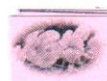


๒.๕-๖-๑ สรุปผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการ
แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๙๑๐/.....

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพของการจัดบริการแก่นักศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรียน อาจารย์ผู้เกี่ยวข้องตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพของการจัดการบริการ
แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

เนื่องด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. ๒.๕) ได้ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพของการจัดบริการแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ โดยนำไปประเมินนักศึกษาปี ๑-๔ จำนวน ๔๔๙ คน ผลปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ (ความพอเพียง ความทันสมัย ความพร้อม ความสะดวก) $\bar{X} = ๔.๑๕$, $S.D = ๐.๓๗$

๒. ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ) $\bar{X} = ๔.๐๖$, $S.D = ๐.๐๔$

๓. ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น (งานทะเบียน ด้านกายภาพที่พักอาศัย ด้านอาหาร บริการอนามัย และนันทนาการ) $\bar{X} = ๓.๙๕$, $S.D = ๐.๐๖$

๔. ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย $\bar{X} = ๓.๙๔$, $S.D = ๐.๑๒$

นอกจากนี้ยังมีบางประเด็นที่นักศึกษา แสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เช่น ควรปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น ควรมีการตรวจคุณภาพน้ำดื่ม / เครื่องกรองน้ำสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้มาตรฐาน น้ำใช้มีกลิ่นเหม็น ไขแล้วทำให้เป็นผื่น ควรจัดบรรยากาศในห้องสมุดให้น่าเข้าไปใช้ และมีหนังสือวารสารให้มากขึ้น ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำหอพัก ควรเพิ่มจุดของถังขยะ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อให้อาจารย์ผู้เกี่ยวข้องตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ทราบ และวางแผนปรับปรุงแก้ไขปัญหา
ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ต่อไป

(นางจิราภรณ์ มั่นสุข)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕

สรุปผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการแก่นักศึกษา

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

หัวข้อ	ปี ๑ รุ่น ๓๕ (๒๑๖ คน)		ปี ๒ รุ่น ๓๔ (๗๘ คน)		ปี ๓ รุ่น ๓๓ (๕๖ คน)		ปี ๔ รุ่น ๓๒ (๙๙ คน)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๑.ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ อื่น ๆ (ความพอเพียง/ทันสมัย/ความพร้อม/ ความสะดวกใช้)	๔.๒๗	๐.๑๕	๔.๔๐	๐.๑๒	๔.๒๑	๐.๒๑	๓.๗๒	๐.๑๐	<u>๔.๑๕</u>	<u>๐.๓๗</u>
๒.ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อ การจัดการเรียนการสอนและการพัฒนา นักศึกษา (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ)	๔.๒๑	๐.๐๖	๔.๒๘	๐.๐๙	๔.๑๘	๐.๐๘	๓.๕๘	๐.๐๗	<u>๔.๐๖</u>	<u>๐.๐๔</u>
๓.ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ จำเป็น (งานทะเบียน ด้านกายภาพที่พัก อาศัย ด้านอาหาร บริการอนามัย และ นันทนาการ)	๔.๐๓	๐.๐๕	๔.๑๐	๐.๕๘	๓.๘๖	๐.๑๗	๓.๗๙	๐.๑๕	<u>๓.๙๕</u>	<u>๐.๐๖</u>
๔.ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	๓.๙๘	๐.๐๔	๔.๑๒	๐.๐๑	๓.๘๘	๐.๐๑	๓.๘๐	๐.๒๑	<u>๓.๙๔</u>	<u>๐.๑๒</u>

ผลการประเมินการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
ประจำปีการศึกษา 2555

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/35 (N = 216)		2/34 (N = 78)		3/33 (N = 56)		4/32 (N = 99)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้										
1.1 ความพอเพียง										
1.1.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	4.23	0.59	4.26	0.50	4.21	0.59	3.58	0.61	4.07	0.05
1.1.2 คอมพิวเตอร์	4.30	0.60	4.38	0.49	4.29	0.59	3.47	0.74	4.11	0.10
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	4.29	0.59	4.29	0.61	4.27	0.56	3.69	0.68	4.14	0.05
1.1.4 ห้องเรียน	4.14	0.60	4.19	0.54	4.18	0.58	3.72	0.64	4.06	0.04
1.1.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.21	0.61	4.21	0.57	4.23	0.63	3.64	0.69	4.07	0.05
1.1.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	4.25	0.59	4.19	0.56	4.25	0.67	3.71	0.66	4.10	0.05
1.2 ความทันสมัย										
1.2.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.15	0.63	4.08	0.45	4.16	0.53	3.48	0.82	3.97	0.16
1.2.2 คอมพิวเตอร์	4.01	0.72	4.09	0.59	3.93	0.71	3.36	0.77	3.85	0.08
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	4.21	0.64	4.27	0.55	4.25	0.58	3.69	0.79	4.11	0.11
1.2.4 ห้องเรียน	4.13	0.66	4.14	0.53	4.09	0.61	3.72	0.64	4.02	0.06

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/35 (N = 216)		2/34 (N = 78)		3/33 (N = 56)		4/32 (N = 99)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
1.3 ความพร้อมใช้งาน										
1.3.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	4.23	0.73	4.47	0.55	4.07	0.71	3.42	0.79	4.05	0.10
1.3.2 คอมพิวเตอร์	4.16	0.79	4.45	0.55	4.09	0.67	3.37	0.82	4.02	0.12
1.3.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	4.40	0.65	4.64	0.48	4.18	0.54	3.83	0.70	4.26	0.10
1.3.4 ห้องเรียน	4.29	0.70	4.45	0.55	4.20	0.84	3.72	0.64	4.17	0.12
1.3.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.31	0.68	4.35	0.77	4.32	0.58	3.64	0.69	4.16	0.08
1.3.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	4.31	0.66	4.36	0.74	4.32	0.58	3.71	0.66	4.18	0.07
1.4 การสืบค้น ขั้ม คีน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.19	0.92	4.4	0.76	4.13	0.97	3.68	0.91	4.10	0.09
1.5 การให้บริการงานทะเบียนมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.20	0.74	4.24	0.54	4.13	0.54	3.68	0.91	4.06	0.18
TOTAL	4.22	0.08	4.29	0.09	4.19	0.11	3.62	0.09	4.08	0.04
<u>TOTAL ด้านที่ 1</u>	4.27	0.15	4.40	0.12	4.21	0.21	3.72	0.10	<u>4.15</u>	<u>0.37</u>
<u>TOTAL ด้านที่ 2</u>	4.21	0.06	4.28	0.09	4.18	0.08	3.58	0.07	<u>4.06</u>	<u>0.04</u>

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/35 (N = 216)		2/34 (N = 78)		3/33 (N = 56)		4/32 (N = 99)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
2) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา										
2.1 หอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	3.87	0.77	3.76	0.54	3.73	0.94	3.76	0.54	3.78	0.19
2.2 หอพักมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	3.94	0.76	3.87	0.54	3.68	0.90	3.68	0.90	3.79	0.17
2.3 หอพักมีความสะอาดและปลอดภัย	3.79	0.71	3.74	0.57	3.71	0.91	3.71	0.91	3.74	0.17
2.4 สภาพแวดล้อมน่าอยู่	3.88	0.69	3.87	0.59	3.88	0.76	3.87	0.59	3.88	0.08
2.5 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย นันทนาการเหมาะสม	4.09	0.72	4.29	0.65	3.98	0.73	3.98	0.73	4.09	0.04
2.6 มีการจัดจำหน่ายอาหารและถูกสุขลักษณะ	3.96	0.70	4.09	0.67	3.46	1.09	3.68	0.90	3.80	0.20
2.7 บริการด้านการรักษาพยาบาลและมีระบบส่งต่อ	4.24	0.65	4.46	0.57	4.00	0.74	3.64	0.83	4.09	0.11
2.8 มีบริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ	4.31	0.63	4.59	0.52	4.14	0.62	4.14	0.62	4.30	0.05
TOTAL	4.01	0.05	4.08	0.05	3.82	0.15	3.81	0.15	3.85	0.35
<u>TOTAL ด้านที่ 3</u>	<u>4.03</u>	<u>0.05</u>	<u>4.10</u>	<u>0.58</u>	<u>3.86</u>	<u>0.17</u>	<u>3.79</u>	<u>0.15</u>	<u>3.95</u>	<u>0.06</u>

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/35 (N = 216)		2/34 (N = 78)		3/33 (N = 56)		4/32 (N = 99)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
3) ด้านบริการสาธารณูปโภค										
3.1 น้ำบาดาล	3.91	0.10	3.73	0.70	3.56	0.15	3.36	0.75	3.64	0.35
3.2 ไฟฟ้า	4.07	0.08	4.12	0.72	3.87	0.09	3.91	0.71	3.99	0.36
3.3 ระบบกำจัดของเสีย	3.57	0.11	3.86	0.75	3.43	0.01	3.43	0.01	3.57	0.36
3.4 การกำจัดขยะ	3.54	0.09	3.74	0.81	3.39	0.11	3.54	0.09	3.55	0.36
TOTAL	3.77	0.01	3.86	0.05	3.56	0.06	3.56	0.39	3.69	0.26
4) ด้านการรักษาความปลอดภัย										
4.1 มียามตลอด 24 ชั่วโมง	4.12	0.64	4.37	0.76	4.43	0.79	3.81	0.83	4.18	0.08
4.2 มีกล้องวงจรปิด	4.22	0.74	4.40	0.71	4.56	0.91	4.56	0.91	4.44	0.11
4.3 มีถังดับเพลิงและกริ่งเตือนภัย	4.13	0.71	4.37	0.70	3.91	0.81	3.72	0.69	4.03	0.06
4.4 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน	4.19	0.74	4.22	0.75	3.96	0.91	3.96	0.91	4.08	0.10
4.5 มีการซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัยทุกปี	4.24	0.82	4.47	0.72	4.09	0.72	4.09	0.72	4.22	0.05
TOTAL	4.18	0.06	4.37	0.02	4.19	0.08	4.03	0.10	4.19	0.10
<u>TOTAL ด้านที่ 4</u>	3.98	0.04	4.12	0.01	3.88	0.01	3.80	0.21	<u>3.94</u>	<u>0.12</u>

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านคอมพิวเตอร์

- ควรปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น / อินเทอร์เน็ตช้า***

2. ด้านสาธารณูปโภค

- ควรมีการตรวจคุณภาพน้ำดื่ม / เครื่องกรองน้ำสม่ำเสมอให้ได้มาตรฐาน***
- น้ำใช้มีกลิ่นเหม็น ใช้แล้วทำให้เป็นผื่น***

3. ด้านห้องสมุด

- จัดบรรยากาศในห้องสมุดให้น่าเข้าไปใช้ และมีหนังสือ วารสารให้มากขึ้น

4. ด้านกายภาพ

- ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำหอพัก***
- ควรเพิ่มจุดของถังขยะ

หมายเหตุ: เกณฑ์การประเมินของแบบประเมินความพึงพอใจการจัดบริการด้านต่างๆภายในวิทยาลัยแปด
ความหมายตามค่าเฉลี่ยดังนี้

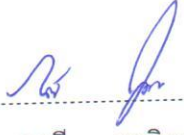
ค่าเฉลี่ย	ค่าการประเมิน
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ทราบ 
(นางพัฒนา นาคทอง)

ทราบ 
(นายเทียน บุญเพชร)

ทราบ 
(นายยงยุทธ แก้วเต็ม)

ทราบ 
(นางวนิดา อินทโสภาส)

ทราบ 
(นางกรรตี อุกจิตร)

ทราบ 
(นางอริตี คำเงิน)

ทราบ 
(นางวิภา เอี่ยมสำอางค์ จารามิลโล)

ทราบ 
(นางสาวสิริอร พัวศิริ)