

รายงานวิจัย

การศึกษาระบบประเมินคุณภาพภายใน
ของวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

The study of Internal Quality Assessment System
in Northern College network under the Praboromarajchanok Institute

พร บุญมี
พรรณี ไพศาลทักษิณ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา
สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2555



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ศึกษากระบวนการประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ สถาบันพระบรมราชชนก
 ประจวบคีรีขันธ์ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
 ของวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 62 คน เครื่องมือวิจัยคือ
 แบบสอบถาม ระบบการประเมินคุณภาพภายใน ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดเชิง
 ระบบประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลิต/ผลลัพธ์ และการปรับปรุงแก้ไข ข้อถามเชิงบวก
 แบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 42 ข้อ ผ่านการตรวจสอบคุณภาพความตรงเชิงเนื้อหา และค่า
 ความเที่ยงของแบบสอบถาม มีค่าเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ
 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ระบบประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.53$) โดยพบว่าด้านปัจจัย
 นำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านปรับปรุงอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{x}=4.14$, $SD=0.54$,
 $\bar{x}=4.12$, $SD=0.55$, $\bar{x}=4.22$, $SD=0.57$, $\bar{x}=3.79$, $SD=0.83$)

1. ด้านปัจจัยนำเข้า ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการกำหนด
 คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามระบบประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัย
 เครือข่ายมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.45$, $SD=0.80$) ส่วนข้อที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ
 รายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยที่รับการประเมิน ระบุเอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิงผลการ
 ดำเนินงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.77$)

2. ด้านกระบวนการได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยคณะประเมินคุณภาพ
 ภายใน มีความเป็นกัลยาณมิตรมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.48$, $SD=0.74$) ส่วนข้อที่ได้ค่า
 คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการจัดส่งรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยที่รับประเมินไปให้
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในก่อนวันทำการประเมินคุณภาพไม่น้อยกว่า 4 สัปดาห์ ($\bar{x}=3.59$, $SD=0.97$)

3. ด้านผลผลิตได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการรายงานผลการประเมินมี
 การเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายภายในวิทยาลัย ประธานวิทยาลัยเครือข่ายและสถาบันพระบรม
 ราชชนก ได้รับทราบภายในเวลา 60 วันหลังสิ้นสุดการประเมินคุณภาพภายในมีค่าคะแนนเฉลี่ย
 สูงสุด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.68$) รองลงมาคือ การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามระบบ
 CHE QA ส่ง สกอ. ภายในเวลาที่กำหนด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.65$)

4. ด้านการปรับปรุงแก้ไขได้ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการรายงานผลการประเมินมีการเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายภายในวิทยาลัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.93$) ส่วนข้อที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การประเมินประสิทธิภาพของระบบและกลไกการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยเครือข่าย ($\bar{x}=3.75$, $SD=1.02$)

คำสำคัญ: ระบบ การประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ

Abstract

This descriptive research methodology aims to study the internal assessment system in Northern College network under the Praboromarajchanok Institute. The Population is evaluated by the committee and responsible for the quality assurance of the college network region 2012 academic year, 62 population. Data were collected using method questionnaires which developed in the framework of the system consists of inputs, process, output and feedback consists of 5 levels questions positively all 42 questions and content validity to determine, the reliability was 0.94. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that

Internal quality assessment system at a high level ($\bar{X}=4.07, SD=0.53$) was found to have input, the processes, the output and improvement at a high level all ($\bar{X}=4.14, SD=0.54, \bar{X}=4.12, SD=0.55, \bar{X}=4.22, SD=0.57, \bar{X}=3.79, SD=0.83$)

1. The input to the average level in all by the committee responsible for the implementation of the system of quality assessment within the college network, the average maximum ($\bar{X}=4.45, SD=0.80$) contributing to the average minimum is self assessment report of the College to receive. Assessment to the reference documents were complete and current performance ($\bar{X}=3.97, SD=0.77$).

2. The process of the average level in all by the internal quality assessment. A good friend with the average maximum ($\bar{X}=4.48, SD=0.74$) contributing to the average minimum is to report self-assessment of the college's evaluation to the internal quality assessment before the assessment. with no less than 4 weeks ($\bar{X}=3.59, SD=.97$).

3. The output is the average productivity level in all. The assessment report is published to all relevant parties within the college. President of the College and Institute Praboromarajchanok network. Received within 60 days after the end of the assessment within the average maximum ($\bar{X}=4.32, SD=0.68$) is lower. Reporting quality assessment within a Ska CHE QA system. Within the time limit ($\bar{X}=4.32, SD=.65$).

4. The improvement fixed the average level in all. The assessment report is published to all relevant parties within the college. Has the highest average ($\bar{X}=3.84, SD=0.93$)

and the average value was minimal. To evaluate the performance of systems and mechanisms to evaluate the quality of the college network ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 1.02$).

Keywords : system Evaluation , Internal Quality Assessment and Northern College network