

๑. รหัสและชื่อโครงการ A-๒-๑๒ เสริมสร้างระบบบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

๒. ผู้รับผิดชอบ งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่มกิจการนักศึกษา

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑. การผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

๔. เป้าประสงค์ ๑. บัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๕. กลยุทธ์ ๑. เสริมสร้างนักศึกษาพยาบาลให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัย พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

๖. ผลการดำเนินงานส่งผลต่อตัวบ่งชี้คุณภาพที่

๒) คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

๗. หลักการและเหตุผล

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางเป็นสถาบันอุดมศึกษาทางด้านการพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ซึ่งปัจจุบันปีการศึกษา ๒๕๕๖ มีนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๑ ถึง ๔ จำนวน ๖๒๓ คน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลโดยงานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ตามระเบียบข้อบังคับนักศึกษาพยาบาลต้องอาศัยหอพักในระหว่างการศึกษา และต้องมีความรับผิดชอบในการดูแลตนเอง ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้พัฒนามากขึ้น งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน นอกจากนี้ด้วยลักษณะสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่ วิธีการเรียนการสอน โอกาสการคบหาสมาคม ฯลฯ จากการที่นักศึกษาที่ต้องอาศัยหอพักในระหว่างการศึกษา ยิ่งต้องเพิ่มความระมัดระวังในการดำเนินชีวิตเป็นพิเศษ เนื่องจากจะไม่มีผู้ปกครองมาคอยดูแล อีกทั้งยังมีเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องของสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เกิดการมองตนเอง การมองปัญหาของตนเองผิดแผกไปได้เช่นกัน และที่สำคัญคือด้านการเรียน นักศึกษาจะต้องตั้งใจเรียนโดยมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้มีผลการเรียนอยู่ในระดับที่ดี และจบออกไปปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพได้ ล้วนแล้วแต่ก่อให้เกิดความเครียดแก่นักศึกษา การขอคำแนะนำ ปรึกษา หรือการได้รับคำแนะนำ ปรึกษาจากอาจารย์ เป็นสิ่งหนึ่งที่จะช่วยทำให้นักศึกษามีการปรับตัวและแก้ไขปัญหานั้นให้ลุล่วงไปได้

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์พร้อมนั้นมียุทธศาสตร์ประกอบหลายประการ ระบบการให้คำปรึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และถือเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วยบรรเทาและแก้ไขปัญหานักศึกษาตามสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบบริการให้คำปรึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการเก็บรักษาข้อมูลความลับของผู้มารับคำปรึกษา เมื่อใดก็ตามที่นักศึกษากำลังเผชิญปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ว่าจะเป็นทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต และต้องการความช่วยเหลือ ดังนั้นเพื่อเป็นการให้นักศึกษาได้มองเห็นสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหา ช่วยให้เขาตัดสินใจแก้ปัญหาได้

รับรองสำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตร สิทธิวงศ์

(นางสาวจิตร สิทธิวงศ์)

นางสาวจิตร สิทธิวงศ์

โดยการให้ข้อมูลความรู้ที่ถูกต้อง เสนอแนวทางเลือกให้หลายๆ วิธี เนื่องจากปัญหาของนักศึกษาที่มีผลต่อสุขภาพจิตและสมาธิในการศึกษา ถ้าหากนักศึกษาต้องประสบกับปัญหามาก ย่อมส่งผลทำให้สุขภาพจิตไม่ดีและมีสมาธิในการศึกษาน้อยลง จึงอาจทำให้ผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้ ทำให้เกิดการสูญเสียทางการศึกษาเป็นอันมาก ระบบการให้คำปรึกษานำมาใช้เพื่อให้เกิดกระบวนการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันการศึกษากับนักศึกษา ช่วยสร้างความอบอุ่นใจ เป็นที่พึ่งพร้อมจะช่วยเหลือนักศึกษา กระนั้นก็ตามยังพบว่ามึ้นักศึกษาส่วนหนึ่งไม่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการศึกษาพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข ส่วนหนึ่งมาจากการไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องก่อนเข้าเรียน ผู้ที่มีบทบาทสำคัญคือ ครูแนะแนวโรงเรียน

การจัดบริการสวัสดิการและพัฒนาระบบการดูแลและให้คำปรึกษานักศึกษา ทั้งทางด้านวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตนี้สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ ๓ เกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ เรื่องระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร เกณฑ์มาตรฐานข้อ ๒ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ ๓ เรื่องกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนิสิต/นักศึกษา ดัชนีที่ ๒ เรื่อง มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและแนะแนว สำหรับการประเมินรับรองสถาบันการศึกษาจากสภาการพยาบาล โดยนอกจากการประเมินจากหน่วยงานดังกล่าวแล้ว สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดอัตลักษณ์ของนักศึกษาพยาบาลคือ การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ หรือการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชนด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่พร้อมจะเป็นผู้ให้มากกว่าผู้รับ พร้อมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอันยิ่งใหญ่ งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่มกิจการนักศึกษา จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างระบบบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาขึ้น เพื่อให้ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตมีความเข้มแข็ง อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่อยู่ภายใต้วัฒนธรรมระบบครอบครัวเสมือนเกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน อยู่ร่วมกันอย่างอบอุ่นเหมือนอยู่กับครอบครัวที่บ้าน และเกิดความตระหนักรู้ในการพัฒนาระบบการเรียนรู้สู่จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ รวมทั้งพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเพื่อนำไปสู่อัตลักษณ์บัณฑิตสถาบันพระบรมราชชนกให้แก่นักศึกษา สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualification Framework for Higher Education:TQF:HEd) ที่มุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ เก่ง ดี และมีความสุข

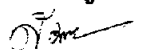
๘. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการบริการคำปรึกษาแก่นักศึกษา
- ๒) เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา บุคลากร ผู้ปกครองและครูแนะแนว

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- ๑) ร้อยละ ๘๐ ของนักศึกษามีความพึงพอใจในระบบบริการขึ้นไป(มากกว่า ๓.๕๑)
- ๒) ผลความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา บุคลากร ครอบครัว ผู้ปกครองและครูแนะแนวอยู่ในระดับดีขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ ๘๐

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสมจิตร์ สิทธิวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

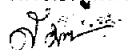
๑๐. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลา ตั้งแต่ ต.ค.๕๖- ก.ย. ๕๗ สถานที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

๑๑. กิจกรรม/ระยะเวลา/กลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมายจำนวน (คน)
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๑ พัฒนาระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต		
๑. สำรวจความต้องการของนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา	มิ.ย. ๕๗	นักศึกษาทุกคน
๒. พัฒนาระบบบริการให้คำปรึกษาและการแนะแนว	ก.ย. ๕๗	อาจารย์ทุกคน
๓. จัดบริการให้คำปรึกษา	ต.ค.๕๖-ก.ย.๕๗	นักศึกษาทุกคน
๔. พัฒนารฐานข้อมูลการให้คำปรึกษา	ต.ค.๕๖-ก.ย.๕๗	
๕. ประเมินคุณภาพการบริการให้คำปรึกษา	มิ.ย.๕๗	นักศึกษาทุกคน
๖. จัดเสวนา การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	ส.ค.๕๗	อาจารย์ทุกคน
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๒ การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา บุคลากรผู้ปกครอง และครูแนะแนว		
๑. การดำเนินกิจกรรมครอบครัวเสมือน	ต.ค.๕๖-ก.ย.๕๗	นักศึกษาทุกคน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคน
๒. จัดแสดงผลงานครอบครัวเสมือนประจำปี (ภายในวิทยาลัย)	ส.ค. ๕๗	อาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคน นักศึกษาทุกคน
๓. จัดแสดงผลงานครอบครัวเสมือนประจำปี (สพช.)	๒-๓ ธ.ค. ๕๖	อาจารย์ นักศึกษาตัวแทน
๔. กิจกรรมพบผู้ปกครองประจำปี	วันปฐมนิเทศ วันปัจฉิมนิเทศ	ตัวแทนผู้ปกครอง ปี๑-ปี๔

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสมจิตร อธิวงค์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

*การบวชวิสาขีพำนาญการพิเศษ

๒. ค่าถ่ายเอกสารผู้ปกครอง

๕๐๐ บาท

กิจกรรมพบครูแนะแนวประจำปี

๑. ค่าอาหารครูแนะแนว ๒๕ บาท * ๕๐ คน

๑,๒๕๐ บาท

๒. ค่าถ่ายเอกสารครูแนะแนว

๒๕๐ บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถ่วงเฉลี่ยกันได้

๑๓. วิธีการประเมินผลและผลที่คาดว่าจะได้รับ

กิจกรรม	วิธีการประเมินผล/เครื่องมือประเมิน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๑ การพัฒนาระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต		
๓.๑. สำรวจความต้องการของนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา	- จำนวนและร้อยละของนักศึกษาต้องการรับคำปรึกษา/แบบสำรวจความต้องการของนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา	- นักศึกษามีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต
๓.๒ พัฒนาระบบบริการให้คำปรึกษาและการแนะแนว	- คู่มือบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาพยาบาล	- ได้ระบบบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตที่มีแนวปฏิบัติการรักษาความลับและรับเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา
๓.๓ จัดบริการให้คำปรึกษา	- จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือ/บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	- นักศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตโดยมีการรักษาความลับแก่ผู้รับบริการ
๓.๔ พัฒนารฐานข้อมูลการให้คำปรึกษา	- ข้อมูลด้านการให้คำปรึกษาและครอบครัวเสมือน การเข้าใช้งานฐานข้อมูลการให้คำปรึกษา/ฐานข้อมูลเกี่ยวกับระบบการให้คำปรึกษา	- มีฐานข้อมูลการให้คำปรึกษาและครอบครัวเสมือน
๓.๕ ประเมินคุณภาพการบริการให้	- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการ	- นักศึกษามีความพึงพอใจใน

รับรองสำเนาถูกต้อง

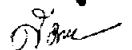


(นางสมจิตร สิทธิวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

กิจกรรม	วิธีการประเมินผล/เครื่องมือประเมิน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๑ การพัฒนาระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต		
คำปรึกษา ๓.๖ จัดเสวนา การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	บริการให้คำปรึกษา/แบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต - จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม/ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม	คุณภาพการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตในระดับที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา - ได้แนวทางในการปรับปรุงระบบการให้บริการการปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๒ การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา บุคลากร ผู้ปกครอง และครูแนะแนว		
๔.๑ การดำเนินกิจกรรมครอบครัวเสมือน	- หลักฐานการดำเนินกิจกรรมของแต่ละครอบครัว เช่น โครงการบันทึกรายงานผลการดำเนินงานและภาพกิจกรรม - ความพึงพอใจในกิจกรรมครอบครัวเสมือน/แบบประเมินความพึงพอใจในกิจกรรมครอบครัวเสมือน	- แต่ละครอบครัวมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทุกครอบครัวและดำเนินอย่างต่อเนื่อง - อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ในแต่ละครอบครัว เกิดความรักใคร่ สามัคคี และมีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์แก่ผู้อื่นมากขึ้น - อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ในแต่ละครอบครัวได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจในกิจกรรมครอบครัวเสมือน
๔.๒ จัดแสดงผลงานครอบครัวเสมือนประจำปี(ภายในวิทยาลัย)	- จำนวนกิจกรรม/ผลงานของแต่ละครอบครัวที่ได้ดำเนินการและนำเสนอ	- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเห็นรูปแบบของการดำเนินกิจกรรมครอบครัวเสมือนของสถาบัน

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสมจิตร สิทธิวงศ์)

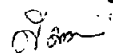
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

กิจกรรม	วิธีการประเมินผล/เครื่องมือ ประเมิน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
กิจกรรมที่ A-๒-๑๒-๑ การพัฒนาระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต		
๔.๓ จัดแสดงผลงานครอบครัวเสมือน ประจำปี (สบช.)	- การเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ นำเสนอผลงาน และร่วมจัด นิทรรศการกับวิทยาลัยอื่นๆ ใน สังกัด สบช.	ต่างๆ - ได้รับความชื่นชม/รางวัลจาก หน่วยงานอื่นๆ
๔.๔ กิจกรรมพบผู้ปกครองประจำปี	- ค่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในกิจกรรมครอบครัวเสมือน/ แบบ ประเมินความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการดูแล นักศึกษาภายใต้วัฒนธรรม ครอบครัวเสมือน	- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจใน การดูแลนักศึกษาของทาง วิทยาลัยอยู่ในระดับดีขึ้น ไป
๔.๕ กิจกรรมพบครูแนะแนวประจำปี	- ค่าความพึงพอใจของครูแนะ แนว/แบบประเมินความพึงพอใจ	- ครูแนะแนวมีความพึงพอใจ ระดับดีขึ้น ไป

๑๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีระบบระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตที่ดีและชัดเจน
- นักศึกษาได้รับการดูแล ช่วยเหลือทางด้านวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต
- ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา บุคลากร ผู้ปกครอง และครูแนะแนว เป็นไปในทางที่ดี

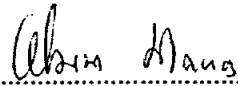
รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสมจิตร สิทธีวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

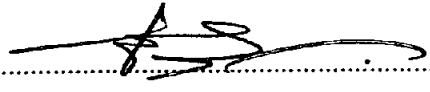
๑๕. ผู้จัดทำโครงการ



(นางพัฒนา นาคทอง)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

๑๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ.....



(นางคณินนิตย์ สุบรรพวงศ์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

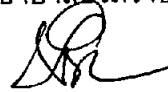
๑๗. ผู้เห็นชอบโครงการ.....



(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

๑๘. ผู้อนุมัติโครงการ.....

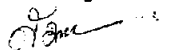


(นายศิริชัย ภัทรนุธาพร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลำปาง

วันที่อนุมัติ 21 ต.ค. 2557

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสมจิตร ลิทธิวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ