



# คู่มือบริหารความเสี่ยง

ปีการศึกษา 2555

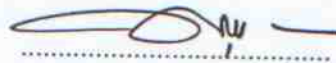
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

## คำนำ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางได้ปรับปรุงคู่มือบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในหน่วยงานทุกระดับของวิทยาลัยโดยบูรณาการการประกันคุณภาพกับการควบคุมภายใน ให้เป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้ฝ่ายบริหาร/ฝ่ายปฏิบัติการเข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยฯ อีกทั้งผู้บริหารและคณะทำงานจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นอย่างชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และภารกิจหลัก ของวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่นักศึกษาบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปว่าการดำเนินงานของวิทยาลัยเป็นไปอย่างเหมาะสม



ดร.มุกดา สิตลานุชิต

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ตุลาคม ๒๕๕๕

# สารบัญ

|                                                                      | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                 |      |
| สารบัญ                                                               | ก    |
| บทที่ 1 ขอบเขตทั่วไป                                                 | ข    |
| • วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง                   | ๑    |
| • คำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง                                  | ๑    |
| บทที่ 2 แนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยง                           | ๑    |
| • นโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร                               | ๔    |
| • โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง                                       | ๔    |
| • กระบวนการขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง | ๕    |
| o การกำหนดวัตถุประสงค์                                               | ๖    |
| o การระบุความเสี่ยง                                                  |      |
| o การประเมินความเสี่ยง                                               |      |
| o การประเมินมาตรการควบคุม                                            |      |
| o การบริหารจัดการความเสี่ยง                                          |      |
| o การรายงาน                                                          |      |
| o การติดตามผลและทบทวน                                                |      |
| o ระบบสารสนเทศ                                                       |      |
| o การสื่อสาร                                                         |      |
| • การค้นหาความเสี่ยง                                                 | ๗    |
| • การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)                             | ๗    |
| • การจัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยง                                 | ๘    |
| • การจัดทำบัญชีความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง    | ๘    |
| o ตารางการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและจัดระดับความเสี่ยง              | ๘    |

# แนวปฏิบัติการจัดการอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบกับผู้ป่วย

