



บันทึกข้อความ

๓๑๖
14/12/55

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โทร. ๐๕๔-๒๒๖ ๒๕๔ โทรสาร ๐๕๔-๒๒๕๐๒๐
ที่ _____ วันที่ _____

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ผ่านรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

เนื่องด้วยหมวดแนะแนวและทุนการศึกษา งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่ม
กิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้รับผิดชอบการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ เป็นต้นมา ในการ
ดำเนินการดังกล่าวได้มีการติดตามประเมินผลคุณภาพของการให้บริการเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการ
จัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสภาการพยาบาล โดยประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษา ในด้าน
ระบบการให้บริการปรึกษา และด้านการให้บริการ จากนักศึกษาทุกชั้นปี พบว่ามีค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ (จากค่าคะแนนเต็ม
๕) และจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการให้มีห้องให้คำปรึกษาที่วิทยาเขตเถลียงคันคร เข้าใจ
ใจใคร่ขออนุมัติดำเนินการจัดทำห้องให้คำปรึกษา ณ วิทยาเขตเถลียงคันคร จำนวน ๓ ห้อง ดังรายละเอียดใน
เอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติ จักเป็นพระคุณยิ่ง

พันเอกสุวิทย์ วัฒนศิริ
เพื่อโปรดพิจารณา

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๕

ผู้รับผิดชอบ _____

(นางนฤพร หงษ์คุณากร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

Ahn N...

(นางพัชรา นาททอง)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

๑๔ ต.ค. ๕๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2555

งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่มกิจการนักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

วิธีการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ประจำปีการศึกษา 2555

การรวบรวมข้อมูล ชี้แจงข้อมูลแบบประเมินให้นักศึกษาทราบและทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ด้วย จำนวนและร้อยละ
2. ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลโดยใช้มาตรฐานค่า

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.54	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.55-2.54	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.55-3.54	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.55-4.54	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.55-5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	15	3.77
หญิง	383	96.23
รวม	398	100.00
ชั้นปี		
ปี 1 รุ่น 35	175	43.96
ปี 2 รุ่น 34	73	18.34
ปี 3 รุ่น 33	69	17.36
ปี 4 รุ่น 32	81	20.34

จากตาราง พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่น 35 จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.96 รองลงมา
เป็นปี 4 รุ่นที่ 32 จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 18.34

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555

ลำดับ	หัวข้อ	ปี1/35A	ปี1/35B	ปี2/34	ปี3/33	ปี4/32	เฉลี่ย
1	ระบบการให้การปรึกษาทางด้านวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิต						
1.1	วิทยาลัยมีขั้นตอนแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิต	3.74	3.86	3.80	4.45	3.97	3.97
1.2	วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา	4.09	4.17	4.28	4.57	4.19	4.26
1.3	มีจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	3.84	3.93	4.09	4.38	4.26	4.10
1.4	ความสะดวกในการรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา	3.47	3.68	3.66	4.14	3.75	3.74
1.5	วิทยาลัยมีการจัดอาจารย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางในการคำปรึกษา ช่วยเหลือ และส่งต่อ	3.55	3.75	3.85	4.40	3.92	3.89
1.6	การขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา						
1.6.1	รับบริการทันทีที่ต้องการปรึกษาหรือเมื่อนักศึกษามีปัญหา	3.62	3.75	3.91	4.12	4.00	3.88
1.6.2	อาจารย์ที่ปรึกษานัดหมาย (นัดหมายล่วงหน้าก่อนพบ)	3.93	3.85	3.91	4.19	4.22	4.02
1.6.3	ตามตารางเวลาที่กำหนด (ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13-14)	3.88	3.86	3.83	4.33	4.00	3.98
1.6.4	ปรึกษาทางโทรศัพท์	3.38	3.25	3.65	4.05	4.14	3.69
2	การจัดช่วงเวลา สถานที่ ให้นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา						
2.1	นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.68	3.89	3.66	3.95	4.01	3.84
2.2	ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการการให้คำปรึกษา						
2.2.1	ตามเวลาที่วิทยาลัยกำหนด	3.68	3.81	3.82	4.10	3.93	3.87
2.2.2	ปรึกษาทางโทรศัพท์	3.26	3.24	3.63	4.10	4.07	3.66
2.3	ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา						
2.3.1	ห้องให้คำปรึกษา	3.47	3.68	3.51	3.79	3.67	3.62
2.3.2	ห้องพักอาจารย์	3.55	3.75	3.97	4.40	3.90	3.92
2.3.3	ห้องเรียนนักศึกษา	3.70	3.77	3.77	4.12	3.88	3.85
2.3.4	ห้องพักนักศึกษา	3.20	3.26	3.43	3.98	3.55	3.48
2.4	เวลาที่นัดหมาย						
2.4.1	นอกเวลา	3.42	3.48	3.75	4.21	4.14	3.80
2.4.2	ในเวลา	3.64	3.62	3.74	4.12	3.75	3.77
	ค่าเฉลี่ย	3.62	3.70	3.79	4.00	3.96	3.82

จากการพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X=3.82$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีหัวข้อระบบการให้การศึกษา วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($X=4.26$) ส่วนหัวข้อความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาในข้อหอพักนักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($X=3.48$) และห้องให้คำปรึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำรองลงมา ($X=3.62$)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้มีห้องให้คำปรึกษาที่วิทยาเขตเขลางค์