



รายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘
(๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙)

วันที่ประเมิน ๕ – ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ซึ่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง สังกัดกลุ่มงานพระบรมราชชนก ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพระดับกลุ่มงานตามสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพของวิทยาลัยได้ร่วมกันประเมินคุณภาพฯ ระหว่างวันที่ ๕-๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙

คณะกรรมการประเมินได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกลุ่มงาน ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผลการประเมินตามที่คณะกรรมการได้ดำเนินการประเมินตามสภาพจริงในปีการศึกษา ๒๕๕๘ จากการศึกษาและวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ข้อมูลจากการศึกษาหลักฐานเอกสารต่างๆ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน และหวังว่า ผลการประเมินคุณภาพฯ นี้ ไปสู่การพัฒนาผลการดำเนินงานทุกองค์ประกอบในการประกันคุณภาพของกลุ่มงานให้บรรลุตามความมุ่งหมาย และวิสัยทัศน์ต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
รายนามคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ช
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของวิทยาลัย	๒
ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	๒
เอกลักษณ์วิทยาลัย อัตลักษณ์บัณฑิต ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร	๒
โครงสร้างการบริหารงานวิทยาลัย	๓
สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	๓
หลักสูตร	๓
นักศึกษา	๔
จำนวนอาจารย์และบุคลากร	๔
งบประมาณ	๔
ส่วนที่ ๒ วิธีการประเมิน	๕
วิธีการประเมินคุณภาพภายใน	๕
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๕
กรอบการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	๖
เกณฑ์การประเมิน	๖
ส่วนที่ ๓ ผลการประเมิน	๗
๓.๑ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้	๗
๓.๒ ผลการประเมินตามพันธกิจและปัจจัยน าเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์	๑๑-๑๒
๓.๓ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ รายองค์ประกอบคุณภาพ	๑๓-๑๔
ภาคผนวก	๑๕
ภาคผนวก ก กำหนดการประเมิน	๑๖-๑๗
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน	๑๘-๒๒

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้	๗
ตารางที่ ๒ ผลการประเมินตามพันธกิจและปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์	๑๑
ตารางที่ ๓ ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับวิทยาลัย	๑๒

๑. ส่วนนำ

๑.๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ (วันที่ ๕ – ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙) โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย ซึ่งมีประธานกรรมการประเมินคือ ผู้อำนวยการวิทยาลัย และคณะกรรมการประเมินรวมทั้งสิ้น ๘ คน โดยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและกลุ่มงาน ที่กลุ่มงานพระบรมราชชนกจัดฝึกอบรมให้ โดยใช้หลักสูตรของ สกอ. และได้รับการขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับกลุ่มงานของสถาบันพระบรมราชชนก

ในกระบวนการประเมิน คณะกรรมการได้รวบรวมข้อมูลสภาพจริงในปีการศึกษา ๒๕๕๘ จากการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง การสัมภาษณ์ และทบทวนร่องรอยหลักฐาน ที่มุ่งนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัย โดยใช้กระบวนการที่เน้นการส่งเสริมการพัฒนาในลักษณะ กัลยาณมิตร

ในการตัดสินผลการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการได้รวบรวมข้อมูลสภาพจริงของวิทยาลัยกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ และร่วมกันสรุปผลการตัดสินระดับวิทยาลัย ดังนี้

มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน	ที่มา	ผลการตัดสินระดับวิทยาลัย	
		โดยวิทยาลัย	โดยคณะกรรมการ
องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับกลุ่มงาน ๕ องค์ประกอบ	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗	ได้คะแนนแบบถ่วงน้ำหนัก รวม ๕ องค์ประกอบ เท่ากับ ๓.๓๒	ได้คะแนนแบบถ่วงน้ำหนัก รวม ๕ องค์ประกอบ เท่ากับ ๓.๓๒

๑.๒ สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

จากการพิจารณาเทียบผลการดำเนินงานในรายงานการประเมินตนเอง ร่องรอย หลักฐาน ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ที่พบระหว่างการประเมินคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ (วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙) ในการตัดสินผลการประเมินคุณภาพครั้งนี้คณะกรรมการร่วมกันสรุปผลการตัดสินระดับวิทยาลัย ดังนี้

๑.สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกลุ่มงาน ปีการศึกษา ๒๕๕๘ แยกตามรายตัวบ่งชี้ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับกลุ่มงาน ปีการศึกษา ๒๕๕๘

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินตามของกรรมการ
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	๓.๖๒	๓.๖๒
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำกลุ่มงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๓.๐๒	๓.๐๒

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินตามของ กรรมการ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำกลุ่มงานที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	๕	๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	๕	๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	๕	๕
รวมคะแนน	๒๑.๖๔	๒๑.๖๔
สรุประดับคะแนน (๕ ตชว.)	๔.๓๓	๔.๓๓
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดี	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย		
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและ พัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	๕	๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	๒.๒๓	๒.๒๓
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ประจำและนักวิจัย	๐.๙๖	๐.๙๖
รวมคะแนน	๘.๑๙	๘.๑๙
สรุประดับคะแนน (๓ ตชว.)	๒.๗๓	๒.๗๓
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับ พอใช้	การดำเนินงานระดับ พอใช้
องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม	๕	๕
รวมคะแนน	๕	๕
สรุประดับคะแนน (๑ตชว.)	๕.๐๐	๕.๐๐
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดี มาก	การดำเนินงานระดับดี มาก
องค์ประกอบที่ ๔ : การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม		
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	๕	๕
รวมคะแนน	๕	๕
สรุประดับคะแนน (๑ ตชว.)	๕.๐๐	๕.๐๐
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดี มาก	การดำเนินงานระดับดี มาก
องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มกลุ่มงาน และ	๕	๕

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินตามของ กรรมการ
เอกลักษณ์ของกลุ่มงาน		
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ ผลการบริหารงานของคณะ	ไม่รับการประเมิน	ไม่รับการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	๕	๕
รวมคะแนน	๑๐	๑๐
สรุประดับคะแนน (๒ ตชว.)	๕.๐๐	๕.๐๐
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดี มาก	การดำเนินงานระดับดี มาก
รวมคะแนนทุกตัวบ่งชี้	๔๙.๘๓	๔๙.๘๓
สรุประดับเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ (๑๓ ตชว.)	๓.๓๒	๓.๓๒
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับ พอใช้	การดำเนินงานระดับ พอใช้

๒. ส่วนสาระ

๒.๑ ความเป็นมาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เกิดจากการรวมวิทยาลัยพยาบาล ๒ แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเขลางค์นคร และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง ในปี พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งปัจจุบันมี ๒ วิทยาเขต คือ วิทยาเขตลำปาง ตั้งอยู่บนถนนชูปเปอร์ไฮเวย์ ลำปาง – งาว และวิทยาเขตเขลางค์นคร ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน มีระยะทางห่างกันประมาณ ๘๐๐ เมตร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง

- พ.ศ. ๒๕๒๑ - เดือนมิถุนายน เริ่มเปิดสอนนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ ชั้นสูง รุ่นแรก จำนวน ๗๐ คน
- พ.ศ. ๒๕๒๔ - เดือนมิถุนายน เริ่มเปิดสอนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลและผดุงครรภ์ (ระดับต้น) จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. ๒๕๓๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ รุ่น
- พ.ศ. ๒๕๒๘ - ปรับเปลี่ยนหลักสูตรการศึกษาใหม่เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ เน้นชุมชน ตามนโยบายสาธารณสุขของประเทศที่เน้นให้รัฐเป็นผู้สนับสนุนให้ประชาชนเป็นผู้มีบทบาทในการดูแลแก้ไขปัญหาสุขภาพของตนเอง
 - เริ่มเปิดสอนหลักสูตรพยาบาลและผดุงครรภ์ (เฉพาะกาล) จนกระทั่งถึง พ.ศ. ๒๕๓๔ จำนวนทั้งสิ้น ๖ รุ่น
- พ.ศ. ๒๕๒๙ - เริ่มเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง ๒ ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๐
- พ.ศ. ๒๕๓๗ - ปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาใหม่เป็นหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ. ๒๕๓๗
- พ.ศ. ๒๕๔๓ - ได้รวมกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเขลางค์นคร ตามโครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของกลุ่มงานพระบรมราชชนก โดยการรวมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารองค์กร และเป็นการตอบสนองต่อการปฏิรูปองค์กรภาครัฐ
- พ.ศ. ๒๕๔๔ - ปรับชื่อวิทยาลัยเป็น “วิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายจังหวัดลำปาง”
- พ.ศ. ๒๕๔๕ - ปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรบูรณาการ คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ. ๒๕๔๕
- พ.ศ. ๒๕๕๒ - ปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรบูรณาการ คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๒)
- พ.ศ. ๒๕๕๕ - ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ ถึงปัจจุบัน เป็น หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๕)

วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี เขลางค์นคร

- พ.ศ. ๒๕๐๑ - สืบเนื่องจากโรงเรียนผดุงครรภ์อนามัยเชียงใหม่ (สังกัดกรมอนามัยเวลานั้น) ได้เปิดสอนนักศึกษาผดุงครรภ์รุ่นแรก เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ปี พ.ศ. ๒๔๙๗ ต่อมาที่ดินและอาคาร ของโรงเรียนเข้าร่วมเป็นของมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์จากการที่รัฐบาลมีดำริตั้งมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ขึ้นในโรงพยาบาลนครเชียงใหม่ จึงได้ย้ายโรงเรียนผดุงครรภ์มาตั้งที่จังหวัดลำปาง เริ่มการก่อสร้างอาคารเรียน หอพัก และอื่นๆ
- พ.ศ. ๒๕๐๓ - ในวันที่ ๑ สิงหาคม ปี พ.ศ. ๒๕๐๓ โรงเรียนผดุงครรภ์ลำปาง ได้เปิดทำการสอนเป็น

- ครั้งแรก เริ่มต้นด้วยนักเรียนรุ่นที่ ๙ ซึ่งย้ายมาจากจังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. ๒๕๐๗ - กรมอนามัยได้ขยายงานการผลิตผดุงครรภ์ออกไปอีก ให้รับนักเรียนเพิ่มขึ้นเป็น รุ่นละ ๕๐ จากเดิม ๓๐ คน และในรุ่นที่ ๑๘ ได้มีนักเรียนจากประเทศลาวมาเรียน ๑๐ คน โดยความร่วมมือระหว่างกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และองค์การยูนิเซฟ โรงเรียนผดุงครรภ์ลำปาง ได้เปิดสอนหลักสูตรผดุงครรภ์อนามัยจบการศึกษา ปี พ.ศ. ๒๕๒๕ จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ รุ่น
- พ.ศ. ๒๕๒๖ - ได้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรผดุงครรภ์อนามัย เป็นหลักสูตรสาธารณสุขชุมชน (ผดุงครรภ์อนามัย) เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกรมอนามัย โรงเรียนผดุงครรภ์ลำปาง จึงได้เปิดสอนหลักสูตรการสาธารณสุขชุมชน (ผดุงครรภ์อนามัย) ตั้งแต่ ปีพ.ศ. ๒๕๒๖ – ๒๕๒๙ จำนวนทั้งสิ้น ๗ รุ่น
- กรมอนามัยได้ปรับหลักสูตรใหม่เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตรการพยาบาลและ การผดุงครรภ์ (ระดับต้น) เพื่อให้เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้สำเร็จการศึกษา
- พ.ศ. ๒๕๓๐ - ตามพระราชบัญญัติการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โรงเรียนผดุงครรภ์อนามัยลำปาง จึงได้เปิดทำการสอนหลักสูตรดังกล่าวตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๓๐ – ๒๕๓๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ รุ่น
- พ.ศ. ๒๕๓๗ - กรมอนามัยได้ปรับปรุงหลักสูตรจากประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ระดับต้น) เป็น “ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตรระดับต้น” วิทยาลัยพยาบาล และผดุงครรภ์ลำปาง ได้เปิดสอนหลักสูตรดังกล่าว ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ - ๒๕๔๒ จำนวนทั้งสิ้น ๖ รุ่น ในปี พ.ศ ๒๕๓๗ นี้ วิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ลำปาง สังกัดกรมอนามัยได้โอนสังกัดไปขึ้นกับกลุ่มงานพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับพระราชทานนามจากสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เป็น “วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี” วิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ลำปาง จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ลำปาง ๒”
- พ.ศ. ๒๕๓๘ - วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ลำปาง ๒ ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น “วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เขลางค์นคร” เนื่องจากในจังหวัดลำปาง มีวิทยาลัยพยาบาล ๒ แห่ง
- พ.ศ. ๒๕๔๓ - ได้รับอนุมัติจากกระทรวงสาธารณสุข ให้เปิดทำการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นรุ่นแรก เมื่อเดือนมิถุนายน ปี พ.ศ ๒๕๔๓ จำนวน ๔๐ คน นักศึกษาได้เรียนผ่านไป ๑ ภาคการศึกษา จึงได้ย้ายเข้าไปเรียนรวมกับนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง เนื่องจาก ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของกลุ่มงานพระบรมราชชนก โดยการรวมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน และการบริหารองค์กร และเป็นการตอบสนองต่อการปฏิรูปองค์กรภาครัฐ ซึ่งต่อมาได้รับชื่อพระราชทานว่า “วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง” เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ปีพ.ศ ๒๕๔๖
- พ.ศ. ๒๕๔๔ - เมื่อเดือนธันวาคม ปี พ.ศ ๒๕๔๔ กระทรวงสาธารณสุขจึงให้ใช้ชื่อ “วิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายจังหวัดลำปาง” เป็นการชั่วคราว
- พ.ศ. ๒๕๔๖ - ได้รับชื่อพระราชทานว่า “วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง” เมื่อวันที่ ๓๑

มีนาคม ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

๑.๒ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เอกลักษณ์ ค่านิยมร่วม และแผนกลยุทธ์วิทยาลัย

ปรัชญา : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง มีความเชื่อว่าการศึกษาคือเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งในการหล่อหลอมผู้เรียนให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม สติและปัญญา ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานองค์ความรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ชุมชน และสังคมในปัจจุบันและอนาคต การสร้างองค์ความรู้ดังกล่าวอาศัยการวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายในระดับท้องถิ่น ชาติ และสากล ด้วยความเข้าใจอันดีต่อบริบททางวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญา สู่เป้าหมายสูงสุดคือการเป็นพยาบาลที่เป็นเลิศด้านวิชาชีพ เคารพและเชิดชูคุณค่าของมนุษย์ เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ และสังคมโลก

ปณิธาน : ภูมิรู้คู่ภูมิธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาสุขภาพ

วิสัยทัศน์ : กลุ่มงานอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพและเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์เพื่อพัฒนาสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข

พันธกิจ :

๑. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
๒. พัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนด้านสุขภาพ/สาธารณสุข
๓. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสาธารณสุข/สุขภาพ
๔. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เอกลักษณ์ : “สร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน”

ค่านิยมร่วม “รับผิดชอบ ร่วมแรงร่วมใจ มีจิตให้บริการ”

วิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์ระยะ ๕ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และแผนงานที่ตอบสนองพันธกิจของวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

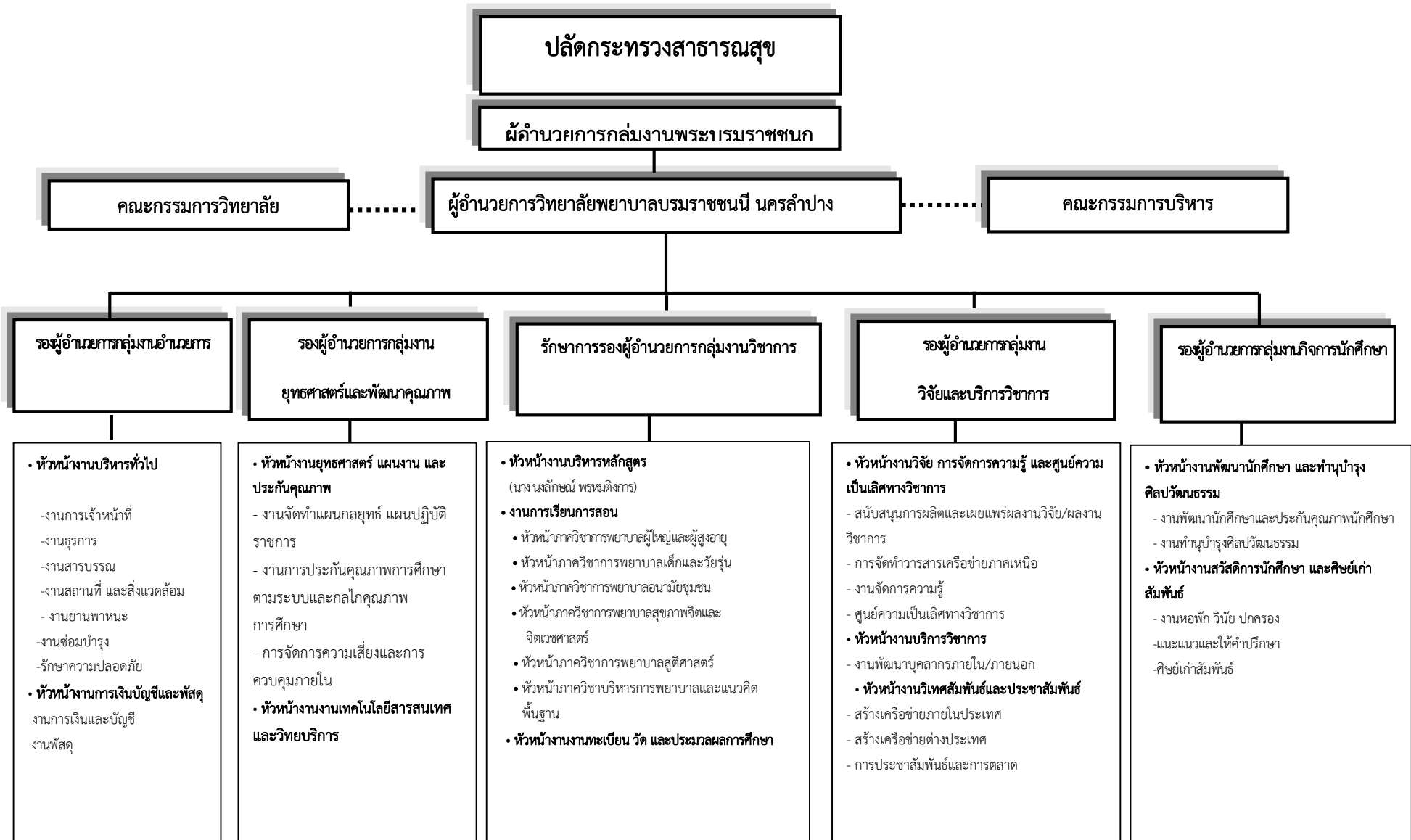
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน
๑. การผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล เคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้	๑. บัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล	๑. พัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและสมรรถนะภาษาสากล	๑. แผนพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและสมรรถนะสากล
	๒. ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ในการบริการสุขภาพด้วยความเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์	๒. เสริมสร้างนักศึกษาให้เป็นผู้ที่เคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์	๒. เสริมสร้างนักศึกษาให้เป็นผู้ที่เคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ตามชั้นปีนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน
สูงวัยที่เป็นสุข	๓.มีรายวิชา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมสมรรถนะของบัณฑิตด้านการดูแลผู้สูงอายุ	๓.พัฒนารายวิชาและสมรรถนะนักศึกษาในการดูแลผู้สูงอายุ	๓. พัฒนารายวิชาและสมรรถนะนักศึกษาในการดูแลผู้สูงอายุ
๒.การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นฐานการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูงอายุที่เป็นสุข	๔.มีองค์ความรู้ที่เป็นฐานการผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูงอายุที่เป็นสุข	๔.ขยายความร่วมมือและพัฒน่องค์ความรู้ทางวิชาการด้านดูแลผู้สูงอายุในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	๔. สร้างเครือข่ายความร่วมมือและพัฒน่องค์ความรู้ทางวิชาการด้านการดูแลผู้สูงอายุให้เป็นที่ยอมรับระดับชาติและ/หรือนานาชาติ
๓.การพัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สุขภาพของชาติและอาเซียน	๕.บุคลากรสาธารณสุขและชุมชนมีสมรรถนะในการให้บริการการดูแลผู้สูงอายุสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติและนานาชาติ	๕.เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการวิชาการด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุแก่ชุมชนและสังคม	๕. พัฒนาสมรรถนะด้านการบริการการดูแลผู้สูงอายุแก่บุคลากรสาธารณสุขและชุมชน
๔.การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๖.การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๖.เพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุผ่านการถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญามาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๖. แผนการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ
๕.การพัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งความสุขตามค่านิยมร่วม	๗.การเป็นองค์กรคู่องค์กรแห่งความสุขภายใต้ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร	๗.การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม	๗. แผนพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม

๑.๓ โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัย มีผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นผู้บริหารสูงสุด มีคณะกรรมการควบคุมนโยบายและการบริหารงานของวิทยาลัย ประกอบด้วย คณะกรรมการ

วิทยาลัย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการหลักสูตร คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มี
คณะทำงานตามพันธกิจครอบคลุม ๔ พันธกิจ โดยแบ่งเป็น ๕ กลุ่มงาน ดังเสนอตามแผนภูมิที่ ๑



แผนภูมิที่ ๑ โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

๑.๕ หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

วิทยาลัย มีการจัดการศึกษา ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๒) เริ่มใช้ปีการศึกษา ๒๕๕๒ นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ใน ชั้นปีที่ ๔ และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๕) เริ่มใช้ปีการศึกษา๒๕๕๕ นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ ๑ - ๓

๑.๖ จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ตารางที่ ๒ จำนวนอาจารย์และบุคลากรในปีการศึกษา ๒๕๕๘ (ข้อมูล วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙)

รายละเอียด	จำนวน (คน)
๑.อาจารย์พยาบาลประจำ ตามเกณฑ์ สกอ. (รวมลาศึกษาต่อ)	๖๒
๑.๑ ระดับปริญญาเอก	๑๕
๑.๒ ระดับปริญญาโท	๔๗
๒. จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่รวมลาศึกษาต่อ)	๖๔
๒.๑ วุฒิการศึกษาพยาบาล	
● ปริญญาเอก	๑๔
● ปริญญาโท	๔๒
● ปริญญาตรี	๔
๒.๒ วุฒิการศึกษาอื่นๆ	
● ปริญญาเอก	๑
● ปริญญาโท	๓
๓. จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	๑๔
๓.๑ ระดับปริญญาโท	๑๒
๓.๒ ระดับปริญญาเอก	๒
วุฒิอาจารย์ตามเกณฑ์สภาการพยาบาล ปี ๒๕๕๘ ป.เอก : ป.โท = ๑ : ๓	

๑.๗ นักศึกษา

จำนวนนักศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๕๘ (ข้อมูล วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙)

ตารางที่ ๓ จำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๕๘

ชั้นปี	จำนวน น.ศ.ทั้งหมด	น.ศ.ชาย	น.ศ.หญิง
ปี ๑ รุ่น ๓๘	๑๕๔	๑๑	๑๔๓
ปี ๒ รุ่น ๓๗	๑๗๘	๑๔	๑๖๔
ปี ๓ รุ่น ๓๖	๒๑๕	๒๑	๑๙๔
ปี ๔ รุ่น ๓๕	๒๒๙	๒๓	๒๐๖
รวม	๗๗๖	๖๙	๗๐๗

๑.๘ ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับอาคารสถานที่

สภาพทางกายภาพ อาคาร สถานที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มี ๒ วิทยาเขต คือ

วิทยาเขตลำปาง ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๘ ถนนป่าขาม ตำบลหัวเวียง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีเนื้อที่ ๑๗ ไร่ ๓ งาน ๕๑ ตารางวา มีอาคารดังต่อไปนี้

๑. อาคารเรียน (๓ ชั้น)	จำนวน	๒	หลัง
๒. อาคารอำนวยการ (๓ ชั้น)	จำนวน	๑	หลัง
๓. หอพักนักศึกษา (๓ ชั้น)	จำนวน	๒	หลัง
๔. โรงอาหารและโรงครัว	จำนวน	๑	หลัง
๕. หอประชุม	จำนวน	๑	หลัง
๖. ศาลานิทรรศการ	จำนวน	๑	หลัง
๗. บ้านพักผู้อำนวยการ	จำนวน	๑	หลัง
๘. บ้านพักอาจารย์ระดับ ๓-๖	จำนวน	๒	หลัง
๙. บ้านพักอาจารย์ระดับ ๗-๘	จำนวน	๑	หลัง
๑๐. บ้านพักลูกจ้าง	จำนวน	๒	หลัง
๑๑. บ้านพักนักศึกษาชาย	จำนวน	๑	หลัง
๑๒. แพลตเจ้าหน้าที่ ๔ ชั้น	จำนวน	๑	หลัง

วิทยาเขตเขลางค์นคร ตั้งอยู่เลขที่ ๒๘๒ ถนนพหลโยธิน ตำบลหัวเวียง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีเนื้อที่ ๑๓ ไร่ มีอาคารดังต่อไปนี้

๑. อาคารเรียน (๓ ชั้น)	จำนวน	๑	หลัง
๒. อาคารศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและหอพักนักศึกษา	จำนวน	๑	หลัง
๓. อาคารเรียน(๖ชั้น)	จำนวน	๑	หลัง

๔. หอพักนักศึกษา (๒ ชั้น)	จำนวน	๒	หลัง
๕. แพลตเจ้าหน้าที่(๔ชั้น)	จำนวน	๑	หลัง
๖. โรงอาหาร	จำนวน	๑	หลัง
๗. บ้านพักผู้อำนวยการ	จำนวน	๑	หลัง
๘. บ้านพักอาจารย์	จำนวน	๔	หลัง
๙. บ้านพักรับรอง	จำนวน	๑	หลัง
๑๐. บ้านพักข้าราชการ	จำนวน	๑	หลัง
๑๑. บ้านพักลูกจ้าง	จำนวน	๑	หลัง
๑๒. บ้านพักนักศึกษาชาย	จำนวน	๑	หลัง

ผลการปรับปรุงการดำเนินงานระดับหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินที่ผ่านมา ประเด็นข้อเสนอแนะ

๑ อาจารย์ของงบประมาณสนับสนุนการวิจัยปีการศึกษา ๒๕๕๘ มีการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย ผลการดำเนินงานได้ ๒๒,๓๓๓ บาท / คน จากเป้าหมาย ๕๐,๐๐๐ บาท / คน ได้คะแนน ๒.๒๓ ควรวิเคราะห์ภาระงานด้านการวิจัยของอาจารย์ และส่งเสริม ผลักดัน ให้อาจารย์ที่ไม่มีผลงานวิจัยได้จัดทำโครงร่างเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย และจัดระบบพี่เลี้ยงช่วยเหลือ ร่วมกับการเผยแพร่ผลงานวิจัยมีแนวโน้มลดลงจากปีการศึกษา ๒๕๕๗ ได้คะแนน ๑.๑๙ และปีการศึกษา ๒๕๕๘ ได้ ๐.๙๖ อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จควรเร่งเขียนบทความตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ/นานาชาติ และติดตามกำกับกับการดำเนินงานวิจัยให้เสร็จตามกรอบเวลาเวลา

ผลการดำเนินงาน การเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับชาติ และนานาชาติลดลง พบว่าวิทยาลัยเผยแพร่ผลงานในวารสาร แต่มีความพยายามในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการทำวิจัยร่วมกับชุมชน และหน่วยงานสาธารณสุขอื่นๆ เพิ่มขึ้น

๒ การมีส่วนร่วมบริการวิชาการกับชุมชนเป้าหมายในการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน มีชุมชนแม่ข่าย ร่วมกับชุมชนจัดตั้งระบบบริการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุได้รูปแบบการดูแล ๒๔ ชุมชนบริการ โดยมีอาจารย์จากทุกภาควิชามีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน ได้สรุปผลการประเมิน ออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกลุ่มงาน ตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์

ส่วนที่ ๓ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ รายงานประกอบคุณภาพ ระดับกลุ่มงาน

ส่วนที่ ๑

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกลุ่มงาน ตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้

ผลการประเมินคุณภาพระดับกลุ่มงาน ปีการศึกษา ๒๕๕๘ วิทยาลัยประเมินตนเองใน ๕ องค์ประกอบ

๑๑ ตัวบ่งชี้ ภาพรวมคุณภาพหลักสูตรอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๒

ผลการประเมินคุณภาพระดับกลุ่มงาน ปีการศึกษา ๒๕๕๘ โดยคณะกรรมการ ใน ๕ องค์ประกอบ

๑๑ ตัวบ่งชี้ ภาพรวมคุณภาพระดับกลุ่มงานอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๒

ผลการประเมินของคณะกรรมการในองค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย คุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุง คะแนนเฉลี่ย ๒.๗๓

องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีคือ องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๓

องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก คือองค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕

ตารางที่ ๔ แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามองค์ประกอบคุณภาพ และตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
๑.	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	๓.๖๒	ผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมิน หลักสูตร ๓.๖๒
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำกลุ่มงาน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๓.๐๒	ปีการศึกษา ๒๕๕๘ มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ๑๕ คน ร้อยละของอาจารย์ปริญญาเอก $(๑๕/๖๒) \times ๑๐๐ = ๒๔.๑๙$ ผลลัพธ์ ร้อยละ ๔๐ เท่ากับ ๕ คะแนน $(๒๔.๑๙/๔๐) \times ๕ = ๓.๐๒$

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำกลุ่มงาน ที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	๕	ในปีการศึกษา ๒๕๕๘ วิทยาลัยมีอาจารย์ประจำ ทั้งหมดจำนวน ๖๒ คน เป็นอาจารย์ประจำกลุ่ม งานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\text{คิดเป็นร้อยละ} = \frac{๕๐}{๖๒} \times ๑๐๐ = ๘๐.๖๔$ $\text{และคิดเป็นคะแนนได้} = \frac{๘๐.๖๔}{๖๐} \times ๕ = ๕$
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	๖ ข้อ ๕ คะแนน	
	๑. จัดบริการให้ คำปรึกษา แนะนำด้าน การใช้ชีวิต และการเข้า สู่อาชีพแก่นักศึกษาใน กลุ่มงาน		-มีแผนการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ ชีวิตแก่นักศึกษา และมีโครงการจัดบริการ สวัสดิการและให้คำปรึกษานักศึกษาในแผนปฏิบัติ การประจำปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ -มีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา เดือนกันยายน ๒๕๕๘ (ไม่ลงวันที่) สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา เท่ากับ ๑ : ๑๐ -๑๒ มีการระบุหน้าที่อาจารย์ที่ ปรึกษาในการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการใช้ชีวิต -มีการกำหนดเวลาของการให้คำปรึกษา ซึ่ง รายละเอียดดังกล่าวปรากฏในคู่มืออาจารย์ที่ ปรึกษา มีการดำเนินงานให้คำปรึกษาของอาจารย์ ที่ปรึกษา โดยนักศึกษาร้อยละ ๑๐๐ ได้รับ คำปรึกษาจากอาจารย์ด้านวิชาการและด้านการใช้ ชีวิต
	๒. มีการให้ข้อมูลของ หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอก หลักสูตรแหล่งงานทั้ง เต็มเวลาและนอกเวลา แก่นักศึกษา		มีการให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา หน่วยงานภายในวิทยาลัยฯ งานสวัสดิการนักศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่ง ทุนการศึกษา บริการหอพัก บริการห้องพยาบาล หอพักนักศึกษาที่ขึ้นปฏิบัติงานเวรบายดึก ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของกลุ่มกิจการ นักศึกษา บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่หอพักนักศึกษา

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
			ทั้งสองวิทยาเขต บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องอยู่ เวรนักศึกษา และในคู่มือนักศึกษา กลุ่มงานวิชาการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการพยาบาล ห้องประชุมกลุ่ม ย่อย ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศให้ข้อมูล เกี่ยวกับบริการห้องคอมพิวเตอร์ บริการ โสตทัศนูปกรณ์ ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ของวิทยาลัย หน่วยงานภายนอก มูลนิธิท่านผู้หญิงดุจกุมิลา มูลนิธิกองทุน สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และกลุ่ม งานพระบรมราชชนก เป็นต้น ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ทุนการศึกษา ผ่านทางหนังสือราชการถึงวิทยาลัย และงานสวัสดิการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา รับทราบทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของงาน และ บอร์ดที่หอพักนักศึกษา
	๓. จัดกิจกรรมเตรียม ความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาแก่นักศึกษา ๔. ประเมินคุณภาพของ การจัดกิจกรรมและการ จัดบริการในข้อ ๑-๓ ทุกข้อไม่ ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕		มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา เช่น กิจกรรมเตรียม ความพร้อมผู้สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาปี ๔ มีประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการ จัดบริการ ๓ ข้อ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ ๑)การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะแนวด้านการใช้ ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพพบว่าผลการประเมิน คุณภาพมีค่าเฉลี่ย ๓.๙๕ โดยผลการประเมินการให้คำปรึกษาแนะแนวด้าน การใช้ชีวิตได้คะแนน ๓.๙๓ และผลการประเมินการเข้าสู่อาชีพได้คะแนน ๓.๙๗ ๒)การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรม นอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา แก่นักศึกษาพบว่าผลการประเมินคุณภาพมีค่า

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
			๓.๘๕ ๓)การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาพบว่าผลการประเมินคุณภาพมีค่า ๓.๙๔
	๕. นำผลการประเมินจากข้อ ๔ มาปรับปรุง/พัฒนา การให้บริการ และการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา		มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง/ พัฒนาการให้บริการโดย ๑)การให้คำปรึกษาแนะแนวด้านการใช้ชีวิต ได้นำผลการประเมินของประเด็นที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๔ ได้แก่ ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการ การให้คำปรึกษา ($X=3.59, SD=0.50$) ระยะเวลาที่จัดในตารางทุกวันพฤหัสบดี ($X=3.80, SD=0.51$) ความสะดวกของสถานที่ที่พบอาจารย์ที่ปรึกษา ($X=3.77, SD=0.43$) ระบบการส่งต่อนักศึกษาที่มีปัญหา ($X=3.74, SD=0.43$)มาปรับปรุงโดยการชี้แจงในวันประชุม นักศึกษาเรื่องช่องทางและเวลาที่สามารถพบและขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น ทางโทรศัพท์ เฟสบุ๊ก ไลน์ และในเวลาที่ไม่ออกเหนือจากที่กำหนดในตาราง เป็นต้น และมีสถานที่ในการพบคือห้องให้คำปรึกษาวิทยาเขตละ ๑ ห้อง และมีการชี้แจงผลการประเมินแก่อาจารย์ที่ปรึกษา และแนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ช่องทางการให้คำปรึกษาและระบบการส่งต่อนักศึกษาในที่ประชุมประจำเดือนของอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ หลังการปรับปรุงได้ประเมินซ้ำพบว่าทุกข้อมีคะแนนสูงขึ้น ๒) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ไม่พบการระบุเรื่องที่ต้องปรับปรุงพัฒนาแต่มีการปรับปรุงโดยให้นักศึกษาร่วมเสนอหัวข้อ แต่ไม่พบผลการประเมินที่แสดงว่าคะแนนสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา ๓) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
			ทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาไม่พบการระบุเรื่องที่ต้องปรับปรุงพัฒนา
	๖. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า		มีการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่าโดยจัดโครงการ วิชาการ เรื่อง การพยาบาลอย่างมืออาชีพเพื่อป้องกันการฟ้องร้องมีจำนวนศิษย์เก่ามาร่วมประชุม ๑๘๐ คน (จากทั้งหมด ๕๗๒ คน) มีการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า เช่น การจัดประชุมอบรมต่างๆ
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	๕	
	๑.จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของกลุ่มงาน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม		พบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวม
	๒. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยกลุ่มงาน - กิจกรรมกีฬา หรือ การส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้าง		ในแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาทั้งในส่วนกิจกรรมของอาจารย์ในการพัฒนานักศึกษาและของนักศึกษาได้ดำเนินกิจกรรมครบถ้วนทั้ง ๔ ด้าน คือ ๑) กิจกรรมการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยกลุ่มงาน ๒) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ ๓) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม ๔) กิจกรรมเสริมสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และ ๕) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	คุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริม ศิลปะและวัฒนธรรม		
	๓. จัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกัน คุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา		งานพัฒนานักศึกษาและงานยุทธศาสตร์และการ ประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการทำงานด้วย กระบวนการ PDCA และ ทักษะการเขียนโครงการ ด้วยกระบวนการ PDCA ตามโครงการที่ระบุใน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
	๔. ทุกกิจกรรมที่ ดำเนินการ มีการ ประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของ กิจกรรมและนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงการ ดำเนินงานครั้งต่อไป		กลุ่มงานกิจการนักศึกษาและสโมสรนักศึกษามีการ ดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามแผน มีการ ประเมินผลครอบคลุมความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของกิจกรรมและมีการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
	๕. ประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของ แผนการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา		พบผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
	๖. นำผลการประเมินไป ปรับปรุงแผนหรือ ปรับปรุงการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนานักศึกษา		พบว่ามีผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือ ปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา
	เฉลี่ยคะแนน	๒๑.๖๔	
	องค์ประกอบที่ ๑	๔.๓๓	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงาน ระดับดี	

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
๒.	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบ และกลไกการบริหาร และพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	๕	
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงิน สนับสนุนงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์	๒.๓๓	
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงาน ทางวิชาการของอาจารย์ ประจำและนักวิจัย	๐.๙๖	
	เฉลี่ยคะแนน	๘.๑๙	
	องค์ประกอบที่ ๒	๒.๗๓	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงาน ระดับพอใช้	

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
๒	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบ และกลไกการบริหาร และพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	๔ ข้อ (๑-๔) ๓ คะแนน	
	๑. มีระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานวิจัย ที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการบริหาร งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์		มีฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน เกี่ยวกับผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และ งบประมาณ ทั้งภายในและภายนอก ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๙
	๒. สนับสนุนพันธกิจ ด้านการวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ หรืองาน		มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยในประเด็น คลินิกวิจัยเพื่อให้คำปรึกษามีหน้าที่ ๗ ข้อ ในคู่มือ ทางการวิจัย และผลงานวิชาการปี ๒๕๕๘ -

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	สร้างสรรค์		๒๕๕๙ และพบว่าคลินิกวิจัยสามารถให้คำปรึกษา เช่น ทาง mail ทาง line ทาง โทรศัพท์ในเวลาและนอกเวลาราชการ จำนวน ๑๕ คน ๔๗ ครั้งแต่ผู้ขอคำปรึกษาไม่ได้มีการลงบันทึกในแบบฟอร์มคำขอให้แหล่งค้นคว้าข้อมูลเอกสารตำรา วารสารการวิจัยสามารถเข้าถึงได้โดยเฉพาะฐานข้อมูลสำหรับนักวิจัย ผ่าน เว็บ คำปรึกษา เว็บไซต์ของวิทยาลัย และมีขั้นตอนในการเก็บข้อมูลวิจัยเพื่อความปลอดภัยโดยมีอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ มีสถานที่จัดเก็บและผู้รับผิดชอบชัดเจน
	๓. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ๔. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ใน วารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ		การจัดสรรงบประมาณในการทำวิจัยของอาจารย์ตามแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๙ เป็นเงิน ๘๗๐,๐๐๐ บาท มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยไว้ในแผนปฏิบัติการ ๒๕๕๙ เป็นเงิน ๖๙,๖๐๐ บาท มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ เผยแพร่ในปี พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๗ เรื่อง มีการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ จำนวน ๓ เรื่อง เป็น proceeding ในการประชุมระดับนานาชาติ จำนวน ๔ เรื่อง
	๕. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มี ผลงานวิจัยหรืองาน		การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัยมีการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยมีการจัดทำ โครงการ การผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยและวิชาการที่มีคุณภาพ และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการวิจัย ไม่พบการสร้างขวัญและกำลังใจ และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกนักวิจัยดีเด่น

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	สร้างสรรค์ดีเด่น		
	๖. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด		การคุ้มครองสิทธิยังไม่มีระบบและกลไกยังไม่ชัดเจน ไม่พบแนวทางการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย ในรอบปีไม่มีผู้มาขอใช้ผลงานวิจัยจึงไม่มีการดำเนินงานตามระบบ
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		๒๒,๓๓๓.๓๓ บาท ต่อคน ๒.๒๓ คะแนน	มีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจากภายในกลุ่มงาน จำนวน ๘๔๐,๐๐๐ บาทงบประมาณสนับสนุนภายนอก ๕๐๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑,๓๔๐,๐๐๐ บาท จำนวนอาจารย์ปฏิบัติงานจริง ๖๐ คน ค่าเฉลี่ยต่อคน $๑,๓๔๐,๐๐๐/๖๐ = ๒๒,๓๓๓.๓๓$ บาทต่อคน ผลลัพธ์ ๒๒,๓๓๓.๓๓ / $(๕๐,๐๐๐ * ๕) = ๒.๒๓$
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย		ร้อยละ ๕.๘ ๐.๙๖ คะแนน	มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์จำนวน ๗ เรื่อง ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับนานาชาติ ๔ เรื่อง $(๔ * ๐.๔) = ๑.๖$ ตีพิมพ์ใน TCI กลุ่ม ๒ จำนวน ๒ เรื่อง $(๒ * ๐.๖) = ๑.๒$ ตีพิมพ์ใน TCI กลุ่ม ๑ จำนวน ๑ เรื่อง $(๑ * ๐.๘) = ๐.๘$ ผลรวมถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ประจำ ๓.๖๐ จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ๖๒ คน ค่าเฉลี่ยผลรวมถ่วงน้ำหนัก $(๓.๖/๖๒) * ๑๐๐ = ๕.๘$ ผลลัพธ์ $(๕.๘/๓๐) * ๕ = ๐.๙๖$
	เฉลี่ยคะแนน	๘.๑๙	
	องค์ประกอบที่ ๒	๒.๗๓	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับพอใช้	

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม	๕ (๖ข้อ)	
	๑. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า (กลุ่มงาน)		วิทยาลัยมีการกำหนดชุมชนเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคมคือชุมชนแม่ก่ง ต.บ้านเป้า อ.เมือง จ.ลำปาง (ชมรมผู้สูงอายุ) แต่ไม่พบหลักฐานที่แสดงถึงเกณฑ์ของการกำหนดชุมชนเป้าหมายและการมีส่วนร่วมของอาจารย์ทุกภาควิชาในการกำหนดชุมชนเป้าหมาย
	๒. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนด ในข้อ ๑		วิทยาลัยฯ โดยงานบริการวิชาการ ได้มีการประชุมจัดทำแผนบริการวิชาการร่วมกับชมรมผู้สูงอายุบ้านแม่ก่ง วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘ แต่ยังไม่พบว่ามีแผนบริการวิชาการที่จัดทำร่วมกัน
	๓. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน (กลุ่มงาน)		วิทยาลัยฯ โดยงานบริการวิชาการและอาจารย์ทุกภาควิชา ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนและการให้คำปรึกษาในการพัฒนากิจกรรมของชุมชนบ้านแม่ก่ง เช่นการสำรวจข้อมูลชุมชน การประเมินปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน โดยมีกระบวนการการพัฒนา ๕ ประเด็นคือ ๑) จัดทำแผนร่วมกับชุมชน ๒) อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ ๓) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดสร้างระบบในการดูแลผู้สูงอายุ ๔) บูรณาการการดูแลสุขภาพทุกช่วงวัย และ ๕) ประเมินผลการสร้างระบบการดูแลผู้สูงอายุ แต่ยังไม่พบเกณฑ์หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความเข้มแข็งของชุมชน
	๔. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (กลุ่มงาน)		พบว่าชุมชนบ้านแม่ก่งได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยการจัดทำโครงการของชุมชน และดำเนินการด้วยชุมชน
	๕. กลุ่มงานสามารถ		มีหน่วยงาน/องค์กรที่ให้การสนับสนุนการ

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย (กลุ่มงาน)		ดำเนินงานพัฒนาชุมชนเข้มแข็งของชุมชนบ้านแม่ก่ง
	๖. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของกลุ่มงานตามข้อ ๒ โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของอาจารย์ทั้งหมดของกลุ่มงาน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ(กลุ่มงาน)		อาจารย์จากทุกภาควิชามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการ จำนวน 15 คน จากอาจารย์ทั้งกลุ่มงานจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 24.16 โดยแบ่งเป็นอาจารย์จากแต่ละภาควิชา ดังนี้ 1) ภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 5 คน 2) ภาควิชาการพยาบาลเด็ก 3 คน 3) ภาควิชาบริหารการพยาบาล 2 คน 4) ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ 2 คน 5) ภาควิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช 1 คน และ ภาควิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน 2 คน
	เฉลี่ยคะแนน	๕	
	องค์ประกอบที่ ๓	๕	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดีมาก	

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๕ (๖ข้อ)	
	๑. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		วิทยาลัยฯ มีงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงานกิจการนักศึกษา ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยแต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นผู้รับผิดชอบ

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	๒. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน		กลุ่มงานกิจการนักศึกษามีการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบรรจุแผนงานในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๒ โครงการ ๔ กิจกรรม และมีตัวชี้วัดกลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดโครงการจำนวน ๖ ตัวชี้วัด และได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านการดำเนินงานทำนุฯ จำนวน ๔๑๗,๒๐๕ บาท
	๓. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		มีการกำกับติดตามการดำเนินงานทำนุฯ
	๔. ประเมินความสำเร็จของตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		กลุ่มงานกิจการนักศึกษามีการดำเนินกิจกรรมโครงการตามแผนทำนุฯ และผลการประเมินความสำเร็จครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดของแผนด้านการทำนุฯ
	๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุฯ
	๖. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน		วิทยาลัยฯมีการเผยแพร่กิจกรรมหรือบริการด้านทำนุฯต่อสาธารณชนคือ การนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการแสดงศิลปวัฒนธรรมล้านนา การร่ำรำเป็งลำปางในงานวันสถาปนาของกลุ่มงาน
	๗. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ		
	เฉลี่ยคะแนน	๕	

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	องค์ประกอบที่ ๔	๕	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงาน ระดับดีมาก	

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามพันธกิจกลุ่มกลุ่มงาน และเอกลักษณ์ของผลลัพธ์ตามกลุ่มงาน	๕ (๖ข้อ)	
	๑. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานและพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์		การจัดทำแผนกลยุทธ์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะกรรมการได้ประชุมและจัดทำร่างแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ โครงการเชิงกลยุทธ์ ๑๓ โครงการ มีตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ๑๓ ตัวชี้วัด ได้นำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเมื่อ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรสัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์		วิทยาลัยมีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ครอบคลุมต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา พัฒนาอาจารย์ และบุคลากร การจัดการเรียนการสอน (และตาม ที่ สบข.เพิ่มเติมในคู่มือ) และวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขัน

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	บุคลากรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในแข่งขัน		
	๓.ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของกลุ่มงานและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม		วิทยาลัยได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง การประเมินโอกาส ผลกระทบและจัดระดับความรุนแรง โดยตัดระดับความเสี่ยง สูงที่คะแนน ๑๒ กำหนดความเสี่ยงไว้ ๕ ด้าน กำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยงทุก ๖ เดือน จัดทำรายงาน เสนอ คณะกรรมการบริหาร และจัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินงานตามแนวบริหารความเสี่ยง
	๔.บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง ๑๐ ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน		วิทยาลัยมีการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล ครบทั้ง ๑๐ ข้อ แต่หลักฐานที่แสดงไม่สอดคล้องตามหัวข้อหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนั้นๆ
	๕. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในกลุ่มงานมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ		วิทยาลัยมีคณะกรรมการจัดการความรู้ มีแผนการจัดการความรู้ มีรายงานการประชุมและหลักฐานอื่นๆ มีการจัดการความรู้ ๕ เรื่อง คือ ๑) การบริหารงานพัสดุ ๒) ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ มาใช้ประโยชน์ต่อองค์กร และสังคม ๓) ความร่วมมือในการทำวิจัยและผลงานวิชาการ ๔) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการรายงาน

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
			ความสำเร็จของแผนงานโครงการ ๕) กลยุทธ์การสอนที่หลากหลายนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ไม่พบหลักฐานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละครั้งในแต่ละเรื่อง (แลกเปลี่ยนครั้งเดียว) ไม่พบหลักฐานการนำความรู้ไปใช้ ไม่พบการติดตามประเมินผลการใช้ความรู้ การสกัดขุมความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้
	๖.การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน		มีแผนบริหารอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
	๗. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในกลุ่มงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่กลุ่มงานกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ		วิทยาลัยมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับกลุ่มงาน โดยใช้ตัวชี้วัดของ สกอ. มีคู่มือประกันคุณภาพ มีระบบควบคุมคุณภาพ ระบบการกำกับติดตาม คุณภาพ โดยมีการกำกับติดตาม ๑ ครั้ง ให้ในวันที่ ๑๖-๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ และจัดทำให้มีการประเมินตนเอง ๑ ครั้ง ในวันที่ ๕-๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เพื่อเตรียม เขียนรายงาน การประเมินตนเอง
	เฉลี่ยคะแนน	๕	
	องค์ประกอบที่ ๕	๕	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดีมาก	
	ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ ผลการบริหารงานของคณะ	ไม่มีการประเมิน	
	ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ระบบ	๔	

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	กำกับกับการประกัน คุณภาพหลักสูตรและ คณะ	(๕ข้อ)	
	๑. มีระบบและกลไกใน การกำกับติดตามการ ดำเนินการประกัน คุณภาพหลักสูตรและ คณะให้เป็นไปตาม องค์ประกอบการประกัน คุณภาพหลักสูตร		วิทยาลัยมีระบบการกำกับติดตามการประกัน คุณภาพหลักสูตรที่จัดทำเป็นแนวปฏิบัติครอบคลุม การควบคุมคุณภาพการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพแต่เขียนรายงานไม่ชัดเจน
	๒. มีคณะกรรมการ กำกับติดตามการ ดำเนินงานให้เป็นไปตาม ระบบที่กำหนดในข้อ ๑ และรายงานผลการ ติดตามให้ กรรมการบริหาร วิทยาลัยเพื่อพิจารณา		วิทยาลัยมีคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ดำเนินงานกำกับติดตามระบบที่กำหนด
	๓. มีการจัดสรร ทรัพยากรเพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของ หลักสูตร ให้เกิดผลตาม องค์ประกอบการประกัน คุณภาพหลักสูตร		วิทยาลัยมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของหลักสูตร ด้านบุคลากร มีจำนวนอาจารย์เพียงพอในการสอน ภาคทฤษฎี และมีสัดส่วนอาจารย์สอนภาคปฏิบัติ : นักศึกษาไม่เกิน ๑ : ๘ มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการจัดการ เรียนการสอนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุน และอื่นๆ เพื่อให้เพียงพอในการบริหารจัดการหลักสูตร โดยมี รายละเอียดของการจัดสรรในแผนปฏิบัติการ ประจำปี มีการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุน เป็นเงิน ๔,๔๗๐,๗๖๘.๖๖ บาท
	๔. นำผลการประเมิน คุณภาพทุกหลักสูตรที่ ผ่านการพิจารณาของ		วิทยาลัยนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในปีการศึกษา ๒๕๕๗ และแผนพัฒนาคุณภาพ หลักสูตร เสนอคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณา

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้ที่	คะแนน	หมายเหตุ / ข้อสังเกต
	คณะกรรมการบริหาร วิทยาลัยเพื่อพิจารณา		และให้ข้อคิดเห็นในการประชุม ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘
	๕. นำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะจากคณะ กรรมการบริหาร วิทยาลัยมาปรับปรุง หลักสูตรและการ ดำเนินงานของวิทยาลัย ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง		ประเด็นการพัฒนา คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะ ทางปัญญาที่มีคะแนนระดับพอใช้ เท่ากับ ๓.๔๙ คณะกรรมการบริหารเห็นชอบให้จัดทำโครงการ พัฒนาอาจารย์ด้านการสอนเพื่อพัฒนาการคิดของ นักศึกษา โครงการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนา ผู้เรียนเป็นสำคัญให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และ โครงการบัณฑิตบัณฑิตเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่อัต ลักษณ์บัณฑิต ในปีการศึกษา ๒๕๕๘ ผลการ ประเมินความสามารถของนักศึกษาด้านทักษะทาง ปัญญาของนักศึกษาชั้นปี๑ จาก ๓.๕๗ เป็น ๓.๒๙ นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ จาก ๓.๑๓ เป็น ๓.๒๙ นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จาก ๓.๑๘ เป็น ๓.๒๕
	๖. มีผลการประเมิน คุณภาพทุกหลักสูตรผ่าน องค์ประกอบที่ ๑ การ กำกับมาตรฐาน		มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในองค์ประกอบ ที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน ผ่าน การประเมิน
	เฉลี่ยคะแนน	๕	
	องค์ประกอบที่ ๕	๕	
	ผลการประเมิน	การดำเนินงาน ระดับดีมาก	

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์

ผลการประเมินตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ภาพรวมของผลการประเมินมีระดับ
คุณภาพดี ค่าเฉลี่ย ๓.๓๒ โดย **ด้านปัจจัยนำเข้า** การดำเนินงานมีคุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุง มีค่าเฉลี่ย
๒.๖๓ **ด้านกระบวนการ** การดำเนินงานมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๕ และ**ด้านผลลัพธ์** การดำเนินงาน
มีคุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุง มีค่าเฉลี่ย ๒.๒๙ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๐- ๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑ - ๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
	I	P	O		
๑ การผลิตบัณฑิต	๓.๐๒	๕.๐๐	๓.๖๒	๔.๓๓	การดำเนินงานระดับดี
๒ การวิจัย	๒.๒๓	๕.๐๐	๐.๙๖	๒.๗๓	การดำเนินงานระดับพอใช้
๓ การบริการวิชาการ	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
๔ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
๕ การบริหารจัดการ	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	การดำเนินงานระดับดีมาก
ผลการประเมิน	๒.๖๓ ต้อง ปรับปรุง	๕.๐๐ ดีมาก	๒.๒๙ ต้อง ปรับปรุง	๓.๓๒	การดำเนินงานระดับพอใช้

ส่วนที่ ๓ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ รายองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การประเมินผลการดำเนินงาน
๒. การนำผลการประเมินมาปรับปรุง
๓. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัดทำแผน
๔. การสนับสนุนอาจารย์ในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการจัดทำแนวทาง/แผนพัฒนาอาจารย์ในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกให้ชัดเจน

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การสร้างขวัญ กำลังใจ และนักวิจัยดีเด่น
๒. การได้รับทุนวิจัยจากภายนอก
๓. การคุ้มครองสิทธิงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรกำหนดแนวทางการสร้างขวัญ กำลังใจ และหลักเกณฑ์การพิจารณานักวิจัยดีเด่นของวิทยาลัย

๒. ควรกำหนดแนวทางการขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอก เช่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกตามความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขา
๓. ควรกำหนดแนวทางการคุ้มครองสิทธิงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ และเมื่อมีผู้ขอใช้ผลงานวิจัย และให้ดำเนินการตามระบบ และให้ศึกษาแนวทางการคุ้มครองสิทธิ์

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ข้อเสนอแนะ

๑. สร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนในการสนับสนุนในการพัฒนาชุมชนเป้าหมายของกลุ่มงาน ต้องระบุให้ชัดเจนว่าแต่ละหน่วยงาน/องค์กร/บุคคลมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างไร

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานทำนุฯ และการนำผลไปใช้

ข้อเสนอแนะ

๑. การประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน ต้องประเมินให้ครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ระบุไว้ในแผนและโครงการ รวมถึงการประเมินโครงการและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไปอย่างไรและจะทำเมื่อใด

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

๑. แผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๓
๒. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน
๔. การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
๕. การจัดการความรู้
๖. แผนบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
๗. ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

๑. วิทยาลัยได้จัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๓ มีการปรับวิสัยทัศน์มีโครงการเชิงกลยุทธ์ ๑๓ โครงการเพิ่มการจัดสรรงบประมาณลงโครงการทั้ง ๑๓ โครงการในแต่ละปีตามแผนกลยุทธ์
๒. แผนกลยุทธ์ทางการเงินยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่จัดทำฉบับใหม่ ควรจัดทำให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้
 - SWOT ทางการเงิน ทำ TOWS matrix กำหนดกลยุทธ์ทางการเงินและตัวชี้วัด
 - แนวทางการได้มาของเงิน ที่จะใช้ใน ๕ ปี ทั้งงบประมาณ รายได้ และเงินอื่นๆ
 - กำหนดแนวทางการจัดสรร
 - แหล่งงบประมาณรายรับภายใน ๕ ปี
 - งบประมาณรายจ่ายใน ๕ ปี ตามโครงการกลยุทธ์และโครงการประจำปีอื่นๆ
 - ระบบและกลไกการกำกับติดตามการประเมินผลด้านงบประมาณ
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน วิทยาลัยควรเร่งดำเนินการให้เสร็จก่อนคณะกรรมการเข้าประเมิน การวิเคราะห์ต้องให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่กำหนดในคู่มือของ สกอ. สปช. แสดงค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าเสื่อมราคา สุทธค่านวน ผลการดำเนินงานแต่ละด้าน รวมทั้งการวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขัน
๔. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปรับหลักฐานให้ตรงกับประเด็นที่ประเมิน และเขียนให้เห็นผลการดำเนินงาน
๕. การจัดการความรู้ ไม่ชัดเจนในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนครั้งเดียว คนที่แลกเปลี่ยนมีเพียงอาจารย์ในวิทยาลัย ไม่บันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่สรุปความรู้ที่นำไปใช้ ไม่ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ ไม่พบการนำเอาประสบการณ์จากการเอาความรู้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัด แก่นความรู้เพื่อบันทึกไว้ให้เป็นชุดความรู้
๖. แผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้ปรับให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ควรเร่งจัดทำให้แล้วเสร็จ และชัดเจนโดยวิเคราะห์อัตรากำลังให้ชัดเจนก่อนการทำแผน และแยกส่วนให้ชัด เป็นแผนบริหารอาจารย์ แผนบริหารบุคลากรสายสนับสนุน แผนพัฒนาอาจารย์ และแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และควรดึงข้อมูลออกมาเป็นแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำปีหลักสูตร
๗. ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพหลักสูตร ควรเขียนผลการดำเนินงานแต่ละข้อให้ชัดเจน กระชับ ครอบคลุมเกณฑ์แต่ละข้อ