

ผลการประเมินโครงการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา ๔ สถาบัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลำปาง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สรุปรายงานผล

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริม
กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำ
ศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗

ณ ห้องประชุมธัญกร ชั้น ๑ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง



จัดโดย กองพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา ในฐานะผู้ที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เพื่อให้เป็นพลังสำคัญในการผลักดันงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมีการกำหนดให้มีตัวบ่งชี้ เรื่อง การมีระบบและกลไกการให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพ นักศึกษา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษา และมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจมีทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ทุกกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษามีการประกันคุณภาพทุกกิจกรรมหรือโครงการ

กองพัฒนการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีพันธกิจหลักที่สำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมประสานงาน และจัดกิจกรรมแก่นักศึกษาให้ครบทุกด้าน ทั้งการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ นั้นมุ่งเน้นให้เกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เห็นความสำคัญ และประโยชน์ในการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา จึงได้จัดทำโครงการ “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา” เพื่อพัฒนาทักษะความรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเนื้อหาหลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบทบาท และหน้าที่ของนักศึกษา ในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพระหว่างสถาบันเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นางกันทิมา แก้วเดียว

ผู้รับผิดชอบโครงการกองพัฒนานักศึกษา

คำนำ		ก
สารบัญ		ข
ส่วนที่ ๑	ส่วนนำ	๑
	หลักการและเหตุผล	๑
	วัตถุประสงค์ของโครงการ	๑
	เป้าหมาย	๒
	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	๒
	ระยะเวลา และสถานที่ฝึกอบรม	๒
ส่วนที่ ๒	วิธีการดำเนินการ	๓
	วิธีการดำเนินโครงการ	๓
	การนำเสนอผลการดำเนินโครงการ	๔
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	๔
	วิธีการเก็บข้อมูล	๔
	การวิเคราะห์ข้อมูล	๔
	เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๕
ส่วนที่ ๓	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา	๗
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	๘
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์	๙
	การปฏิบัติงาน	
ส่วนที่ ๔	สรุปผลการดำเนินการ	๑๐
	สรุปผลการศึกษา	๑๐

ส่วนที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา ในฐานะผู้ที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงเพื่อให้เป็นพลังสำคัญในการผลักดันงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมีการกำหนดให้มีตัวบ่งชี้ เรื่อง การมีระบบและกลไกการให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพนักศึกษา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษา และมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจมีทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ทุกกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษา มีการประกันคุณภาพทุกกิจกรรมหรือโครงการ

กองพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีพันธกิจหลักที่สำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมประสานงาน และจัดกิจกรรมแก่นักศึกษาให้ครบทุกด้าน ทั้งการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ นั้นมุ่งเน้นให้เกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เห็นความสำคัญ และประโยชน์ในการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา จึงได้จัดทำโครงการ “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา” เพื่อพัฒนาทักษะความรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเนื้อหาหลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบทบาท และหน้าที่ของนักศึกษา ในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพระหว่างสถาบันเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้นักศึกษาตระหนัก และให้ความสำคัญในความรู้เรื่องคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของมหาวิทยาลัย
๒. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระบบและกลไกประกันคุณภาพรวมทั้งบทบาทหน้าที่ของนักศึกษาในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพทางการศึกษา
๓. เพื่อให้ความรู้และแนวทางในการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน และระหว่างสถาบันในกลุ่มนักศึกษา
๔. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้นำนักศึกษาได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

๓. เป้าหมายตามตัวชี้วัด

นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สนใจ จำนวน ๒๕๐ คน
ประกอบด้วย

๑. นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านกิจกรรมนักศึกษาองค์การบริหารนักศึกษา สภา
นักศึกษา และคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาคณะต่างๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน ๓๐ คน
๒. หัวหน้าห้องและตัวแทนนักศึกษาทุกหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ๒๐๐ กลุ่มเรียน กลุ่มเรียน
ละ ๒ คน จำนวน ๒๐๐ คน
๓. นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จากสถาบันอุดมศึกษา ภายในจังหวัดลำปาง สถาบันละ ๓-๕ คน
จำนวน ๓๐ คน

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมวิทยุกร ชั้น ๑ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ส่วนที่ ๒

วิธีการดำเนินการ

วิธีการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และแนวทางในการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน และระหว่างสถาบันในกลุ่มนักศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้นำการศึกษาได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา แผนงบประมาณ ขยายโอกาส และพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา เป้าหมายคือ หัวหน้าห้อง ตัวแทนนักศึกษาและองค์การบริหารนักศึกษาภายในและภายนอกสถานศึกษา จำนวน ๒๐๐ คน มีความรู้ความเข้าใจงานด้านประกันคุณภาพ โดยจัดกิจกรรมขึ้นระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมธัญกร ชั้น ๑ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดการประชุมคณะกรรมการฝ่าย เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรมและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามโครงการ
๒. คณะกรรมการดำเนินการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมตามรูปแบบที่กำหนด
๓. ประสานงานส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิทยากร คณาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ ในการเข้าร่วมกิจกรรม และมอบหมายหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ของคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการ
๔. ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงาน
๕. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน
๖. สรุป ประมวลผลและเขียนรายงานผลการดำเนินงาน
๗. จัดทำเอกสารรายงานเป็นรูปเล่ม รายงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินผลของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานประกันคุณภาพและการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรมีอยู่ ๔ ตอน

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา
- ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ
- ตอนที่ ๔ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงาน

การนำเสนอผลการดำเนินโครงการ

๑. เขียนบรรยายสรุปความ
๒. จัดทำเป็นเอกสารสรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการพร้อมทั้งเอกสารและภาพกิจกรรม
๓. รายงานผลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรม

วิธีการเก็บข้อมูล

แจกแบบประเมินให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการอบรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานประกันคุณภาพ และการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากร จำนวน ๑๘๐ ชุด หลังเสร็จสิ้นการดำเนินกิจกรรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจะนำมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ส่วนข้อมูลพื้นฐานที่เก็บรวบรวมได้จากแบบประเมิน แบ่งออกเป็น ๔ ส่วนดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการประเมินโดยตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบเขียนบรรยาย ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ และตำแหน่ง/สถานภาพปัจจุบันที่สังกัดคณะ/องค์กร วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) และอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ นำเสนอในรูปแบบตาราง ตอนที่ ๒-๓ วิเคราะห์ในลักษณะอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนา ส่วนระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ วิเคราะห์โดยให้ค่าคะแนนของระดับความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ โดยมีเกณฑ์ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	๕
ระดับความพึงพอใจมาก	๔
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	๓
ระดับความพึงพอใจน้อย	๒
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	๑

โดยนำคะแนนจากการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละข้อมารวมกัน คำนวณค่าเฉลี่ย แล้วนำค่าเฉลี่ย จัดลำดับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประมวลค่าเฉลี่ยของ บุญส่ง นิลแก้ว(๒๕๕๑, หน้า ๑๔๖) ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๔ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงาน

วิเคราะห์ในลักษณะอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนา ส่วนระดับความคิดเห็นของผู้ร่วมโครงการ วิเคราะห์โดยให้ค่าคะแนนของระดับความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ โดยมีเกณฑ์ระดับคะแนน ดังนี้

ส่วนระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมที่มีต่อการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน ข้อมูลที่รวบรวมได้จะแบ่งระดับความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเป็น ๕ ระดับจากทฤษฎี ของ Likert Scale ในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นดังนี้ (กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์, ๒๕๕๔) วิเคราะห์โดยให้ค่าคะแนนของระดับความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ โดยมีเกณฑ์ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	๕
ระดับความคิดเห็นมาก	๔
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	๓
ระดับความคิดเห็นน้อย	๒
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	๑

โดยนำคะแนนจากค่าวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละข้อมารวมกัน คำนวณค่าเฉลี่ย แล้วนำค่าเฉลี่ยจัดลำดับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประมวลค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ส่วนข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามเปิด เกี่ยวกับข้อดี ข้อเสีย ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินกิจกรรมการแข่งขัน ข้อมูลที่รวบรวมได้จะนำมาวิเคราะห์แล้วบรรยายไว้ในตารางให้เข้าใจมากขึ้น

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐๘ คน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๒. ความรู้ความเข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๔. ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินโครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และแนวทางในการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน และระหว่างสถาบันในกลุ่มนักศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้นำการศึกษาได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา แผนงบประมาณ ขยายโอกาส และพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา เป้าหมายคือ หัวหน้าห้อง ตัวแทนนักศึกษาและองค์การบริหารนักศึกษาภายในและภายนอกสถานศึกษา จำนวน ๒๐๐ คน มีความรู้ความเข้าใจงานด้านประกันคุณภาพ โดยจัดกิจกรรมขึ้นระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมธัญกร ชั้น ๑ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง มีการจัดตั้งกรรมการดำเนินโครงการ ซึ่งผลการศึกษาในส่วนต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๑๖.๖๗
หญิง	๑๕๐	๘๓.๓๓
รวม	๑๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๓๓ เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด/สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะวิทยาการจัดการ	๔๑	๒๒.๗๘
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	๒๙	๑๖.๑๑
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	๘	๔.๔๔
คณะวิทยาศาสตร์	๔๔	๒๔.๔๔
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๒๔	๑๓.๓๓
คณะครุศาสตร์	๙	๕.๐๐
องค์การบริหารนักศึกษา	๑๐	๕.๕๖
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	๖	๓.๓๓
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง	๔	๒.๒๒
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาลำปาง	๕	๒.๗๘
รวม	๑๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๔ รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๘ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน ๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๑ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ องค์กรบริหารนักศึกษา จำนวน ๑๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖ คณะครุศาสตร์ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาลำปาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละของความรู้ความเข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนาของผู้นำนักศึกษา

ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา	๑๐๕ (๕๘.๓๓)	๕๓ (๒๙.๔๔)	๒๒ (๑๒.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มาก	๔.๔๖
๒. การรับประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา	๑๒๐ (๖๖.๖๗)	๖๐ (๓๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๖๗
๓.การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)และการประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.)	๑๖๔ (๙๑.๑๑)	๑๔ (๗.๗๗)	๒ (๑.๑๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๐
๔. บทบาทนักศึกษากับการรับประกันคุณภาพการศึกษา	๑๐๓ (๕๗.๒๒)	๖๘ (๓๗.๗๘)	๙ (๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๕๒
๕. แนวทางการดำเนินกิจกรรมตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ PDCA	๑๑๒ (๖๒.๒๒)	๕๕ (๓๐.๕๖)	๑๓ (๗.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๕๕
๖. แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ	๑๒๒ (๖๗.๗๘)	๕๘ (๓๒.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๖๘
๗. การประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	๑๓๕ (๗๕.๐๐)	๔๕ (๒๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๕
๘.การนำผลประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดหรือกิจกรรมหรือพัฒนานักศึกษา	๑๐๘ (๖๐.๐๐)	๔๘ (๒๖.๖๗)	๒๔ (๑๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มาก	๔.๔๗
๙.การเขียนและการเสนอโครงการ	๑๒๕ (๖๙.๔๔)	๕๕ (๓๐.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๖๙
๑๐. กลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	๙๘ (๕๔.๔๔)	๗๕ (๔๑.๖๗)	๗ (๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๘๓
๑๑. การจัดทำแผนการจัดกิจกรรม	๑๓๕ (๖๙.๔๔)	๕๕ (๓๐.๕๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๘

พัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน	(๗๕.๐๐)	(๒๕.๐๐)	(๐.๐๐)	(๐.๐๐)	(๐.๐๐)		
---	---------	---------	--------	--------	--------	--	--

ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑๒. แนวทางการสนับสนุนให้นักศึกษา สร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ ภายใน สถาบันระหว่างสถาบัน และมี กิจกรรมร่วมกัน	๑๕๒ (๘๔.๔๔)	๒๑ (๑๑.๖๗)	๗ (๓.๘๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๘๑
๑๓. การดำเนินกิจกรรมตามแผน กิจกรรม	๑๖๖ (๙๒.๒๒)	๑๔ (๗.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๒
๑๔. การสรุปและรายงานผลการ ดำเนิน โครงการตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	๑๖๑ (๘๙.๔๔)	๘ (๔.๔๔)	๑๑ (๖.๑๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๘๓
๑๕.การนำรายงานผลมาสังเคราะห์ และ ประยุกต์ใช้ระบบประกันคุณภาพ ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	๑๕๓ (๘๕.๐๐)	๑๔ (๗.๗๗)	๑๓ (๗.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๘
เฉลี่ยรวม ๔.๖๙ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความรู้ความเข้าใจเนื้อหา ๙๓.๗							

จากตารางที่ ๓ เป็นการแสดงความรู้ความเข้าใจเนื้อหากรอบมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ
ความรู้ ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ
ผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกัน
คุณภาพการศึกษาของผู้นำ นักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ
เนื้อหากรอบมสัมมนา โครงการ โดยภาพรวมแล้ว มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ
๔.๗๔) คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๔.๗ โดยแยกพิจารณาความรู้ความเข้าใจเนื้อหากรอบมสัมมนา
โครงการในแต่ละประเด็น ดังนี้ ประเด็นความรู้ความเข้าใจในโครงการอบรมเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงาน
ประกันคุณภาพและการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากร ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การดำเนินกิจกรรมตาม
แผนกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ รองลงมาได้แก่ การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
(สกอ.) และการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ การสรุปและรายงานผลการดำเนิน
โครงการตามตัวบ่งชี้ความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ แนวทางการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนา
คุณภาพ ภายในสถาบันระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ การนำรายงานผลมา
สังเคราะห์และประยุกต์ใช้ระบบประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ การ
จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ การประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรม

พัฒนานักศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๗๕ การเขียนและการเสนอโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ แนวทางการดำเนินกิจกรรมตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ PDCA มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๒ ระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ และความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของความรู้ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการของผู้นำนักศึกษา

ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ด้านการเตรียมโครงการ							
๑.๑ ความพร้อมในการจัดเตรียมงานและดำเนินการ	๑๖๕ (๙๑.๖๗)	๙ (๕.๐๐)	๖ (๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๘๘
๑.๒ การประชาสัมพันธ์โครงการ	๑๐๒ (๕๖.๖๗)	๑๖ (๘.๘๘)	๖๒ (๓๔.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มาก	๔.๒๒
๑.๓ วัสดุอุปกรณ์และสื่อการอบรม	๑๕๒ (๘๔.๔๔)	๙ (๕.๐๐)	๒๑ (๑๑.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๓
เฉลี่ยรวม ๔.๖๑ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความรู้ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการด้านการเตรียมโครงการ ๙๒.๒							
๒. ด้านเนื้อหาการอบรมสัมมนา							
๒.๑ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	๑๓๒ (๗๓.๓๓)	๔๕ (๒๕.๐๐)	๓ (๑.๖๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๒
๒.๒ ได้ความรู้ที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	๑๒๓ (๖๘.๓๓)	๓๖ (๒๐.๐๐)	๒๑ (๑๑.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๕๗
๒.๓ เนื้อหามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ยุคปัจจุบัน	๑๕๔ (๘๕.๕๖)	๙ (๕.๐๐)	๑๗ (๙.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๖
เฉลี่ยรวม ๔.๖๘ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความรู้ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการด้านเนื้อหาอบรมสัมมนา ๙๓.๖							

ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓. ด้านวิทยากร							
๓.๑ วิทยากรมีความรู้และมีความเหมาะสม	๑๒๔ (๖๘.๘๙)	๔๕ (๒๕.๐๐)	๑๑ (๖.๑๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๖
๓.๒ การให้ความรู้ และการถ่ายทอดความรู้	๑๓๖ (๗๕.๕๖)	๓๖ (๒๐.๐๐)	๘ (๔.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๑

๓.๓ ความสามารถในการนำเสนอ	๑๕๔ (๘๕.๕๖)	๙ (๕.๐๐)	๑๗ (๙.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๖
๓.๔ วิทยาการมีประสบการณ์และความ ชำนาญในเรื่องที่บรรยาย	๑๖๙ (๙๓.๘๙)	๘ (๔.๔๔)	๓ (๑.๖๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๒
เฉลี่ยรวม ๔.๗๖ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการด้านวิทยากร ๙๕.๑							
๔. ด้านกิจกรรม	๑๕๙ (๘๘.๓๓)	๘ (๔.๔๔)	๑๓ (๗.๒๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๘๑
๔.๑ นักศึกษาตระหนัก และให้ความสำคัญในความรู้เรื่องคุณภาพและ เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย							
๔.๒ ความรู้เกี่ยวกับระบบและกลไก ประกันคุณภาพรวมทั้งบทบาทหน้าที่ ของนักศึกษาในการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา	๑๔๗ (๘๑.๖๗)	๒๕ (๑๓.๘๙)	๘ (๔.๔๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๗๗
๔.๓ ความรู้และแนวทางในการสร้าง เครือข่ายการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ภายในสถาบันและระหว่างสถาบันใน กลุ่มนักศึกษา	๑๓๔ (๗๔.๔๔)	๑๖ (๘.๘๘)	๓๐ (๑๖.๖๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๕๘
๔.๔ ผู้นำนักศึกษาได้พบปะ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ในการจัด กิจกรรม นักศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานกา ประกันคุณภาพการศึกษาระดับ อุดมศึกษา	๑๗๓ (๙๖.๑๑)	๗ (๓.๘๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๖
๔.๕ พิจารณามาร่วมมือการสร้ง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เพื่อการแ เปลี่ยนการเรียนรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา	๑๘๐ (๑๐๐)	๖ (๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๕
เฉลี่ยรวม ๔.๘๒ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการด้านกิจกรรม ๙๖.๕							
ประเด็นความรู้ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๕. ด้านความเหมาะสมของสถานที่	๑๒๐ (๖๖.๖๗)	๕๐ (๒๗.๗๘)	๑๐ (๕.๕๕)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๖๑

๖. ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้	๑๖๕ (๙๑.๖๗)	๑๕ (๘.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๒
๗. ด้านภาพรวมของการดำเนินการอบรมสัมมนา	๑๗๔ (๙๖.๖๗)	๖ (๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	มากที่สุด	๔.๙๗
เฉลี่ยรวมทั้ง ๗ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๗ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละของความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ๙๕.๔๐							

จากตารางที่ ๔ เป็นการแสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วม อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ โดยภาพรวมแล้ว มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๗ ด้านเท่ากับ ๔.๗๗) คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๕.๔๐ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ ประกอบด้วย

ด้านการเตรียมโครงการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วม อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความพร้อมในการจัดเตรียมงานและดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ รองลงมาได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ และสื่อการอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ และการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ตามลำดับ

ด้านเนื้อหาอบรมสัมมนา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหามีความเหมาะสมกับสภาวะการณ์ยุคปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๗๖ รองลงมา ได้แก่ สามารถนำไปประยุกต์ใช้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ และได้รับความรู้ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๗ ตามลำดับ

ด้านวิทยากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ วิทยากรมีประสบการณ์และความชำนาญในเรื่องที่บรรยายเท่านั้น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๙๒ รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอ และวิทยากรมีความรู้และความเหมาะสม เท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ และการให้ความรู้และการถ่ายทอดความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ตามลำดับ

ด้านกิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ พิธีลงนามความร่วมมือการสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๕ รองลงมา ได้แก่ ผู้นำนักศึกษาได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๙๖ นักศึกษาตระหนัก และให้ความสำคัญในความรู้เรื่องคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๘๑ ความรู้เกี่ยวกับระบบและกลไกประกันคุณภาพรวมทั้งบทบาทหน้าที่ของนักศึกษาในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๗๗ และความรู้ และแนวทางในการสร้างเครือข่าย

[illegible]

จากตารางที่ ๕ เป็นการแสดงความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงาน ได้รับการจัดการความรู้ โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นการประยุกต์และนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา โดยภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๔.๙๒)คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๘.๔ เมื่อพิจารณาความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานจากการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรมสัมมนาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕ รองลงมาได้แก่ สามารถนำไปถ่ายทอดขยายผลเผยแพร่หรือเป็นแกนนำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ ได้รับทักษะที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ ได้รับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันสามารถนำไปปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ เนื้อหาเหมาะสมกับสถานการณ์ยุคปัจจุบันสามารถนำไปปรับใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการดำเนินการ

จากการจัดดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้นำนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๕ ซึ่งจัดดำเนินกิจกรรมระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมจันทร ชื่น ๑ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๒๒๘ คน และได้ดำเนินการศึกษาแบบวิจัยตามกระบวนการขั้นตอนของการวิจัยอย่างมีระบบ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ จำนวน ๑๘๐ คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means) สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

๑. เป้าหมายตามตัวชี้วัด

นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สนใจ จำนวน ๒๒๘ คน

๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. การเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐๘ คน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๒. ความรู้ความเข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๔. ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕

๓. ผลการวิเคราะห์ด้านความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนา

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาการอบรมสัมมนาโครงการ โดยภาพรวมแล้ว มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๔.๗๔) คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๔.๗

๔. ผลการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรมของโครงการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ โดยภาพรวมแล้ว มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๗ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๗) คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๕.๔๐

๕. ผลวิเคราะห์ด้านการประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นประยุกต์และการนำไปใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา โดยภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๔.๙๒) คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ๙๘.๔

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

๑. วิทยาการสร้างความสนุกเพลิดเพลินและมีวิธีการจูงใจโน้มน้าวให้ผู้เข้าอบรมได้มีส่วนร่วม
๒. ควรจัดการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในลักษณะนี้อีกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
๓. อยากให้ผู้เข้าอบรมทุกคนกล้าแสดงออกมากกว่านี้เพราะวิทยากรเปิดโอกาสให้ทุกคน
๔. ควรให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากรมากกว่านี้
๕. อยากให้จัดการอบรมในลักษณะนี้ เพราะได้เปลี่ยนบรรยากาศ และได้อยู่ร่วมกันและควรมีเป็นการสร้างความคุ้นเคยและร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น