

-รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ



ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ปีงบประมาณ 2556

รายการที่ประเมิน	ค่าคะแนน										ค่า x bar	ค่า SD
	5		4		3		2		1		รายข้อ	รายข้อ
1.ความรวดเร็วในการแสดงผล การจัดหมวดหมู่ฯ	33	165	264	1056	30	90	0	0	0	0	4.01	1.37
2.ความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง	32	160	252	1008	27	81	16	32	0	0	3.92	1.30
3.ความทันสมัย ความเป็นปัจจุบัน	54	270	236	944	37	111	0	0	0	0	4.05	1.21
4. ฐานข้อมูลนำมาใช้ประโยชน์ต่อตัวท่าน	49	245	219	876	52	156	7	14	0	0	3.95	1.10
5. สารสนเทศด้านการบริการมีความถูกต้อง	39	195	221	884	53	159	14	28	0	0	3.87	1.11
6. สารสนเทศประมวลผลการเรียน มีความถูกต้อง	42	210	214	856	52	156	19	38	0	0	3.85	1.06
7. จัดระดับความปลอดภัยและสิทธิในการเข้าถึง	49	245	203	812	49	147	26	52	0	0	3.84	1.00
8. มีระบบรักษาความเป็นส่วนตัว	66	330	192	768	48	144	21	42	0	0	3.93	0.96
9. มีช่องทางติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	64	320	212	848	44	132	7	14	0	0	4.02	1.07
10. ฐานข้อมูลครบถ้วนครอบคลุมทุกพันธกิจ	59	295	246	984	16	48	6	12	0	0	4.09	1.28
11.ความพอใจภาพรวมต่อการใช้งานฐานข้อมูล	48	240	232	928	38	114	9	18	0	0	3.98	1.18
ผลรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมทุกข้อ											3.96	0.13

บุคลากร জন. (คน)	22
นศ. (คน)	305
รวมผู้ร่วมประเมินการใช้ระบบสารสนเทศ (	327

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลและการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ
1	คอมพิวเตอร์ใช้อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย ช้า เป็นบางครั้ง	ควรมีปฏิทินอินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรมของวิทยาลัยฯ
2	อินเทอร์เน็ตช้า	การเบิกหมึกพิมพ์ ในห้องพักอาจารย์ยุ่งยากในการขอเบิก
3	วิทยาเขตเขลางค์อุปกรณ์เก่า เจ้าหน้าที่ทำงานหลายอย่าง	ควรปรับปรุงวิทยาเขตเขลางค์ให้เหมือนวิทยาเขตลำปาง
4	เก่า อืด รอนาน หลุดบ่อย	
5	หมึกเครื่องพิมพ์หมดกว่าจะได้มาเปลี่ยนช้า	
6		ทำให้ดำเนินการรวดเร็วกว่านี้
7	ติดต่อยาก มีตระกร้าใส่รับงานแต่ไม่ลงมาดู ไม่อยู่ดูแลตลอดงาน	
8	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม Adult ไม่เพียงพอ ในการบริการ เวลาที่มีกิจกรรมอยากให้ผู้รับผิดชอบโสตฯ อยู่ควบคุมเสียงตลอดเวลา	จัดคอมพิวเตอร์ให้ทางกลุ่ม Adult เพิ่มเติม ช่วงมีกิจกรรมของ วพบ. ให้ฝ่ายโสตฯ อยู่ควบคุมเสียงตลอดเวลา
9	คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนอาจารย์	เพิ่มคอมพิวเตอร์ให้ห้องพักอาจารย์โดยพิจารณาจากจำนวนผู้ใช้
10	การติดต่อประสานงาน ลำช้า	
11	การ Set เครื่องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	ควรมีการบริการคอมพิวเตอร์ให้อาจารย์ 1 : 1 เครื่อง
12	อินเทอร์เน็ตล่มบ่อย	
13	Antivirus ไม่ได้ Update	
14	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หมึกพิมพ์ และการเชื่อมต่อสัญญาณ	ควรมีการปล่อยสัญญาณในเวลากลางวันบริเวณห้องทำงาน ห้องเรียนเพิ่มขึ้น
15		ควรมีบุคลากรดูแลคอมพิวเตอร์ทุกจุดเป็นประจำทุกสัปดาห์
16	Web จากนอกเวลา	
17	อุปกรณ์เก่าไม่ทันสมัย	เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ
18	ความล่าช้าของ Wireless	

ลำดับ	5.10 ปัญหาที่พบในการใช้อุปกรณ์และบริการ	5.11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และบริการ
19	คอมพิวเตอร์ช้ามาก อืด เวลาเปิดโปรแกรมต้องใช้ระยะเวลานานมาก (ห้องวินัย)	คอมพิวเตอร์ในหอพักนักศึกษา โดยเฉพาะใต้ถุนหอ อัญชัน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มี Notebook ใช้ ทำให้การใช้ประโยชน์ของห้องคอมพิวเตอร์หอพักมีน้อย
20	อุปกรณ์ไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานบางจุด	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ควรจัดสรรให้เหมาะสมกับงานที่ทำ (บางจุดต้องการมาก)
21	อินเทอร์เน็ตใช้ password ไม่ได้ , E-mail เข้ายาก	การดูแลบำรุงรักษาทั่วถึงมากกว่านี้และมี Recall ชัดเจน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจและการให้บริการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ กรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

1.1 สถานภาพ *

- 1.2 ท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก ***

- ### 1.3 ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านกี่ครั้ง *

- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักอาจารย์
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์อาจารย์
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนคอมพิวเตอร์
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาผ่านระบบ wireless วิทยาลัยฯ
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

2.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศฯ *

ระดับ 4 หมายถึง พอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการแสดงผล มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลทำให้ สะดวกต่อการค้นหา และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
2. ความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
3. ความทันสมัย และเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐
4. ฐานข้อมูลนำมาใช้ประโยชน์ต่อตัวท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
5. สารสนเทศใน ด้านการบริหาร มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินการและการตัดสินใจของผู้บริหารได้	☐	☐	☐	☐	☐
6. สารสนเทศทะเบียนและประมวลผลการเรียนมีความถูกต้อง ครบถ้วน และนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้	☐	☐	☐	☐	☐
7. มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง	☐	☐	☐	☐	☐
8. ระบบมีการรักษาข้อมูลที่เป็นส่วนตัว	☐	☐	☐	☐	☐
9. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	☐	☐	☐	☐	☐
10. ฐานข้อมูลครบถ้วนครอบคลุมทุกภารกิจ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	☐	☐	☐	☐	☐
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐

2.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านสถานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
2. การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
3. การยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
4. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านสถานที่บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
5. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
6. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
7. ความเพียงพอของอุปกรณ์สื่อ โสต (projector เครื่องขยายเสียง)	☐	☐	☐	☐	☐
8. ประสิทธิภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
9. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
10. บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง	☐	☐	☐	☐	☐
11. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
12. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
13. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงานและขอรับบริการเช่น โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น	☐	☐	☐	☐	☐
14. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทั้งถึง	☐	☐	☐	☐	☐
15. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ท่านต้องการให้งานเทคโนโลยีฯ อำนวยความสะดวกในด้านใดบ้าง (การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล ความต้องการคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพิ่ม) หรือกรณีต้องปรับปรุง พัฒนา ทั้งเรื่องอุปกรณ์และการบริการ โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่ยกปัญหา *

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด *

- ☐ ดี
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้) *

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับฐานข้อมูล/การให้บริการ/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรดระบุ *

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

ส่ง

สร้างแบบสอบถาม

สนับสนุนโดย **SurveyCan**

คุณกำลังใช้ SurveyCan FREE

เพื่อโฆษณาออกจากแบบสอบถาม สามารถโหลดข้อมูลดิบ หรือใช้ฟังก์ชันการวิเคราะห์ข้อมูล, อัปเดตเป็น Surveycan+ เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ และการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

จำนวนการตอบกลับ

21

วันที่สร้าง: 2013-05-07 11:38:43

มีผลถึง: 2013-06-10 23:59:00

กำลังดำเนินการ

รายงาน

สรุป

แนวโน้ม

แหล่งที่มา

รายละเอียดการตอบกลับ

ดูจากมุมมองของการตอบคำถาม

ดูจากมุมมองของข้อมูลคำตอบ

เครื่องมือการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ด้วยตัวแปร

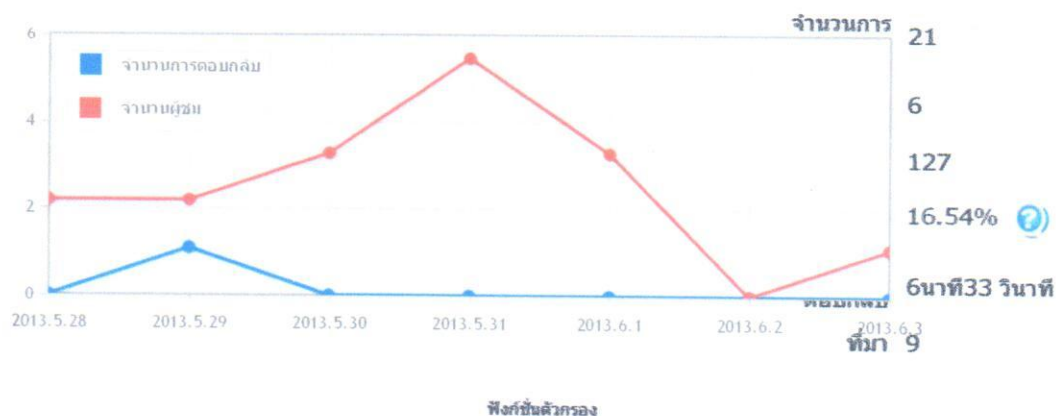
อื่นๆ

ส่งออกรายงาน

ส่งออกข้อมูลดิบ

ล้างข้อมูลทั้งหมด

สรุป



หน้า 1

1.1 สถานภาพ [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ)	4.76%	1
อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) รวมถึงอาจารย์ตำแหน่งลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว	90.48%	19
เจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)	0%	0
เจ้าหน้าที่ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว/เหมา	4.76%	1
นักศึกษา	0%	0

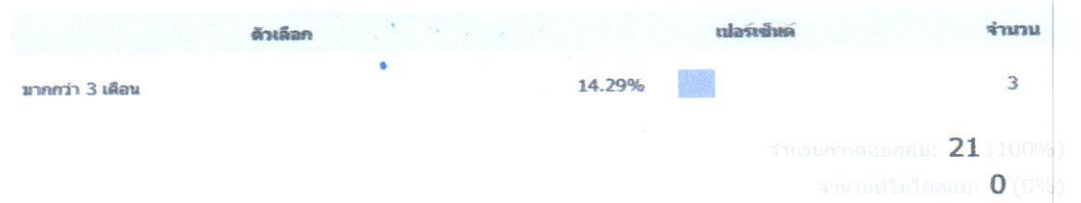
จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

1.2 ท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันทุก [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
สัปดาห์	23.81%	5
1 เดือน	23.81%	5
2 เดือน	23.81%	5
3 เดือน	14.29%	3



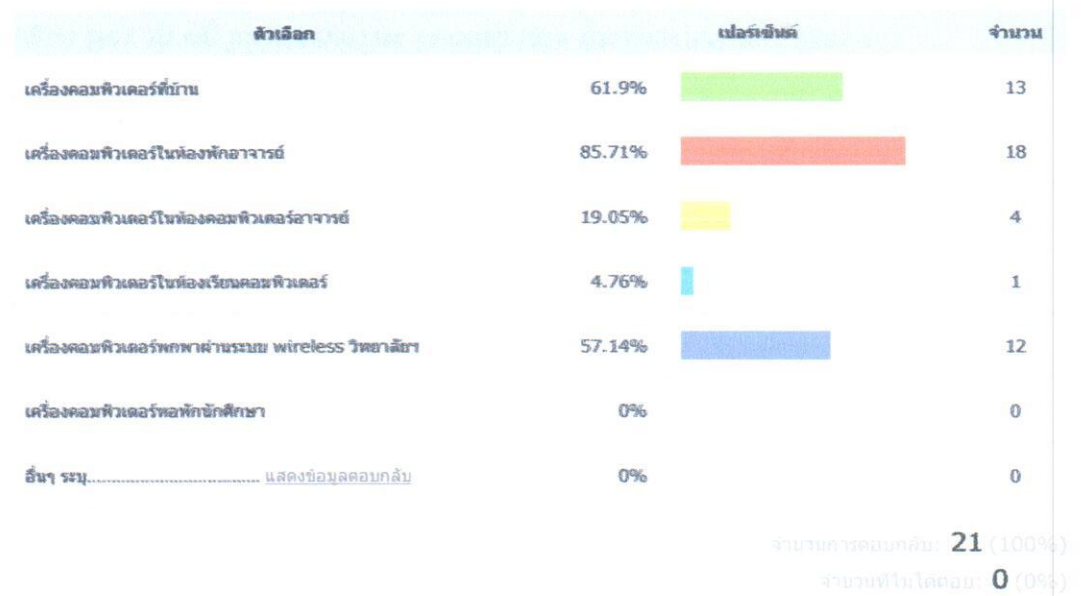
1.3 ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่าน Update ฐานข้อมูลของท่านกี่ครั้ง [คำถามปลายเปิด, ต้องตอบ]



1.4 ท่านบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

[หลายตัวเลือก, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



2.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน
9. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	38.1%(8)	52.38%(11)	4.76%(1)	4.76%(1)	0%(0)	21
10. ฐานข้อมูลครบถ้วนครอบคลุมทุกภารกิจและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	19.05%(4)	47.62%(10)	23.81%(5)	9.52%(2)	0%(0)	21
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล	23.81%(5)	61.9%(13)	14.29%(3)	0%(0)	0%(0)	21

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

2.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

(ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ)

แสดงการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน
1. การยื่น-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านสถานที่บริการ	14.29%(3)	85.71%(18)	0%(0)	0%(0)	0%(0)	21
2. การยื่น-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	9.52%(2)	85.71%(18)	4.76%(1)	0%(0)	0%(0)	21
3. การยื่น-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	19.05%(4)	66.67%(14)	14.29%(3)	0%(0)	0%(0)	21
4. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านสถานที่บริการ	9.52%(2)	66.67%(14)	23.81%(5)	0%(0)	0%(0)	21
5. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	14.29%(3)	71.43%(15)	14.29%(3)	0%(0)	0%(0)	21
6. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ตามจุดให้บริการของวิทยาลัยฯ ในด้านบุคลากรที่ให้บริการ	19.05%(4)	47.62%(10)	28.57%(6)	4.76%(1)	0%(0)	21
7. ความเพียงพอของอุปกรณ์สื่อ โสต (projector เครื่องขยายเสียง)	14.29%(3)	42.86%(9)	42.86%(9)	0%(0)	0%(0)	21
8. ประสิทธิภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์	9.52%(2)	38.1%(8)	47.62%(10)	4.76%(1)	0%(0)	21
9. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และตั้งใจให้บริการ	33.33%(7)	42.86%(9)	23.81%(5)	0%(0)	0%(0)	21
10. บริการด้วยความสุภาพ สอดคล้องและเป็นกันเอง	38.1%(8)	57.14%(12)	4.76%(1)	0%(0)	0%(0)	21
11. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	33.33%(7)	42.86%(9)	23.81%(5)	0%(0)	0%(0)	21
12. ให้อะเอียดนำที่เป็นประโยชน์และช่วยเหลือปัญหาของผู้ใช้บริการ	23.81%(5)	47.62%(10)	28.57%(6)	0%(0)	0%(0)	21
13. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงานและขอรับบริการเช่น โทรศัพท์ อินเตอร์เน็ต เป็นต้น	28.57%(6)	57.14%(12)	14.29%(3)	0%(0)	0%(0)	21
14. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทั้งยัง	28.57%(6)	57.14%(12)	14.29%(3)	0%(0)	0%(0)	21
15. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	23.81%(5)	66.67%(14)	9.52%(2)	0%(0)	0%(0)	21

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

- ท่านต้องการให้งานเทคโนโลยีฯ อำนวยความสะดวกในด้านใดบ้าง (การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ฐานข้อมูล ความต้องการคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เพิ่ม) หรือกรณีต้องปรับปรุง พัฒนา ทั้งเรื่องอุปกรณ์และการบริการ โปรดระบุสถานที่ ปัญหาที่พบ และช่วงเวลาที่มีปัญหา [คำถามปลายเปิด, ต้องตอบ]

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

- ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ดี	42.86%	9
ปานกลาง	52.38%	11
น้อย	4.76%	1

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

- หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ โปรดระบุ ปัญหาที่พบ และระบุเครื่องที่ต้องการเปลี่ยนว่าอยู่ในห้องใด บริเวณใด (ถ้ามีงบประมาณจะจัดสรรให้) [คำถามปลายเปิด, ต้องตอบ]

แสดงข้อมูลตอบกลับ

จำนวน

21

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับฐานข้อมูล/การให้บริการ/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรดระบุ [คำถามปลายเปิด, ต้องตอบ]

แสดงข้อมูลตอบกลับ

จำนวน

21

จำนวนการตอบกลับ: 21 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

หน้าหลัก

พจนม

คุณสมบัติพิเศษ

ช่วยเหลือ

คำถามที่พบบ่อย

สมัครงาน

ข้อตกลงการใช้งาน

นโยบายความเป็นส่วนตัว

แนะนำติชม

เกี่ยวกับเรา

ติดต่อเรา

© สงวนลิขสิทธิ์ ค.ศ. 2012 โดย SurveyCan