



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
รับที่ 527
วันที่ 16/07/2556
เวลา

๓.๑-๖-๑(๑)

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โทร. ๐๕๔-๒๒๖ ๒๕๔ โทรสาร ๐๕๔-๒๒๕๐๒๐
ที่ ๐๒๐๓.๓๔๑๐/ทศย วันที่ ๒๓ เม.ย. ๕๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต
แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ผ่านรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

เนื่องด้วยหมวดแนะแนวและทุนการศึกษา งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่ม
กิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้รับผิดชอบการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ในการ
ดำเนินการดังกล่าวได้มีการติดตามประเมินผลคุณภาพของการให้บริการเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการ
จัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสภาการพยาบาล โดยประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษา ในด้าน
ระบบการให้การปรึกษา และด้านการให้บริการ จากนักศึกษาทุกชั้นปี พบว่ามีค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ (จากค่าคะแนนเต็ม
๕) ดังรายละเอียดในเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางนฤพร พงษ์คุณากร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียนเสนอผู้อำนวยการ
เพื่อไม่ตกทอด

๕๖

รอง ผอ. สโมสรนิสิตนักศึกษา

Abun Manon

(นางพัฒนา นาคทอง)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

๓๓

๕๖

(นางจรรยา ทะนาล้วนพันธุ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่มกิจการนักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

.....

วิธีการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ ๑-๔ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

การรวบรวมข้อมูล ชี้แจงข้อมูลแบบประเมินให้นักศึกษาทราบและทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

- ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ด้วย จำนวนและร้อยละ
- ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลโดยใช้มาตรฐานค่า

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๕๔ หมายถึง น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๕-๒.๕๔ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๕-๓.๕๔ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๕-๔.๕๔ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๕-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ผลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๔	๘.๘๑
หญิง	๕๕๙	๙๑.๑๙
รวม	๖๑๓	๑๐๐.๐๐
ชั้นปี		
ปี ๑ รุ่น ๓๖	๒๑๕	๓๕.๐๗
ปี ๒ รุ่น ๓๕	๒๓๑	๓๗.๖๘
ปี ๓ รุ่น ๓๔	๙๕	๑๕.๕๐
ปี ๔ รุ่น ๓๓	๗๒	๑๑.๗๕

จากตาราง พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ รุ่น ๓๕ จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๘
รองลงมาเป็นปี ๑ รุ่นที่ ๓๖ จำนวน ๒๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๗

ผลการประเมินคุณภาพบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

ลำดับ	หัวข้อ	ปี ๑/๓๖ A	ปี ๑/๓๖ B	ปี ๒/๓๕ A	ปี ๒/๓๕ B	ปี ๒/๓๕ C	ปี ๓/๓๔	ปี ๔/๓๓	เฉลี่ย
๑	<u>ระบบการให้การปรึกษาทางด้านวิชาการ และ แนะแนวการใช้ชีวิต</u>								
๑.๑	วิทยาลัยมีขั้นตอนแนวทางการให้คำแนะนำ ปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิต	๔.๒๕	๔.๑๓	๔.๓๓	๔.๒๕	๔.๐๕	๓.๘๓	๓.๘๖	๔.๑๐
๑.๒	วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพใน การให้คำปรึกษา	๓.๙๕	๓.๘๔	๓.๘๕	๓.๘๖	๓.๙๒	๓.๘๗	๓.๘๘	๓.๘๘
๑.๓	มีจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวน นักศึกษา	๓.๙๑	๓.๘๖	๓.๗๙	๓.๘๗	๓.๘๔	๓.๗๙	๓.๘๑	๓.๘๔
๑.๔	ความสะดวกในการรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ ปรึกษา	๓.๘๖	๓.๘๕	๓.๘๔	๓.๘๗	๓.๙๖	๓.๙๓	๓.๘๗	๓.๘๘
๑.๕	วิทยาลัยมีการจัดอาจารย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในการคำปรึกษา ช่วยเหลือ และส่งต่อ	๓.๗๖	๓.๗๙	๓.๘๔	๓.๘๗	๓.๘๖	๓.๙๓	๓.๗๙	๓.๘๓
๑.๖	<u>การขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา</u>								
๑.๖.๑	รับบริการทันทีที่ต้องการปรึกษาหรือเมื่อ นักศึกษามีปัญหา	๓.๘๗	๓.๘๘	๓.๙๑	๓.๗๙	๓.๘๖	๓.๖๖	๓.๘๕	๓.๘๓
๑.๖.๒	อาจารย์ที่ปรึกษานัดหมาย (นัดหมายล่วงหน้า ก่อนพบ)	๓.๙๘	๓.๙๕	๓.๘๙	๓.๘๕	๓.๘๒	๓.๘๖	๓.๘๕	๓.๘๙
๑.๖.๓	ตามตารางเวลาที่กำหนด (ทุกวันพฤหัสบดี ๑๓-๑๔น.)	๓.๙๗	๓.๙๑	๓.๙๕	๓.๙๖	๓.๘๕	๓.๘๙	๓.๙	๓.๙๒
๑.๖.๔	ปรึกษาทางโทรศัพท์	๓.๗๕	๓.๘๑	๓.๗๖	๓.๗๔	๓.๘๓	๓.๘๘	๓.๘๖	๓.๘๐
๒	<u>การจัดช่วงเวลา สถานที่ ให้นักศึกษาพบ อาจารย์ที่ปรึกษา</u>								
๒.๑	นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	๓.๙๓	๓.๙๘	๓.๙๓	๓.๙๕	๓.๘๘	๓.๘๕	๓.๗	๓.๘๙
๒.๒	<u>ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการการ ให้คำปรึกษา</u>								
๒.๒.๑	ตามเวลาที่วิทยาลัยกำหนด	๓.๘๙	๓.๙๑	๓.๙๕	๓.๙๗	๓.๙๔	๓.๙๕	๓.๘๗	๓.๙๓
๒.๒.๒	ปรึกษาทางโทรศัพท์	๓.๘	๓.๗๘	๓.๗๖	๓.๗๒	๓.๘๑	๓.๘๔	๓.๗๘	๓.๗๘

ลำดับ	หัวข้อ	ปี ๑/๓๖ A	ปี ๑/๓๖ B	ปี ๒/๓๕ A	ปี ๒/๓๕ B	ปี ๒/๓๕ C	ปี ๓/๓๔	ปี ๔/๓๓	เฉลี่ย
๒.๓	<u>ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบ อาจารย์ที่ปรึกษา</u>								
๒.๓.๑	ห้องให้คำปรึกษา	๓.๖๘	๓.๕	๓.๗๕	๓.๗๖	๓.๗๙	๓.๘	๓.๘๕	๓.๗๓
๒.๓.๒	ห้องพักอาจารย์	๔.๑๓	๔.๒๕	๔.๖๓	๔.๒๓	๔.๐๕	๓.๘๕	๓.๘๓	๔.๑๔
๒.๓.๓	ห้องเรียนนักศึกษา	๓.๗๕	๓.๗๘	๓.๘๓	๓.๘๕	๓.๘	๓.๗๕	๓.๖	๓.๗๗
๒.๓.๔	หอพักนักศึกษา	๓.๕	๓.๘๕	๓.๗๕	๓.๘๓	๓.๘๘	๓.๗๒	๓.๗๓	๓.๗๕
๒.๔	<u>เวลาที่นัดหมาย</u>								
๒.๔.๑	นอกเวลา	๓.๕๖	๓.๗๕	๓.๔๙	๓.๖๘	๓.๗๙	๓.๕	๓.๗๕	๓.๖๕
๒.๔.๒	ในเวลา	๓.๘๕	๓.๙	๓.๘๔	๓.๗๖	๓.๘๒	๓.๘	๓.๗๕	๓.๘๒
	ค่าเฉลี่ย	๓.๘๖	๓.๘๗	๓.๘๙	๓.๘๘	๓.๘๘	๓.๘๒	๓.๘๑	๓.๘๖

จากตารางพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X = 3.86$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีหัวข้อความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา ห้องพักอาจารย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($X = 4.14$) ส่วนหัวข้อเวลาที่นัดหมาย นอกเวลา มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($X = 3.65$) และความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา ห้องให้คำปรึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำรองลงมา ($X = 3.73$)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ห้องแนะแนวหายาก ไม่คุ้นเคยห้อง ไม่รู้จักห้องให้คำปรึกษา (๒ ความคิดเห็น)
- อยากได้ห้องให้คำปรึกษาที่สะดวกต่อการพบอาจารย์ (๒ ความคิดเห็น)
- อยากให้ห้องเป็นแบบส่วนรวม เข้าใช้ห้องได้ตลอดเวลา เหมือนห้องแนะแนวที่โรงเรียนมัธยม (๑ ความคิดเห็น)
- ควรมีบอร์ดติดความรู้ให้อ่านที่หน้าห้องให้คำปรึกษา/แนะแนว (๑ ความคิดเห็น)