

รายงานการติดตาม และประเมินคุณภาพบัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2554

บัณฑิตรุ่น 31

งานทะเบียน วัดและประมวลผล กลุ่มวิชาการ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข



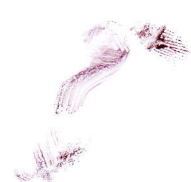
คำนำ

รายงานการติดตาม และประเมินคุณภาพบัณฑิตฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2554 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาในระดับต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งจะนำไปสู่การผลิตบุคลากรพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

งานทะเบียน วัดและประมวลผล

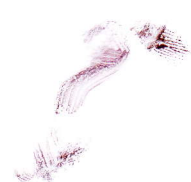
กลุ่มวิชาการ

พฤษภาคม 2555



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	2
บทสรุป	10
ภาคผนวก	
- รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิต - รายงานผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง	



บทนำ

การติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2554 งานทะเบียน วัดและประมวลผล กลุ่มวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ได้ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2554 โดยได้แบ่งการติดตามเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก ระหว่างการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร (มิถุนายน 2555) ได้ติดตามบัณฑิตเกี่ยวกับการได้งานทำ เงินเดือนเริ่มต้น และสถานที่ปฏิบัติงาน และระยะที่ 2 ได้ติดตามเมื่อบัณฑิตปฏิบัติงานครบ 1 ปี โดยติดตามคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาในระดับต้น โดยใช้แบบประเมินคุณภาพ บัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา 6 ด้าน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง 7 ด้านคือ ด้านจิตบริการ ด้าน การคำนึงถึงสิทธิและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ด้านการใช้เครื่องมือ ด้านการเชื่อมประสาน ด้านการเสริมพลัง กลุ่มเสี่ยง ด้านการจัดการ ด้านคิดวิเคราะห์

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลจากแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

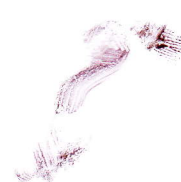
1.00 – 1.50	มีค่า	ปรับปรุง
1.51 – 2.50	มีค่า	พอใช้
2.51 – 3.50	มีค่า	ปานกลาง
3.51 – 4.50	มีค่า	ดี
4.51 – 5.00	มีค่า	ดีมาก

และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (N= 212)

ข้อมูล	จำนวน (212)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	4.24
หญิง	203	95.76
สถานที่ปฏิบัติงาน		
โรงพยาบาลศูนย์	69	35.71
โรงพยาบาลทั่วไป	33	8.16
โรงพยาบาลชุมชน	93	51.03
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	12	5.10
โรงพยาบาลเอกชน	1	0.47
วิทยาลัยพยาบาล	4	1.88
การได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี		
ได้	212	100
ไม่ได้	0	0
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10, 000 บาท	19	8.95
10, 001-15, 000 บาท	144	67.92
15, 001 - 20, 000 บาท	45	21.23
มากกว่า 20, 000 บาท	4	1.9
การศึกษาต่อ/อบรม		
ไม่ได้ศึกษาต่อ	212	100
อบรมระยะสั้น	0	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.76 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 43.87 รองลงมาคือ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 32.55 บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาใน 1 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.92 และ 21.23 ตามลำดับ บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ยังไม่ได้ศึกษาต่อ

ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต (N= 98)

ข้อมูล	จำนวน (98)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	5	5.10
หญิง	93	94.90
อายุ		
อายุ 20-30ปี	7	7.14
อายุ 31-40ปี	14	14.28
อายุ 41 ปีขึ้นไป	77	78.58
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน		
โรงพยาบาลศูนย์	35	35.71
โรงพยาบาลทั่วไป	8	8.16
โรงพยาบาลชุมชน	50	51.03
สถานีอนามัย	5	5.10
โรงพยาบาลเอกชน	0	0
อื่น ๆ	0	0
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	5	5.10
หัวหน้างาน	31	31.64
หัวหน้าหอผู้ป่วย	41	41.83
หัวหน้าสถานีอนามัย	5	5.10
อื่น ๆ	16	16.33
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
1- 5 ปี	16	16.33
6 - 10 ปี	5	5.10
มากกว่า 10 ปี	77	78.57

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.90 อายุของผู้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.58 ผู้บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 51.03 รองลงมาคือ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 35.71 ผู้บัณฑิตส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 41.83 รองลงมาคือหัวหน้างานคิดเป็นร้อยละ 31.64 ผู้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 78.57

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต
 ตารางที่ 3 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (N= 98)

รายการประเมิน	X	S.D.
1. คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนา หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนสิทธิมนุษยชน สิทธิเด็ก สิทธิผู้ป่วย สิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพ/วิชาชีพ พยาบาล ที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการพยาบาล/วิชาชีพ	4.39	0.49
1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้อง ความดี และความชั่วได้	4.61	0.49
1.3 เคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.57	0.50
1.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	4.57	0.50
1.5 มีระเบียบวินัย และซื่อสัตย์	4.42	0.69
1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความสามารถจัดการกับปัญหาจริยธรรมการดำรง ชีพและในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ/วิชาชีพการพยาบาล	4.32	0.53
1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน	4.28	0.51
1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจสิทธิของตนเองเพื่อปกป้องสิทธิของ ตนเองที่จะถูกละเมิด	4.12	0.54
รวม	4.41	0.56
2. คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้		
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานชีวิตและพื้นฐานทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมายและการปกครองระบอบประชาธิปไตย	3.71	0.54
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพ/วิชาชีพทางการพยาบาล ระบบสุขภาพและปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ	3.86	0.59
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้	3.97	0.46
2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการ ความรู้ กระบวนการวิจัย กระบวนการบริหารและการจัดการองค์กร	3.59	0.53
2.5 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล และระบบจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล	3.74	0.56
2.6 มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก ที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน	3.71	0.54
รวม	3.77	0.55

รายการประเมิน	X	S.D.
3. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา		
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตนเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล การสอน การแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพและการเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง	3.85	0.63
3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	3.69	0.63
3.3 สามารถนำข้อมูลและหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ	3.59	0.59
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบโดยใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้ประสบการณ์เป็นฐานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพในการให้บริการการพยาบาล	3.66	0.61
3.5 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางกรวิจัย และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา	3.40	0.57
3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป	3.50	0.56
รวม	3.62	0.61
4. คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 มีความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาชีพและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	4.32	0.57
4.2 สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและสมาชิกทีมในทีมการพยาบาล ทีมสุขภาพ และทีมในชุมชนของระบบบริการสาธารณสุขทุกระดับและในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน	4.02	0.66
4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กร ในสถานการณ์ที่หลากหลายและสถานการณ์เฉพาะหน้า	3.61	0.59
4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อสังคม และรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.18	0.62
รวม	4.03	0.66
5. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม	3.73	0.62
5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่าน วิเคราะห์และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	3.69	0.55

รายการประเมิน	X	S.D.
5.3 สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน และการนำเสนอ รวมทั้งสามารถอ่านวารสารและตำราภาษาอังกฤษอย่างเข้าใจ	3.98	0.61
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน ได้	3.93	0.50
5.5 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์	3.94	0.51
รวม	3.86	0.57
6. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		
6.1 ปฏิบัติทักษะการพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน โดยใช้กระบวนการพยาบาล และหลักฐานเชิงประจักษ์	3.84	0.55
6.2 ปฏิบัติการการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้ บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามพรบ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (พ.ศ.2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2540)	4.15	0.58
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และความเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย	4.64	0.54
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.61	0.51
6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาลกับทีมสหสาขาวิชาชีพ และการทำงานในชุมชนในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน	4.34	0.57
รวม	4.32	0.63
คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาโดยรวม	4.02	0.66

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 4.02$, $S.D. = 0.66$) ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตมากที่สุดคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($X = 4.41$, $S.D. = 0.56$) รองลงมาคือด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($X = 4.32$, $S.D. = 0.63$) ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะทางปัญญา ($X = 3.62$, $S.D. = 0.61$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 4 ข้อมูลอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (N= 98)

พฤติกรรมบริการสุขภาพ	X	S.D.
ด้านจิตบริการ		
1. สื่อสารกับผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร ด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล มีสีหน้ายิ้มแย้ม พุดคุยสบายกับผู้รับบริการ	4.58	0.54
2. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ รวมทั้งไม่ทอดทิ้งผู้รับบริการที่ไม่ให้ความร่วมมือในการดูแล	4.66	0.48
3. รับฟังปัญหา ให้การช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยความรักและเมตตา เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้บอกเล่า ระบายความรู้สึก ความคับข้องใจ	4.60	0.49
4. ยอมรับในความคิด การกระทำ ความเป็นตัวตน ของผู้รับบริการ โดยไม่มีเงื่อนไข ไม่ตัดสินผู้รับบริการด้วยความคิดของตนเอง	4.51	0.54
5. ยอมรับความเชื่อ ความแตกต่าง หลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้รับบริการ	4.55	0.50
6. ใส่ใจ ติดตาม ให้ข้อมูล อธิบาย และสอบถามถึงอาการ ความรู้สึกของผู้รับบริการภายหลังให้การให้บริการด้านสุขภาพทุกครั้ง	4.42	0.54
รวม	4.55	0.52
ด้านการคำนึงถึงสิทธิและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม	4.30	0.54
7. อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการปฏิบัติศาสนกิจ หรือตามความเชื่อ		
8. ให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมรับรู้ และตัดสินใจ วางแผนดูแล และบริการด้านสุขภาพได้เหมาะสมกับปัญหา และความต้องการที่เป็นจริง โดยเปิดโอกาสให้ซักถามเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วย การรักษา พยาบาล และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.23	0.51
9. ปฏิบัติการบริการด้านสุขภาพต่อผู้รับบริการด้วยความรอบคอบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสิทธิของผู้รับบริการ	4.31	0.53
รวม	4.28	0.53
ด้านการใช้เครื่องมือ		
10. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลวิธีการสื่อสารและการใช้ข้อมูล การวิจัย การออกแบบบริการสุขภาพ และ การเสริมสร้างความแข็งแรงให้กับชุมชน ได้เหมาะสมกับสภาพของชุมชน	3.76	0.55
11.สามารถนำข้อมูลและหลักฐานนำไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ	3.76	0.57

พฤติกรรมบริการสุขภาพ	X	S.D.
12. ความสามารถในการใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การจัดชุดข้อมูล เน้นการศึกษาชุมชน การสร้างระบบข้อมูลสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชน สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	3.64	0.56
13. การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพ	3.63	0.71
รวม	4.21	0.64
ด้านการเชื่อมประสาน		
14. สื่อสารกับผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร ด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล มีสีหน้า ยิ้มแย้มพูดคุยสบายกับผู้รับบริการ	4.41	0.57
15. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีภาวะผู้นำ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถทำงาน เป็นทีมสหวิชาชีพ	4.30	0.58
16. มีความสามารถในการประเมินศักยภาพการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ สร้างเครือข่ายความรู้ ประสพการณ์ทางวิชาชีพ แก่ผู้อื่น	4.05	0.62
รวม	4.25	0.61
ด้านการเสริมพลังกลุ่มเสี่ยง		
17. ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของกลุ่มเสี่ยงเพื่อพัฒนาให้มี ความสามารถในการดูแลสุขภาพตน ครอบครัวและชุมชนเพิ่มมากขึ้น	3.84	0.62
18. การเข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้อื่นในการพัฒนาการจัดการดูแลแก้ปัญหาให้บรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมาย	3.98	0.50
19. การเสริมแรงให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.45
รวม	3.92	0.53
ด้านการจัดการ		
20. มีความสามารถในการบริหารจัดการในองค์กรทางสุขภาพทั้งภายในและภายนอก ชุมชน	3.75	0.58
21. สนใจใฝ่รู้และสามารถพัฒนาตนเอง วิชาชีพ และสังคมได้อย่างต่อเนื่อง	3.94	0.54
	3.85	0.56

พฤติกรรมบริการสุขภาพ	X	S.D.
ด้านจิตวิเคราะห์ สามารถประยุกต์ใช้หลักการทางศาสนา ความเชื่อ เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการมีความสุข สงบทางกายและใจ	4.01	0.53
ใส่ใจ สังเกต ไวต่อความเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกของ ผู้รับบริการ	4.03	0.47
ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ความรู้สึก และให้การดูแล ช่วยเหลือผู้รับบริการได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการที่เป็นจริง	4.00	0.46
รวม	4.01	0.48
อัตลักษณ์บัณฑิตของบัณฑิตรุ่น 31 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง รวม	4.13	0.63

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง โดยผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 4.13$, $S.D. = 0.63$) ผู้ใช้บัณฑิตประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มากที่สุด คือ ด้านเด่นจิตบริการ ($X = 4.55$, $S.D. = 0.52$) รองลงมาคือด้านการคำนึงถึงสิทธิและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ($X = 4.28$, $S.D. = 0.53$) ส่วนด้านที่ผู้ใช้ บัณฑิตประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง น้อยที่สุดคือ ด้านการ จัดการ ($X = 3.85$, $S.D. = 0.56$)

บทสรุป

จากการติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 31 ประจำปีการศึกษา 2554 ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต โดยติดตามคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาในระดับต้น โดยใช้แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตปริญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา 6 ด้าน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง 7 ด้านคือ ด้านจิตบริการ ด้านการคำนึงถึงสิทธิและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ด้านการใช้เครื่องมือ ด้านการเชื่อมประสาน ด้านการเสริมพลังกลุ่มเสี่ยง ด้านการจัดการ ด้านจิตวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($X = 4.41$, $S.D. = 0.56$) รองลงมาคือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($X = 4.32$, $S.D. = 0.63$) ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่วิทยาลัยฯจะต้องส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปกับทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพ โดยจัดกิจกรรมทั้งทางด้านการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยสุดคือด้าน ทักษะทางปัญญา ($X = 3.62$, $S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือสามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการวิจัย และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($X = 3.40$, $S.D. = 0.57$) นอกจากนี้ผู้ใช้บัณฑิตมีการประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยในลำดับต่อมาคือ ด้านความรู้ ($X = 3.77$, $S.D. = 0.55$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และกระบวนการบริหาร ($X = 3.59$, $S.D. = 0.53$) ดังนั้นวิทยาลัยฯจึงควรเร่งรัดและส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในด้านดังกล่าวให้มากขึ้น

สำหรับผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปางโดยผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตปีการศึกษา 2554 อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านเด่นจิตบริการ ($X = 4.55$, $S.D. = 0.52$) รองลงมาคือด้านการคำนึงถึงสิทธิและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ($X = 4.28$, $S.D. = 0.53$) ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการ ($X = 3.85$, $S.D. = 0.56$) วิทยาลัยฯจะต้องมีการเพิ่มเติมทักษะด้านการบริหารจัดการองค์การทางสุขภาพ ทั้งภายในและภายนอกชุมชน กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจใฝ่รู้ สามารถพัฒนาตนเอง

ทางวิชาชีพ และสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาจากนักเรียนไปสู่การเป็นนักศึกษา และพยาบาลวิชาชีพ อย่างเต็มภาคภูมิ

งานทะเบียน วัดและประมวณผล กลุ่มวิชาการ ขอเสนอมาตรการในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อไป ดังนี้

1. ให้นักศึกษารู้คุณค่าปรัชญาสถาบัน โดยให้นักศึกษาเข้าใจปรัชญาของสถาบันเพื่อพัฒนาสู่ความรู้คุณค่าและมีเป้าหมายในการพัฒนาด้านของนักศึกษา
2. ให้นักศึกษาเกิดความรักและภูมิใจในสถาบัน โดยหาจุดแข็งของสถาบันเป็นแนวทางในการสร้างความรู้สึกว่าเป็นสมาชิกของสถาบัน เห็นคุณค่า มีใจที่จะร่วมสืบทอด ปณิธาน วัฒนธรรม ค่านิยมของสถาบัน เข้าใจในเอกลักษณ์ / อัตลักษณ์ของสถาบัน และสร้างสรรค์สิ่งดีดีให้สถาบัน เพื่อนำไปสู่ความรักและภาคภูมิใจที่ได้มาเป็นนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
3. พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องการคิดอย่างเป็นระบบ โดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์/ การวิจัยเป็นฐานการคิดในทุกกลุ่มวิชา
4. บูรณาการการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้สู่การปฏิบัติการพยาบาล
5. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เปิดโอกาสให้วางแผนการดำเนินงานโดยยึดกระบวนการคุณภาพ PDCA
6. เร่งรัดการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา และให้การสนับสนุนปัจจัยที่มีผลต่อการสอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ
7. บูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นของวิทยาลัยเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และการใช้ชีวิตอย่างต่อเนื่อง

