



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๙๑๐ / วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง การรายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ผ่านรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

จากการที่วิทยาลัยได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา งานสวัสดิการ
นักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ กลุ่มกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ซึ่งบริการ
ดังกล่าวสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ ๓.๑ ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและสภาการพยาบาล ดังนั้นทาง
งานจึงได้สอบถามความความพึงพอใจของนักศึกษาปี ๑ รุ่น ๓๖ - ปี ๔ รุ่น ๓๓ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ฯ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป สำหรับผลการ
ประเมินดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางบุญศรี นุกะตุ)

(นายวินัย รอบคอบ)

งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

(นางพัฒนา นาคทอง)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

(นางคณินดิษฐ์ สุบรรพวงค์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

..... พฤศจิกายน ๒๕๕๖

น.ว.บ.

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น
ประโยชน์แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

วิธีการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผลการครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่น 36 - ปีที่ 4 รุ่น 33 ประจำปี 2556 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

การรวบรวมข้อมูล ชี้แจงข้อมูลให้นักศึกษาทราบ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ด้วย จำนวนและค่าร้อยละ
2. ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ประจำปี 2556 วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลโดยใช้มาตรฐานค่า

1.00 - 1.54	มีค่า	น้อยที่สุด
1.55 - 2.54	มีค่า	น้อย
2.55 - 3.54	มีค่า	ปานกลาง
3.55 - 4.54	มีค่า	มาก
4.55 - 5.00	มีค่า	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
1 เพศ	ชาย	23	8.65
	หญิง	243	91.35
	หญิง		
2 ชั้นปี	ชั้นปี		
	ปี 1	82	30.83
	ปี 2	95	35.71
	ปี 3	54	20.30
	ปี 4	35	13.16

จากตาราง พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 2 รุ่นที่ 35 จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาเป็นปี 1 รุ่นที่ 36 จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 30.83

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ความพึงพอใจ	x	sd	แปลผล
1.เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร	4.32	0.75	มาก
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวสาร	4.42	0.83	มาก
3.ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ	4.21	0.84	มาก
4.การให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ	4.42	0.80	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสาร	4.44	0.86	มาก
6.ความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวมของวิทยาลัย ฯ	4.45	1.05	มาก
โดยรวม	4.38	0.75	มาก

จากตารางพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X = 4.38$, $S.D. = 0.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก โดยมีข้อการให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($X = 4.45$, $S.D. = 0.80$) ข้อได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($X = 4.21$, $S.D. = 0.84$)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินผลการบริการข้อมูลข่าวสาร ในส่วนแสดงความคิดเห็น

- ต้องการให้มีการจัดบอร์ดข้อมูลข่าวสารที่หอพักชาย อาคาร Day care
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างทั่วถึง

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ประจำปี 2556

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ชั้นปี ☒ ปี 1 รุ่น 36 ☒ ปี 2 รุ่น 35 ☐ ปี 3 รุ่น 34 ☐ ปี 4 รุ่น 33

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร	☒				
2	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวสาร		☒			
3	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ		☒			
4	การให้ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่างๆ		☒			
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการข้อมูลข่าวสาร	☒				
6	ความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวมของวิทยาลัย ฯ	☒				

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

อยากให้จัดบอร์ด เพื่อจะได้พบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้นำมาเผยแพร่
 อยากให้มีบทเพลงที่มีข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยเจ้าหน้าที่คอย