



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....วิทยาลัยพยานวอลบรมราชชนนี นครลำปาง.....  
ที่.....วันที่ 14 พฤษภาคม 2556.....  
เรื่อง.....รายงานการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต.....

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง,

ตามที่วิทยาลัยได้ประกาศอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ผลิตพยาบาลและได้กำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการเพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยส่งเสริมอัตลักษณ์และสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของ วิทยาลัยนั้น คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย ได้ติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2554 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ วิทยาลัย ทั้งนี้ได้พบเหตุการณ์การบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับแบบประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ให้ ครอบคลุมอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านคิดเป็น ด้านจิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน โดย สอดคล้องกับการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานในการ เสริมสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย จึงขอรายงานผลการสำรวจดังต่อไปนี้

จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2554 ทั้งหมดจำนวน 212 คน ได้รับแบบสอบถาม กลับจากผู้ให้บัณฑิตจำนวน 145 ชุด คิดเป็นร้อยละ 68.40 พบว่า ผลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ที่มีพฤติกรรมบริการสุขภาพสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 โดยประเด็น ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านจิตอาสา คือ การช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.98 รองลงมาได้แก่ การช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านคิดเป็น คือ การต่อยอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ซึ่งทุกประเด็นผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

จากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย พิจารณา เห็นว่า ในปีการศึกษา 2555 ควรมีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้เรียนและบุคลากรของวิทยาลัย ตลอดจน ผู้ใช้บัณฑิต



ผู้ปกครองของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย จะได้  
พัฒนากลยุทธ์ ให้เกิดการปฏิบัติและ การดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้มีพฤติกรรม  
บริการสุขภาพ ตามอัตลักษณ์วิทยาลัย รวมทั้ง พัฒนาแบบประเมินให้ครอบคลุมอัตลักษณ์ของบัณฑิตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาว  
14 ธ.ค. 56

ลงชื่อ



(นางคณินนิตย สุบรรพวงศ์)

คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์



**ผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง**  
**โดยผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 145 คน (ประเมินบัณฑิต 145 คน คิดเป็นร้อยละ 67.92)**

| ลำดับ | พฤติกรรมบริการสุขภาพ                                                                                                        | X           | SD          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1     | ด้านคิดเป็น<br>เปิดใจเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ โดยไม่ด่วนตัดสินใจ                                                               | 3.76        | 0.75        |
| 2     | สามารถสืบค้นหาข้อมูลและความรู้ เพื่อการพัฒนาตนเองและองค์กร                                                                  | 3.33        | 0.76        |
| 3     | แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นและสะท้อนคิดต่อการเรียนรู้                                                                      | 3.46        | 0.82        |
| 4     | เปรียบเทียบและจำแนกข้อมูล เพื่อการตัดสินใจได้                                                                               | 3.30        | 0.78        |
| 5     | วิเคราะห์ความถูกต้องและความคลาดเคลื่อนของข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจได้                                                    | 3.31        | 0.77        |
| 6     | ต่อยอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนางาน                                                                                          | 3.20        | 0.77        |
| 7     | ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลหรือความรู้เชิงประจักษ์                                                                           | 3.27        | 0.79        |
| 8     | ระบุประเด็นปัญหาและผลกระทบจากการปฏิบัติงานหรือผลของการตัดสินใจ                                                              | 3.33        | 0.73        |
| 9     | ตรวจสอบความคิดและการกระทำของตนเองตลอดเวลา                                                                                   | 3.45        | 0.75        |
|       | <b>TOTAL</b>                                                                                                                | <b>3.38</b> | <b>0.03</b> |
| 10    | ด้านเจตคติอาสา<br>แสดงออกถึงการอยากเห็นผู้อื่นมีความสุข                                                                     | 3.83        | 0.76        |
| 11    | ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน                                                                               | 3.98        | 0.72        |
| 12    | ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ                                                                                 | 3.87        | 0.79        |
| 13    | อาสาช่วยที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่หวังผลตอบแทน                                                                          | 3.87        | 0.76        |
| 14    | อาสาช่วยผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องร้องขอ                                                                     | 3.83        | 0.75        |
| 15    | เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตน                                                                                           | 3.81        | 0.70        |
|       | <b>TOTAL</b>                                                                                                                | <b>3.86</b> | <b>0.03</b> |
| 16    | ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน<br>ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพของบุคคลและชุมชนให้เหมาะสมกับคุณค่าและความเชื่อของผู้รับบริการ | 3.48        | 0.66        |
| 17    | ให้ผู้รับบริการหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจและวางแผนในการดูแลตนเอง                                               | 3.52        | 0.66        |
| 18    | พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ                                                        | 3.47        | 0.66        |
| 19    | สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความไว้วางใจระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ                                        | 3.64        | 0.73        |
| 20    | ร่วมมือกับเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาของบุคคลและชุมชน                                                                          | 3.37        | 0.74        |
|       | <b>TOTAL</b>                                                                                                                | <b>3.49</b> | <b>0.04</b> |
|       | <b>TOTAL รวม 3 ด้าน</b>                                                                                                     | <b>3.57</b> | <b>0.01</b> |

