

 **วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง**
Boromrajonani College of Nursing Nakorn Lampang

ประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง
การนำแนวคิดประกันคุณภาพมาประยุกต์
ใช้ในการจัดทำแผนกิจกรรมครอบครัวเสมือน
วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗

นางสาววิภาดา ใจดี หัวหน้างานประกันคุณภาพ

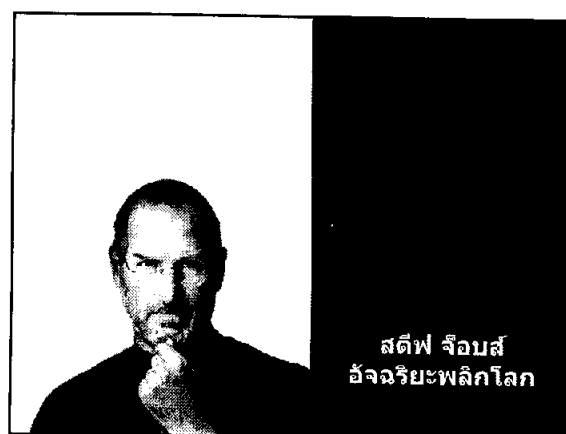
คำถามยอดฮิต : การประกันคุณภาพการศึกษา

1. ประกันไปทำไม

2. จะประกันอย่างไร

3. แล้วจะเริ่มอย่างไร

4. จะรักษาไว้ได้อย่างไร



ประเทศไทยถูกสะท้อนภาพคุณภาพการจัดการศึกษาที่ตกต่ำลงทุกปี



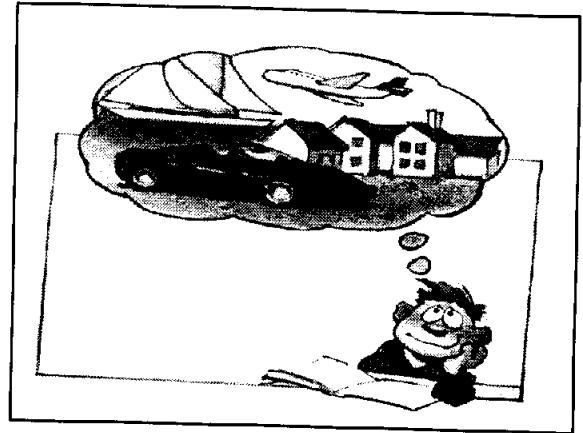
จากการประเมินคุณภาพการศึกษาของประเทศ
กลุ่มอาเซียน ในงานเวทีอีคอนอมิกฟอรัม หรือ
WEF ที่เจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ พบว่า
การศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษาของไทย
อยู่ลำดับที่ 8 ตามหลังฟิลิปปินส์และ กัมพูชา

(รายงานสถานการณ์ของสำนักงานพัฒนา Pearson : จากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ 25 ก.ค. 56)

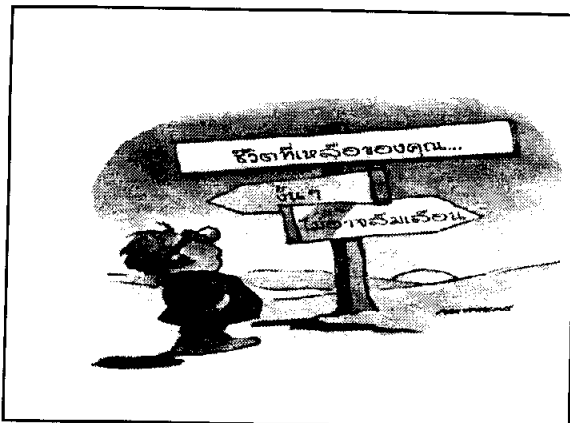
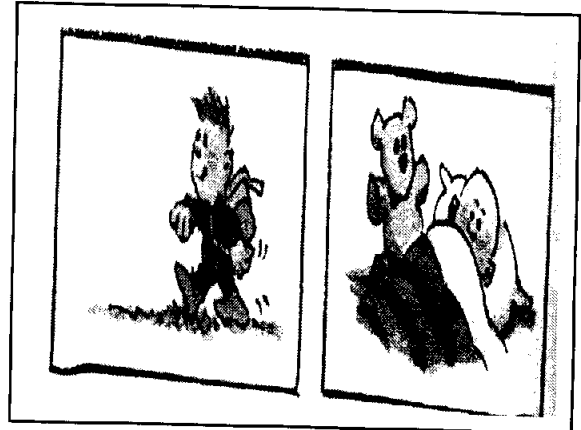
เรียนง่าย และมีประสิทธิภาพ



"Stay hungry , Stay foolish"



"อาหารส่วนใหญ่ที่เรากินไม่ได้ผลิตด้วยตัวเราเอง เราสวมเสื้อผ้าที่คนอื่นผลิต เราพูดภาษาที่คนอื่นพัฒนาขึ้น เราใช้คณิตศาสตร์ที่คนอื่นค่อยๆปรับปรุงมาเรื่อยๆ เราเป็นคำขวัญอยู่ตลอดเวลา ฉะนั้นคงจะนำปดมาปดเป็นอย่างไรถึง ฉันทานามารถ สร้างสรรค์บางสิ่งบางอย่างที่เป็นประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติ"





- คุณภาพ คือการพัฒนาต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุด
- คุณภาพจะมีต้องการดำเนินการตามวงจร PDCA

Plan วางแผน
Do ลงมือปฏิบัติ
Check ตรวจสอบผลการปฏิบัติ
Action ปรับปรุง & พัฒนา

- อันไหนดี -> ทำต่อ
- อันไหนไม่ดี -> ปรับปรุงแก้ไข



ประกันคุณภาพทำไม

การประกันคุณภาพ คือ ระบบการบริหารจัดการที่กำกับกระบวนการดำเนินงาน (การผลิต การบริการ) เพื่อให้เกิดความมั่นใจและรับรองได้ว่าผลลัพธ์จากการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ....

"สร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้อง (ผู้ปกครอง นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ประชาชนทั่วไป) ว่าผู้จบการศึกษาจะมีคุณภาพตามที่ต้องการ"



คำถาม

1. ท่านคิดว่านักศึกษาที่มีคุณภาพควรมีลักษณะอย่างไร
2. ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยที่จะทำให้เป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพ
3. ท่านคิดว่าท่านควรจะปฏิบัติตนอย่างไรให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ

...แล้วเราจะเริ่ม
ประกันคุณภาพ
อย่างไร



เพิ่มคุณค่า พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

• วิเคราะห์ตนเอง : where are we

• ตั้งเป้าหมาย : Set Goal

• ศึกษาเกณฑ์คุณภาพ : Learn Indicator

• ลงมือทำอย่างฉลาด : Smart doing

• ตรวจสอบผลงาน : Check output

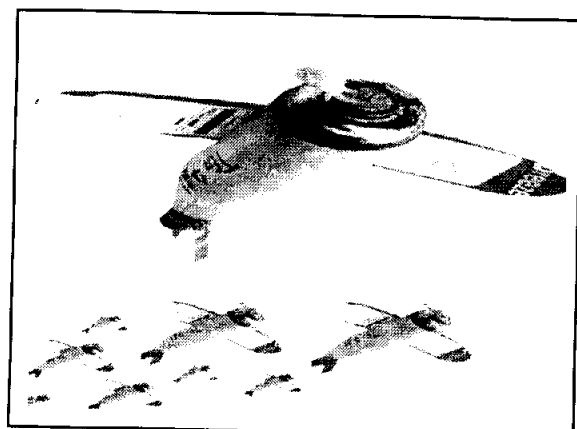
• ปรับปรุง พัฒนา : Action now

วิสัยทัศน์

สถาบันอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพ และเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข



Boromarajonani College of Nursing Nakorn Lampang

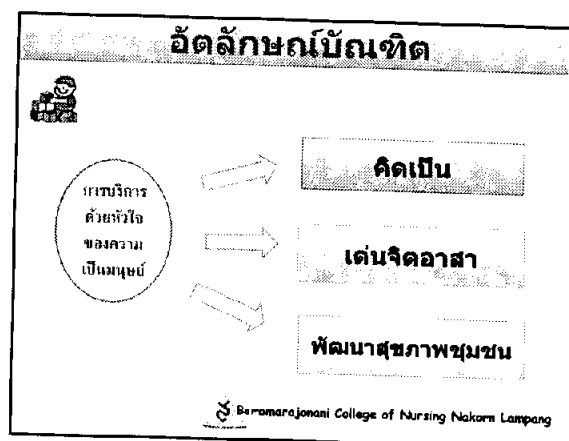
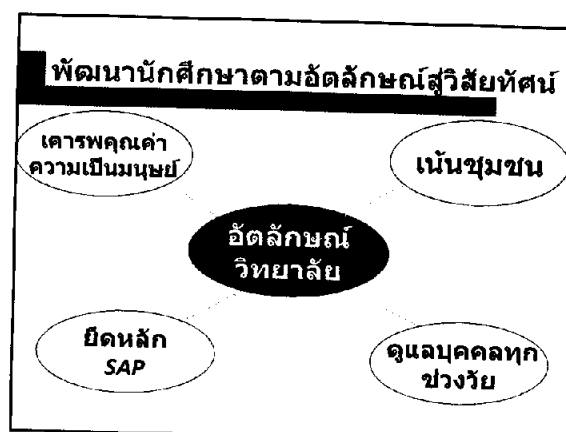


จากอดีตสู่ปัจจุบัน : LAMPANG	
L : Love รักลงครร	L : Languages
A : Attachment รักเพื่อนร่วมงาน	A : Active Learning
M : Mastery มั่นใจตน	M : Marketing Thai Culture & wisdom
P : Psychomotor เก่งงาน	P : Participation for Humanity & Peace
A : Achievement เก่งสภา	A : Ageing ASEAN Community
N : New เก่งนวัตกรรม	N : Nursing Excellence
G : Growth สถาบันพัฒนา	G : Growth

 Baromrajanon College of Nursing Nakorn Lampang

พันธกิจ

- ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
- พัฒนาคณาจารย์และให้บริการวิชาการด้านสาธารณสุข
- วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษา และการสาธารณสุข
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น

[illegible]

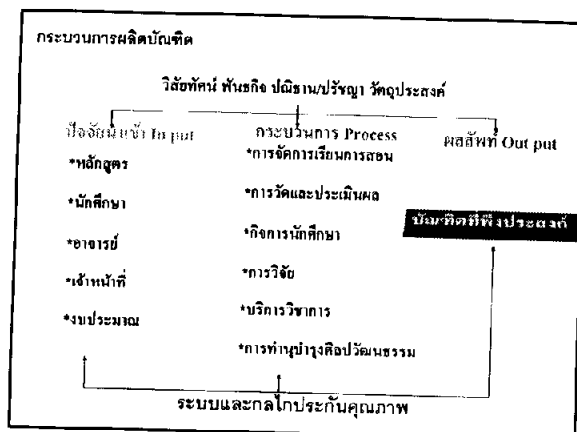
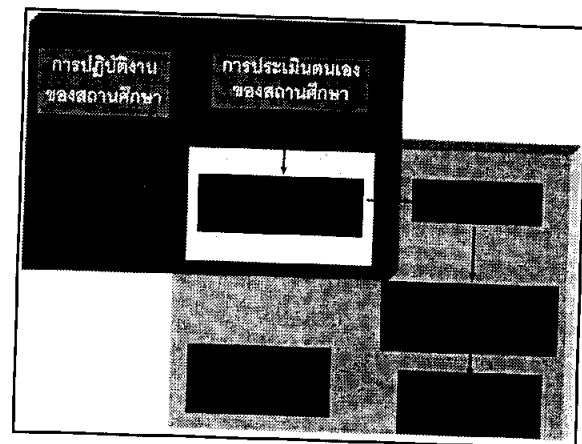
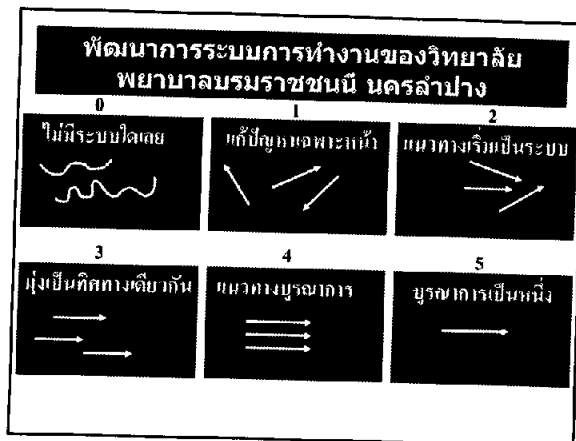
เอกลักษณ์ของสถาบัน

สร้างคนจากชุมชน เพื่อตอบสนองระบบสุขภาพ



Boromarajonani College of Nursing Nakorn Lampang

ความรู้	ทัศนคติ	การปฏิบัติ
• ความรู้ทั่วไป • ความรู้เชิงวิชาชีพ	คุณธรรม จริยธรรม	• ทักษะทางปัญญา • ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความสามารถในการปรับตัว • ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ • ทักษะปฏิบัติงานทางวิชาชีพ



1. ด่านงานจัดกิจกรรมอย่างมีระบบ

โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้กับแผนงาน/กิจกรรมที่ทำ

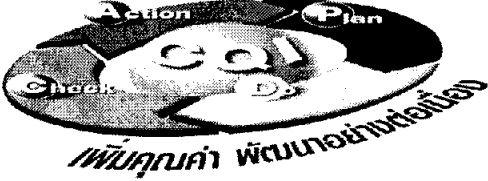
Plan วางแผน มีแผนดำเนินงาน

Do ดำเนินงานตามแผน

Check เก็บข้อมูล ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงาน

Act นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป

บทบาทนักศึกษาต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง



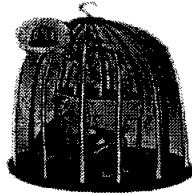
เพิ่มคุณค่า พัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เรามาร่วมกันนำแนวคิดการทำงาน
ด้วยระบบคุณภาพมาสร้างสรรค์
โครงการของครอบครัว.... กันเถอะ

- ท่านต้องการให้ครอบครัว
ของท่านพัฒนาอะไรบ้าง
- โครงการของครอบครัว
ท่านควรมี theme อย่างไร
สำหรับปีการศึกษา 2557

• สมมติว่าเหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นในบ้านคุณ
พร้อมๆกัน คุณจะเลือกรับมือกับเหตุการณ์
ใดก่อน



1. มีคนโทรมา โทรศัพท์ดัง
2. เด็กทารกร้องไห้จ้า
3. มีคนมาหา เคาะประตูเรียกอยู่หน้าบ้าน
4. ฝนทำท่าจะตก และคุณยังไม่ได้เก็บผ้าที่ตากไว้เลย
5. คุณลืมปิดก๊อกน้ำในครัวทิ้งไว้ และมันเริ่มไหลนองพื้นแล้ว

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	เอกสารและบันทึกที่ เกี่ยวข้อง
นักศึกษาวิชาเอก พยาบาลบรมราช ชนนี นครลำปาง	วางแผนกำหนดกิจกรรม/โครงการ สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์/สมรรถนะชั้นปี	รายงานการประชุม
ผู้รับผิดชอบ ครอบครัว.....	ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	แผนการดำเนินงานตาม โครงการ
ครอบครัว.....	ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม	รายงานการสรุปผลการ ดำเนินงาน
ครอบครัว.....	นำผลการประเมินมาปรับปรุงการวางแผน	ประชุมรายงานผลการ ดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

ซิกมันด์ ฟรอยด์ นักจิตวิทยาบอกไว้ว่า



1. โทรศัพท์ แทน การงาน
2. เด็กทารก แทน ครอบครัว
3. คนที่ประตุ แทน เพื่อน
4. เสื้อผ้าที่ตาก แทน เงิน
5. ก๊อกน้ำ แทน เช็กส์

องค์ประกอบในการเขียนแผนงาน โครงการ

- ชื่อโครงการ
- ผู้รับผิดชอบโครงการ
- หลักการและเหตุผล : เชื่อมโยงตัวชี้วัดคุณภาพใด
- วัตถุประสงค์
- กลุ่มเป้าหมาย
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ
- วัตถุประสงค์ - ขั้นตอน - ขั้นตอนงาน - ขั้นตอนประเมินผล
- ระยะเวลาดำเนินการ
- งบประมาณ
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ

**บทบาทของนักศึกษา
ในการประกันคุณภาพการศึกษา**

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ
ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน

- กำหนด 9 องค์ประกอบ 43 ตัวชี้วัด
- ดำเนินถึงพันธกิจหลัก 4 ประการ

**สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3
ด้านกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา**

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา และ
บริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรม
นักศึกษา

1. คำนึงงานจัดกิจกรรมอย่างมีระบบ
โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้กับ
แผนงาน/กิจกรรมที่ทำ

Plan วางแผน มีแผนดำเนินงาน

Do ดำเนินงานตามแผน

Check เก็บข้อมูล ตรวจสอบ วิเคราะห์ และ
ประเมินผลการดำเนินงาน

Act นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงาน
ในครั้งต่อไป

**สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 6
ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

ตัวบ่งชี้ 6.1.2 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติ
ทางศิลปะและวัฒนธรรม

**สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2
ด้านกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา**

ตัวบ่งชี้ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ 2.6.1 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียน
การสอน

ตัวบ่งชี้ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล
การเรียนรู้ตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง
คุณธรรม จริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

สนับสนุนการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 18

ผลการชันนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ

ตัวบ่งชี้ 18.1.1

ตัวบ่งชี้ 18.1.2 ผลการชันนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา
ของสังคมในประเด็นภายนอกสถาบัน

ความเสี่ยง : Risk

ตัวบ่งชี้ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการดำเนินงานของวิทยาลัย

- มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา เช่น อุบัติเหตุจากชั้นซ้อมเคอร์ไลด์ ทะเลาะวิวาทรุนแรง เป็นต้น
- สถาบันหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี อันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น นักศึกษาปฏิบัติงานและไม่ปฏิบัติตามระเบียบของแหล่งฝึก การปฏิบัติทักษะพยาบาลผิดพลาด เป็นต้น



ข้อคิดในการพัฒนาคุณภาพงาน

• เราแต่เรียนรู้
แต่ไม่ลงมือทำ
ไม่ประสบความสำเร็จ
• เราแต่ลงมือทำ
แต่ไม่เรียนรู้
ไม่มีวันก้าวหน้า
และพัฒนา



เรามาร่วมมือกัน
ลงมือทำเพื่อ
เรียนรู้ที่จะก้าว
ไปข้างหน้า
อย่างมีคุณภาพ



ต้องร่วมด้วยใจ
ช่วยด้วยแรง
จริงๆ



มองรอบๆตัวเรา ดึกที่สุดในโลกปัจจุบันตั้งอยู่ที่.....ดูไบ
ชายผู้ร่ำรวยที่สุดในโลกเป็นชาวเม็กซิกัน
บริษัทมหาชนที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกมาจากจีน
เครื่องบินลำใหญ่ที่สุดในโลกผลิตที่ รัสเซีย และยูเครน
โรงกลั่นน้ำมันชั้นนำของโลกอยู่ที่อินเดีย
โรงงานขนาดใหญ่ที่สุดในโลกอยู่ที่จีน
ศูนย์กลางด้านการเงินของโลกอยู่ที่ฮ่องกง ซึ่งทัดเทียมกับ
ลอนดอน และนิวยอร์ก
จึงข้าสวรรค์ขนาดใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์
บ่อนกาสิโนไม่ได้อยู่ที่ลาสเวกัสแล้วแต่ปัจจุบันอยู่ที่มาเก๊า
อุตสาหกรรมภาพยนตร์ขนาดใหญ่ที่สุดในแง่ของปริมาณภาพยนตร์ที่
ผลิต และปริมาณตัวที่ขายได้ไม่ใช่ฮอลลีวูด แต่เป็นบอลลีวูด