



คู่มือบริหารความเสี่ยง

ปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี นครลำปางได้ปรับปรุงคู่มือบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรขึ้น โดย มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในหน่วยงานทุกระดับของ วิทยาลัยโดยบูรณาการการประกันคุณภาพกับการควบคุมภายใน ให้เป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้ฝ่ายบริหาร/ฝ่ายปฏิบัติการเข้าใจหลักการและ กระบวนการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยฯ อีกทั้งผู้บริหารและคณะทำงานจะได้มีความรู้ความเข้าใจใน การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นอย่างชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้มีการปฏิบัติ ตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กล ยุทธ์และภารกิจหลัก ของวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่นักศึกษานุเคราะห์ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียและประชาชนทั่วไปว่าการดำเนินงานของวิทยาลัยเป็นไปอย่างเหมาะสม



ดร.มุกดา สิตตานุชิต

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ตุลาคม ๒๕๕๕

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

สารบัญ

ข

บทที่ 1 ขอบเขตทั่วไป

๑

- วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง
- คำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง

๑

๑

บทที่ 2 แนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

๔

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร
- โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง
- กระบวนการขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
 - การกำหนดวัตถุประสงค์
 - การระบุความเสี่ยง
 - การประเมินความเสี่ยง
 - การประเมินมาตรการควบคุม
 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
 - การรายงาน
 - การติดตามผลและทบทวน
 - ระบบสารสนเทศ
 - การสื่อสาร
- การค้นหาความเสี่ยง
- การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)
- การจัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยง
- การจัดทำบัญชีความเสี่ยงและวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง
 - ตารางการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและจัดระดับความเสี่ยง

๔

๕

๖

๗

๗

๘

๘

๙

สารบัญ

หน้า

ภาคผนวก

• ระบบการรายงานและการจัดการอุบัติการณ์ความเสี่ยง	๑๑
• แนวปฏิบัติการจัดการอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบกับผู้ป่วย	๑๒
• การแปรรูประดับความรุนแรงและการปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติการณ์	๑๓
• คำสั่งการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	๑๔
• แบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง (Incident Report)	๑๗