต้น (6.4-6)

วิทยาลัยได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนานักศึกษา และพัฒนาระบบการติดตามและแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ LOs/PLOs แบบ Online เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองและพัฒนาตนเอง รวมถึงแสดงผลให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบข้อมูล อีกทั้งได้มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาโดยการใช้แบบประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (LOs/PLOs) พบว่า PLO 7 ใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและเป็นสากล มีผลการประเมินต่ำที่สุด อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ =4.23 SD.=0.71) และจากการประเมินสมรรถนะหลักของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (5Cs3LsE) พบว่า สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ (L2: English Literacy) มีผลการประเมินต่ำที่สุด อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ =3.84 SD.=0.70) และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ พบว่า PLO7 ทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและเป็นสากล และ L2 English Literacy ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เป็นทักษะที่สำคัญในการที่จะส่งเสริมความสามารถในการได้งานทำ จึงได้จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาในโครงการของชมรมวิชาการ เทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ และโครงการพัฒนาสมรรถนะทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วยผู้สอนมีอาชีพ รวมถึงส่งเสริมนักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมการประกวดผลงานวิชาการในเวทีระดับชาตินานาชาติ

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.4-1	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567
6.4-2	โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร (Co-curriculum)
6.4-3	สรุปโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร (Co-curriculum)
6.4-4	ตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องและออกแบบกิจกรรมเพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO / LO), Learning experience และ EmPLOyability
6.4-5	สรุปโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนรู้และก้าวสู่วิชาชีพ
6.4-6	สรุปรางวัลที่ได้รับจากการประกวดในปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and dePLOyment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังสายสนับสนุน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่นักศึกษามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ภาระงานตามบทบาทหน้าที่ และคุณสมบัติเฉพาะเพื่อให้อัตรากำลังของสายสนับสนุนเพียงพอในการให้บริการแก่นักศึกษา ในด้านการรับนักศึกษา การทำแผนบริการการศึกษา การติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียน ผลการเรียนรู้ และการเรียนของนักศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งได้แก่ นักวิชาการศึกษา เจ้าพนักงานประเมินผล นักจัดการงานทั่วไป (งานกิจการนักศึกษา) นักจัดการงานทั่วไป (งานวิชาการ) (6.5-1) นำผลการวิเคราะห์ภาระงานตามบทบาทหน้าที่มาเป็นแนวทางในการกำหนดลักษณะงานและขอบเขตของงาน เพื่อให้สายสนับสนุนปฏิบัติงานได้ตรงตำแหน่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (6.5-2)

ในการสรรหาบุคลากร วิทยาลัยฯ ใช้เกณฑ์ตามคู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงานกระทรวงสาธารณสุข (6.5-3) เพื่อดำเนินการสอบคัดเลือกและจ้างงาน ส่วนการประเมินสมรรถนะ ใช้เกณฑ์สมรรถนะ ก.พ. 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งมอบความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้อง/คุณธรรมจริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม กับผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยกำหนดร่วมกัน ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพงาน (CQI) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน และความสำเร็จของงานตามนโยบาย (6.5-4) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน และมีการแจ้งผลการประเมินเพื่อให้สายสนับสนุนวางแผนพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะเพียงพอต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ส่วนการประเมินช่องว่างสมรรถนะ (Gap Competences) (6.5-5) วิทยาลัยฯ ใช้เกณฑ์สมรรถนะของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ประกอบด้วย 1) ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบด้วยจิตบริการและจรรยาบรรณโดยประยุกต์ใช้ความรู้และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้วยวงจรคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 2) มีความสามารถสร้างความร่วมมือ แบบรวมพลัง ในการทำงานข้ามสายงานที่หลากหลายด้วยจิตอาสา 3) มีความสามารถสร้างและพัฒนานวัตกรรมกระบวนการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ 4) มีความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นในการทำงาน 5) มีความสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (6.5-6) ในการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน และนำช่องว่างสมรรถนะ (Gap Competences) มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนรายบุคคล (6.5-7) เพื่อให้การสรรหาหรือจ้างงานสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิทยาลัยฯ จึงวางแผนกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานการบริการนักศึกษา ได้แก่ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน และงานวิชาการ

จากผลการประเมินให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชา อาจารย์ เพื่อนร่วมงาน และนักศึกษาปีการศึกษา 2566 พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 8.85 – 9.48 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน (6.5-8)

โดยในปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยฯ จะวางแผนจัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนโดยนักศึกษาทุกชั้นปีการศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งงานบริการนักศึกษาเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ หลังจากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา จะนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการสนับสนุนนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป ในส่วนบุคลากรสาย

สนับสนุนที่ได้รับการประเมิน ระดับพอใช้ ลงมา งานทรัพยากรบุคคลจะวางแผนในการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.5-1	คู่มือการวิเคราะห์ภาระงานตามบทบาทหน้าที่
6.5-2	คู่มือบรรยายลักษณะงานและขอบเขตของงาน (Job Description)
6.5-3	คู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงานกระทรวงสาธารณสุข
6.5-4	คู่มือถ่ายทอดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ 2567
6.5-5	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลการประเมินช่องว่างสมรรถนะ (Gap Competences) ประจำปีงบประมาณ 2567
6.5-6	ร่างสมรรถนะบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ปีงบประมาณ 2567 - 2571
6.5-7	แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2567 – 2570
6.5-8	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลสรุปการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2566

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัย ได้ศึกษารวบรวมข้อมูลของการให้บริการนักศึกษา ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา (6.6-1) พบว่า

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพ / ปีการศึกษา				
	2562	2563	2564	2565	2566
1. การบริการด้านทุนการศึกษา(ทุนให้เปล่า)	4.08	4.10	4.12	4.13	4.14
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.26	4.16	4.20	4.34	4.35
3. การบริการด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.13	4.25	4.48	4.34	4.35
4. การบริการด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.42	4.45	4.47	4.48	4.57
5. การบริการด้านหอพัก ห้องฟิตเนส ห้อง Living room	4.28	4.29	4.30	4.31	4.32
6. การบริการห้องสมุด	4.34	4.41	4.21	4.52	4.51
7. การบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต	3.77	4.00	4.03	3.83	4.04
8. การรับนักศึกษา	4.54	4.21	4.35	4.41	4.48
9. ภาระงานของนักศึกษา	-	-	4.13	4.21	4.27
รวม	4.25	4.25	4.27	4.31	4.36

วิทยาลัยฯ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา และกำกับติดตามคุณภาพการให้บริการนักศึกษา พบประเด็นที่ต้องการพัฒนาคุณภาพในการบริการนักศึกษา เพื่อให้เกิดคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ การบริการด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ถึงแม้ว่าจะมีคะแนนเฉลี่ยสูง อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) แต่จากการทบทวน พบว่า วิทยาลัยมีอัตราการสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 96.64 – 99.49 และมีแนวโน้มไม่คงที่ อาจเนื่องมาจากการที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาล่าช้า ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นจากปัญหาสุขภาพและปัญหาส่วนตัว ส่งผลให้อัตราการสำเร็จการศึกษาลดต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อบริการช่วยเหลือนักศึกษาอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทุกมิติ โดยพัฒนาคุณภาพการบริการนักศึกษาด้วยกระบวนการ Benchmark กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566 ในประเด็น “การดูแลนักศึกษาตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด” พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร มีอัตราสำเร็จการศึกษาก้าวตามเป้าหมายร้อยละ 100 ซึ่งมีการดำเนินงานการดูแลนักศึกษาตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (6.6-2) ดังนี้

1. กระบวนการดำเนินการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีการนัดพบปะภายในครอบครัวทุกวันพุธ ที่ 1 ของเดือน โดยจะมีการกำหนดหัวข้อในการพบกันแต่ละครั้ง ได้แก่ การเรียน การใช้ชีวิต วิชาชีพ สุขภาพ และในการพบทุกครั้งจะมีการบันทึกทั้งภาพและเนื้อหาที่พบในไลน์และ Google classroom
2. การดูแลปัญหาด้านสุขภาพกายของนักศึกษา มีระบบการติดตามการเจ็บป่วยของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจะประสานกับอาจารย์ประจำชั้นในการดูแลจัดการ
3. การเจ็บป่วยของนักศึกษาที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ จะมีอาจารย์ฝ่ายวินัยและสวัสดิการร่วมกับอาจารย์ภาควิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชกำกับดูแล
4. หากการเจ็บป่วยมีผลกระทบกับเวลาเรียน จะมีการลดเวลาเรียนให้เหลือตามเกณฑ์ที่นักศึกษาสามารถขาดเรียนได้ หรือใช้วิธีการเข้าเรียนในรูปแบบอื่นๆ ได้แก่ การเรียน Online และในส่วนของการฝึกงานที่นักศึกษาขาดไป ซึ่งจะทำให้นักศึกษาฝึกงานล่าช้า
5. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่จะมีการตรวจร่างกาย โดยจะเน้นย้ำกับแพทย์ที่นักศึกษาไปตรวจร่างกาย เพื่อประเมินว่านักศึกษาสามารถเรียนได้
6. กรณีที่มีปัญหาด้านจิตใจ จะมีการสังเกตนักศึกษาโดยอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่เป็นหัวหน้าชั้นเรียน เมื่อพบนักศึกษาที่เข้าข่ายหรือมีความผิดปกติ จะดำเนินการโดยให้นักศึกษาที่มีความผิดปกติพบกับอาจารย์ภาควิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อพูดคุยประเมินนักศึกษา

วิทยาลัยได้นำกระบวนการที่ได้จากคู่เทียบมาพัฒนา (6.6-3) ดังนี้

1. ประธานหลักสูตรประสานกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการที่จะให้นักศึกษาแรกเข้าได้พบกับอาจารย์ที่ปรึกษาภายใน 2 สัปดาห์แรกของการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาด้านจิตใจ เพื่อประเมินปัญหาแรกเข้า และหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว (ภายใน 1 เดือนหลังเปิดภาคการศึกษาที่ 1) พัฒนากลยุทธ์ในการคัดกรองโดยใช้แบบประเมินที่มีความไวในการประเมินสุขภาพจิต
2. กรณีที่การเจ็บป่วยมีผลกระทบกับเวลาเรียน/การฝึกภาคปฏิบัติ จะวางแผนการจัดการศึกษาเฉพาะรายบุคคล เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าเรียนในรูปแบบอื่นๆ ได้แก่ การเรียน Online ส่วนการฝึกภาคปฏิบัติประสานกับอาจารย์พี่เลี้ยงแหล่งฝึกในการสอนภาคปฏิบัติ โดยมีอาจารย์ผู้สอนภาคปฏิบัติของวิทยาลัยรับผิดชอบกิจกรรม conference/nursing round/ตรวจรายงาน โดยให้ครบตามเกณฑ์การผ่านอย่างน้อย 80 %

3. กำหนดการกำกับติดตามการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นการประเมินผลปฏิบัติราชการ (PA) ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ผลการดำเนินการหลังการเทียบเคียงพบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพจิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 ราย ได้รับการดูแลและติดตามตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทำให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100 และผลการประเมินคุณภาพการบริการด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มขึ้นจากระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) เป็นระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57) (6.6-4) และพบประเด็นในการวางแผนพัฒนาคุณภาพในการบริการนักศึกษาที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต งานบริการนักศึกษาจึงได้ประสานงานร่วมกับงานคอมพิวเตอร์ พบว่า ในปีงบประมาณ 2567 ได้จัดทำโครงการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation เพื่อปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย จำนวน 100 จุด (ติดตั้งใหม่ จำนวน 49 จุด และทดแทนจำนวน 51 จุด) อยู่ในช่วงดำเนินการขั้นตอนการจัดหา เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะทำให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเป็นจำนวน 124 จุด และยังได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง การตั้งค่าของระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (BCNLP-KL) ของอาคารนวมงคล วิทยาเขตเขลางค์ รวมทั้งการเดินสายไฟเบอร์ออฟติกเชื่อมต่อระหว่างวิทยาเขตลำปางกับวิทยาเขตเขลางค์เพื่อพัฒนาให้เกิดคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
6.6-1	บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริการนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ ส่วนแผนระยะสั้น ประจำปีการศึกษา 2566
6.6-2	ตารางการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 6 Student Support Services
6.6-3	รายงานการประชุมทบทวนระบบและกลไกการปฏิบัติงานกิจการนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566
6.6-4	บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริการนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ ส่วนแผนระยะสั้น ประจำปีการศึกษา 2566

เกณฑ์ที่ 7 Facilities and Infrastructure

คะแนนผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ที่ 7: Facilities and Infrastructure

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			/				
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to date, readily available, and effectively dePLOyed.			/				
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			/				
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			/				
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exPLOit information technology for teaching, research, service, and administration.			/				
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			/				
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			/				
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			/				
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			/				
Overall opinion			/				

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient

ผลการดำเนินงาน

งานเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ งานบริหารทั่วไป คณะกรรมการสนับสนุนการเรียนรู้ งานทะเบียน วิ และประเมินผล (7.1-1) และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมประชุมวางแผนจัดสรรการใช้ทรัพยากรทางกายภาพเพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษา เข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ สำหรับการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการ ดังนี้

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต 4 ชั้นปี จำนวน 594 คน โดยทุกอาคารจัดให้มีห้องเรียน ห้องเรียนกลุ่มย่อย ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องเรียนออนไลน์ เพื่อเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทุกรูปแบบที่กำหนดไว้ในหลักสูตร รวมจำนวน 50 ห้อง เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ซึ่งมีทั้ง 2 วิทยาเขต คือวิทยาเขตลำปาง และวิทยาเขตเขลางค์นคร (7.1-2) ดังตารางต่อไปนี้

วิทยาเขตลำปาง				วิทยาเขตเขลางค์นคร			
ห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)	ความจุ (คน)	จำนวน(ห้อง)	ห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)	ความจุ (คน)	จำนวน(ห้อง)
ห้องเรียน	112	100	4	ห้องเรียน	96	60	1
	140	120	1		98	80	2
	336	200	1		112	100	1
	510	400	1		365	300	1
ห้องเรียนคอมพิวเตอร์	108	50	1				
ห้องเรียน ต่างระดับ	140	120	1	ห้องเรียน ต่างระดับ	112	100	3
ห้องเรียน กลุ่มย่อย	14	10	8	ห้องเรียน	36	10	1
	24	12	4	ออนไลน์	40	15	1
	32	10	5	ห้องเรียน กลุ่มย่อย	12	10	5
	38	12	1		25	15	2
	48	20	3		65	35	1
	64	30	1				
	126	30	1				
รวมจำนวนห้องวิทยาเขตลำปาง			32	รวมจำนวนห้องวิทยาเขตเขลางค์นคร			18
รวมจำนวนสองห้องทั้งสองวิทยาเขต							50

โดยทุกห้องเรียนมีไอศตัทศนุปรกรรมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์พร้อมจอรับภาพ เครื่องฉายแผ่นทึบ และเครื่องขยายเสียงพร้อมไมโครโฟนสาย เป็นต้น สำหรับในห้องประชุมกลุ่มย่อย มี Smart TV เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและห้องเรียนกลุ่มย่อยสามารถเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ รวมถึงการจัดการเรียน หรือการสอนเสริมผ่านช่องทางออนไลน์ วิทยาลัยามีโปรแกรม และอุปกรณ์สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ google classroom, google meet และ zoom (7.1-3) และเพื่อสะดวกต่อการจัดการ สำหรับการใช้ห้องเรียนนอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนตามปกติ วิทยาลัยจัดทำระบบการจองห้องเรียนล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์วิทยาลัยฯ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ห้องเรียนของผู้ขอใช้ และลดปัญหาการขอใช้ห้องเรียนในเวลาเดียวกัน

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.1-1	คำสั่งคณะกรรมการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
7.1-2	เอกสารรายงานจำนวนห้องเรียนทั้ง 2 วิทยาเขต
7.1-3	ภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively dePLOyed.

ผลการดำเนินงาน

การจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาลของวิทยาลัยฯ ภาควิชาฯ ได้จัดกิจกรรม การเรียนรู้ให้นักศึกษาฝึกทักษะในห้องปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมและความชำนาญก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติจริงกับผู้รับบริการในแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ทั้งในโรงพยาบาลและในชุมชน โดยวิทยาลัยฯ ได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการพยาบาลครบทุกสาขาทางการพยาบาล 5 สาขาวิชา ดังนี้ (7.2-1)

1. ห้องปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ ได้จัดเป็นหอผู้ป่วยเสมือนจริงพร้อมอุปกรณ์ทางการพยาบาล และห้องฝึกปฏิบัติจำลองสถานการณ์ผู้ป่วยผู้ใหญ่ขั้นสูง (Advance nursing) ซึ่งมีหุ่นจำลองผู้ใหญ่ (High fidelity) พร้อมอุปกรณ์สำหรับฝึกปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยผู้ใหญ่ ในระยะวิกฤต รวมทั้งมีหุ่นจำลองผู้สูงอายุพร้อมอุปกรณ์การฝึกทักษะของผู้สูงอายุที่เสมือนจริง

2. ห้องปฏิบัติการพยาบาลสาขาการพยาบาลเด็ก จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับฝึกทักษะการพยาบาลเด็ก และมีห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลเด็กขั้นสูง ซึ่งมีหุ่นจำลองทารก (High fidelity) (Sim Newborn) พร้อมอุปกรณ์ฝึกทักษะการพยาบาลทารกและเด็กวิกฤต

3. ห้องปฏิบัติการพยาบาลสาขาการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ จัดให้มีอุปกรณ์ฝึกทักษะการพยาบาลมารดาทารก ในระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด และหลังคลอด มีอุปกรณ์ เช่น หุ่นจำลอง หญิงตั้งครรภ์ หุ่นเชิงกรานเตี้ยคลอด หุ่นเต้านม และห้องปฏิบัติการสถานการณ์จำลองทำคลอดขั้นสูง ซึ่งมีหุ่นจำลองผู้ตั้งครรภ์ (High fidelity) (Sim MOM) ที่ผ่านระบบการประมวลผล (Learning space) พร้อมอุปกรณ์ฝึกทักษะการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์

4. ห้องปฏิบัติการพยาบาลสาขาการพยาบาลอนามัยชุมชน จัดให้มีห้องฉุกเฉินและ ห้องตรวจผู้ป่วยนอกจำลอง พร้อมอุปกรณ์ฝึกการตรวจประเมินภาวะสุขภาพ อุปกรณ์การให้บริการอนามัยโรงเรียน และ

กระเปาะเย็บบ้านพร้อมอุปกรณ์ สำหรับเย็บผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง และสื่อต่าง ๆ ที่ใช้ในการเย็บบ้าน

5. ห้องปฏิบัติการพยาบาลสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช มีห้องปฏิบัติการสถานการณ์จำลองการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อฝึกทักษะการให้คำปรึกษา และการใช้ผู้ป่วยจำลอง (Standardized patient) ในการสนทนาเพื่อการบำบัด

นอกจากนี้ยังมีห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ มีหุ่นจำลองโครงกระดูก และโมเดลร่างกายมนุษย์ เพื่อให้นักศึกษาเรียนในวิชากายวิภาคศาสตร์

ในปีการศึกษา 2566 ภาคการศึกษาที่ 1 ได้ประเมินผลการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาลของอาจารย์และนักศึกษา ภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวม คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.31, SD. = 0.70) โดยข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการฯ มีเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.20, SD. = 0.79) และมีข้อเสนอแนะในการจัดอุปกรณ์เสมือนจริงบนหอผู้ป่วย และมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ (7.2-2)

วิทยาลัยได้นำผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงแก้ไข โดยจัดทำโครงการดังนี้

1. โครงการพัฒนาจัดหาครุภัณฑ์การศึกษาเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการพยาบาลสำหรับการจัดการศึกษาทางการพยาบาลให้เป็นแหล่งเรียนรู้ (7.2-3)

2. โครงการการพัฒนาศูนย์ศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ 4 ปรับปรุงห้องปฏิบัติการพยาบาลจากเงินบริจาค (7.2-4)

นอกจากนี้ได้วางแผนตามกระบวนการงาน (7.2-5) โดยการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมกับงานสนับสนุนการเรียนรู้ และตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบห้องปฏิบัติการพยาบาลแต่ละสาขา วิเคราะห์ความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่างๆ พบว่าการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง 2565) ในรายวิชาทางการพยาบาลภาคทฤษฎีมีการเรียนการสอนภาคทดลองทุกรายวิชา ซึ่งมีความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาลและวัสดุอุปกรณ์มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เพื่อการจัดสรรหมุนเวียนไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อน ในการใช้ห้องปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ที่สามารถจัดเตรียมห้องและตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ โดยทำการจองห้องอุปกรณ์ก่อนการเรียนการสอน ผ่าน Line Application (Line NLRC) (7.2-6) เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้รับบริการและสามารถสื่อสารข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่เพื่อจัดทำตารางการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล กรณีพบการจองใช้ห้องหรืออุปกรณ์ซ้ำซ้อน เจ้าหน้าที่จะรีบแจ้งอาจารย์และนักศึกษาทราบเพื่อปรับเปลี่ยนเวลาการใช้ และสามารถจองห้องและยืมอุปกรณ์ได้ตลอดเวลา ตรวจสอบสถานะจองโดยตรงและผ่านทาง <https://www.appsheet.com/start/82f42441-8dd5-4f6a-8348-1e4941c580ea> และสามารถยืมอุปกรณ์ได้ตลอดเวลา (7.2-7) ซึ่งการจัดห้องปฏิบัติการพยาบาลนอกเวลาที่มีอุปกรณ์พร้อมใช้ในการฝึกปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 2 วิทยาเขต การให้บริการห้องปฏิบัติการพยาบาลในอาคารเรียนมีเจ้าหน้าที่ประจำ 4 คน ในการดูแล สนับสนุน แก้อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

การสรรหาอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และปริมาณเพียงพอ งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ วิเคราะห์ และตรวจสอบจำนวน คุณภาพและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ และได้จัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ตามแผนโครงการงบประมาณ ประจำปี 2567 โดยปรับปรุงห้องพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุโดยจัดทำระบบ Pipe Line ที่มีทั้งการให้ออกซิเจน และการดูดเสมหะจำนวน 17 จุด แทนการให้ออกซิเจนแบบถังและเครื่องดูดเสมหะแบบเคลื่อนที่ เพื่อให้เสมือนจริงและทันสมัย นอกจากนี้ได้ปรับปรุง Pipe Line ของ

ระบบดูแลในหอปฏิบัติพยาบาลเด็กชั้นสูง เพื่อทดแทนเครื่องดูแลแบบเคลื่อนที่เพื่อใช้งานได้เสมือนจริงในการดูแลทารกวิกฤติ (7.2-8)

หลังการดำเนินการได้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตรงตามความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 พบว่าหอปฏิบัติการทางการพยาบาลภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม $\bar{X}=4.31$ SD= 0.70 เป็น $\bar{X}=4.40$ SD= 0.62 พบข้อที่มีคะแนนน้อยสุด คือ การจัดอุปกรณ์เหมาะสมเพียงพอสำหรับการฝึกการฝึกปฏิบัติการพยาบาลสอดคล้องกับการปฏิบัติในสถานการณ์จริงทุกสาขา (7-2-9)

ดังนั้นการดำเนินงานที่เป็นประเด็นที่ต้องการยกระดับการพัฒนา ในปีการศึกษา 2567 คือ การบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรให้เพียงพอ โดยประสานกับผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชาที่มีการใช้หอปฏิบัติการพยาบาล ให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการหมุนเวียนในแต่ละทักษะ เช่น แบ่งนักศึกษาเข้าฝึกในหอปฏิบัติการพยาบาล 2 ทักษะ ในเวลาเดียวกัน เพื่อให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมการเรียนการสอน ให้นักศึกษาประเมินผลผ่าน QR code หลังการใช้งานทันที เพื่อทราบปัญหาและแก้ไข้ปัญหาได้สอดคล้องกับความต้องการ

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.2-1	ภาพถ่ายแสดงหอปฏิบัติการพยาบาล 5 สาขา และภาพถ่ายห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง
7.2-2	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 ภาคการศึกษาที่ 1
7.2-3	โครงการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และบริการสำหรับนักศึกษาพยาบาล :กิจกรรมหอปฏิบัติการพยาบาล
7.2-4	โครงการการพัฒนาศูนย์ศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ 4 ปรับปรุงหอปฏิบัติการพยาบาล (จากเงินบริจาค)
7.2-5	ระเบียบปฏิบัติ : กระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้
7.2-6	ภาพแสดง Line Application (Line NLRC)
7.2-7	ภาพแสดงระบบขอใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาลแบบออนไลน์
7.2-8	ภาพแสดงการปรับปรุงระบบ Pipe line Suction หอปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ และภาพหอปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น
7.2-9	รายงานผล การประเมินคุณภาพการให้บริการตรงตามความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ภาคการศึกษาที่ 2/2566)

ข้อกำหนด (Requirement)ที่7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ผลการดำเนินการ

วิทยาลัยฯ มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญ คือ หอสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนอาจารย์ นักศึกษา ผู้เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ได้ใช้บริการค้นคว้าที่หลากหลายทั้งบริการทั่วไป การบริการออนไลน์ และการบริการแนะนำสารสนเทศ สามารถหาความรู้จากหนังสือ ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัย สื่อ

อิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลทางการแพทย์ผ่านเว็บไซต์วิทยาลัยฯระบบห้องสมุดอัตโนมัติ UlibM ได้ตลอด 24 ชั่วโมง <http://www.bcnlp.ac.th/ULIB6/> (7.3-1)

ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการบริหารจัดการโดยการสำรวจความต้องการ ผู้ใช้บริการให้มีส่วนร่วมโดยมีบริษัทตัวแทนจำหน่ายหนังสือมาตั้งบูธจำหน่าย ให้คัดเลือกหนังสือ (7.3-2) และประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ นักศึกษาที่สนใจมาคัดเลือกและสั่งซื้อจากตัวแทนจำหน่ายเป็นระยะๆ รวมทั้งเปิดช่องทางให้อาจารย์ นักศึกษาสามารถสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดผ่านช่องทางออนไลน์ Google Form และมีการสื่อสารเมื่อหนังสือที่ได้รับการสั่งซื้อจัดสรรเข้าห้องสมุดผ่านทางช่องทางหน้าเว็บไซต์ห้องสมุด, Line และบอร์ดประชาสัมพันธ์โดยในปัจจุบันมีตำราทางการแพทย์ จำนวน 20,150 เล่ม ยืม-คืนผ่านระบบเครือข่ายได้ง่าย สะดวก รวมทั้งยืมหนังสือต่อผ่านทาง line Account ของห้องสมุด (7.3-3) เวลาในการให้บริการห้องสมุดตั้งแต่เวลา 08.00-19.00 น.ในวันจันทร์-ศุกร์ และวันเสาร์-อาทิตย์ เปิดให้บริการห้องสมุดในเวลา 09.00-17.00 น. หยุดให้บริการในวันนักขัตฤกษ์ และมีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับสืบค้นข้อมูลการเรียนรู้ภายในห้องส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยมัลติมีเดีย จำนวน 10 เครื่อง ซึ่งอาจารย์ นักศึกษา ผู้เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ สามารถใช้บริการได้ในวันและเวลาที่เปิดทำการห้องสมุด มีห้องมัลติมีเดียสำหรับการสอนและการประชุมออนไลน์ ขนาดจำนวน 10 ที่นั่ง (7.3-4) ในกรณีที่อาจารย์ นักศึกษาไม่สะดวกในการเข้าใช้งานในเวลาดังกล่าวสามารถยืม-คืน ผ่านตู้รับยืม-คืนหนังสือ (Book drop) Smart Locker (7.3-5) มีฐานข้อมูลจัดเก็บหนังสือภายใต้โปรแกรมห้องสมุดไทยทัศน์

มีการให้บริการห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) (7.3-6) ผ่านระบบเครือข่าย CU E-library จำนวน 176 ชื่อเรื่อง 820 เล่ม ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกตลอดเวลา เข้าใช้งานได้ 2 ช่องทาง คือ 1) ผ่านทางแอปพลิเคชัน CU e-Library ที่รองรับได้ทั้งอุปกรณ์ IOS, Android 2) ผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ ครอบคลุม ทุกสาขาวิชาการพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้บริการในรูปแบบเอกสารภาษาไทย และมีระบบฐานข้อมูลออนไลน์รูปแบบภาษาอังกฤษ ได้แก่ฐานข้อมูลวิชาการทางการแพทย์พยาบาล CINAHL (7.3-7) สามารถสืบค้นข้อมูลได้หลากหลาย เช่น ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์ทางการแพทย์พยาบาลที่สามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จำนวน 6,308 ชื่อเรื่อง ฐานฐานเชิงประจักษ์ทางด้านพยาบาล แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลประกอบกรณีศึกษา Multimedia video แสดงการปฏิบัติทักษะทางการแพทย์ (Procedure) ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ฉบับเต็ม จำนวน 792 ชื่อเรื่อง และฐานข้อมูลออนไลน์ฉบับเต็มที่เกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ รายงาน การวิจัยของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยต่างๆ ฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) และฐานข้อมูลด้านชีวการแพทย์ของวารสารจากประเทศต่างๆผ่านระบบฐานข้อมูล Pub Med สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง สืบค้นได้ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยไม่จำกัดผู้ใช้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wi-Fi) รวมทั้งมีเครือข่ายห้องสมุดทางการแพทย์แห่งประเทศไทย (7.3-8) จำนวน 51 แห่งที่มีไว้เพื่อเชื่อมต่อข้อมูล ติดต่อข้อมูล และสืบค้นข้อมูลเอกสารตำราวิชาการ วารสารทางการแพทย์ร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกผู้เข้ารับบริการระหว่างเครือข่ายห้องสมุดโดยสามารถยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างเครือข่าย มีบริการสอบถามการใช้งานหรือแจ้งปัญหาการใช้งาน ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านสื่อโซเชียลช่องทางต่างๆ มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงข่าวสารและบริการต่างๆของห้องสมุดได้ง่ายมากขึ้น อาทิเช่น (7.3-9) เช่น แอปพลิเคชัน LINE Group“ห้องสมุด วทบ.นครลำปาง”, Line official account “BCNLP LIBRARY”, fanpage facebook ของห้องสมุด และช่องสื่อดิจิทัล Youtube

มีระบบการเข้าถึงรายการบรรณานุกรมแยกตามสาขาวิชา (7.3-10) มีมุมพื้นที่ภายในห้องสมุดสำหรับตำราหลักทางการแพทย์แยกเป็นสัดส่วนภายในห้องสมุดและตู้หนังสือตำราหลักบริการที่หอพักนักศึกษาใน

วิทยาเขตลำปาง (7.3-11) จากระบบห้องสมุดดิจิทัลทำให้นักศึกษาไม่จำเป็นต้องเข้ามาที่ห้องสมุด แต่สามารถเข้าใช้รูปแบบออนไลน์ผ่านระบบช่องทางต่างๆ ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ได้จากทุกที่ทุกเวลา

สอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของห้องสมุด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 พบว่าห้องสมุดภาพรวมคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น จากเดิม ($\bar{X}$ =4.52 SD= 0.52) เป็น ($\bar{X}$ =4.63 SD= 0.51) พบข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ยังต้องพัฒนาต่อเนื่องจากคือ หนังสือวารสารเพียงพอสำหรับใช้ในการเรียนการสอนทุกสาขา (ค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น จากเดิม 4.39 เพิ่มขึ้น เป็น 4.54) (7.3-12)

มาพัฒนาต่อเนื่องในปีการศึกษา 2567 คือ 1) พัฒนาแบบประเมินคุณภาพการบริการเกี่ยวกับ Digital Library รวมทั้งการนำเสนอผลสถิติการใช้บริการหนังสือวารสาร E-book ฐานข้อมูลออนไลน์ แต่ละสาขาวิชา มาวิเคราะห์จำนวนการเข้าใช้ เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการวางแผนเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษามาใช้ E-Book เพิ่มมากขึ้น 2) วิเคราะห์จำนวนตำราแต่ละสาขาเพื่อเป็นแผนในการบริหารจัดการจัดซื้อหนังสือให้เพียงพอมากขึ้น รวมทั้ง 3) จัดอบรมบริการวิชาการหลักสูตรต่างๆในแต่ละเดือน อาทิเช่น การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งการประเมินความเพียงพอของทรัพยากรแต่ละสาขาเป็นระยะเพื่อทราบปัญหาและกำกับติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการงานให้สอดคล้องกับคุณภาพการให้บริการต่อไป

รายการหลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายละเอียดเอกสาร
7.3-1	-print out ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULIBM http://www.bcnlp.ac.th/ULIB6/ -print ระบบห้องสมุดไทยทัศน์
7.3-2	-print out ระบบการสั่งซื้อหนังสือออนไลน์ http://www.bcnlp.ac.th/ULIB6/webpage.contentread.php?id=272 -ภาพบรรยากาศการออกบูธคัดเลือกหนังสือ
7.3-3	- line account ห้องสมุด “BCNLP LIBRARY” ยืมต่อหนังสือ
7.3-4	-ภาพถ่ายห้องส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยมัลติมีเดีย และห้องมัลติมีเดียสำหรับการสอนและประชุม
7.3-5	ภาพตู้ยืม-คืนหนังสือ (Book drop) Smart Locker
7.3-6	-Print out ฐานข้อมูล E-book ภาษาไทย (CU E-library) https://www.elibrarycub.com/page/bcnlp/bcnlp-ebook.html
7.3-7	ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ - Print out ฐานข้อมูลCINAHL Complete https://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip.uid&custid=ns188763&groupid=main&profile=eds - Print out ฐานข้อมูล Clinical Key for Nursing https://www.clinicalkey.com/nursing/#/ - Print out ฐานข้อมูล Scine Direct https://www.sciencedirect.com/ - Print out ฐานข้อมูล Pub Med https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/

หมายเลขหลักฐาน	รายละเอียดเอกสาร
7.3-8	เว็บไซต์เครือข่ายห้องสมุดทางการแพทย์แห่งประเทศไทย https://nssgateway.com/?page_id=31
7.3-9	ช่องทางเข้าถึงห้องสมุดผ่านสื่อช่องทางออนไลน์ห้องสมุด - เว็บไซต์ห้องสมุด https://sites.google.com/mail.bcnlp.ac.th/library-bcnlp/ - เพจห้องสมุด - ไลน์กลุ่ม “ห้องสมุด” - Line official “BCNLP LIBRARY” - Youtube ห้องสมุด https://www.youtube.com/channel/UCkKMnNxrR-E5bkdYq69g_Hg
7.3-10	ระบบรายการบรรณานุกรมแยกแต่ละสาขาวิชา
7.3-11	ภาพแสดงจุดให้บริการตำราหลักทางการแพทย์ - ภาพแสดงจุดให้บริการตำราหลักทางการแพทย์ภายในห้องสมุด - ภาพแสดงจุดให้บริการตำราหลักหอพักนักศึกษา วิทยาเขตลำปาง
7.3-12	เอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของห้องสมุด - รายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ปีการศึกษา 2566 ภาคเรียนที่ 2

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยได้พัฒนาการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานของอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนและนักศึกษา โดยการสอบถามความต้องการใช้ระบบสารสนเทศจากอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร และศึกษานโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัย สรรวจระบบสารสนเทศที่มีใช้ในปัจจุบัน และนำมาพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของวิทยาลัยกับระบบสารสนเทศของคณะพยาบาลศาสตร์ได้ โดยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครอบคลุมพันธกิจทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารองค์กร ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จากข้อมูลความต้องการของงานบริหารหลักสูตรสำหรับการขอรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาล และการผดุงครรภ์ ได้แก่ 1) สารสนเทศการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน Faculty Practice รายงานผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน และรายงานจำนวนการรับนักศึกษา (7.4-1) 2) ระบบเผยแพร่ บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความปริทัศน์ (JOHSS : วารสารวิชาการสุขภาพภาคเหนือ(7.4-2) 3) ระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ : สปช. (7.4-3) 4) ระบบขออนุมัติลา : สปช. (7.4-4) 5) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบทะเบียนและประเมินผลการศึกษา : สปช. (7.4-5) 6) ระบบห้องสมุดออนไลน์ (7.4-6) ระบบจองห้อง LAB (7.4-7) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ได้แก่ ระบบจองห้อง (7.4-8)

นอกจากนี้ งานวิจัยที่รับผิดชอบเกี่ยวกับฐานข้อมูลวิจัย มีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานผลงานวิจัย/วิชาการ/นวัตกรรมของนักศึกษาที่ได้ไปนำเสนอในเวทีต่างๆและได้รับรางวัล (7.4-9) และงานทะเบียนวัดและประมวล มีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่สามารถรายงานจำนวนการรับนักศึกษาในแต่ละรอบ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในการพัฒนาระบบการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมาย(7.4-9)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.4-1	Print out แสดงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครอบคลุมพันธกิจ 5 ด้าน
7.4-2	Print out แสดงระบบ JOHSS: วารสารวิชาการสุขภาพภาคเหนือ
7.4-3	Print out แสดงระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ https://administer.pi.ac.th/openpi/
7.4-4	Print out แสดงระบบขออนุมัติลา http://administer.pi.ac.th/mispbri/info/infosys.php
7.4-5	Print out แสดงระบบทะเบียนและประเมินผลการศึกษา
7.4-6	Print out แสดงระบบห้องสมุดออนไลน์ ULIBM http://www.bcnlp.ac.th/ULIB6/
7.4-7	Print out แสดงระบบจองห้อง LAB https://www.appsheet.com/start/82f42441-8dd5-4f6a-8348-1e4941c580ea
7.4-8	ระบบจองห้อง http://asset.bcnlp.ac.th/lnrc/
7.4-9	Print out แสดงระบบรายงานผลงานวิจัย/วิชาการ/นวัตกรรมของนักศึกษาที่ นำเสนอในเวทีต่างๆและได้รับรางวัล
7.4-10	Print out แสดงระบบการรับนักศึกษา

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

ผลการดำเนินงาน

สถาบันพระบรมราชชนก ได้พัฒนาระบบ Cloud University (7.5-1) เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ เราคือ สบช., เกสซ์วิทยา, กายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยา, จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยา และ ชีวเคมีและโภชนศาสตร์ นอกจากนี้สถาบันพระบรมราชชนกได้จัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft 365 สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ และในปีงบประมาณ 2568 สถาบันพระบรมราชชนก วางแผนที่จะจัดหา Microsoft 365 เพื่อความครอบคลุมการให้บริการแก่นักศึกษา

ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายพื้นฐาน (network infrastructure) ทางวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ดำเนินการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน และสำหรับปฏิบัติงานจำนวน 78 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน 6 เครื่อง และพัฒนาระบบเครือข่าย

พื้นฐาน โดยมีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบสาย และไร้สาย (WiFi) จำนวน ๗๕ จุด กระจายทั่วบริเวณวิทยาลัยฯ ทั้ง 2 วิทยาเขต (7.5-2)

ในปีงบประมาณ 2567 ได้จัดทำโครงการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation เพื่อปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย จำนวน 100 จุด (ติดตั้งใหม่ จำนวน 49 จุด และทดแทนจำนวน 51 จุด) อยู่ระหว่างดำเนินการขั้นตอนการจัดหา เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะทำให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเป็นจำนวน 124 จุด (7.5-3)

นอกจากโครงการดังกล่าวแล้ว ยังได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง การตั้งค่าของระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (BCNLP-KL) ของอาคารนวมงคล วิทยาเขตเขลางค์ รวมทั้งการเดินสายไฟเบอร์ออฟติกเชื่อมต่อระหว่างวิทยาเขตลำปางกับวิทยาเขตเขลางค์

ทั้งนี้วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ความเร็ว ๖๐๐/๕๐๐ Mbps.) เพื่อให้บริการแก่บุคลากร สำหรับการปฏิบัติงาน และนักศึกษา สำหรับการเรียนรู้ การค้นคว้าหาข้อมูล ความรู้ต่างๆ (7.5-4)

วิทยาลัยฯ ได้จัดหาซอฟต์แวร์ zoom, Google Workspace for Education และ เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน การบริการวิชาการในการอบรมหลักสูตรต่างๆ และสำหรับการประชุมงานวิจัย (7.5-5)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.5-1	Print out ระบบ Cloud University
7.5-2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และแผนผังแสดงระบบเครือข่ายพื้นฐาน และจุดติดตั้ง
7.5-3	โครงการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation
7.5-4	Print out แสดงความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ
7.5-5	Print out แสดงซอฟต์แวร์ zoom, Google Workspace for Education และ Microsoft 365

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ บริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและการเข้าถึงได้ของบุคคลพิเศษ ผ่านคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย(7.6-1) และคณะกรรมการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินด้านสุขภาพ(7.6-2) โดยใช้มาตรฐานการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(7.6-3) มาใช้ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ และด้านความปลอดภัย ส่วนเรื่องการเข้าถึงคนพิเศษ ใช้มาตรฐานกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 (7.6-4) ซึ่งได้ขยายผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนทั้ง 2 วิทยาเขต โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม นำมาตรฐานการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาประยุกต์ใช้ การจัดการห้องเรียน ห้องปฏิบัติการต่างๆ ในการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา และจัดห้องทำงาน สำหรับอาจารย์และบุคลากร ให้พร้อมใช้ โดยการสำรวจความชำรุดบกพร่อง ได้แก่ โตะ เก้าอี้ ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำ ความชำรุดของอาคารที่มีผลต่อภายในห้องเรียน โดยกำหนดตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง(7.6-5) ภายใน

ห้องเรียน ห้องทำงาน ห้องปฏิบัติการต่างๆ ทุกห้องมีแสงสว่างเพียงพอโดยใช้เครื่องมือวัดแสงให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559 (7.6-6) ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1. จัดทำแผนผังการจัดพื้นที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (วิทยาเขตลำปาง และวิทยาเขตเขลางค์นคร) ทั้งในตัวอาคารและนอกอาคาร โดยกำหนดพื้นที่ใช้งานอย่างชัดเจน ได้แก่ พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว พื้นที่ส่วนรวมและพื้นที่ทำงาน(7.6-7)

1.2. กำหนดมาตรการการใช้ทรัพยากรของวิทยาลัยฯ เช่น พลังไฟฟ้า ระบบน้ำ พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว พื้นที่ส่วนรวม และพื้นที่ทำงาน รวมถึงมาตรฐานสำหรับสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานเช่น ค่าความสว่างของแสงในห้องทำงาน จำนวนพื้นที่สีเขียวของสำนักงาน(7.6-8) เป็นต้น

1.3 กำหนดแผนการดำเนินการตรวจสอบ ดูแลรักษาทรัพยากรของวิทยาลัยฯ เช่น พลังไฟฟ้า ระบบน้ำ การวัดแสงให้เป็นไปตามมาตรฐาน ปรับภูมิทัศน์ การบำรุงรักษา การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว พื้นที่ส่วนรวม และพื้นที่ทำงาน(7.6-9)

1.4 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการด้านการ เช่น ตรวจสอบ พลังไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำ การวัดแสงให้เป็นไปตามมาตรฐาน ปรับภูมิทัศน์ การบำรุงรักษา การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว พื้นที่ส่วนรวม และพื้นที่ทำงาน (7.6-9)

1.5 การดำเนินการ และกำกับติดตาม ให้เป็นไปตามแผน และรายงานผลต่อประธานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (7.6-10)

1.6 การประเมินผลความพึงพอใจ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและการดำเนินงาน เช่น พลังไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำ การวัดแสงให้เป็นไปตามมาตรฐาน ปรับภูมิทัศน์ การบำรุงรักษา การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว พื้นที่ส่วนรวม และพื้นที่ทำงาน เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การเรียน การสอน อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิต (7.6-11)

จากการดำเนินการพบว่า

ห้องปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรทุกห้องมีอุปกรณ์สำนักงาน ครุภัณฑ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ โดยมีสภาพที่มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดความน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือกันในการใช้ทรัพยากร พลังงาน การจัดการของเสีย ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดี ตลอดจนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งวิทยาลัยฯได้ผ่านเกณฑ์ประเมินสำนักงานสีเขียวในปี 2566-2569 ในระดับดีเยี่ยม (7.6-12)

ผลการประเมินความผลความสำเร็จในการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผลการประเมินความสำเร็จในการให้บริการด้านสุขภาพ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ที่ ($\bar{X}$ =4.69, SD=0.68) (7.6-11)

2. ด้านสุขภาพ การควบคุมสัตว์พาหะนำเชื้อ (หนู นก แมลงสาบ) วิทยาลัยฯ นำประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การป้องกันและกำจัดแมลงและสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรคในสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และจัดทำแนวทางการป้องกันและการควบคุมสัตว์พาหะนำเชื้อ (หนู นก แมลงสาบ) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง(7.6-13) เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการด้านสุขภาพในการจัดการสัตว์พาหะนำโรคก่อให้เกิดความรำคาญ ทำความเสียหายและความสกปรกต่ออาคาร สถานที่ เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค และนำโรคภัยไข้เจ็บแก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา จึงต้องควบคุม ป้องกัน กำจัด สัตว์พาหะนำเชื้อโรค เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ขยายพันธุ์ออกไป

ผลการประเมินความสำเร็จในการให้บริการด้านสุขภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ที่ ($\bar{X}=4.34$, $SD=0.70$) (7.6-11)

3. เรื่องความปลอดภัย วิทยาลัยฯ มุ่งประเด็นการรักษาความปลอดภัยในภาวะปกติ และการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉิน โดยนาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) (7.6-14) และประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่อง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (7.6-4) มาประยุกต์ใช้ และการจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงของบุคลากรและนักศึกษาทุกปีการศึกษา โดยวิทยาลัยฯ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1) ความปลอดภัยในสภาวะปกติ วิทยาลัยมีการรักษาความปลอดภัยใน-นอกอาคาร ได้แก่ มีกล้องวงจรปิดภายในอาคารอำนวยการ อาคารเรียน มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารต่าง ๆ มีระบบกำจัดของเสียจากห้องปฏิบัติการ และการจัดการขยะ และมีการจัดเวรอาจารย์และนักศึกษาเวรสุขภาพ(7.6-15)

2) การเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉิน การป้องกันและการเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน โดยการกำหนดการป้องกันและแผนตอบสนองสภาวะฉุกเฉิน โดยวิธีป้องกันและแผนระงับเหตุฉุกเฉินอัคคีภัย (7.6-16) ซึ่งมีการเตรียมเช็ควัสดุ สารเคมีดับเพลิง และดำเนินการฝึกซ้อมตามแผน

ผลการดำเนินงานพบว่า

1. มีการรักษาความปลอดภัยภายในและนอกอาคาร ได้แก่ มีกล้องวงจรปิดทุกอาคาร ตลอดจนบริเวณรอบอาคารทุกแห่งทั้ง วิทยาเขตลำปาง จำนวน 40 จุด วิทยาเขตเขลางค์นคร จำนวน 32 จุด มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง (7.6-15)

2. มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงครอบคลุมทุกอาคาร วิทยาเขตลำปาง จำนวน 65 ถัง วิทยาเขตเขลางค์นคร จำนวน 85 ถัง และติดตั้งระบบแจ้งเตือนอัคคีภัย มีการตรวจสอบช่องทางและอุปกรณ์การหนีไฟ พร้อมจัดให้มีโครงการซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัยแก่บุคลากรและนักศึกษาเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการตรวจสอบอุปกรณ์และสารเคมีดับเพลิงเป็นประจำทุก 6 เดือน (7.6-17)

3. มีอาจารย์และนักศึกษาเวรสุขภาพเพื่อดูแลความเป็นอยู่และความปลอดภัยของนักศึกษาทุกวัน (7.6-18)

4. ผลประเมินความสำเร็จในการให้บริการด้านความปลอดภัย (7.6-11) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก อยู่ที่ ($\bar{X}=4.54$, $SD=0.62$)

4. ด้านการเข้าถึงกลุ่มบุคคลพิเศษ วิทยาลัยฯ ดำเนินการกลุ่มบุคคลพิเศษ ประกอบด้วย ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรที่เจ็บป่วย วิทยาลัยฯ ได้จัดให้สิ่งอำนวยความสะดวก ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ วิทยาลัยฯมีความพยายามจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกตามประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่อง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา แก่ผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ณ หอประชุมฝ้ายคำ (7.6-19)

4.2 อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาที่เจ็บป่วย : วิทยาลัยฯกำหนดการตามระบบและกลไกการปฐมพยาบาลบุคลากร และนักศึกษา(7.6-20) โดยให้มีห้องปฐมพยาบาลชั่วคราวในห้องหลังหอประชุมฝ้ายคำ และระบบการส่งต่อโรงพยาบาลกรณีเกิดเหตุเร่งด่วนเจ็บป่วย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการเข้าถึงกลุ่มบุคคลพิเศษ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ที่ ($\bar{X}$ =4.63, SD=0.69) (7.6-11)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.6-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
7.6-2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินด้านสุขภาพ
7.6-3	มาตรฐานการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) (คู่มือ)
7.6-4	กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548
7.6-5	รายงานสำรวจความพร้อมใช้ของพัสดุ และครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2566
7.6-6	รายงานผลการวัดแสง วัดเสียง ทุกอาคาร
7.6-7	แผนผังพื้นที่วิทยาลัยฯ ทั้ง 2 วิทยาเขต
7.6-8	เล่มเอกสารรวบรวมมาตรการสิ่งแวดล้อมทุกมาตรการ
7.6-9	แผนการตรวจสอบ ดูแลรักษาทรัพยากรของวิทยาลัยฯ
7.6-10	รายงานผลการดำเนินการด้านการรักษาทรัพยากรของวิทยาลัยฯ
7.6-11	แบบประเมินความผลความสำเร็จในการให้บริการของงานบริหารทั่วไป
7.6-12	ภาพใบประกาศรับรองวิทยาลัยฯ ผ่านการประเมิน Green Office ปี 2566-2569
7.6-13	ประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง หลักเกณฑ์การป้องกันและกำจัดแมลงและสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรคในสถานประกอบ
7.6-14	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ 3)
7.6-15	ภาพการรักษาความปลอดภัยในสภาวะปกติ
7.6-16	แผนระงับอัคคีภัย
7.6-17	เอกสารรายงานการตรวจสอบความพร้อมใช้อุปกรณ์ดับเพลิง และภาพการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง
7.6-18	ตารางการปฏิบัติงานของอาจารย์เฝ้าสุขภาพ
7.6-19	ภาพสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ทุพพลภาพ และคนชรา
7.6-20	ระบบและกลไกการปฐมพยาบาล

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพประกอบด้วย สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล โดยมีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน

วิทยาลัยฯ ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยจัดการทรัพยากรด้านการศึกษา จัดการทรัพยากรด้านการปฏิบัติงานสำหรับอาจารย์และบุคลากร เกี่ยวกับสิ่งต่างๆ สภาพแวดล้อมที่อยู่รอบๆ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมภายในอาคารที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเพิ่มผลผลิต ทั้ง 2 วิทยาเขต ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา-อาจารย์ ในการเรียนการสอน และห้องทำงานสำหรับอาจารย์และบุคลากร กำหนดพื้นที่ใช้สอยในอัตรา 3 ตารางเมตร: 1 คน (7.7-1) ดำเนินการสิ่งสนับสนุนให้พร้อมใช้ โดยการสำรวจความชำรุดบกพร่อง ได้แก่ โตะ แก้ว รั่วระบบไฟฟ้า ระบบน้ำ ความชำรุดของอาคารที่มีผลต่อภายในห้องเรียน โดยกำหนดตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง ภายในห้องเรียน ห้องทำงาน ห้องปฏิบัติการต่างๆ ทุกห้องมีแสงสว่างเพียงพอ โดยใช้เครื่องมือวัดแสงให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559 (7.7-2)

2. มีพนักงานทำความสะอาดภายในอาคารทุกห้อง ทุกชั้น และภูมิทัศน์ภายในอาคาร ทำให้เกิดความสะอาดสงบอากาศถ่ายเท เกิดบรรยากาศที่น่าเรียน น่าสอน น่าปฏิบัติงาน

3. การปฏิบัติงานของบุคลากร ได้กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวก วิทยาลัยฯ จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ติดตั้ง Internet จัดปรับภูมิทัศน์เป็นจุดเล็กๆ เป็นจุด ๆ และจัดให้มีการนำความรู้เรื่อง เกณฑ์ ๕ ส มาใช้ในสำนักงาน ให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย

4. มีคณะกรรมการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดทำระบบการบริหารจัดการด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมถึงสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสม ใน การที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้จากทุกที่ทุกเวลา ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในอาคาร โดยจัดการทรัพยากรด้านการศึกษา จัดการทรัพยากรด้านการปฏิบัติงานสำหรับอาจารย์และบุคลากร สถานที่ต่างๆ แยกตามตารางอาคารสถานที่ วิทยาเขตลำปาง (7.7-3)

2. สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย

วิทยาลัยฯ จัดให้มีห้องประชุมวิจัยเพื่อใช้ในการประชุมวางแผน พิจารณาทุนวิจัย รวมถึงการประชุม คณะกรรมการจริยธรรมในมนุษย์ พร้อมทั้งสนับสนุนความคอมพิวเตอร์ Notebook พร้อมระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Office) ลิขสิทธิ์แท้ เพื่อให้สามารถ Update ระบบความปลอดภัยของเครื่องได้อยู่เสมอ พร้อมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นปัจจุบัน และสะดวกต่อการเข้าถึงงานวิจัย

3. สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล

วิทยาลัยฯจัดให้มีสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ปลอดภัย และพัฒนาคุณภาพชีวิต (healthy workplace) และ Green Office ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ดังนี้

3.1 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในอาคาร

- มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ห้องปฏิบัติงาน ห้องประชุม และมีการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศทุกปีเพื่อความปลอดภัยและก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้และการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- จัดสรรพนักงานทำความสะอาดและดูแลความเรียบร้อยของสถานที่ทั้งภายนอกและภายในห้องทุกห้อง ตลอดจนดูแลภูมิทัศน์ภายในอาคาร ทำให้เกิดความสะอาด อากาศถ่ายเท เกิดบรรยากาศที่น่าเรียน น่าสอน น่าปฏิบัติงาน
- จัดให้มีสถานที่รับประทานอาหารสำหรับนักศึกษาและทุกหอพัก สำหรับบุคลากรมีห้องรับประทานอาหาร ซึ่งมีสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ตู้เย็น ไมโครเวฟ จุ๊ตชำระล้าง มีจุดบริการน้ำดื่มผ่านเครื่องกรองน้ำ โดยมีการเปลี่ยนไส้กรองและล้างเครื่องกรองน้ำทุก 6 เดือน
- จัดให้มีห้องออกกำลังกาย ห้องกิจกรรมของนักศึกษา ห้องเก็บอุปกรณ์การแสดง

3.2 การจัดสภาพทางกายภาพภายนอกอาคาร

- พื้นที่สนามการและผ่อนคลาย โดยจัดพื้นที่เป็นโซน(7.7-4) ได้แก่
 - พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ได้แก่ ศาลาพักผ่อน 6 หลัง
 - พื้นที่สีเขียว ได้แก่ สนามหญ้า และบริเวณเส้นทางสัญจร
 - พื้นที่ส่วนรวม ได้แก่ ศาลาสมเด็จพระย่า ศาลาจัดนิทรรศการสนามเปตอง สนามบาสเก็ตบอล สนามตะกร้อ สนามวอลเลย์บอล สนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล ลานกิจกรรมหน้าหอประชุมฝ่ายค้า
- มีโรงจอดรถ จำนวน 8 แห่ง
- มีการจัดการน้ำเสียภายในวิทยาลัยฯ โดยมีบ่อบำบัดน้ำเสีย ซึ่งทำการพักและใส่สารคลอรีนก่อนนำกลับมาใช้ในการรดน้ำต้นไม้
- มีการจัดการขยะ มีจุดแยกขยะ จุดพักขยะเพื่อรอเจ้าหน้าที่เทศบาลมาเก็บทุกวัน มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส มีการคัดแยกขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การใช้กระดาษหน้าเดียว ขยะเปียก ขยะแห้ง ขยะทั่วไป เป็นต้น
- มีสถานที่บริการถ่ายเอกสาร ณ วิทยาเขตลำปาง และมีสถานที่รับพัสดุ สินค้าและอาหาร สำหรับบุคลากรและนักศึกษา
- จัดบ้านพักให้บุคลากรของวิทยาลัยฯเพียงพอ โดยวิทยาเขตลำปาง จำนวน 32 ห้อง วิทยาเขตเขลางค์นคร จำนวน 11 ห้อง

การพัฒนาคุณภาพชีวิต

วิทยาลัยฯจัดให้มีหอพักสำหรับนักศึกษา จำนวน 120 ห้อง รองรับนักศึกษาได้ 600 คน และภายในหอพักได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก(7.7-5)

- 3.1 จัดสถานที่สำหรับญาติเยี่ยมที่เป็นสัดส่วน
- 3.2 มีตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ และมีห้องรับประทานอาหาร ทุกหอพัก มีโทรทัศน์ ตู้เย็น ไมโครเวฟ เพื่ออำนวยความสะดวก ด้านการบริโภคแก่นักศึกษาและบุคลากร ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3.3 จัดจุดบริการซักรีด และมีตู้ซักผ้า อบผ้า หยอดเหรียญ
- 3.4 มีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมทั่วทั้งหอพัก
- 3.5 มีห้องพักผ่อนใต้หอพักนักศึกษา

3.6 มีการจัดเวรพนักงานขับรถยนต์ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมพร้อมในการรับส่งนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

3.7 ปรับภูมิทัศน์ ได้แก่ จุดสวนหย่อม

3.8 ห้องให้คำปรึกษา ทั้ง 2 วิทยาเขต

3.9 ลานวัฒนธรรม ได้แก่ ศาลาพระพุทธรูป ลานอนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ศาลพระภูมิเจ้าที่ ศาลตายาย ห้องสวดมนต์

4. การสร้างเสริมสุขภาพ

4.1 มีบริการตรวจสุขภาพประจำปี ปีละ 1 ครั้ง แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร จัดหาอุปกรณ์กีฬา และมีสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายตามอัธยาศัย

4.2 มีห้องปฐมพยาบาลสำหรับนักศึกษาอาจารย์และบุคลากรและมีอาจารย์และนักศึกษาเป็นเวรสุขภาพทั้งในและนอกเวลาราชการ: โดยมีห้องห้องปฐมพยาบาล วิทยาเขตละ 1 แห่ง

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯได้เพิ่มพื้นที่พัฒนาคุณภาพชีวิต (healthy workplace) และ Green Office เช่น การจัดสวนหย่อม ปรับภูมิทัศน์ที่ร่มรื่นน่ามอง บริเวณหน้าอาคารเรียน 2 ข้างตึกอำนวยการ เป็นสถานที่พักผ่อน มีสนามกีฬา 4 แห่ง มีห้องรับประทานอาหารสำหรับนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีสถานที่ออกกำลังกายทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีหอพักนักศึกษาในวิทยาลัยฯ เพิ่มห้องออกกำลังกาย (fitness center) และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายที่ทันสมัย พร้อมใช้ ในหอพักนักศึกษา รวมถึงเพิ่มพื้นที่พักผ่อนอีก 3 จุดคือ ปรับภูมิทัศน์บริเวณหน้าอาคารเรียน 1 ปรับภูมิทัศน์บริเวณหน้าอาคารอำนวยการ และปรับภูมิทัศน์บริเวณหน้าอาคารเรียน 2 ตลอดจนจัดทำโต๊ะเคลื่อนที่ไว้บริการในศาลาพักผ่อนบริเวณหน้าอาคารเรียน 2 นอกจากนี้ วิทยาลัยฯยังจัดพื้นที่บริเวณศาลาสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชสำหรับนักศึกษา เพื่อให้เกิดการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างรุ่นพี่ รุ่นน้อง และอาจารย์ ทำให้นักศึกษารู้จักกันมากขึ้นและมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูล รวมถึงการให้ความช่วยเหลือกัน

การปรับปรุงการดำเนินงานตามสถานการณ์

ในภาวะที่ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละออง PM 2.5 วิทยาลัยฯจัดซื้อเครื่องฟอกอากาศติดตั้งในห้องประชุมต่างๆ รวมถึงการทำเครื่องพ่นฝอยละอองน้ำเพื่อดักจับฝุ่นในบริเวณหน้าศาลาหน้าอาคารเรียน 1 สำหรับใช้พักผ่อนในช่วงพักจากการเรียน และบริเวณสวนหย่อมหน้าอาคารอำนวยการ (7.7-6)

จากการดำเนินการพบว่า

จากผลการประเมินความสำเร็จ ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน อยู่ที่ว่า ($\bar{X}$ =4.51, SD=0.64) สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย อยู่ที่ว่า ($\bar{X}$ =4.39, SD=0.62) และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล อยู่ที่ว่า ($\bar{X}$ =4.47, SD=0.63) (7.7-7) โดยการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาในปีการศึกษา 2567 ดังนี้

ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความสำเร็จ ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล รวมถึงการประชุมบุคลากรและนักศึกษา พบปะผู้บริหารวิทยาลัยฯ มีข้อเสนอความต้องการในส่วนสถานที่และสิ่งแวดลอม ดังนี้

ห้องสำหรับการประชุมหรือจัดการเรียนการสอนกลุ่มย่อย และร่วมกลุ่มใหญ่ สถานที่จอดรถ สถานที่จัดกิจกรรมด้านพิธีการ สถานที่สนับสนุนการเรียนการสอน ยังไม่เพียงพอ

แนวทางการพัฒนา

ในปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยฯ มีแผนการพัฒนาตามข้อเสนอแนะที่พบในแบบประเมินความสำเร็จด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. ก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ เพื่อเพิ่มจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย โดยปรับจากพื้นที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์บริเวณหลังอาคารอำนวยการ และสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาเนื่องจากอยู่ใกล้กับหอพักนักศึกษา

2. ก่อสร้างลานอนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้า เพื่อให้เป็นลานในการจัดกิจกรรมตามวันสำคัญทางชาติ ศาสนา และประเพณี โดยย้ายสถานที่จากจุดลานอนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้า บริเวณหน้าอาคารเรียน 2 ซึ่งคับแคบ และกีดขวางการจราจร โดยมีแผนก่อสร้างบริเวณหน้าอาคารอำนวยการ

3. ปรับปรุงจัดทำพื้นที่จอดรถเพิ่มขึ้น บริเวณข้างอาคารอำนวยการ

4. ห้อง Co-learning Space โดยเป็นห้องเรียนต้นแบบที่ทันสมัย ส่งเสริมบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน และรองรับการจัดกิจกรรมได้หลากหลาย โดยปรับปรุงบริเวณชั้นที่ 1 อาคารเรียน 1

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.7-1	เอกสารแสดงการจัดห้องเรียน หรือประกาศการจัดห้องเรียน
7.7-2	กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน พ.ศ. 2559
7.7-3	ภาพการจัดการสภาพแวดล้อมภายในอาคาร
7.7-4	ภาพการจัดการสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร
7.7-5	ภาพสิ่งสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพนักศึกษา
7.7-6	ภาพสิ่งสนับสนุนในการจัดการสภาวะฝุ่นละออง PM 2.5
7.7-7	แบบประเมินความสำเร็จในการให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ นำสมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุน ตามเกณฑ์ ก.พ. 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้อง/คุณธรรมจริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม (7.8-1 และ 7.8-2) มาใช้เป็นแนวทางในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมและความพร้อมใช้ ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์ พนักงานโสตทัศนูปกรณ์ บรรณารักษ์ เจ้า

พนักงานห้องสมุด พนักงานประจำห้องทดลอง (ห้องปฏิบัติการพยาบาล) นักจัดการงานทั่วไป นักวิชาการพัสดุ เจ้าพนักงานพัสดุ แม่บ้าน และพนักงานทำความสะอาด ให้มีสมรรถนะเพียงพอในการบริการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาประกอบการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2567 วิทยาลัยฯ นำสมรรถนะของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ประกอบด้วย 1) ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบด้วยจิตบริการและจรรยาบรรณโดยประยุกต์ใช้ความรู้และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้วยวงจรคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 2) มีความสามารถสร้างความร่วมมือ แบบรวมพลัง ในการทำงานข้ามสายงานที่หลากหลายด้วยจิตอาสา 3) มีความสามารถสร้างและพัฒนานวัตกรรมกระบวนการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ 4) มีความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นในการทำงาน 5) มีความสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (7.8-3) จากผลการประเมินให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชา อาจารย์ เพื่อนร่วมงาน และนักศึกษาปีการศึกษา 2566 พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 9.24 – 9.67 (7.8-4)

วิทยาลัยฯ นำผลการประเมินสมรรถนะดังกล่าวมาวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ (Gap Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (7.8-5) จึงได้นำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนรายบุคคล โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนารายบุคคล (IDP: Individual Development Plan) (7.8-6) เพื่อให้มีสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

การสรรหาบุคลากรใหม่ วิทยาลัยฯ นำหลักเกณฑ์ตามคู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงานกระทรวงสาธารณสุข (7.8-7) พบว่ามีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน ในตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ จำนวน 1 ตำแหน่ง โดยมีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และสมรรถนะตามสายงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติงานครบ 3 เดือน ซึ่งการประเมินประกอบไปด้วย ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการทำงาน หรือสมรรถนะ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และมีการแจ้งผลการประเมินเพื่อให้สายสนับสนุนวางแผนพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะเพียงพอต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (7.8-8 และ 7.8-9)

วิทยาลัยฯ จึงวางแผนจะดำเนินการ กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาเครื่องมือประเมินสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้เสีย

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.8-1	คู่มือถ่ายทอดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ 2567
7.8-2	คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชกาลพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก
7.8-3	ร่างสมรรถนะบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ปีงบประมาณ 2567-2571
7.8-4	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลสรุปการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2566
7.8-5	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลการประเมินช่องว่างสมรรถนะ (Gap Competences) ประจำปีงบประมาณ 2567
7.8-6	บันทึกข้อความ เรื่อง แผนกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการให้ครอบคลุม Functional competences วันที่ 2 ตุลาคม 2566
7.8-7	คู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงานกระทรวงสาธารณสุข

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.8-8	ประกาศวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เรื่อง รับสมัครลูกจ้างเหมาบริการ
7.8-9	หลักฐานแสดงผลการประเมินการปฏิบัติงานบุคลากรใหม่

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 7.9 : quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนปีละ 2 ครั้ง ผ่านระบบออนไลน์ Google form โดยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรที่เป็นผู้รับบริการทำการประเมิน

ผลการประเมินพบว่า เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 นักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคิดเห็นต่อคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิทยาลัยได้นำผลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มาศึกษาวิเคราะห์และดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ เช่น 1) ห้องปฏิบัติการพยาบาล พบว่าจำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอ บางรายการไม่ทันสมัย ไม่เหมือนจริงกับโรงพยาบาล จึงได้ปรับปรุงโดยการวางแผนสำรวจและจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้มีจำนวนเพียงพอ พร้อมใช้เสมือนจริงบนหอผู้ป่วย และได้มีการจัดทำระบบ Pipe Line ที่มีทั้งการให้ออกซิเจน และการดูดเสมหะ แทนการใช้ออกซิเจนแบบถังและเครื่องดูดเสมหะแบบเคลื่อนที่ เพื่อให้เสมือนจริงและทันสมัย 2) ห้องสมุด พบว่า ตำราบางสาขา ควรมีหลากหลายและทันสมัย จึงได้ปรับปรุงโดยวางแผนจัดซื้อตำราให้ครอบคลุมหลากหลายทุกสาขาเพิ่มเติม และมีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการ ของผู้ใช้บริการ ให้มีส่วนร่วมโดยมีบริษัทตัวแทนจำหน่ายหนังสือมาตั้งบูธจำหน่าย ให้คัดเลือกหนังสือ และประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ นักศึกษาที่สนใจมาคัดเลือกและส่งซื้อจากตัวแทนจำหน่ายเป็นระยะๆ รวมทั้งเปิดช่องทางให้อาจารย์ นักศึกษาสามารถสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดผ่านช่องทางออนไลน์ Google Form เป็นต้น (7.9-1) ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามกระบวนการดำเนินงานแผนการปรับปรุงภาคเรียนที่ 1 (7.9-2) และได้เพิ่มการประเมินความสำเร็จในการให้บริการ ที่ครอบคลุมทั้งการบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร

ในภาคเรียนที่ 2 วิทยาลัยได้ประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และประเมินความสำเร็จในการให้บริการ ที่ครอบคลุมทั้งการบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร ซึ่งมีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยรวมของทั้ง 2 ภาคการศึกษา ดังนี้

ตารางเปรียบเทียบ 2 ภาคการศึกษา

รายการ	ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
	$\bar{x}$	SD.	แปลผล	$\bar{x}$	SD.	แปลผล
1. ห้องสมุด	4.62	0.63	ดีมาก	4.63	0.51	ดีมาก
2. ห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล	4.31	0.70	ดี	4.40	0.62	ดี
3. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน	4.22	0.80	ดี	4.02	0.84	ดี
4. ห้องเรียน	4.38	0.65	ดี	4.15	0.69	ดี
5. ห้องประชุมกลุ่มย่อย	4.34	0.70	ดี	4.31	0.69	ดี

รายการ	ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
	$\bar{X}$	SD.	แปลผล	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
6. ความสำเร็จในการให้บริการ (การบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร)				4.53	0.66	ดีมาก

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภาคเรียนที่ 2 และผลการประเมินความสำเร็จในการให้บริการ ที่ครอบคลุมทั้งการบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร เมื่อพิจารณารายข้อย่อยแต่ละรายการ วิทยาลัยได้นำมาปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

1. งานห้องสมุด (library) จากผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของห้องสมุด พบว่าภาพรวมคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากเดิม ($\bar{X}$ = 4.52 SD= 0.52) เป็น ($\bar{X}$ = 4.63 SD= 0.51) พบข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ยังต้องพัฒนาต่อเนื่องคือ หนังสือวารสารเพียงพอสำหรับการเรียนการสอนทุกสาขา (7.9-3) (ค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากเดิม 4.39 เพิ่มขึ้นเป็น 4.54) มาพัฒนาต่อเนื่องในปีการศึกษา 2567 คือ บริหารจัดการโดยนำผลสถิติการใช้บริการหนังสือวารสาร E-book ฐานข้อมูลออนไลน์ แต่ละสาขาวิชา มาวิเคราะห์จำนวนการเข้าใช้ วิเคราะห์จำนวนตำราแต่ละสาขาเพื่อเป็นแผนในการบริหารจัดการจัดซื้อหนังสือให้เพียงพอมากขึ้น รวมทั้งจัดอบรมบริการวิชาการหลักสูตรต่างๆ ในแต่ละเดือน อาทิเช่น การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งการประเมินความเพียงพอของทรัพยากรแต่ละสาขาเป็นระยะเพื่อทราบปัญหาและกำกับติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการงานให้สอดคล้องกับคุณภาพการให้บริการต่อไป

2. งานห้องปฏิบัติการพยาบาล (laboratory) จากผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุน พบว่าห้องปฏิบัติการทางการพยาบาลภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นจากเดิม ($\bar{X}$ = 4.31 SD= 0.70) เป็น ($\bar{X}$ = 4.40 SD= 0.62) พบข้อที่มีคะแนนน้อยสุด คือ การจัดอุปกรณ์เหมาะสมเพียงพอ สำหรับการฝึกการฝึกปฏิบัติการพยาบาลสอดคล้องกับการปฏิบัติในสถานการณ์จริงทุกสาขา (7.9-3) มาดำเนินงานเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2567 โดยการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากร ให้เพียงพอ โดยประสานกับผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชาที่มีการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล ให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการหมุนเวียนในแต่ละทักษะ เช่น แบ่งนักศึกษาเข้าฝึกในห้องปฏิบัติการพยาบาล 2 ทักษะ ในเวลาเดียวกัน เพื่อให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษาประเมินผลผ่าน QR code หลังการใช้งานทันที เพื่อทราบปัญหาและแก้ไข ปัญหาได้สอดคล้องกับความต้องการรวมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการงานเพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับการให้บริการนักศึกษาต่อไป

3. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และระบบสารสนเทศ จากผลการประเมินผลความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน ภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับดี พบข้อที่มีคะแนนน้อยสุด ($\bar{X}$ = 3.82 SD= 0.96) คือ ระบบอินเทอร์เน็ต มีความเร็วเหมาะสม (7.9-3) วิทยาลัยจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา และวางแผนแก้ไข โดยการจัดทำโครงการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation (7.9-5) ในปีงบประมาณ 2567 เพื่อปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย จำนวน 100 จุด (ติดตั้งใหม่ จำนวน 49 จุด และทดแทนจำนวน 51 จุด) ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการขั้นตอนการจัดหา อีกทั้งยังดำเนินการแก้ไขปรับปรุง การตั้งค่าของระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (BCNLP-KL) ของอาคารนวมงคล วิทยาเขตเขาสงา รวมทั้งการเดินสายไฟ

เบอร์ออฟติกเชื่อมต่อระหว่างวิทยาเขตลำปางกับวิทยาเขตเขลางค์ อีกทั้งยังมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการให้สอดคล้องกับคุณภาพการให้บริการต่อไป

4. งานบริการนักศึกษา (student services) จากผลการประเมินคุณภาพการให้บริการความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุน พบว่าห้องเรียนและห้องประชุมกลุ่มย่อยภาพรวมคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ =4.15 SD= 0.69) และ ($\bar{X}$ =4.31 SD= 0.69) ตามลำดับ (7.9-3) รวมถึงผลประเมินการบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพที่ครอบคลุมการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.53 SD= 0.66) (7.9-4)

จากการผลการประเมินห้องเรียน พบว่า ข้อที่มีคะแนนน้อยสุด คือ การจัดอุปกรณ์สื่อ สไลด์เหมาะสมเพียงพอ ($\bar{X}$ =4.09 SD= 0.68) ในปีการศึกษา 2567 จึงได้วางแผนโดยการจัดทำห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ พัฒนาระบบ รวมถึงพัฒนาห้องเรียนให้เป็น Smart Classroom ที่ได้มาตรฐาน รวมถึงมีการจัดอุปกรณ์สื่อ สไลด์ให้เหมาะสม เพียงพอ พร้อมใช้และมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบก่อนการใช้งานจริง ส่วนผลการประเมินห้องประชุมกลุ่มย่อย พบข้อที่มีคะแนนน้อยสุด คือ จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อยเพียงพอ พร้อมใช้ เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$ =4.25 SD= 0.73) เนื่องจากมีการจองห้องเพื่อใช้งานอย่างเร่งด่วน ทำให้ไม่ได้รับการอนุมัติการขอใช้งานได้ทันที จึงทำให้การขอใช้งานตรงกัน ในปีการศึกษา 2567 จึงได้วางแผนโดยการจัดสรรหาห้องให้เพียงพอต่อการใช้งาน และแจ้งทบทวนระเบียบการขอใช้ห้องก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันและในเวลา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะได้อนุมัติการขอใช้และจัดเตรียมห้องให้พร้อมใช้และจากผลการประเมินความสำเร็จในการให้บริการ ที่ครอบคลุมทั้งการบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหาร พบข้อที่มีคะแนนน้อยสุด คือ การให้บริการด้านสุขภาพ (จากสัตว์พาหะนำเชื้อ) ($\bar{X}$ =4.34 SD= 0.70) (7.9-4) จึงได้มีการทบทวนและดำเนินการ การให้บริการด้านสุขภาพ (จากสัตว์พาหะนำเชื้อ) อย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2567 อีกทั้งยังมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการให้สอดคล้องกับคุณภาพการให้บริการต่อไป

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
7.9-1	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 ภาคการศึกษาที่ 1
7.9-2	กระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ ในระบบและกลไกการปฏิบัติงานของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง หน้า 156-160
7.9-3	รายงานผล การประเมินคุณภาพการให้บริการตรงตามความต้องการในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ภาคการศึกษาที่ 2/2566)
7.9-4	รายงานการประเมินความสำเร็จในการให้บริการ งานบริหารทั่วไป กลุ่มงานยุทธศาสตร์ และประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2566
7.9-5	โครงการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค Digital Transformation

เกณฑ์ 8 Output and Outcome
ผลการประเมินตนเอง เกณฑ์ 8 Output and Outcome

ข้อกำหนด	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement				/			
8.2 EmPLOyability as well as self-emPLOyment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement				/			
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement				/			
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored				/			
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement				/			
Overall opinion				/			

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัย ดำเนินการตามกระบวนการ : การกำกับผลผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร โดยการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลลัพธ์การผลิตบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อัตราการสำเร็จการศึกษา มากกว่าร้อยละ 98 2) อัตราการลาออก น้อยกว่าร้อยละ 1 3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเท่ากับ 4 ปี มากกว่าร้อยละ 98 (8.1-1) ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี (ปีการศึกษา 2562 – 2566) ดังนี้

1) อัตราการสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 96.64 – 99.49 มีแนวโน้มไม่คงที่ เนื่องจากมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาล่าช้าจากปัญหาสุขภาพและปัญหาส่วนตัว รวมถึงมีการลาออกเพื่อศึกษาต่อสาขาอื่น (8.1-2)

2) อัตราการลาออก ร้อยละ 05.0 – 3.36 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากนักศึกษาต้องการศึกษาต่อสาขาอื่น เมื่อพิจารณาช่วงเวลาที่นักศึกษาลาออก พบว่า ส่วนใหญ่ลาออกในช่วง 1 ปีแรกหลังเข้าศึกษา (8.1-3)

3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเท่ากับ 4 ปี ร้อยละ 96.64 – 99.49 มีแนวโน้มไม่คงที่ เนื่องจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาล่าช้าจากปัญหาสุขภาพ และปัญหาส่วนตัว รวมถึงการลาออกเพื่อไปศึกษาต่อสาขาอื่น (ตารางที่ 1)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับติดตาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ลาออกในระหว่างการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1 รองลงไปคือ ลาออกในระหว่างการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1 เนื่องจากต้องการไปศึกษาต่อในสาขาอื่น และนักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพ/ปัญหาส่วนตัว ทำให้ต้องลาพักการศึกษา ส่งผลให้อัตราสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก และระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย จึงได้นำเสนอข้อมูลในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (8.1-4) เพื่อพิจารณาหาสาเหตุ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางในการพัฒนาผลการดำเนินงานโดยผ่านกระบวนการเทียบเคียง พิจารณาเลือกสถาบันที่จะไปดำเนินการเทียบเคียง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทร (8.1-5) โดยมีประเด็นที่เทียบเคียงคือ อัตราสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก และระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษา จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ลาออก และสาเหตุการลาออก จำนวน 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2562-2566) ของ วพบ.นครลำปาง

ปีการศึกษา แรกเข้า	จำนวน นศ.รับ (คน)	จำนวน นศ. สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา (คน)		ระยะเวลา การสำเร็จ การศึกษา 4 ปี (ร้อยละ)	สาเหตุที่สำเร็จ การศึกษาล่าช้า	ปีที่ลาออก (คน)				ร้อยละ ของการ ลาออก	ช่วงเวลา ที่ลาออกหลังเข้า ศึกษา (คน)
		เรียน 4 ปี	เรียน 5 ปี			ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4		
2559	166	2562 (163)	-	98.19	-	2	1	-	-	1.81	1 สัปดาห์ (1) 1 เทอม (1) และ 1 ปี 1 เทอม (1)
2560	198	2563 (197)	-	99.49	-	-	1	-	-	0.50	1 ปี

ปีการศึกษา แรกเข้า	จำนวน นศ.รับ (คน)	จำนวน นศ. สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา (คน)		ระยะเวลา การสำเร็จ การศึกษา 4 ปี (ร้อยละ)	สาเหตุที่สำเร็จ การศึกษาล่าช้า	ปีที่ลาออก (คน)				ร้อยละ ของการ ลาออก	ช่วงเวลาที่ ลาออกหลังเข้า ศึกษา (คน)
		เรียน 4 ปี	เรียน 5 ปี			ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4		
2561	159	2564 (157)	2565 (2)	98.74	ปัญหาสุขภาพ	-	-	-	-		
2562	159	2565 (158)	2566 (1)	99.37	ปัญหาส่วนตัว	-	-	-	-		
2563	119	2566 (115)	-	96.64	-	1	3	-	-	3.36	2 เดือน (1) 1 ปี (2) และ 1 ปี 1 เทอม (1)

หมายเหตุ : สาเหตุของการลาออกทั้งหมด เนื่องจากต้องการศึกษาต่อสาขาอื่น

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษา จำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาเฉลี่ย
ในการจบการศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ลาออก และสาเหตุการลาออก จำนวน 5 ปีย้อนหลัง
(ปีการศึกษา 2561-2565) ของ วพบ.สุรินทร์

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า (คน)	ปีการศึกษาและจำนวนนักศึกษาที่จบใน ปีการศึกษานั้น (คน)					อัตราการ สำเร็จ การศึกษา (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย ระยะเวลาการ สำเร็จ การศึกษา (ปี)	ปีที่ลาออก (คน)				ร้อยละ ของการ ลาออก
		2561	2562	2563	2564	2565			ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	
2558	96	93					96.88	4	3	-	-	-	3.12
2559	104		103				99.04	4	1	-	-	-	0.96
2560	157			154			98.09	4	3	-	-	-	1.91
2561	78				77		98.72	4	1	-	-	-	1.28
2562	105					97	92.38	4	4	2	1	1	7.62

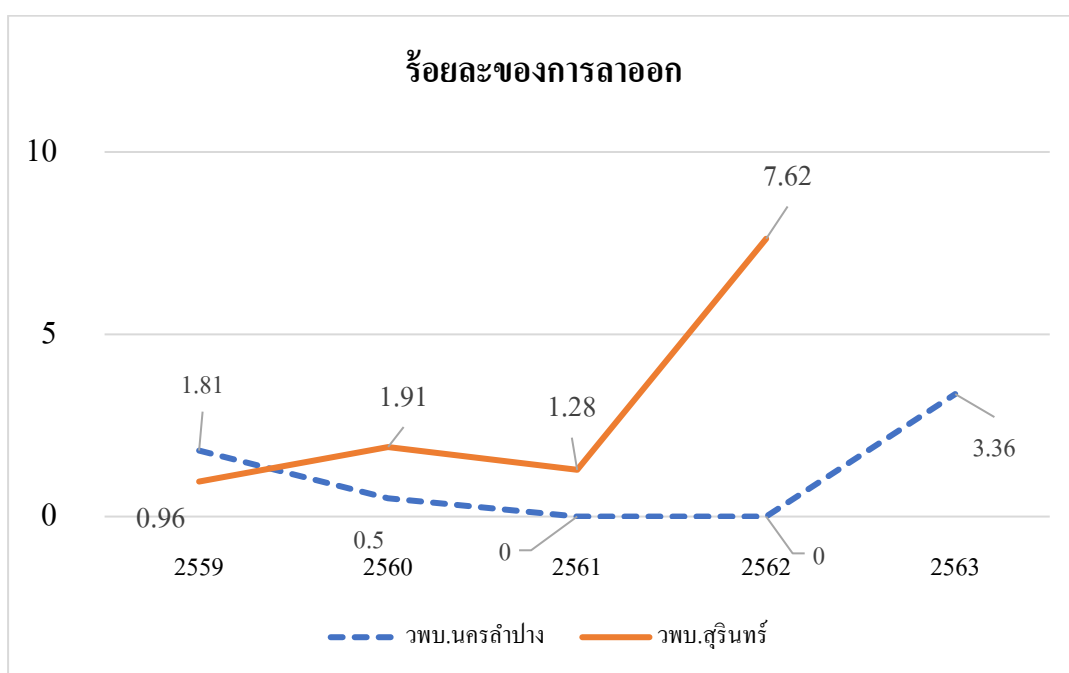
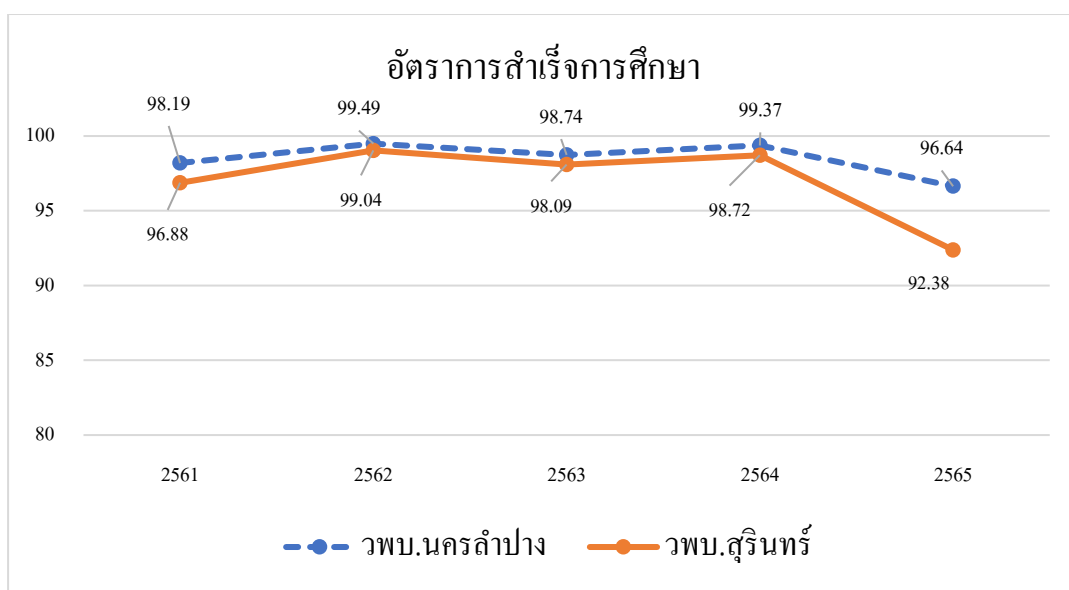
หมายเหตุ : สาเหตุของการลาออกทั้งหมด เนื่องจากต้องการศึกษาต่อสาขาอื่น

ผลการเทียบเคียงการดำเนินงาน พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสสุรินทร์ มีกระบวนการที่ดีในการกำกับดูแลนักศึกษาในระหว่างเรียน เพื่อให้อัตราสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก และ ระยะเวลาสำเร็จการศึกษา 4 ปี เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่ การดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีระบบการติดตามการเจ็บป่วยของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต มีการปรับปรุงแบบ/วิธีการจัดการเรียนการสอนกรณีนักศึกษาป่วย เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

วิทยาลัยฯ ได้นำกระบวนการที่ได้จากการศึกษาจากคู่เทียบ มาพัฒนาแนวปฏิบัติในการดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิตอย่างใกล้ชิด เพื่อค้นหาสาเหตุ/ปัจจัยที่อาจจะส่งผลให้นักศึกษาลาออกหรือสำเร็จการศึกษาล่าช้า คัดกรองปัญหาสุขภาพจิต โดยการใช้แบบประเมินที่มีความไวในการประเมินสุขภาพจิต กรณีที่นักศึกษาเจ็บป่วย วางแผนการจัดการศึกษาเฉพาะรายบุคคล

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้เข้าพบและให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิตอย่างใกล้ชิด ในช่วง 2 สัปดาห์แรกของการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ความต้องการการศึกษาต่อของตนเองอย่างแท้จริง และค้นหาปัญหาสุขภาพที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา ซึ่งอาจ

ทำให้อัตราการลาออกของนักศึกษาลดลง รวมทั้งพบปัญหาทางสุขภาพ และได้รับการดูแลรักษา ส่งผลให้อัตราสำเร็จการศึกษา และระยะเวลาสำเร็จการศึกษابรรลุเป้าหมาย (8.1-6)



รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.1-1	กระบวนการงานการกำกับผลผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร ในระบบและกลไกการปฏิบัติงานของ วทบ.นครลำปาง หน้า 73-79
8.1-2	รายชื่อนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ปีการศึกษา 2562-2566
8.1-3	รายชื่อนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ลาออก ปีการศึกษา 2562-2566
8.1-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 6/2566 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566 วาระที่ 7 ข้อ 1 การเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.1
8.1-5	บันทึกข้อความที่ สร.1103.10/1766 วันที่ 8 ธันวาคม 2566 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ข้อมูล และขอเทียบเคียงการดำเนินงานประเด็นการดูแลนักศึกษาตามระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดได้ตามหลักสูตร
8.1-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 8/2566 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 7 ข้อ 2. รายงานกระบวนการที่ได้จากการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.1

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 8.2 : Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยฯ ดำเนินการงานตามกระบวนการ : การกำกับผลผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร โดยการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) บัณฑิตได้งานทำ ร้อยละ 100 2) จำนวนเงินเดือนเฉลี่ยของบัณฑิตที่ได้รับ ไม่น้อยกว่า 15,000 บาท 3) การเป็นผู้ประกอบการของบัณฑิต (ภายใน 4 ปีหลังจบการศึกษา) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 4) บัณฑิตศึกษาต่อ (ภายใน 4 ปีหลังจบการศึกษา) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 และ 5) ผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของบัณฑิต สอบผ่านในครั้งแรก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (8.2-1) ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี (ปีการศึกษา 2562-2566) ดังต่อไปนี้

1) บัณฑิตได้งานทำ ร้อยละ 100 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยบริการของรัฐ ในระดับทุติยภูมิ ร้อยละ 31.21 – 55.20 และระดับตติยภูมิ ร้อยละ 27.41 – 59.24 (8.2-2)

2) ค่าเงินเดือนเฉลี่ยของบัณฑิตที่ได้รับเท่ากับ 16,408.40 บาท เป็นไปตามค่าเป้าหมายแต่มีแนวโน้มไม่คงที่ จากการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ค่าเงินเดือนสูงสุด เท่ากับ 35,000 บาท พบในบัณฑิตทำงานในหน่วยบริการของเอกชน และค่าเงินเดือนต่ำสุด เท่ากับ 10,000 บาท พบในบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยบริการของรัฐ ซึ่งอัตราเงินเดือนขึ้นอยู่กับรายได้ของหน่วยงาน (8.2-2) รวมถึงผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของบัณฑิต

3) ไม่มีบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ และศึกษาต่อ เนื่องจากบัณฑิตส่วนมากได้รับทุนการศึกษาจากหน่วยบริการของรัฐ ดังนั้นใน 1 ปีแรก จึงต้องทำงานเพื่อชดเชยทุนการศึกษาที่ได้รับขณะเรียน

4) ผลการสอบความรู้ขั้นหยาบเทียบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของบัณฑิตที่ สอบผ่านในครั้งแรกร้อยละ 92.07, 48.22, 54.19, 83.13 และ 86.96 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย แต่มีแนวโน้มไม่คงที่ (8.2-3) ทั้งนี้ได้นำแนวปฏิบัติที่ได้รับการถ่ายทอดจากผู้อำนวยการ ซึ่งมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี มาพัฒนากลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนรวมทั้งการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนการสอบ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับติดตาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และนำเสนอข้อมูลในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (8.2-4) เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนาผลการดำเนินงานโดยผ่านกระบวนการเทียบเคียง พิจารณาเลือกสถาบันที่จะไปดำเนินการเทียบเคียง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี โดยมีประเด็นที่เทียบเคียงคือ การได้งานทำ การผู้ประกอบการ การศึกษาต่อ และ ผลการสอบความรู้ขั้นหยาบเทียบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ในครั้งแรก (8.2-5)

ผลการเทียบเคียงการดำเนินงาน พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี ข้อมูลการได้งานทำ ค่าเงินเดือนเฉลี่ย การผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน และมีกระบวนการดำเนินงานที่ดีเพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านการสอบความรู้ขั้นหยาบเทียบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ในครั้งแรก ได้แก่ (8.2-6)

1. การจัดการเรียนการสอน จัดการเรียนการสอนแบบ active learning เน้น the must ในรายวิชา และสาระสำคัญตาม Test blueprint ของสภาการพยาบาล

2. การจัดสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา โดยจัดเตรียมให้เพียงพอ เข้าถึงได้ง่าย พร้อมใช้ ทันสมัย เช่น ทำระบบดิจิทัลในห้องสมุด มีไลน์กลุ่มให้นักศึกษาติดต่อบรรณารักษ์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นต้น

3. การเตรียมความพร้อมในการสอบ มีแผนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนสอบขั้นหยาบเทียบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพที่ชัดเจน และกำกับติดตามโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละสาขา เช่น การทำข้อสอบเสมือน 40 ข้อ การทำแบบฝึกหัดและเฉลย การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ การเพิ่มพลังบวก เป็นต้น

4. การเสริมสร้างกำลังใจให้นักศึกษา ความเอาใจใส่ของคณะผู้บริหาร ความรัก ความผูกพัน เอาใจใส่มีส่วนสำคัญ

ซึ่งวิทยาลัยฯ ได้นำกระบวนการที่ได้จากการศึกษาจากคู่เทียบ และ แนวปฏิบัติที่ได้รับการถ่ายทอดจากผู้อำนวยการฯ มาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติ ในปีการศึกษา 2566 และ 2567 มีรายละเอียดดังนี้ (8.2-4)

1. การจัดการเรียนการสอน จัดการเรียนการสอนแบบ active learning เน้น the must ในรายวิชา และสาระสำคัญตาม Test blueprint ของสถาบันพระบรมราชชนกและสภาการพยาบาล ในการฝึกปฏิบัติ หากไม่มีทักษะที่กำหนดในการเก็บประสบการณ์ ให้อาจารย์เพิ่มสถานการณ์จำลองให้นักศึกษา และวางแผนการจัดทบทวนสำหรับรายวิชาที่สอบสภาฯ ให้กับนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 2

2. การจัดสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา จัดหาสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ และจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความต้องการของนักศึกษา

3. การเตรียมความพร้อมในการสอบความรู้ขั้นหยาบเทียบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ มีการจัดสรรเวลาในการเตรียมความพร้อมของแต่ละสาขาอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน เช่น จัดการทดสอบความรู้ 8 รายวิชา จัดกิจกรรม Design

Thinking จัดอาจารย์ประจำกลุ่ม การจัดทำข้อสอบเสมือน 40 ข้อ กระตุ้นนักศึกษาปี 4 ให้อ่านแผนเสริมความรู้เป็นต้น

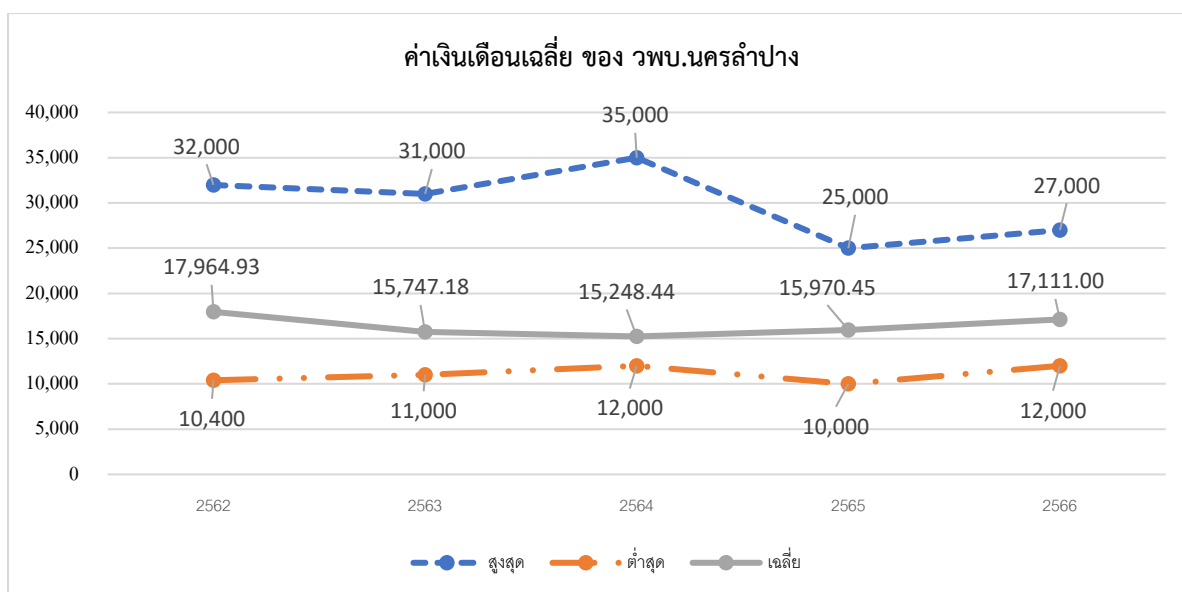
4. การสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างเสริมความเข้มแข็งทางด้านจิตใจ สร้างแรงบันดาลใจ การเพิ่มพลังบวก การนำศิษย์เก่ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์สอบ

ในปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยฯ วางแผนเก็บข้อมูลการได้งานทำ อัตราเงินเดือน การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต อย่างต่อเนื่อง 4 ปี และ หาความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนแต่ละรายวิชา เกรดเฉลี่ยสะสม กับผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนฯ ครั้งแรกใน 8 รายวิชา เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวโน้ม ปัญหา อุปสรรค เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้การได้งานทำ อัตราเงินเดือน การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต และ ผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนฯ ครั้งแรกใน 8 รายวิชา บรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อ และอัตราเงินเดือนเฉลี่ยของบัณฑิต

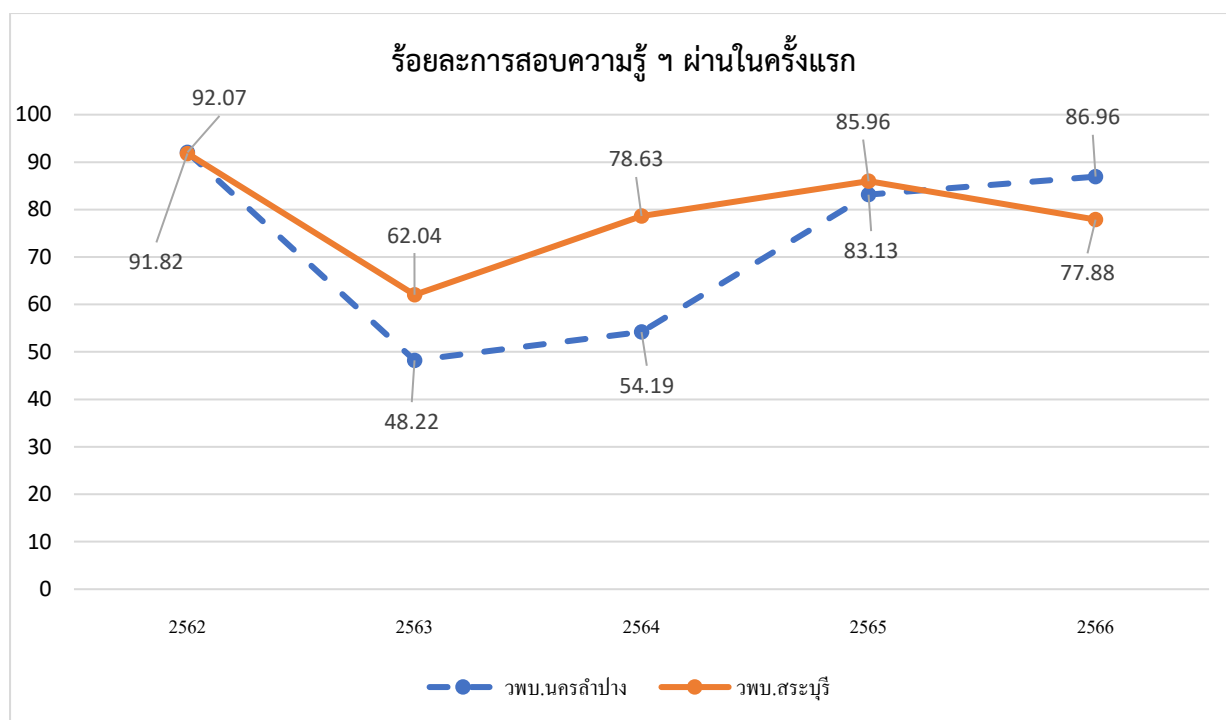
5 ปีซ้อนหลัง (ปีการศึกษา 2562 – 2566) วพบ.นครลำปาง และ วพบ.สระบุรี ปีการศึกษา 2566

ปีการศึกษา	ประเภทการได้งานทำ/การเป็นผู้ประกอบการ/การศึกษาต่อ จำนวนคน (ร้อยละ)								ข้อมูลอัตราเงินเดือน (บาท)		
	หน่วยบริการของรัฐ			หน่วยบริการ ของ เอกชน	สถาบัน การ ศึกษา	โรงเรียน/ โรงงาน สถานประ ทศการ	เป็น ผู้ประ กอบ การ	ศึกษา ต่อ	สูงสุด	ต่ำสุด	เฉลี่ย
	ปฐมภูมิ	ทุติยภูมิ	ตติยภูมิ								
2562	10 (6.49)	85 (55.20)	56 (36.36)	1 (0.65)	2 (1.30)	-	-	-	32,000	10,400	17,964.93
2563	7 (4.27)	61 (37.19)	91 (55.49)	5 (3.05)	-	-	-	-	31,000	11,000	15,747.18
2564	25 (12.69)	104 (52.79)	54 (27.41)	14 (7.11)	-	-	-	-	35,000	12,000	15,248.44
2565	1 (0.64)	49 (31.21)	93 (59.24)	6 (3.82)	8 (5.09)	-	-	-	25,000	10,000	15,970.45
2566	5 (3.12)	81 (50.62)	59 (36.88)	7 (4.38)	8 (5.00)	-	-	-	27,000	12,000	17,111.00
วพบ.สระบุรี											
2566	3 (2.63)	19 (16.67)	91 (79.82)	1 (0.88)	-	-	-	-	13,000	30,000	15,646.14



ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลผลสอบการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 5 ปีซ้อนหลัง (ปีการศึกษา 2562 – 2566) ของ วทบ.นครลำปาง และ วทบ.สระบุรี

ปีการศึกษา	วทบ.นครลำปาง		วทบ.สระบุรี	
	จำนวน บัณฑิต (คน)	ร้อยละการสอบ ผ่านในครั้งแรก	จำนวน บัณฑิต (คน)	ร้อยละการสอบ ผ่านในครั้งแรก
2562	164	92.07	110	91.82
2563	197	48.22	108	62.04
2564	157	54.19	117	78.63
2565	160	83.13	114	85.96
2566	116	86.96	113	77.88



รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.2-1	กระบวนการการทำงานกับผลผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร ในระบบและกลไกการปฏิบัติงานของวพบ.นครลำปาง หน้า 73-79
8.2-2	รายงานข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิต ปีการศึกษา 2562 -2566
8.2-3	ผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีการศึกษา 2562 -2566
8.2-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10/2566 วันที่ 25 มีนาคม 2567 วาระที่ 1 เรื่องแจ้งจากประธาน และ วาระที่ 7 ข้อ 2 การเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.2 และ 8.5
8.2-5	บันทึกข้อความ สธ 1103.10/306 วันที่ 4 เมษายน 2567 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและขอเทียบเคียงการดำเนินงาน ประเด็นร้อยละของผู้สอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
8.2-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 11/2566 วันที่ 16-17 พฤษภาคม 2567 วาระที่ 7 ข้อ 1 รายงานกระบวนการที่ได้จากการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.2 และ 8.5

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีนโยบายให้อาจารย์และผู้เรียน ผลิตผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ.2566-2570 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านสุขภาพเพื่อพัฒนาสุขภาพของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน เป้าประสงค์ที่ 1 มีผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและนวัตกรรมที่มีคุณภาพระดับชาติและนานาชาติ โดยเร่งรัดการผลิต เผยแพร่ ผลงาน และผลักดันให้มีการแสวงหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566 (8.3-1) โดยกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานภายใต้สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสถาบันพระบรมราชชนกพ.ศ.2566-2570 ดังนี้

1.การผลิตวิจัย ผลงานวิชาการและนวัตกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ/การนำเสนอผลงานวิจัยและนวัตกรรม ของอาจารย์และผู้เรียน ดังนี้ ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและนวัตกรรมที่ตีพิมพ์ต่อจำนวนอาจารย์ระดับชาติ ร้อยละ 50 (จำนวน 25 เรื่อง) และระดับนานาชาติ ร้อยละ 5 (จำนวน 3 เรื่อง)

วิทยาลัยดำเนินการตามระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา การคุ้มครองสิทธิผลงาน (8.3-2) โดยรวมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและนวัตกรรมที่ตีพิมพ์จากฐานข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง (ปีพ.ศ. 2561-2565) (8.3-3) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ทำของอาจารย์ 5 ปี ย้อนหลัง
วทบ.นครลำปาง

ปี พศ.	ระดับการเผยแพร่				จำนวน ทั้งหมด	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมด	สัดส่วนผลงานที่เผยแพร่ต่อ จำนวนอาจารย์ (No. of Publications Per Academic Staff)
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ (International)				
	TCI 2	TCI 1	Proceeding	บทความ วิจัย			
2561							
2562	4	6	2	3	15	60.5	0.25
2563	15	7	-	4	26	60	0.43
2564	14	5	-	1	20	52	0.39
2565	16	2	-	1	19	47	0.42

สำหรับนักศึกษาพยาบาลทั้งหมด จำนวน 594 คน ได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัย ให้เข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ/การนำเสนอผลงานวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งมีนักศึกษาได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมในระดับชาติ จำนวน 5 ผลงาน (นักศึกษา 44 คน) และระดับนานาชาติจำนวน 5 ผลงาน (นักศึกษา 40 คน) คิดเป็นร้อยละจำนวนผลงานนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เท่ากับ 14.14 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ผลิตและเผยแพร่ผลงานนวัตกรรมจนได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติต่อจำนวน

นักศึกษาทั้งหมด เท่ากับ 8.18 จากการวิเคราะห์สัดส่วนผลงานต่อจำนวนนักศึกษาจากฐานข้อมูลงานวิจัยในวงรอบ 3 ปีย้อนหลัง(ปีพ.ศ. 2563-2565) (8.3-3) พบว่า จำนวนผลงานที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติค่อนข้างน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา ดังแสดงตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ทำของผู้เรียน 3 ปี ย้อนหลัง วพบ.นครลำปาง

ปี พ.ศ.	ระดับการเผยแพร่				จำนวน ทั้งหมด	จำนวน นศ. ทั้งหมด	ร้อยละของจำนวนผลงาน นวัตกรรมที่ได้รับรางวัล ต่อจำนวนนักศึกษา (No. of Innovation Per students)
	ภายในสถาบัน (In-house/ Institutional)	ระดับชาติ (National)	ระดับ ภูมิภาค (Regional)	ระดับนานาชาติ (International)			
2563							
2564	60	5	-	3	68	576	11.80
2565	60	2 (16 คน)	-	4 (32 คน)	66	587	11.24

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ในช่วง 5 ปีย้อนหลังและของนักศึกษาในช่วง 3 ปีย้อนหลัง ซึ่งรองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการ และทีมงานผู้รับผิดชอบ ประชุมวางแผนนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาหาสาเหตุ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางที่จะใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย พบว่า อาจารย์มีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติในวารสารฐาน TCI 1 และระดับนานาชาติค่อนข้างน้อย ส่วนผลงานวิจัย และนวัตกรรมของนักศึกษาในช่วง 3 ปีย้อนหลัง ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติค่อนข้างน้อย และการจดสิทธิบัตร สิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรค่อนข้างน้อย จึงได้วางแผนการพัฒนาผลการดำเนินงานโดยใช้กระบวนการเทียบเคียง และกำหนดประเด็นที่เทียบเคียง คือ 1) ผลงานตีพิมพ์ ทั้งระดับชาติ และนานาชาติ 2) ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของผู้เรียนที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ และ 3) นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและหรือจดสิทธิบัตร (8.3-4) โดยการศึกษาดูงานสำนักวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (8.3-5) (8.3-6) เนื่องจากเป็นสถาบันที่มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการในระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ 1) สัดส่วนผลงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนอาจารย์ 48 แบ่งเป็นตีพิมพ์นานาชาติ ฐาน Scopus Q1-Q4 = ร้อยละ 53.12 และตีพิมพ์ฐานระดับชาติ TCI 1,2 ร้อยละ 46.88 2) จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ ได้มากกว่าร้อยละ 10 และระดับนานาชาติ ได้ตามเป้าหมายร้อยละ 5 และ 3) จำนวนนวัตกรรมได้รับการจดสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร ร้อยละ 10 สำหรับนักศึกษามีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติที่ต้องนำเสนอในเวทีระดับนานาชาติ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ทำของอาจารย์ 3 ปี ย้อนหลังของคณาจารย์
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ปี พศ.	ระดับการเผยแพร่					จำนวน ทั้งหมด	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมด	สัดส่วนผลงานที่เผยแพร่ต่อ จำนวนอาจารย์ (No. of Publications Per Academic Staff)
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ (International)					
	TCI 2	TCI 1	Q1	Q2	Q3			
2564	1	10	3	1	4	19	48	0.39
2565	0	19	9	3	0	31	46	0.67
2566	0	15	10	5	2	32	48	0.67

จากผลการศึกษาที่ได้จากการเทียบเคียงในประเด็น 1) ผลงานตีพิมพ์ ทั้งระดับชาติ และนานาชาติ 2) ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของผู้เรียนที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ และ 3) นวัตกรรมที่ได้รับรางวัล และหรือจดสิทธิบัตร พบว่า สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีวิธีปฏิบัติที่ดี คือ การกำหนดเป้าหมายที่จะให้อาจารย์ตีพิมพ์ในวารสารระดับ TC1 ขึ้นไป รวมทั้งการสนับสนุนแรงจูงใจในการตีพิมพ์เผยแพร่ ส่วนนักศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติที่ต้องนำเสนอในเวทีระดับนานาชาติ จึงมีการส่งเสริมภาษาอังกฤษ ซึ่งวิทยาลัย ได้ประชุมร่วมกันและนำวิธีปฏิบัติดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (8.3-7)

ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยนำแนวปฏิบัติที่ได้จากการเทียบเคียงมาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยทั้งในอาจารย์และนักศึกษา (8.3-8) พบว่า มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด (8.3-9) ดังนี้

1. อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงในหลักสูตรฯ 49 คน มีผลงานวิจัยเผยแพร่ในระดับชาติจำนวน 39 ชื่อเรื่อง แบ่งเป็นผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน TCI 2 จำนวน 31 ผลงาน และเผยแพร่ใน TCI1 จำนวน 8 ผลงาน จากอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงในหลักสูตรฯ ทั้งหมด 49 คน คิดเป็นสัดส่วนผลงานที่เผยแพร่ต่อจำนวนอาจารย์ เท่ากับ 0.42

2. นักศึกษาได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัยฯ ให้เข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ/การนำเสนอผลงานวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งมีนักศึกษาได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมในระดับชาติ จำนวน 5 ผลงาน (นักศึกษา 44 คน) และระดับนานาชาติจำนวน 5 ผลงาน (นักศึกษา 40 คน) คิดเป็นร้อยละจำนวนผลงานนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เท่ากับ 14.14 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ผลิตและเผยแพร่ผลงานนวัตกรรมจนได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เท่ากับ 8.18

นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์สามารถผลิตผลงานวิจัยนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ โดยงานวิจัยนวัตกรรม วารสารและการจัดการความรู้ร่วมกับงานบริการวิชาการและวิเทศสัมพันธ์จัดให้มีการประชุมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ โดยเชิญ Visiting Professor จาก Jutendo University ประเทศญี่ปุ่นมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ของวิทยาลัย (8.3-10) และอยู่ในระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับ

นานาชาติ 1 เรื่อง (8.3-11) รวมทั้งอาจารย์และนักศึกษาจะเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการนานาชาติ Global Health Recalibration: Strengthening Outcomes, Education, Clinical Practice, and Research) 4-6 กันยายน 2567 จำนวน 7 เรื่อง (8.3-12)

2. จัดทำโครงการ Research plus กิจกรรมที่ 1 ประชุมเชิงปฏิบัติการประชุมเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์และวิธีการหาแหล่งทุนภายนอก และการเผยแพร่นวัตกรรมการจดสิทธิบัตรทางปัญญา (8.3-13)

3. นำนโยบายวางแผนมาดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุนเงินรางวัลให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ ตามประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานนวัตกรรม ลงวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2566 (8.3-14)

4. ส่งเสริมการจดสิทธิบัตรนวัตกรรม งานสร้างสรรค์ ซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการยื่นขอจดลิขสิทธิ์ จำนวน 2 เรื่อง และอนุสิทธิบัตร จำนวน 3 ชิ้น (8.3-15)

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.3-1	แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2567 หน้า 59-65
8.3-2	ระบบและกลไกการบริหารงานวิจัย ในคู่มือการปฏิบัติงานของวทบ.นคร ลำปาง หน้า 121-124
8.3-3	ฐานข้อมูลวิจัย BCNLP Dashboard เว็บไซต์ http://dashboard.bcnlp.ac.th/bcnlpeis/app/res (อาจารย์และนักศึกษา)
8.3-4	รายงานการประชุมกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการ หรือ รายงานการประชุมงานวิจัยฯ ครั้งที่ 6/2566
8.3-5	โครงการสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ งานสร้างสรรค์ กิจกรรมที่ 7 การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านวิจัยและวิชาการในระดับนานาชาติภาพและภาพกิจกรรม
8.3-6	หนังสือขอเทียบเคียงผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ขั้นตอนตอนการศึกษาเทียบเคียงขั้นตอนการศึกษาเทียบเคียง และภาพกิจกรรม
8.3-7	รายงานการประชุมกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการ หรือ รายงานการประชุมงานวิจัยฯ ครั้งที่ 7/2566
8.3-8	รายงานผลการเทียบผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ นวัตกรรม และผลงานสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2566
8.3-10	รายงานผลการตีพิมพ์งานวิจัยอาจารย์และการประกวดวิจัยและนวัตกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566
8.3-10	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านวิจัย และวิชาการในระดับนานาชาติ หนังสือเชิญวิทยากร โดยเชิญ Visiting Professor จาก Jutendo University ประเทศญี่ปุ่น และภาพกิจกรรม
8.3-11	E-mail ตอบรับและขั้นตอนการดำเนินการตีพิมพ์ระดับนานาชาติผ่านระบบ Dashboard
8.3-12	หนังสือเชิญประชุมวิชาการนานาชาติ Global Health Recalibration: Strengthening Outcomes, Education, Clinical Practice, and Research) 4-6 กันยายน 2567

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
	e-mail ตอบรับ ประชุมวิชาการนานาชาติ 7 เรื่อง
8.3-13	โครงการ Research plus กิจกรรมที่ 1 ประชุมเชิงปฏิบัติการประชุมเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์และวิธีการหาแหล่งทุนภายนอก และการเผยแพร่นวัตกรรมการจดสิทธิบัตรทางปัญญา/หนังสือเชิงวิชาการ และภาพกิจกรรม
8.3-14	ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานนวัตกรรม ลงวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2566
8.3-15	ระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา การคุ้มครองสิทธิผลงานในคู่มือระบบและกลไกการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง (ฉบับปรับปรุง) หน้า 121-132
8.3-15	รายชื่อนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ จดลิขสิทธิ์จำนวน 2 เรื่อง และอนุสิทธิบัตร จำนวน 3 ชิ้น

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยดำเนินงานตามกระบวนการ : การกำกับติดตามชุดข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (8.4-1) โดยการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 และ ชั้นปีที่ 3 บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Los) มากกว่าหรือเท่ากับ 2.41 จากคะแนนเต็ม 4 และร้อยละ 100 นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 1 บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs มากกว่าหรือเท่ากับ 2.50 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาชีพพื้นฐานวิชาชีพ หมวดวิชาเลือกเสรี/ (PLOs มากกว่าหรือเท่ากับ 3.00 หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาชีพ ภาคทฤษฎี PLOs มากกว่าหรือเท่ากับ 3.25 หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาชีพ ภาคปฏิบัติ จากคะแนนเต็ม 5 ร้อยละ 100 และ 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สอบผ่านความรู้รอบยอดสถาบันพระบรมราชชนก ร้อยละ 100

วิทยาลัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง 2560

1.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่น 43

1.1.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่น 43 สะสมตลอดหลักสูตร ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาผ่านเกณฑ์ LOs มากกว่าหรือเท่ากับ 2.41 จากคะแนนเต็ม 4 ร้อยละ 100 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย (8.4-2) ตามตารางที่ 1

1.1.2 ผลการสอบความรู้รอบยอดทางการพยาบาล สถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2566 นักศึกษาทุกคนสอบผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100 (8.4-3)

1.1.3 ผลการพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามการรับรู้ของนักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.63 (SD. 0.52) เมื่อพิจารณาทางด้าน คุณธรรม จริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.67 (SD. 0.48) ด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 4.60 (SD. 0.54) (8.4-4)

1.1.4 ผลการประเมินสมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ (ระดับปริญญาตรี) มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 (SD. = 0.55) โดยสมรรถนะที่ 3 ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.56 (SD. = 0.54) รองลงมาเป็นสมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.55 (SD. = 0.54) ส่วนสมรรถนะที่ 6 ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 4.47 (SD. = 0.54) (8.4-5)

1.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รุ่น 44

1.2.1 ผลการประเมินสะสมตลอดปี 1-ปี 3 นักศึกษาผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 97.18 ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย พบว่ามีนักศึกษา จำนวน 4 คน ค่าคะแนนผลลัพธ์การเรียนรู้ ด้านความรู้ (LO 2) น้อยกว่า 2.41 (8.4-6)

1.2.2 ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes: LOs) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รุ่น 44 ปีการศึกษา 2564-2566 และสะสมปีที่ 1 – ปีที่ 3 จะเห็นได้ว่าเมื่อนักศึกษาเรียนในชั้นปีที่สูงขึ้นมีแนวโน้มค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นใน LO 4 และ LO 6 ซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ส่วนใหญ่มีแนวโน้มค่าคะแนนเฉลี่ยไม่คงที่ คือ LO 1, LO 2, LO 3 และ LO 5 และผลการเรียนรู้ที่ค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ LO2 (8.4-7) ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes : LOs) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่น 43 ปีการศึกษา 2563-2566 และสะสมตลอดหลักสูตร รายบุคคล

ผลการเรียนรู้ (LOs)	ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564		ปีการศึกษา 2565		ปีการศึกษา 2566		สะสมตลอดหลักสูตร	
	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.
LO1	3.66	0.08	3.55	0.19	3.52	0.09	3.58	0.08	3.59	0.05
LO2	2.79	0.19	2.81	0.22	2.73	0.13	3.02	0.11	2.83	0.13
LO3	3.45	0.08	3.18	0.23	3.06	0.12	3.37	0.08	3.26	0.05
LO4	3.51	0.08	3.45	0.20	3.50	0.11	3.52	0.12	3.50	0.06
LO5	3.38	0.08	3.30	0.18	3.29	0.13	3.35	0.07	3.33	0.05
LO6	-	-	3.16	0.17	3.22	0.15	3.46	0.10	3.28	0.09
รวม	3.36	0.10	3.24	0.20	3.22	0.12	3.38	0.09	3.30	0.07

ตารางที่ 2 ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes : LOs) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รุ่น 44 ปีการศึกษา 2564-2566 และ สะสม ปีที่ 1-ปีที่ 3

ผลการเรียนรู้ (LOs)	ปีการศึกษา 2564		ปีการศึกษา 2565		ปีการศึกษา 2566		สะสมชั้นปี 1-3	
	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.
LO1	3.56	0.18	3.75	0.07	3.66	0.12	3.66	0.06
LO2	2.85	0.24	2.65	0.15	2.82	0.19	2.77	0.15
LO3	3.43	0.19	3.23	0.06	3.30	0.15	3.32	0.07
LO4	3.36	0.27	3.46	0.08	3.51	0.15	3.44	0.08
LO5	3.27	0.27	3.42	0.10	3.33	0.14	3.34	0.08
LO6	-	-	3.22	0.19	3.32	0.18	3.27	0.16
รวม	3.29	0.23	3.29	0.11	3.32	0.16	3.30	0.10

2. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง 2565

2.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รุ่น 45

2.1.1 ผลการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (PLOs) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายบุคคล พบว่า ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รุ่น 45 ปีการศึกษา 2566 และสะสมตลอดหลักสูตร จะเห็นได้ว่าเมื่อนักศึกษาเรียนในชั้นปีที่สูงขึ้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทั้งหมดของนักศึกษามีแนวโน้มค่าคะแนนเฉลี่ยลดลง โดยผลการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ PLO 9 ($\bar{x} = 4.45$, SD. = 0.12) ส่วนผลการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ PLO 1 ($\bar{x} = 3.33$, SD. = 0.15) (8.4-7) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รุ่น 45 ปีการศึกษา 2566 และสะสมตลอดชั้นปีที่ 1-2

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง (PLOs)	ปีการศึกษา 2565		ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566		ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566		ปีการศึกษา 2566		สะสมชั้นปีที่ 1-2	
	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.
PLO1	3.53	0.13	3.25	0.24	3.27	0.32	3.26	0.23	3.31	0.17
SubPLO 1.1	3.53	0.13	3.37	0.21	3.17	0.18	3.26	0.18	3.30	0.21
SubPLO1.3			3.12	0.21	3.40	0.38	3.26	0.27	3.33	0.16
PLO2	-	-	-	-	3.97	0.27	3.97	0.27	3.97	0.27
SubPLO 2.1					3.97	0.27	3.97	0.27	3.97	0.27
PLO3	4.78	0.08	4.23	0.27	4.25	0.13	4.24	0.16	4.25	0.16
SubPLO 3.1	4.78	0.08	4.23	0.27	4.25	0.13	4.24	0.16	4.25	0.16
PLO4	3.86	0.10	4.09	0.35	3.95	0.14	3.96	0.16	4.07	0.09
SubPLO 4.1	4.33	0.18	4.09	0.35	4.03	0.11	4.06	0.19	4.12	0.12
SubPLO 4.2	3.40	0.14			3.87	0.13	3.87	0.13	3.37	0.10
SubPLO 4.3	4.32	0.18							4.32	0.18
PLO6	3.71	0.33	-	-	4.13	0.29	4.13	0.29	3.96	0.16
SubPLO 6.1	3.56	0.33			4.11	0.26	4.11	0.26	3.83	0.19
SubPLO 6.2	3.86	0.57			4.15	0.32	4.15	0.32	4.10	0.27
PLO7	4.29	0.21	4.08	0.32	4.07	0.21	4.06	0.21	4.07	0.12
SubPLO 7.1	4.29	0.21	4.13	0.35	4.11	0.26	4.12	0.23	4.18	0.18
SubPLO 7.2			4.03	0.28			4.03	0.28	4.03	0.28
SubPLO 7.3					4.02	0.11	4.02	0.11	4.02	0.11
PLO8	4.18	0.10	4.07	0.17	4.02	0.26	4.03	0.23	4.03	0.22
SubPLO 8.1	4.18	0.10	4.07	0.17	4.03	0.11	4.05	0.11	4.05	0.14
SubPLO 8.2					4.01	0.34	4.01	0.34	4.01	0.34
PLO9	4.33	0.12	4.80	0.20	4.09	0.31	4.29	0.20	4.18	0.26
SubPLO 9.1	4.34	0.10	4.80	0.20	4.13	0.24	4.46	0.16	4.31	0.21
SubPLO 9.2	4.31	0.20			4.05	0.36	4.05	0.36	4.05	0.36
PLO10	4.13	0.29	4.72	0.21	4.00	0.39	4.36	0.30	4.17	0.22
SubPLO 10.1	4.10	0.27	4.72	0.21			4.72	0.21	4.25	0.29
SubPLO 10.2	4.19	0.44			4.00	0.39	4.00	0.39	4.10	0.26
PLO11					3.92	0.25	3.92	0.22	3.92	0.18
SubPLO 11.1					4.02	0.17	4.02	0.17	4.02	0.17

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง (PLOs)	ปีการศึกษา 2565		ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566		ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566		ปีการศึกษา 2566		สะสมชั้นปีที่ 1-2	
	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.
SubPLO 11.2					3.82	0.27	3.82	0.27	3.82	0.27
รวม	4.10	0.17	4.18	0.25	3.97	0.26	4.02	0.23	3.99	0.19

2.2.2 ผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปีที่ 1 (YLOs) จำแนกตาม PLOs ตามการรับรู้ของนักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.38 (SD. = 0.60) โดย PLO 11 อธิบายความเข้าใจต่อการสูงอายได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.51 (SD. = 0.58) รองลงมาเป็น PLO 2 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์แบบองค์รวมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการทางการพยาบาล บนหลักฐานเชิงประจักษ์ คำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุผล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ภายใต้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.49 (SD. = 0.54) และ PLO 7 จับใจความและถ่ายทอดสาระสำคัญของเนื้อหาในชีวิตประจำวัน มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 4.25 (SD. = 0.63) (8.4-8)

2.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รายบุคคล รุ่น 46

2.2.1 ผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รายบุคคล (8.4-7) พบว่าผลการประเมินในชั้นปีที่ 1 PLOs ผ่านเกณฑ์ มากกว่าหรือเท่ากับ 2.50 จากคะแนนเต็ม 5 ร้อยละ 100 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย จะเห็นได้ว่านักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น คือ SubPLOs 4.2, SubPLOs 8.1, SubPLOs 9.1 และ SubPLOs 10.1 ส่วนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยลดลง คือ SubPLOs 1.3 และ SubPLOs 3.1 โดยผลการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ SubPLO 7.2 ($\bar{x}$ = 4.42, SD. = 0.25) ส่วนผลการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ SubPLO 10.1 ($\bar{x}$ = 3.26, SD. = 0.37) (8.4-11) **ดังตารางที่ 4**

ตารางที่ 4 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาปีที่ 1 รุ่น 46 ปีการศึกษา 2566 และสะสมตลอดปีการศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง	ภาคเรียนที่ 1		ภาคเรียนที่ 2		สะสมชั้นปี 1	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
PLO1	3.65	0.24	3.42	0.23	3.54	0.24
SubPLO 1.3	3.65	0.24	3.42	0.23	3.54	0.24
PLO3	4.32	0.16	4.28	0.12	4.30	0.14
SubPLO 3.1	4.32	0.16	4.28	0.12	4.30	0.14
PLO4	4.00	0.38	4.10	0.17	4.05	0.28
SubPLO 4.1			4.25	0.17	4.25	0.17
SubPLO 4.2	4.00	0.38	4.25	0.17	4.13	0.28
SubPLO 4.3			3.78	0.34	3.78	0.34
PLO6	3.93	0.23	3.79	0.30	3.86	0.27
SubPLO 6.1			3.79	0.30	3.79	0.30
SubPLO 6.2	3.93	0.23			3.93	0.23
PLO7	4.03	0.16			4.03	0.16
SubPLO 7.1	3.83	0.19			3.83	0.19

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวัง	ภาคเรียนที่ 1		ภาคเรียนที่ 2		สะสมชั้นปี 1	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
SubPLO 7.2	4.42	0.25			4.42	0.25
PLO8	3.92	0.25	4.29	0.19	4.11	0.22
SubPLO 8.1	3.92	0.25	4.29	0.19	4.11	0.22
PLO9	3.85	0.31	3.99	0.15	3.92	0.23
SubPLO 9.1	3.85	0.31	4.28	0.27	4.07	0.29
SubPLO 9.2			3.84	0.17	3.84	0.17
PLO10	2.80	0.47	3.71	0.26	3.26	0.37
SubPLO 10.1	2.80	0.47	3.71	0.26	3.26	0.37
รวม	3.81	0.28	3.94	0.20	3.88	0.24

2.2.2 ผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปีที่ 1 จำแนกตาม POLs ตามการรับรู้ของนักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.42 (S.D. = 0.61) โดยผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLO 11 อธิบายความเข้าใจต่อการสูงอายุดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.64 (S.D. = 0.49) รองลงมาเป็น PLO 3 แสดงออกถึงพฤติกรรมความซื่อสัตย์ มีวินัย ตรงต่อเวลา จิตสาธารณะตอบสนองแทนคุณ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.62 (S.D. = 0.49) ส่วน PLO 10 อธิบายแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 4.19 (S.D. = 0.67) (8.4-8)

ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบวิชาและผู้สอนดำเนินการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3/มคอ.4 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนรายวิชาแล้ว ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบวิชาและผู้สอน ทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาในสาขาวิชา และรายงานผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ต่อคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อตรวจสอบการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดและแนวโน้มผลการดำเนินงาน วิเคราะห์หาสาเหตุ ปัญหา และอุปสรรคการดำเนินงาน รวมทั้งประเด็นที่นำไปสู่การตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุง จากนั้นงานทะเบียนวัดและประมวลผล รวบรวมข้อมูล และทำบันทึกรายงานผลของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เสนอร่องผู้อำนวยการด้านวิชาการ กรณีนักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์ งานทะเบียนสำเนารายชื่อนักศึกษาแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อกำกับติดตามนักศึกษาในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (8.4-9 – 8.4-12)

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชาในปีการศึกษา 2566 พบว่า ยังมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในแต่ละ SubPLOs/Los ซึ่งอาจจะส่งผลให้นักศึกษาไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของ PLOs/LOs ตามที่กำหนดไว้ใน curriculum mapping เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้วางแผนในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรตามเวลาที่กำหนด ดังนี้

1. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วางแผนควบคุมกำกับกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งให้หัวหน้างานทะเบียนวัดและประมวลผล ประสานข้อมูลของนักศึกษาที่มีผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำชั้น และผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่องในแต่ละ SubPLOs

2. อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต้องให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาอย่างรวดเร็ว ทันต่อการพัฒนา และแจ้งคะแนนรวมของรายวิชาให้นักศึกษาทราบก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค อย่างน้อย 1 สัปดาห์ รวมถึงการกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่านระบบอาจารย์ที่

ปรึกษา ครูประจำชั้นและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สามารถมองเห็นภาพรวมของนักศึกษาที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทำให้สามารถวางแผนการกำกับติดตามช่วยเหลือนักศึกษาได้ทันต่อการพัฒนา

3. พัฒนารายการกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดหลักสูตร (Each Course Contribute) ให้มีระยะเวลาถี่ขึ้น โดยกำกับทั้งระดับภาคการศึกษาและระดับปีการศึกษา เพื่อกำกับติดตาม PLOs ได้อย่างต่อเนื่อง ทันเวลาต่อการพัฒนา โดยเฉพาะ PLOs ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาที่เป็นระดับ Mastery โดยไม่ต้องรอให้สำเร็จการศึกษา

รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.4-1	คู่มือระบบและกลไก การปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง 9 กระบวนงาน: การกำกับติดตามชุดข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)
8.4-2	บันทึกข้อความที่ สธ 1103.10/02/36 ลงวันที่ 29 มกราคม 2567 เรื่อง สรุปรายงานมาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตลอดหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2566 ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 43
8.4-3	บันทึกข้อความที่ สธ 0203.0910/02/24 ลงวันที่ 17 มกราคม 2567 เรื่อง สรุปรายงานสอบความรู้รอบคอบทางการพยาบาล ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 43 ปีการศึกษา 2566
8.4-4	สรุปโครงการพยาบาลนิทรรศน์ หน้า 14 ตารางที่ 15 แสดงระดับการพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 (N=116 คน)
8.4-5	รายงานผลการประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพทั่วไป (สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์)
8.4-6	บันทึกข้อความที่ สธ 0203.0910/02/450 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2566 เรื่อง สรุปรายชื่อ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 - 3 ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ย มาตรฐานผลการเรียนรู้ (LOs,PLOs) ไม่ผ่านเกณฑ์ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566
8.4-7	สรุปรายงานผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (Los/ PLOs) นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2566
8.4-8	บันทึกข้อความรายงานการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (YLOs) จำแนกตาม PLOs ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตรายชั้นปีที่ 1 และ 2 (ประเมินตนเอง) ปีการศึกษา 2566
8.4-9	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 7/2566 วันที่ 7 ธันวาคม 2566 วาระที่ 7 เรื่องอื่นๆ
8.4-10	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 8/2566 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 7 เรื่องอื่นๆ
8.4-11	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2566 วันที่ 7 มีนาคม 2567 วาระที่ 7 เรื่องอื่นๆ

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.4-12	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10/2566 วันที่ 25 มีนาคม 2567 วาระที่ 7 เรื่องอื่นๆ

ข้อกำหนด (Requirement) ที่ 8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

ผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยดำเนินงานตาม กระบวนการ : การกำกับผลผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร โดยการกำหนด ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย หลายกลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนร่วมงานและศิษย์เก่า ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐาน อุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 6 ด้าน มากกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 2) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้านตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มากกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 และ 3) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ พฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของบัณฑิต มากกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 (8.5-1) และได้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจากผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสีย เก็บข้อมูล ระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน 2567 โดยใช้คิวอาร์โค้ด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสอบถามจำนวน 132 คน จากบัณฑิต 160 คน คิดเป็นร้อยละ 82.50 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังต่อไปนี้

1) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิ มาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 6 ด้าน เท่ากับ 4.06 เป็นไปตามเป้าหมาย แต่มีแนวโน้มไม่คงที่ เมื่อ พิจารณารายด้าน ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เท่ากับ 4.36 และค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.97 และด้านความรู้ เท่ากับ 3.98 (8.5-2)

2) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้านตามกรอบ คุณวุฒิมาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มีค่าเท่ากับ 4.09 เป็นไปตามเป้าหมาย และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังแสดงในตารางที่ 2

3) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์ของบัณฑิต มีค่าเท่ากับ 4.17 เป็นไปตามเป้าหมาย แต่มีแนวโน้มไม่คงที่ ดังแสดงในตารางที่ 3 และ 4

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับติดตามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 6 ด้าน ย้อนหลัง 5 ปี (ปีการศึกษา 2562 – 2566) มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.11 และมีแนวโน้ม ไม่คงที่ เมื่อพิจารณารายด้าน ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เท่ากับ 4.37 และค่า คะแนนเฉลี่ยรวมต่ำสุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.94 และด้านความรู้ เท่ากับ 3.99 ดังแสดงใน ตารางที่ 1

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้านตามกรอบ คุณวุฒิมาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ย้อนหลัง 2 ปี (ปีการศึกษา 2565 – 2566) มีค่าคะแนนเฉลี่ย รวม เท่ากับ 4.06 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ได้แก่ ด้าน จริยธรรม เท่ากับ 4.34 และค่าคะแนนเฉลี่ยรวมต่ำสุดได้แก่ ด้านความรู้ เท่ากับ 3.91 และ ด้านทักษะ เท่ากับ 3.93 ดังแสดงในตารางที่ 2

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของบัณฑิต ย้อนหลัง 4 ปี (ปีการศึกษา 2562 – 2565) มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณารายด้าน ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ได้แก่ ด้านการอ่อนน้อมถ่อมตน เท่ากับ 4.30 และค่าคะแนนเฉลี่ยรวมต่ำสุดได้แก่ ด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ เท่ากับ 3.94 (ตารางที่ 3) ปีการศึกษา 2566 มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณารายด้าน ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ได้แก่ ด้านจิตบริการ เท่ากับ 4.27 และค่าคะแนนเฉลี่ยรวมต่ำสุดได้แก่ ด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ เท่ากับ 3.91 (ตารางที่ 4)

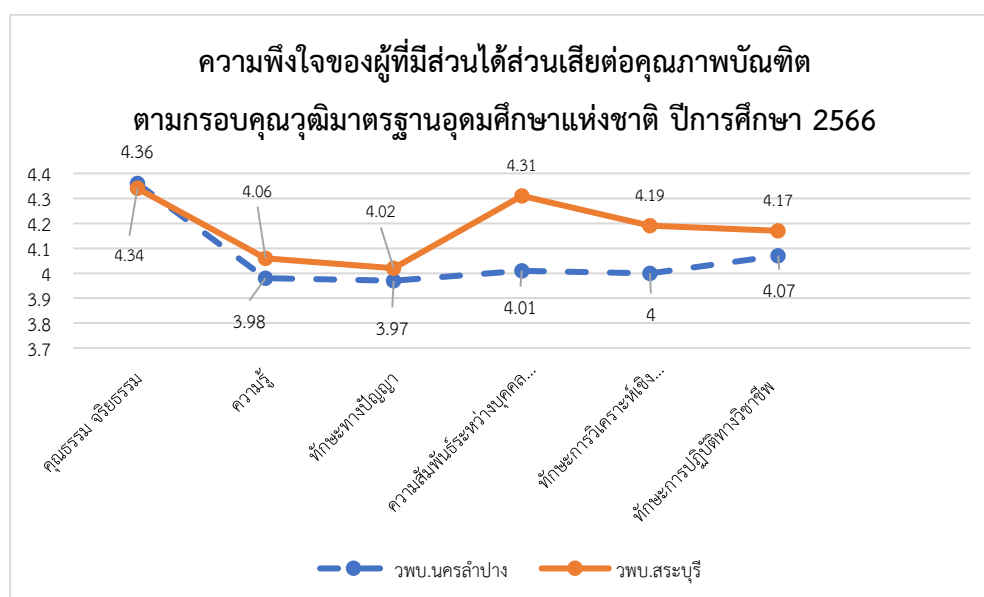
ซึ่งสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดหลักสูตร (LOs) ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ด้านคุณธรรม จริยธรรม เท่ากับ 3.58 จากคะแนนเต็ม 4 และค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ด้านความรู้ เท่ากับ 2.73 จากคะแนนเต็ม 4 รองลงไปคือ ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.28 จากคะแนนเต็ม 4 (8.5-3) และ ค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เท่ากับ 4.25 (8.5-4) และได้นำเสนอข้อมูลในการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณา สาเหตุ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานและแนวทางในการพัฒนาผลการดำเนินงาน (8.5-5) โดยผ่านกระบวนการเทียบเคียง ดำเนินการเลือกสถาบันการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี (8.5-6) ซึ่งมีประเด็นที่เทียบเคียง คือ การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพของบัณฑิต หลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี เนื่องจากเป็นวิทยาลัยที่มีลักษณะการทำงานใกล้เคียงกับวิทยาลัย ผลการเทียบเคียง พบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก มีการพัฒนาแบบประเมินของคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติให้เป็นภาษาเข้าใจง่ายและเพิ่มเติมแบบประเมินอัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี (EBN) รวมทั้งมีการคืนข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ซึ่งทางวิทยาลัยได้นำผลที่ได้จากการเทียบเคียงมาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่หลากหลายใน ปีการศึกษา 2567 โดยพัฒนาแบบประเมินของคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติให้เป็นภาษาเข้าใจง่ายโดยใช้คำที่แสดงถึงพฤติกรรมที่สามารถวัดและประเมินได้ และเพิ่มเติมแบบประเมินอัตลักษณ์ผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการคืนข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเสวนาพี่เลี้ยง นอกจากนี้ยังพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการอยู่ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและศิษย์เก่า อาจยังไม่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบัณฑิตที่หลากหลาย จึงได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น คือ กลุ่มผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลนำเข้ามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยต่อไปบัณฑิต จึงได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น คือ กลุ่มผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลนำเข้ามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยต่อไป

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 6 ด้าน จำนวน 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2562-2566) ของ วทบ.นครลำปาง และปีการศึกษา 2566 วทบ.สระบุรี

คุณภาพบัณฑิต	ผลความพึงพอใจ วทบ.นครลำปาง ปีการศึกษา / ค่าคะแนนเฉลี่ย (SD)					รวม	วทบ. สระบุรี
	2562	2563	2564	2565	2566		
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28 (0.05)	4.42 (0.55)	4.44 (0.58)	4.33 (0.60)	4.36 (0.48)	4.37 (0.45)	4.34 (0.57)
2. ด้านความรู้	4.07 (0.10)	3.98 (0.66)	4.00 (0.67)	3.90 (0.63)	3.98 (0.47)	3.99 (0.51)	4.06 (0.58)
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.97 (0.04)	3.95 (0.65)	3.97 (0.66)	3.86 (0.70)	3.97 (0.54)	3.94 (0.52)	4.02 (0.53)
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.09 (0.26)	4.24 (0.59)	4.29 (0.63)	4.09 (0.69)	4.01 (0.44)	4.14 (0.52)	4.31 (0.56)

คุณภาพบัณฑิต	ผลความพึงพอใจ วทบ.นครลำปาง ปีการศึกษา / ค่าคะแนนเฉลี่ย (SD)					รวม	วทบ. สระบุรี 2566
	2562	2563	2564	2565	2566		
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16 (0.10)	4.08 (0.60)	4.14 (0.69)	4.04 (0.72)	4.00 (0.49)	4.08 (0.52)	4.19 (0.57)
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.08 (0.14)	4.19 (0.59)	4.25 (0.60)	4.03 (0.68)	4.07 (0.48)	4.12 (0.50)	4.17 (0.61)
รวม	4.11 (0.11)	4.14 (0.61)	4.18 (0.64)	4.04 (0.67)	4.06 (0.48)	4.11 (0.50)	4.18 (0.57)

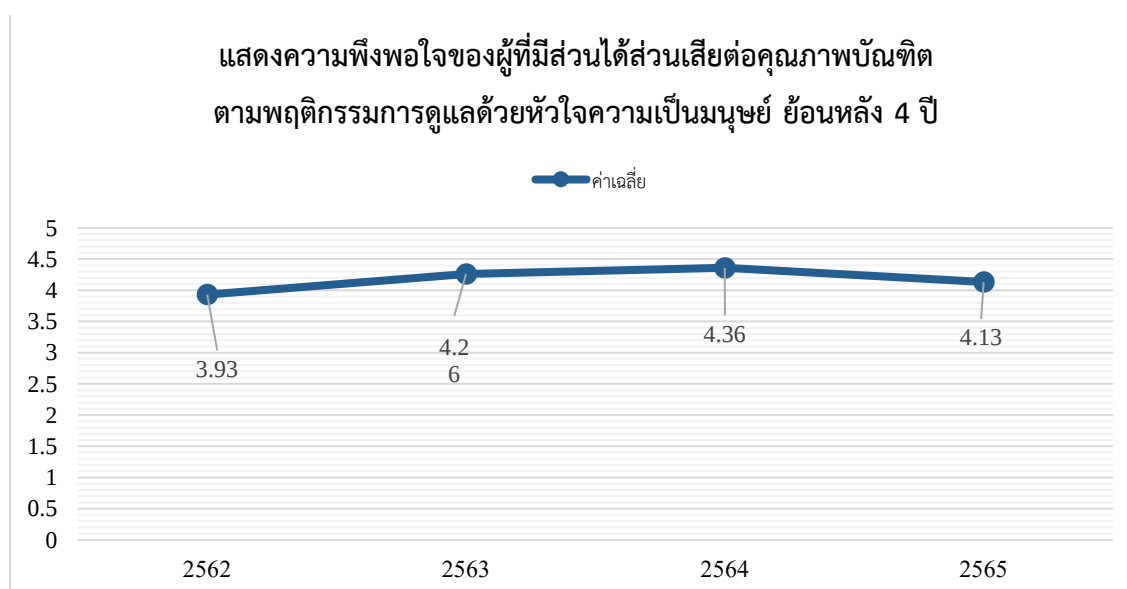


ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้านตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ปีการศึกษา 2565 – 2566

ผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (SD)		
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	รวม
1. ความรู้ (knowledge)	3.88 (0.71)	3.93 (0.50)	3.91 (0.61)
2. ทักษะ (skills)	3.87 (0.72)	3.98 (0.50)	3.93 (0.61)
3. จริยธรรม (Ethics)	4.32 (0.67)	4.35 (0.55)	4.34 (0.61)
4. ลักษณะบุคคล (character)	3.98 (0.71)	4.09 (0.55)	4.04 (0.63)
รวม	4.02 (0.70)	4.09 (0.52)	4.06 (0.61)

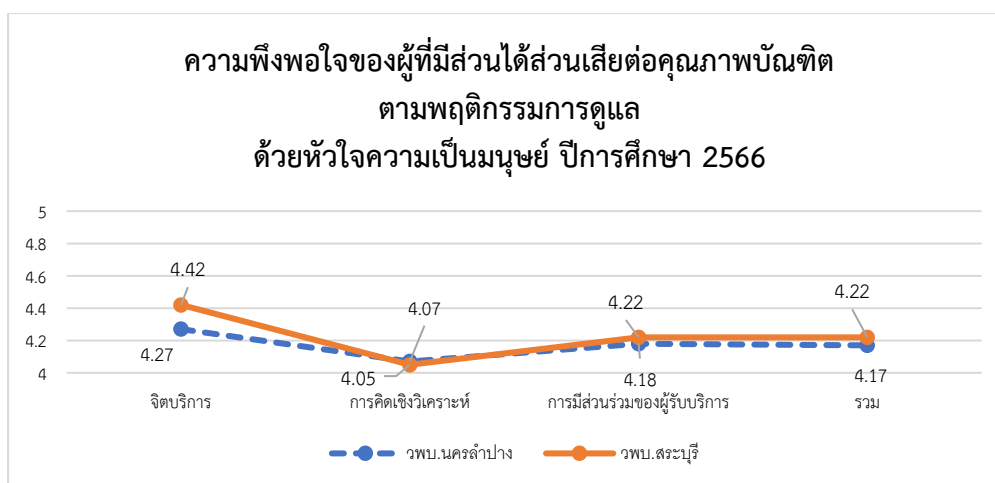
ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต ตามพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ย้อนหลัง 4 ปี (ปีการศึกษา 2562-2565)

ด้าน	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา									
	2562		2563		2564		2565		รวม	
	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.	$\bar{x}$	SD.
1. M: Mastery นายตัวเอง	3.88	0.88	4.40	0.59	4.48	0.56	4.24	0.64	4.25	0.67
2. O: Originality สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ	3.81	0.13	4.00	0.68	4.07	0.64	3.86	0.71	3.94	0.54
3. P: People-centered approach ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	3.94	0.04	4.27	0.55	4.44	0.53	4.12	0.63	4.19	0.44
4. H: Humility อ่อนน้อมถ่อมตน	4.11	0.04	4.38	0.57	4.56	0.53	4.30	0.64	4.34	0.45
ค่าเฉลี่ย	3.93	0.07	4.26	0.60	4.36	0.57	4.13	0.66	4.18	0.52



ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพบัณฑิต ตามพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ปีการศึกษา 2566 ของ วทบ.นครลำปาง และ วทบ.สระบุรี

รายการ พฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	วทบ.นครลำปาง	วทบ.สระบุรี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
1. จิตบริการ (S=Service Mind)	4.27 (0.49)	4.42 (0.52)
2. การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)	4.07 (0.49)	4.05 (0.68)
3. การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ (Participation)	4.18 (0.52)	4.22 (0.64)
รวม	4.17 (0.50)	4.22 (0.61)



รายการเอกสาร/หลักฐาน

หมายเลขหลักฐาน	รายการเอกสาร/หลักฐาน
8.5-1	คู่มือระบบและกลไก การปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง 10 กระบวนงาน : การกำกับผลิต/ผลลัพธ์ของหลักสูตร
8.5-2	รายงานผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา 2562 -2566
8.5-3	บันทึกข้อความ ที่ สธ. 0203.0910/02/253 ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2566 เรื่อง สรุป รายงานมาตรฐานผลการเรียนรู้ (LOs) ตลอดหลักสูตร ของนักศึกษาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 รุ่น 42 ปีการศึกษา 2565
8.5-4	บันทึกข้อความ ที่ สธ. 0203.0910/02/254 ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2566 เรื่อง สรุป รายงานมาตรฐานผลการเรียนรู้ (LOs,PLOs) นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ปีการศึกษา 2565
8.5-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 10/2566 วันที่ 25 มีนาคม 2567 วาระที่ 1 วางแผนการประชุมการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.2 และ 8.5 เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น กับสถาบันคู่เทียบ คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี
8.5-6	บันทึกข้อความที่ สธ.1103.10/306 วันที่ 4 เมษายน 2567 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลและขอเทียบเคียงการดำเนินงาน ประเด็นร้อยละของผู้สอบความรู้ข้อขึ้น ทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และประเด็น ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
8.5-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 11/2566 วันที่ 16-17 พฤษภาคม 2567 วาระที่ 7 ข้อที่ 1 รายงานกระบวนงานที่ได้จากการเทียบเคียงผล การดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ที่ 8 Output and Outcome ข้อกำหนดที่ 8.2 และ 8.5 สถาบันคู่เทียบ คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราช ชนนี สระบุรี

ส่วนที่ 4

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

จุดแข็งในภาพรวม

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่น ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรและคุณภาพ ตามมาตรฐาน การศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอน และการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีประสบการณ์ในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้และความเชี่ยวชาญครบทุกสาขา
3. นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตแสดงความโดดเด่นตามเอกลักษณ์ของสถาบันด้านการพยาบาล ผู้สูงอายุ และมีผลสอบขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพครั้งแรก รอบที่ 1/2567 เป็นลำดับที่ 1 ของคณะ พยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก โดยมีร้อยละของผู้สอบผ่าน เท่ากับ 86.96
4. มีทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอ พร้อมใช้ มีโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยที่เกื้อหนุนและมีงบประมาณเพียงพอในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตร กำหนด
5. มีแผนการพัฒนาอาจารย์ และมีทุนสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ที่เพียงพอ และมีการจัดอบรม พัฒนาอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึกทุกปี

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในภาพรวม ปีการศึกษา 2567

1. เร่งสรรหาและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรทดแทนอัตรากำลังที่มีจำนวนลดลงจากการโอนย้าย ลาออก และเกษียณอายุราชการ โดยมุ่งเน้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่มีคุณวุฒิ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่ ตอบสนองความต้องการของของหลักสูตร
2. พัฒนาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรด้วยกระบวนการเทียบเคียง โดยเฉพาะขั้นตอนของการแสวงหาคู่เทียบ เพื่อให้ได้คู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า และนำมาปรับปรุง พัฒนาให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีและพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร
3. ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณสมบัติครบในการขอประเมินตำแหน่งทางวิชาการที่ สูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้ได้รับการรับรองสมรรถนะตามกรอบมาตรฐาน วิชาชีพ Thailand PSF
4. พัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอกทางการพยาบาลหรือสาขาที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 (ปัจจุบันร้อยละ 29.16)

4.2 จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการพัฒนารายเกณฑ์และรายข้อกำหนด

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
riteria1	Re 1.1	พัฒนาหลักสูตรในวงรอบ 5 ปี	พัฒนากระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร นำมาใช้ในการเตรียมพร้อมที่จะพัฒนาหลักสูตรในวงรอบ 5 ปีของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2570) เพื่อให้มีการกำหนด PLOs ได้อย่างเหมาะสม
	Re 1.2	-	-
	Re 1.3	-	-
	Re1.4	-	-
	Re1.5	การกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร	1) วางแผนดำเนินการจัดทำตารางกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร (Each Course Contribute) แบ่งเป็น ระดับภาคการศึกษาและระดับปีการศึกษา เพื่อกำกับติดตาม PLOs ได้อย่างต่อเนื่องทันเวลาต่อการพัฒนา โดยเฉพาะ PLOs ของหมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป เพื่อประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาที่เป็นระดับ Mastery โดยไม่ต้องรอให้สำเร็จการศึกษา และ 2) พัฒนาการสอบ OSCE เพื่อประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สามารถสะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ครอบคลุมตามหลักสูตรกำหนด
Criteria2	Re2.1	ช่องทางการสื่อสาร มคอ 2 มคอ.3 และ มคอ.4	ช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและหลากหลายเช่น Facebook ของวิทยาลัย และ Line ตามลำดับ ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ด้วยการปรับสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย มีความน่าสนใจ และเข้าถึงง่ายมากขึ้น
	Re2.2	-	-
	Re2.3	-	-
	Re2.4	การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้และการประเมินผล	อาจารย์ประจำหลักสูตรบางส่วนยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ของ (Learning taxonomy) ของ Bloom Taxonomy อาจส่งผลให้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ จึงได้วางแผนจัดทำโครงการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้และการประเมินผล
	Re2.5	-	-
	Re2.6	-	-
	Re2.7	การปรับปรุงการเรียนการสอน (มคอ2 หมวด 3-7)เพื่อให้สอดคล้องกับภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง	1) การปรับแนวการเขียนบันทึกทางการพยาบาลของ NANDA เพื่อให้สามารถรองรับการลงบันทึกทางการพยาบาลในระบบฐานข้อมูลได้ โดยเพิ่มหัวข้อการสอนประเด็นการเขียนข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล ของ NANDA ร่วมกับการประเมินโดยใช้ 11 แบบแผนของ GORDON ในรายวิชานโนมิติ ทฤษฎีและกระบวนการพยาบาล ชั้นปีที่ 2 2) การพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรม Excel ในการทำงาน โดยกำหนดให้เพิ่มหัวข้อใช้โปรแกรม Excel เพื่อรวบรวมและ

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
			วิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพ ในช่วงฝึกปฏิบัติการในรายวิชา รายวิชาการเรียนรู้ดิจิทัล
Criteria3	Re3.1	1.เพิ่มจำนวนรายวิชาที่จะสามารถ นำปริญญาศึกษาไปจัดการ เรียนการสอนให้เพิ่มขึ้น 2. ช่องทางการสื่อสารปริญญ การศึกษาของสถาบัน	1. ทบทวนจำนวนรายวิชาที่จะสามารถนำปริญญาศึกษาไป จัดการเรียนการสอนให้เพิ่มขึ้นและถอดบทเรียนกลยุทธ์การสอน และการประเมินผลในปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียน การสอนและการประเมินผลสัมฤทธิ์ 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร โดยชี้แจงในการปฐมนิเทศแต่ละ รายวิชาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมและเข้าถึงได้ง่ายกับ บริบทนักศึกษา เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สถานที่ต่างๆ ใน วิทยาลัยฯ ห้อง Living room และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ออนไลน์ใน TikTok Facebook ของสโมสรนักศึกษา เป็นต้น
	Re3.2	การประเมินการมีส่วนร่วมในการ จัดการเรียนการสอน	พัฒนาเครื่องมือในการประเมินนักศึกษาที่สะท้อนผลของการมี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจนอย่างชัดเจนเป็น รูปธรรม
	Re3.3	-	-
	Re3.4	-	-
	Re3.5	-	-
	Re3.6	การนำผลประเมินไปพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ สอดคล้องกับภาคการทำงาน	1.การเตรียมนักศึกษาก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติโดยเพิ่มระยะเวลา Pre- clinic ในทักษะที่จำเป็น เช่น วิชาปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการอาบน้ำผู้ป่วยหนัก จึงวางแผน ปรับกลยุทธ์การเรียนการสอนในช่วงทดลอง โดยจัดสภาพให้ ผู้ป่วยให้มีความเสมือนจริง 2.การสรุปประเด็นในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาเป็น one-page นอกเหนือจากคู่มือการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้พี่เลี้ยงเข้าใจและ สามารถนำไปจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้บรรลุ CLOs
Criteria4	Re4.1	-	-
	Re4.2	-	-
	Re4.3	-	-
	Re4.4	พัฒนาสมรรถนะอาจารย์ประจำ หลักสูตรเรื่องการวัดและประเมิน ผู้เรียน	วางแผนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะ อาจารย์ประจำหลักสูตรเรื่องการวัดและประเมินผู้เรียน เพื่อ พัฒนาการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผู้เรียนให้มีคุณภาพ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
	Re4.5	การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะ ที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง direct และ indirect assessment	1.พัฒนาการประเมินสมรรถนะทางการพยาบาลด้วยการสอบ OSCE ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่จะสามารถสะท้อนผลลัพธ์การ เรียนรู้ (LO) ตัวได้อย่างครอบคลุมและนำไปสู่การพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมสมรรถนะได้อย่างแท้จริง 2. พัฒนาแบบประเมินพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 8 ด้าน ที่มีรายชื่อย่อยที่สะท้อนถึง

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
			สมรรถนะที่ต้องมี เพื่อให้ได้ข้อมูลนำเข้าไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมสมรรถนะทางการพยาบาล รวมทั้งกำหนดให้นักศึกษาประเมินตัวเองเป็นรายบุคคล ในชั้นปีที่ 4
	Re4.6	-กระบวนการ feedback	-เพิ่มการกำหนดระยะเวลาในการประเมินชิ้นงานและให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจนไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 และให้ประกาศผลคะแนนโดยแจ้งให้นักศึกษารับทราบคะแนนชิ้นงาน ในช่วง 1 สัปดาห์ก่อนสอบกลางภาค และปลายภาค ผลจากการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลชิ้นงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจน ทำให้นักศึกษาการพัฒนาและปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นได้ทันเวลา
Criteria5	Re5.1	การจัดทำแผนอัตรากำลัง	1. ทบทวนการจัดทำแผนอัตรากำลังที่มีการนำผลการวิเคราะห์ workload ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ (FTE) เพื่อนำไปวางแผนอัตรากำลังที่เพียงพอทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 2. พัฒนาอาจารย์ตามมาตรฐานคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) โดยได้วางแผนและจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเข้ารับการอบรมการพัฒนาคุณภาพอาจารย์มืออาชีพ (PSF) และส่งขอรับการประเมิน 3. การที่อาจารย์มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติและงบประมาณจากภายนอกค่อนข้างน้อย จึงได้วางแผนพัฒนาศักยภาพในการขอทุนภายนอกและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ อาทิ เช่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “กลยุทธ์และวิธีการหาแหล่งทุนภายนอกและการเผยแพร่นวัตกรรมการจดสิทธิบัตรทางปัญญา และส่งเสริมให้ผลิตรายให้ตรงกับความต้องการและสาขา เพื่อส่งผลงานขอตำแหน่งทางวิชาการ 4. การพัฒนาอาจารย์ให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าอาจารย์ยังคงขาดผลงานวิจัยที่เป็นชื่อแรก (PI)หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Corresponding) หลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะ
	Re5.2	การกำหนดภาระงาน	การกำหนดภาระงานให้เป็นหน่วยชั่วโมงทุกพันธกิจ
	Re5.3	เกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาจารย์	วางแผนการนำเอาสมรรถนะอาจารย์และบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์และสมรรถนะในอนาคต ประกอบด้วย 1) มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ 2) ความสามารถในการสร้างหรือพัฒนาความรู้/องค์ความรู้/นวัตกรรม ในสาขาที่เชี่ยวชาญ และนำผลงาน ไปใช้ประโยชน์ 3) สร้างและพัฒนางานบริการวิชาการแก่บุคลากรสุขภาพ ชุมชน และสังคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความยั่งยืนของสังคมโลก 4) สร้างความร่วมมือแบบรวมพลังกับภาคีเครือข่ายระดับท้องถิ่น ชาติ และ นานาชาติ 5) มีความสามารถในการดูแลผู้รับบริการ ที่ซับซ้อนในสาขาที่เชี่ยวชาญ 6) มีความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 7) มี

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
			ความสามารถในการให้เหตุผลทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม 8) บูรณาการภูมิปัญญาของชาติ กับการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ มาใช้ในการประเมินในปีงบประมาณ 2568
	Re5.4	การกำหนดและมอบหมายหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัด	การกำหนด Function competences เพื่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์ เช่น ผ่านการอบรม AUNQA การเขียนแผนสอน กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่จะรับผิดชอบวิชาทางการพยาบาล
	Re5.5	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนระหว่างวิทยาลัยกับคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านวิจัย จึงมีการปรับปรุงเกณฑ์ตามมติข้อตกลงร่วมกันในที่ประชุม โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทบทวนและนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณถัดไป
	Re5.6	-	-
	Re5.7	-	-
	Re5.8	-	-
Criteria6	Re6.1	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัคร	-เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครและการเตรียมการสัมภาษณ์ ผ่านช่องทาง Tiktok ของ สโมสรนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางเพิ่มอีก 1 ช่องทาง ซึ่งเป็นช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย
	Re6.2	แผนบริการนักศึกษา	การนำผลการประเมินทั้งทางด้านประสิทธิภาพการให้บริการนักศึกษา และผลสำรวจความต้องการของนักศึกษาในประเด็นดังกล่าวกำหนดเป็นประเด็นในการพัฒนาในแผนบริการนักศึกษา
	Re6.3	ติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน	1. การปรับปรุงแบบประเมินผลการจัดการเรียนสอน ให้ครอบคลุม การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ ให้ความชัดเจน ถูกต้อง ตรงตามขั้นตอนแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ 2. ประสานอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาแจ้งการประเมินผลคะแนนทั้งหมดให้นักศึกษาทราบก่อนรายงานสรุปผลเกรดออกมา และมีการให้ข้อมูลป้อนกลับเป็นรายบุคคลทุกครั้งหลังส่งงานแล้ว 1 สัปดาห์
	Re6.4	การพัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และความสามารถในการทำงาน	จึงได้จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาในโครงการของชมรมวิชาการ เทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ และโครงการพัฒนาสมรรถนะทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วยผู้สอนมืออาชีพ รวมถึงส่งเสริมนักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมการประกวดผลงานวิชาการในเวทีระดับชาตินานาชาติ
	Re6.5	การประเมินความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน	จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนโดยนักศึกษาทุกชั้นปี การศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	Re6.6	พัฒนาด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต	-วางแผนพัฒนาคุณภาพในการบริการนักศึกษาที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
Criteria 7	Re7.1	-	-
	Re7.2	การพัฒนาห้องปฏิบัติการพยาบาล	จัดการจัดการเรียนการสอนที่มีการหมุนเวียนในแต่ละทักษะ เช่น แบ่งนักศึกษาเข้าฝึกในห้องปฏิบัติการพยาบาล 2 ทักษะ ในเวลาเดียวกัน เพื่อให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ นักศึกษาประเมินผลผ่าน QR code หลังการใช้งานทันที เพื่อ ทราบปัญหาและแก้ไขข้อบกพร่องได้สอดคล้องกับความต้องการ
	Re7.3	การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ digital library	1) พัฒนาแบบประเมินคุณภาพการบริการเกี่ยวกับ digital library รวมทั้งการนำผลสถิติการให้บริการหนังสือวารสาร E-book ฐานข้อมูลออนไลน์ ในแต่ละสาขาวิชามาวิเคราะห์ เพื่อ เป็นข้อมูลนำใช้ในการวางแผนเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และ นักศึกษามาใช้ E-Book เพิ่มมากขึ้น 2) วิเคราะห์จำนวนตำรา แต่ละสาขาเพื่อเป็นแผนในการบริหารจัดการจัดซื้อหนังสือให้ เพียงพอมากขึ้น และ 3) จัดอบรมบริการวิชาการหลักสูตรต่างๆ ในแต่ละเดือน อาทิเช่น การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้ง การประเมินความเพียงพอของทรัพยากรแต่ละสาขาเป็นระยะ เพื่อทราบปัญหาและกำกับติดตามการดำเนินงานตาม กระบวนการให้สอดคล้องกับคุณภาพการให้บริการ
	Re7.4	-	-
	Re7.5	-	-
	Re7.6	-	-
	Re7.7	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับ การเรียนการสอนและการทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการวิจัย และ สภาพแวดล้อม ที่เอื้อกับความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	1. ก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ เพื่อเพิ่มจำนวนห้องประชุม กลุ่มย่อย โดยปรับจากพื้นที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์บริเวณหลังอาคาร อำนวยการ และสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาเนื่องจากอยู่ ใกล้กับหอพักนักศึกษา 2. ก่อสร้างลานอนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้า เพื่อให้เป็นลานในการจัด กิจกรรมตามวันสำคัญทางชาติ ศาสนา และประเพณี โดยย้าย สถานที่จากจุดลานอนุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้า บริเวณหน้าอาคารเรียน 2 ซึ่งคับแคบ และกีดขวางการจราจร โดยมีแผนก่อสร้างบริเวณ หน้าอาคารอำนวยการ 3. ปรับปรุงจัดทำพื้นที่จอดรถเพิ่มขึ้น บริเวณข้างอาคาร อำนวยการ 4. ห้อง Co-learning Space โดยเป็นห้องเรียนต้นแบบที่ ทันสมัย ส่งเสริมบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน และ รองรับการจัดกิจกรรมได้หลากหลาย โดยปรับปรุงบริเวณชั้นที่ 1 อาคารเรียน 1
	Re7.8	การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร สายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency	กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของ บุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนการ เรียนรู้ และพัฒนาเครื่องมือประเมินสมรรถนะที่สอดคล้องกับ ความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้เสีย

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
	Re7.9	-	-
Criteria8	Re8.1	-	-
	Re8.2	การเก็บข้อมูลการได้งานทำ อัตราเงินเดือน การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต	-วางแผนเก็บข้อมูลการได้งานทำ อัตราเงินเดือน การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต อย่างต่อเนื่อง 4 ปี และหาความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนแต่ละรายวิชา เกรดเฉลี่ยสะสม กับผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนฯ ครั้งแรกใน 8 รายวิชา เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวโน้ม ปัญหา อุปสรรค เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้การได้งานทำ อัตราเงินเดือน การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อของบัณฑิต และ ผลการสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนฯ ครั้งแรกใน 8 รายวิชา บรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีขึ้น
	Re8.3	-	-
	Re8.4	การรวบรวมข้อมูลและการกำกับติดตามการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนควบคุมกำกับกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งให้หัวหน้างานทะเบียนวัดและประมวลผล ประสานข้อมูลของนักศึกษาที่มีผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินส่งต่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำชั้น และผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่องในแต่ละ SubPLOs 2. อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต้องให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาอย่างรวดเร็ว ทันต่อการพัฒนา และแจ้งคะแนนรวมของรายวิชาให้นักศึกษาทราบก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค อย่างน้อย 1 สัปดาห์ รวมถึงการกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาครูประจำชั้นและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถกำกับติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สามารถมองเห็นภาพรวมของนักศึกษาที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทำให้สามารถวางแผนการกำกับติดตามช่วยเหลือนักศึกษาได้ทันต่อการพัฒนา 3. พัฒนารายการกำกับติดตามการถ่ายทอดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรสู่รายวิชาตลอดทั้งหลักสูตร (Each Course Contribute) ให้มีระยะเวลาถี่ขึ้น โดยกำกับทั้งระดับภาค การศึกษาและระดับปีการศึกษา เพื่อกำกับติดตาม PLOs ได้อย่างต่อเนื่อง ทันเวลาต่อการพัฒนา โดยเฉพาะ PLOs ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาที่เป็นระดับ Mastery โดยไม่ต้องรอให้สำเร็จการศึกษา
	Re8.5	การพัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละกลุ่มที่หลากหลาย	-นำผลที่ได้จากการเทียบเคียงมาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติในการนำผลการประเมินมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยพัฒนาแบบประเมินของคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติให้เป็นภาษาเข้าใจง่ายโดยใช้คำที่แสดงถึง

เกณฑ์ (Criteria)	ข้อกำหนด (Requirement)	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ปีการศึกษา 2567
			พฤติกรรมที่สามารถวัดและประเมินได้ และเพิ่มเติมแบบประเมินอัตลักษณ์ผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการคืนข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเสวนาที่เลี้ยง นอกจากนี้ยังพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการอยู่ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและศิษย์เก่า อาจยังไม่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบัณฑิตที่หลากหลาย จึงได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น คือ กลุ่มผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลนำเข้ามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยต่อไปบัณฑิต จึงได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น คือ กลุ่มผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลนำเข้ามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยต่อไป

ส่วนที่ 5
ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ลำดับ	Cds Name	Cds Values
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	2
	ระดับประกาศนียบัตร PN	1
	ระดับปริญญาตรี	1
2	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
	ระดับประกาศนียบัตร PN	48
	ระดับปริญญาตรี	594
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง	49
	วุฒิปริญญาโท	34
	วุฒิปริญญาเอก	15
4	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	46
	-ระดับปริญญาตรี	-
	-ระดับปริญญาโท	32
	-ระดับปริญญาเอก	14
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ลาศึกษาต่อ	-
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและที่ลาศึกษาต่อ	4
	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	6
5	จำนวนผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์	19
	ระดับนานาชาติ(International)	-
	ระดับ TCI 1	4
	ระดับ TCI 2	15
6	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	1:7
7	การดำเนินงานทำของบัณฑิต	100%