



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง .....

ที่ ..... วันที่ 3 มิถุนายน 2557 .....

เรื่อง.....สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนและบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติของสถาบันที่สอดคล้องกับ  
อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ตามที่วิทยาลัยได้ประกาศอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย และได้กำหนดแผนกลยุทธ์ และ  
แผนปฏิบัติการเพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยส่งเสริมอัตลักษณ์และสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของวิทยาลัยนั้น  
คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนและ  
บุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย ความคิดเห็นของ  
อาจารย์และเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และ  
เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่นและความเชี่ยวชาญที่สะท้อนถึงเอกลักษณ์ของ  
วิทยาลัย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประเมินความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานผลการสำรวจดังต่อไปนี้

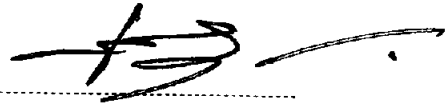
จากบุคลากรของวิทยาลัยทั้งหมดจำนวน 130 คน ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 112 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.15 ทั้งนี้แยกเป็น อาจารย์จำนวน 61 คน ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 54 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.52  
และเป็นเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนจำนวน 69 คน ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 58 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.05  
โดยรวมแล้วบุคลากรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย  
เท่ากับ 4.27 จำแนกเป็นค่าเฉลี่ยของอาจารย์เท่ากับ 4.27 และค่าเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเท่ากับ 4.28  
ส่วนนักศึกษาทั้งหมด 623 คน ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 540 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.67 มีค่าเฉลี่ยความ  
คิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัยเท่ากับ 4.15 สำหรับความพึงพอใจของ  
อาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่นและความเชี่ยวชาญที่  
สะท้อนถึงเอกลักษณ์ของวิทยาลัยพบว่า โดยรวมแล้วบุคลากรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.12 จำแนกเป็น  
ค่าเฉลี่ยของอาจารย์เท่ากับ 4.13 และค่าเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเท่ากับ 4.11 โดยทั้งหมดมีคะแนนเต็ม  
5 คะแนน

จากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัยพิจารณา เห็น  
ว่า ในปีการศึกษา 2556 ควรมีการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการบริการ  
วิชาการ ที่ส่งเสริมอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ใช้

บัณฑิต ผู้ปกครองของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ในการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของวิทยาลัย ตลอดจนเร่งรัด  
การสร้างเอกลักษณ์ของวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งนี้คณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์  
และเอกลักษณ์ร่วมกับกลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานกิจการนักศึกษา และกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการ จะได้พัฒนา  
แบบประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ครอบคลุมอัตลักษณ์ของบัณฑิตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

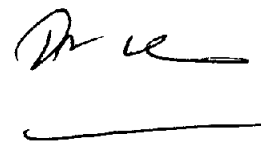
ลงชื่อ



(นางคณินนิตย์ สุบรรพวงศ์)

รองประธานคณะกรรมการเสริมสร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์

ทบท. // งานส่งเสริมงานวิจัย



**ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง**  
**ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ (สำหรับอาจารย์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 88.52 )**

| รายการประเมิน                                                                                           | X           | SD          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1.อัตลักษณ์ของวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อระบบบริการสุขภาพของประเทศ                                | 4.37        | 0.62        |
| 2.วิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                                | 4.08        | 0.17        |
| 3.วิทยาลัยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเป้าหมายตามที่วิทยาลัยกำหนด                        | 4.40        | 0.37        |
| 4.วิทยาลัยส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างอัตลักษณ์ตามที่กำหนด          | 4.11        | 0.19        |
| 5.วิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์                                                  | 4.69        | 0.24        |
| 6.วิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากร/นักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย | 4.13        | 0.45        |
| 7.การดำเนินงานของวิทยาลัย ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด              | 4.30        | 0.27        |
| 8.วิทยาลัยมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                         | 4.09        | 0.14        |
| 9.นักศึกษาและ/ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตรงตามที่วิทยาลัยกำหนด                   | 4.02        | 0.17        |
| 10.การดำเนินงานพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืน           | 4.55        | 0.32        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>                                                                                     | <b>4.27</b> | <b>0.27</b> |

**ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง  
ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ (สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 84.05 )**

| รายการประเมิน                                                                                           | X           | SD          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1.อัตลักษณ์ของวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความค่าต่อระบบบริการสุขภาพของประเทศ                                  | 4.21        | 0.15        |
| 2.วิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                                | 4.31        | 0.41        |
| 3.วิทยาลัยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเป้าหมายตามที่วิทยาลัยกำหนด                        | 4.09        | 0.15        |
| 4.วิทยาลัยส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างอัตลักษณ์ตามที่กำหนด          | 4.05        | 0.38        |
| 5.วิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์                                                  | 4.29        | 0.47        |
| 6.วิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากร/นักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย | 4.11        | 0.24        |
| 7.การดำเนินงานของวิทยาลัย ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด              | 4.37        | 0.17        |
| 8.วิทยาลัยมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                         | 4.22        | 0.32        |
| 9.นักศึกษาและ/ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตรงตามที่วิทยาลัยกำหนด                   | 4.56        | 0.24        |
| 10.การดำเนินงานพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืน           | 4.63        | 0.47        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>                                                                                     | <b>4.28</b> | <b>0.45</b> |

**ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง**  
**ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ (สำหรับนักศึกษา จำนวน 540 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67)**

| รายการประเมิน                                                                                           | X           | SD          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1.อัตลักษณ์ของวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความค่าต่อระบบบริการสุขภาพของประเทศ                                  | 4.16        | 0.28        |
| 2.วิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                                | 3.58        | 0.28        |
| 3.วิทยาลัยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเป้าหมายตามที่วิทยาลัยกำหนด                        | 4.19        | 0.31        |
| 4.วิทยาลัยส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างอัตลักษณ์ตามที่กำหนด          | 4.13        | 0.23        |
| 5.วิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์                                                  | 4.32        | 0.47        |
| 6.วิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากร/นักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย | 4.22        | 0.12        |
| 7.การดำเนินงานของวิทยาลัย ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด              | 4.45        | 0.47        |
| 8.วิทยาลัยมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย                         | 4.09        | 0.13        |
| 9.นักศึกษาและ/ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตรงตามที่วิทยาลัยกำหนด                   | 4.17        | 0.61        |
| 10.การดำเนินงานพัฒนาอัตลักษณ์ของวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืน           | 4.15        | 0.27        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>                                                                                     | <b>4.15</b> | <b>0.35</b> |

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง  
ตามจุดเด่นจุดเน้นของวิทยาลัยฯ (สำหรับอาจารย์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 88.52 )

| รายการประเมิน                                                                                   | X    | SD   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 1.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                                          | 3.92 | 0.41 |
| 2.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                            | 4.03 | 0.16 |
| 3.ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                                 | 4.16 | 0.28 |
| 4.ท่านมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการทำกิจกรรมพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัยให้ดีขึ้น | 3.86 | 0.47 |
| 5.พัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของตัวท่านเอง                       | 4.09 | 0.14 |
| 6.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของวิทยาลัย                      | 4.55 | 0.27 |
| 7.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน                | 3.94 | 0.32 |
| 8.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาคณะความรู้ใหม่                          | 3.82 | 0.76 |
| 9.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้วิทยาลัยได้รับการยอมรับจากเครือข่ายและสังคม         | 4.22 | 0.78 |
| 10.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนและสังคม                   | 4.49 | 0.38 |
| ค่าเฉลี่ยรวม                                                                                    | 4.13 | 0.43 |

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง  
ตามจุดเด่นจุดเน้นของวิทยาลัยฯ (สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 84.05 )

| รายการประเมิน                                                                                   | X    | SD   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 1.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                                          | 3.35 | 0.92 |
| 2.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                            | 3.86 | 0.13 |
| 3.ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย                                 | 3.77 | 0.51 |
| 4.ท่านมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการทำกิจกรรมพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัยให้ดีขึ้น | 3.76 | 0.39 |
| 5.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาความเชี่ยวชาญของตัวท่านเอง              | 3.71 | 0.27 |
| 6.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนาความเชี่ยวชาญของวิทยาลัย                | 4.45 | 0.38 |
| 7.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอน                 | 4.61 | 0.37 |
| 8.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้เกิดการพัฒนางานองค์ความรู้ใหม่                      | 4.59 | 0.45 |
| 9.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย ทำให้วิทยาลัยได้รับการยอมรับจากเครือข่ายและสังคม         | 4.68 | 0.13 |
| 10.การพัฒนาจุดเน้นและจุดเด่นของวิทยาลัย เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนและสังคม                   | 4.56 | 0.48 |
| ค่าเฉลี่ยรวม                                                                                    | 4.11 | 0.41 |