

รายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษาภายใน
วันที่ ๑๖-๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
ปีการศึกษา ๒๕๕๘

คำนำ

การตรวจติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจโดยแบ่งความรับผิดชอบตามกลุ่มงานในครั้งนี้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการติดตามและตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ในช่วงวันที่ ๑๖ – ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อให้ทางวิทยาลัยฯ ได้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๕๘ และข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และคุณภาพการทำงานตามพันธกิจ ให้บรรลุตามปณิธานและวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยฯ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในต่อไป



(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน

มิถุนายน ๒๕๕๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	๑
ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพระดับหลักสูตร	
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๑	๒
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๒	๓
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๓	๔
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๔	๕
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๕	๗
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๖	๑๐
สรุปผลการตรวจติดตามและตรวจสอบคุณภาพการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	๑๑
ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพระดับสถาบัน	
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๑	๑๒
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๒	๑๕
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๓	๑๗
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๔	๑๘
ผลการตรวจติดตามองค์ประกอบที่ ๕	๑๙
สรุปผลการตรวจติดตามและตรวจสอบคุณภาพการดำเนินการประกันคุณภาพระดับสถาบัน	๒๓
ภาคผนวก	๒๕
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘	๒๖

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพบุคลากรวิชาชีพพยาบาลรวมทั้งบุคลากรด้านสุขภาพอื่นๆในความรับผิดชอบของสถาบันพระบรมราชชนนกระทรวงสาธารณสุขโดยใช้นโยบายประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือในการบริหารงานให้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตามพันธกิจ ๔ ด้านของวิทยาลัยฯคือ

๑. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
๒. พัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการด้านสาธารณสุข
๓. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสาธารณสุข/สุขภาพ
๔. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อมูลการติดตามและตรวจสอบคุณภาพในรายงานฉบับนี้เป็นข้อมูลในช่วงปีการศึกษา ๒๕๕๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙) จากการผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์คุณภาพระดับหลักสูตรประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ และ ๑๔ ตัวบ่งชี้ และระดับสถาบันประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบและ ๑๒ ตัวบ่งชี้ มีข้อเสนอแนะภาพรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่องในปีการศึกษา ๒๕๕๘ ดังนี้

จุดเด่น

๑. มีการพัฒนาปรับปรุงสาระรายวิชา ในหลักสูตรโดยมีการบูรณาการจุดเด่นและอัตลักษณ์บัณฑิตเข้ามาในการปรับปรุงที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และมีความทันสมัย

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ

๑. การประเมินกระบวนการ ควรทำความเข้าใจกระบวนการ วิธีการประเมินกระบวนการ ที่สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

๒. จัดระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบให้เป็นไปตามแผนในระบบคุณภาพ โดยเฉพาะกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม กระบวนการทำงานยังไม่ครบวงจรคุณภาพจึงควรมีการประเมินกระบวนการ และนำผลการประเมินการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

๓. ทบทวนระบบและกลไกการดำเนินภายหลังจากการประเมินกระบวนการเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

๔. เขียนรายงานการประเมินตนเองที่สะท้อนการทำงานตามระบบคุณภาพ และแสดงรายการหลักฐานประกอบการพิจารณาให้สอดคล้องกับเกณฑ์ และผลการดำเนินงานที่รายงาน

รายงานผลการติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๘
ระดับหลักสูตร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง

องค์ประกอบที่๑ การกำกับมาตรฐาน (ยึดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ ๑ คณะพยาบาลศาสตร์)

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ หรือ x ในตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๑) จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร - ไม่น้อยกว่า ๕ คน และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่ จัดการศึกษาตาม หลักสูตรนั้น และชื่อปรากฏใน มคอ ๒ - กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลงตามแบบฟอร์มสมอ.๐๘ ภายใน ๓๐ วัน โดยเสนอต่อคณะพยาบาลศาสตร์มช. เพื่อเสนอสภา มหาวิทยาลัยและสภาการพยาบาล อนุมัติ เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว จึงแจ้ง สกอ. รับทราบ	✓		มีอาจารย์ประจำ หลักสูตร ครบ ๕ คน
๒) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาโททางการพยาบาล ที่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์การสอน ทางพยาบาลครบทุกสาขาหลักทางการพยาบาล - มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง หรือ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลชั้นหนึ่งที่ไม่หมดอายุ สำหรับ อาจารย์ที่สอนด้านการพยาบาลมารดาและทารก และการผดุงครรภ์จะต้อง มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่งที่ไม่ หมดอายุ - ปฏิบัติการพยาบาล สอน หรือวิจัยเกี่ยวกับสุขภาพและการพยาบาลอย่าง ต่อเนื่อง	✓		อาจารย์ประจำหลักสูตร มีวุฒิการศึกษา ปริญญา เอกทางการพยาบาล ๔ คน วุฒิปริญญาโท ทางการพยาบาล ๑ คน ครบ ๕ สาขา ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่กำหนดม มคอ.๑ สาขาพยาบาล ศาสตร์
๑๑) การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด - ต้องไม่เกิน๕ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดย สภามหาวิทยาลัย/สถาบันเพื่อให้หลักสูตรที่ใช้งานในปีที่ ๖)	✓		เพิ่มเติมกระบวนการ และเหตุผลในการปรับ หลักสูตร โดยเขียนถึง แนวโน้มของการปรับ หลักสูตรเก่าสู่ใหม่ และ นำผลการวิจัยมาใช้ใน การปรับปรุงอย่างไร

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต

โปรดใส่ค่าคะแนนในตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$ - จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา - แบบสอบถามครอบคลุมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.๒ ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย ๖ ด้าน - ใช้ทศนิยมสองตำแหน่ง เกิน ๐.๕ ปัดเศษ เป็น ๑		✓	-อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒.๒ (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ๑. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ตามสูตร $\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรี/ผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี} \times 100}{\text{จำนวนบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$ การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษาที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา ๒. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ ๑ เทียบกับคะแนนเต็ม ๕ คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี} \times 5}{100}$ หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา			

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา ครอบคลุม – การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา			
๑) มีระบบ มีกลไก	✓		
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		
๓) มีการประเมินกระบวนการ	✓		
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	✓		
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	✓		
๖) มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ		✓	
๗) ผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน		✓	
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ครอบคลุม – การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว แก่นักศึกษาปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่ บัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑			
๑) มีระบบ มีกลไก	✓		
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		เขียนตามระบบกลไกที่ กำหนดไปสู่การปฏิบัติ
๓) มีการประเมินกระบวนการ	✓		นำผลการประเมิน เสนอคณะกรรมการ ระบบคุณภาพ พิจารณาและให้ ข้อเสนอแนะวันที่ ๓๐ มิ.ย.เวลา ๑๓.๓๐ น.

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน		✓	ระหว่างการดำเนินการ
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม		✓	รอหลังจากดำเนิน โครงการ
๖) มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ		✓	ระหว่างรอดำเนินการ
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ครอบคลุม – การคงอยู่ (แนวโน้มข้อมูลย้อนหลังสามปี ใช้หลักสูตรเก่าได้) - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การ			หลักฐานแต่ไม่ครบเพิ่ม ประเมินตามความพึงพอใจข้อ ๓.๑(๒ข้อ) และ ๓.๒(๒ข้อ)ครบทุกประเด็น

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
- รับนักศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา - การประเมินความพึงพอใจในแต่ละประเด็นไม่จำเป็นต้องถามทุกชั้นปี แต่ให้ถามตามชั้นปีที่เกี่ยวข้องได้เพื่อพัฒนา เช่นการรับนักศึกษาตามปี ๑ และจะได้นำมาปรับในการรับนักศึกษาครั้งใหม่ได้ทัน - เน้นการประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนว่าหลังการจัดการแล้วผลเป็นอย่างไร			
๑) มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	✓		
๒) มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	✓		
๓) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	✓		
๔) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	✓		
๕) มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง	✓		

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ กรอบคลุม ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานครอบคลุมระบบการรับอาจารย์ใหม่ - เริ่มตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเข้ามามีส่วนร่วมในระบบนี้ด้วย ระบบการบริหารอาจารย์ - มีระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาวเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเข้ามามีส่วนร่วมในระบบนี้ด้วย เพื่อให้มีอัตรากำลังตามแผนองค์กรและเตรียมอาจารย์ให้พร้อม ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ - มีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร - ในการประเมินกระบวนการ ข้อคำถามการประเมินควรทำให้เห็นถึงกระบวนการของการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างไร แผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรมีรายละเอียดอย่างไร และในกรณีที่ให้อาจารย์ทั้งหมดทำการประเมิน ข้อคำถามที่ใช้ประเมินควรแตกต่างกันตามความเกี่ยวข้อง			- ยังไม่เห็นระบบกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรชัดเจน โดยเขียนให้เห็นระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เห็น PDCA - ระบบบริหารอาจารย์ให้เห็นว่ามีวางแผนพัฒนาอาจารย์ชัดเจนขึ้น - ระบบพัฒนาอาจารย์โดยมีการกำหนดแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ชัดเจน เช่น พัฒนาการบริหารวิชาการ และความเชี่ยวชาญเฉพาะ
๑) มีระบบ มีกลไก		✓	เขียนตามระบบและกลไกในระเบียบปฏิบัติการแต่งตั้งและบริหารกรรมการหลักสูตร
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		
๓) มีการประเมินกระบวนการ	✓		

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	✓		
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	✓		

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	✓		-
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ ครอบคลุม -การคงอยู่ของอาจารย์ การคงอยู่ของอาจารย์ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ถึงการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษานั้นๆ ซึ่งนับสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ของปี - ความพึงพอใจของอาจารย์ ความพึงพอใจของอาจารย์ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ถึงความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อ ๓ ประเด็นย่อยในตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ได้แก่ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	✓	✓	-การคงอยู่ของอาจารย์ ให้นับในปีการศึกษา นั้นๆ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) -ความพึงพอใจของ อาจารย์ ขาด แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ ประจำหลักสูตรต่อ ๓ ประเด็นย่อย
๑) มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	✓		
๒) มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	✓		
๓) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	✓		
๔) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	✓		
๕) มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง	✓		

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร ครอบคลุม - การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ สาขานั้นๆ			
๑) มีระบบ มีกลไก	✓		เขียนตามระบบกลไก ระเบียบปฏิบัติการ ออกแบบหลักสูตร
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		
๓) มีการประเมินกระบวนการ		✓	
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการจากผลการประเมิน		✓	
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม		✓	
๖) มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน		✓	
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ครอบคลุม - การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการ เรียนรู้ (มคอ.๓ และ มคอ.๔) และการจัดการเรียนการ สอน - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูร ณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
๑) มีระบบ มีกลไก	✓		เขียนตามระบบกลไก การตามระบบและ กลไก
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		รอดำเนินการ
๓) มีการประเมินกระบวนการ		✓	รอดำเนินการ
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการจากผลการประเมิน		✓	รอดำเนินการ
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม		✓	รอดำเนินการ
๖) มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน		✓	รอดำเนินการ

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน ครอบคลุม - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมิน หลักสูตร (มคอ.๕ มคอ.๖ และ มคอ.๗)			
๑) มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	✓		
๒) มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	✓		
๓) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง		✓	
๔) มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง		✓	
๕) มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง		✓	
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ย้ายจากเกณฑ์การประเมินข้อ ๑๒ การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ. ซึ่งวิทยาลัยมีทั้งหมด ๑๘ ข้อ ปรากฏอยู่ใน มคอ.๒)		✓	

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
๑	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการ ดำเนินงาน หลักสูตร	✓	
๒	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.๒ ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิปริญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ในทุกประเด็นเป็นอย่างน้อย	✓	
๓	มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
๔	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	
๕	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ .๗ ภายใน ๖๐วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	
๖	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด ใน มคอ ๓ และ มคอ .๔อย่างน้อยร้อยละ ๒๕ ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	✓	
๗	มีการพัฒนาการปรับปรุงการจัดการเรียน/การสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ ๗ ปีที่แล้ว	✓	
๘	อาจารย์พยาบาลประจำทุกคนมีคุณสมบัติครบตามกำหนดในมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์เป็นอย่างน้อย	✓	
๙	อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓	
๑๐	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางด้านวิชาการไม่น้อยกว่า ๑๕ ชั่วโมง/ต่อปีการศึกษา	✓	
๑๑	บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนได้รับการพัฒนาวิชาการ ตรงตามงานที่รับผิดชอบทุกคนในแต่ละปี ไม่น้อยกว่า ๑๐ชั่วโมง/ ปีการศึกษา	✓	
๑๒	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕จากคะแนนเต็ม ๕.๐		✓ไม่วัด
๑๓	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จากคะแนนเต็ม ๕		✓ไม่วัด
๑๔	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอน ของอาจารย์พยาบาลเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จาก คะแนนเต็ม ๕	✓	
๑๕	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จากคะแนนเต็ม	✓	
๑๖	ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เรียนทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนา คุณลักษณะพิเศษ อย่างน้อย ๑ ด้าน	✓	
๑๗	จำนวนรายวิชาที่ใช้ชุมชนเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอนไม่น้อยกว่าร้อยละ๕๐ ของรายวิชาทางการพยาบาลทั้งหมด	✓	

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
๑๘	ร้อยละ ๒๕ ของรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนเน้นการบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	✓	

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครอบคลุม - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใดให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงจะได้ ๓ คะแนน			
๑) มีระบบ มีกลไก	✓		
๒) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	✓		
๓) มีการประเมินกระบวนการ	✓		
๔) มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	✓		เพิ่มใส่คะแนนด้วย
๕) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	✓		เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน
๖) มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน		✓	

ตารางสรุปผลการตรวจติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๘
ระดับหลักสูตร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ติดตามการดำเนินการ				ดำเนินการ ร้อยละ (ร้อยละ)
		มี	ร้อยละ	ไม่มี	ร้อยละ	
๑ การกำกับ มาตรฐาน	เกณฑ์มาตรฐาน ๓ ข้อ ๑) จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ๒) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร ๑๑) การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	มี ๓ ข้อ	๑๐๐			๑๐๐
๒.บัณฑิต	๒.๑คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	มี	๑๐๐			๑๐๐
	๒.๒ (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิต ปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	มี	๑๐๐			
๓.นักศึกษา	ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา มีเกณฑ์คุณภาพ ๗ ข้อ	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔	๕๗.๑๔	ไม่มี ข้อ ๕,๖,๗	๔๒.๘๖	๖๖.๖๗
	ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา มีเกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ	มี ข้อ ๑,๒,๓	๕๐	ไม่มี ข้อ ๔,๕,๖	๕๐	
	ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา มีเกณฑ์คุณภาพ ๕ ข้อ	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔,๕	๑๐๐	ไม่มี		
๔. อาจารย์	ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนา อาจารย์ มีเกณฑ์คุณภาพ ๕ ข้อ	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔,๕	๑๐๐			๑๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	มี	๑๐๐			
	ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ มีเกณฑ์คุณภาพ ๕ ข้อ	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔,๕	๑๐๐			
๕.หลักสูตร การเรียนการ	ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาใน หลักสูตร	มี ข้อ ๑,๒	๓๓.๓๓	ไม่มี ข้อ	๖๖.๖๗	๖๖.๖๖

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ติดตามการดำเนินการ				ดำเนินการ เฉลี่ย (ร้อยละ)
		มี	ร้อยละ	ไม่มี	ร้อยละ	
สอนการ ประเมิน ผู้เรียน	มีเกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ			๓,๔,๕,๖		
	ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน มีเกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ	มี ข้อ ๑, ๒	๓๓.๓๓	ไม่มี ข้อ ๓, ๔, ๕, ๖	๖๖.๖๗	
	ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน มีเกณฑ์คุณภาพ ๕ ข้อ	มี ข้อ ๑, ๒	๔๐	ไม่มี ข้อ ๓, ๔, ๕	๖๐	
	ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการ ประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียน การสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่กำหนดโดย สกอ. ซึ่งวิทยาลัยมีทั้งหมด ๑๘ ข้อ ปรากฏอยู่ใน มคอ.๒)	มี ข้อ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๙, ๑๐ , ๑๑ ๑๔, ๑๕, ๑๖, ๑๗, ๑๘	๘๘.๘๙	ไม่มี ข้อ ๑๒, ๑๓	๑๑.๑๑	
๖. สิ่ง สนับสนุน การเรียนรู้	๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีเกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ	มี ข้อ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕	๘๓.๓๓	ไม่มี ข้อ ๖	๑๖.๖๗	๘๓.๓๓

ผลการตรวจติดตามพบว่าองค์ประกอบที่มีหลักฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องครบคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คือ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒.บัณฑิต และองค์ประกอบที่ ๔. อาจารย์

สำหรับองค์ประกอบที่มีการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ส่วนใหญ่คือ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖ และ ๖๖.๖๗

ข้อเสนอแนะผลการติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

- การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรควรมีการอธิบายเหตุผลโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนจากผลการประเมินผลงานวิจัย ตลอดจนอธิบายกระบวนการการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรเก่าไปสู่หลักสูตรใหม่ที่ปรับปรุง
- จัดระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบให้เป็นไปตามแผนในระบบคุณภาพ โดยเฉพาะกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม กระบวนการทำงานยังไม่คบบรรอบคุณภาพจึงควรมีการประเมินกระบวนการ และนำผลการประเมินการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

๓. ทบทวนระบบกลไกในการดำเนินกิจกรรมตามรายองค์ประกอบ ได้แก่ ระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
๔. เขียนรายงานการประเมินตนเองของทุกตัวบ่งชี้เพื่อสะท้อนการทำงานตามระบบคุณภาพ

รายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

ระดับสถาบัน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ หรือ x ในตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	✓		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็น คะแนนระหว่าง ๐ – ๕ เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค๒ ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม ๕ = ร้อยละ ๔๐ ขึ้นไป สูตรการคำนวณ ๑. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตาม สูตร $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}}$ ๒. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ ๑ เทียบกับคะแนนเต็ม ๕ คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{๕} \times ๕$ ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ -ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริง และลาศึกษาต่อ และนับเมื่อวันสิ้นปีการศึกษา ตัวคนอยู่ที่ไหนนับที่นั่น ไม่มีคนไม่ นับ(อยู่ครบ ๙ เดือน สิ้นปีลาออกก็ไม่นับ) - กรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์ อาจารย์ประจำที่ระบุในคำ ชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำ(๙ เดือน : นับ ๑ คน / ๖ เดือน : นับ ๐.๕ คน)	✓		- ให้ทบทวน ตัวเลขนับเฉพาะ อาจารย์ใหม่ไม่นับ อ.ดร. พรโสภา (ต้องมี ใบรับรองสำเร็จ การศึกษา)

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ ๑.๓ อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (วิทยาลัยไม่ ขอรับประเมินในตัวบ่งชี้)			
เกณฑ์มาตรฐาน ๑. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในวิทยาลัย	✓		ให้วงเล็บอาจารย์ที่ ปรึกษา ๑ คนดูแล น.ศ. ๘-๑๒ คน และ ดูแลตลอดหลักสูตร ในคู่มืออาจารย์ที่ ปรึกษาให้ระบุเพิ่มใน ผลการดำเนินงาน
๒. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ประเด็น: -ต้องระบุข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เพื่อจะได้ให้นักศึกษาไปติดต่อใช้ บริการได้ เพื่อบอกว่าเมื่อเด็กมีปัญหา แล้วจะให้ไปหาใคร ที่ไหน อย่างไร ไม่ใช่บอกแต่ช่องทางการบริการ -ข้อมูลแหล่งงานที่จะมาประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา ต้องผ่านการ ตรวจสอบจากวิทยาลัยก่อน	✓		เขียนผลการ ดำเนินงานจากข้าง ใน วพบ. ไปสู่ ภายนอก วพบ.
๓. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	✓		ควรสรุปเป็นเล่ม รายงานสรุปโครงการ แล้วค่อยอ้างถึงใน เล่มสรุปโครงการ ให้วงเล็บรายการ หลักฐานในเล่ม รายงานสรุปโครงการ เพิ่มกิจกรรมปี๑-๔ เพื่อให้เห็นภาพ กิจกรรมระหว่างทาง
๔. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ ๑-๓ ทุกข้อไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕	✓		ตัวอย่างแบบประเมิน วันที่ไม่ต้องใส่ก็ได้ อ้างในรายงานฯ แทน
๕. นำผลการประเมินจากข้อ ๔ มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้		✓	หลักฐานที่ต้องการ

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา (แบบประเมินอาจถามเป็นความคาดหวังและให้ประเมินว่าเป็นไปตาม ความคาดหวังอย่างไร)			คือ ข้อไหนคะแนน ต่ำ แก้ไขอย่างไรโดย มีการประเมินซ้ำอีก ครั้งแล้วนำมา เปรียบเทียบกัน สิ่งที่ต้องเป็น หลักฐานชัดเจน โดย บอกว่าวาระอะไร ปรับการบริการให้ผล การประเมินสูงขึ้น ตามที่ นศ.คาดหวัง ให้เห็น impact
๖. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า (ที่จัดต้องเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพเชิงวิชาชีพ)	✓		ใส่ข้อเสนอแนะของ ศิษย์เก่าหัวข้อการ ประชุมครั้งต่อไป
ตัวบ่งชี้ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกณฑ์มาตรฐาน ๑. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	✓		ควรแนบหลักฐานที่ นักศึกษามีส่วนร่วม จัดทำแผนการศึกษา ตามผลการประเมิน แผนการดำเนินงานปี ๒๕๕๗ เพิ่มSWOT
๒. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ ครบถ้วน - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดย สถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม (วิทยาลัยควรมองตัวบ่งชี้ระดับคณะด้วยที่ครอบคลุมกิจกรรมที่ส่งเสริม คุณลักษณะบัณฑิต LO ครบ ๖ ด้าน	✓ ✓ ✓ ✓ ✓		ระหว่างกา ดำเนินการ
๓. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา	✓		หลักฐานควรเป็น

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
			รายงานสรุป ที่มีการ วัดก่อนหลัง
๔. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ กิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป		✓	ระหว่างรอ ดำเนินงาน สรุปตามแบบฟอร์ม เดิม
๕. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา		✓	รอสรุปตาม แบบฟอร์ม
๖. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษา		✓	ระหว่างรอ ดำเนินงาน ควรพัฒนาตามผล การประเมิน

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
เกณฑ์มาตรฐาน ๑. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการ บริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	✓		หลักฐานยังไม่สมบูรณ์
๒. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการวิจัย - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การ จัดประชุมวิชาการการจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ(Visiting professor)	✓		หลักฐานยังไม่สมบูรณ์
๓. จัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	✓		-จัดทำคู่มือการบริหาร

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
			งบประมาณเพื่อ สนับสนุนงานวิจัย(ควร มีเกณฑ์พิจารณา งบประมาณสำหรับ งานวิจัย)
๔. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมี การเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการ ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	✓		-ใช้งบประมาณจากงบ สวัสดิการวิทยาลัย ซึ่ง ต้องรวมไว้ในคู่มือ
๕. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น	✓		หลักฐานยังไม่สมบูรณ์
๖. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	✓		ทบทวนระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการ คุ้มครองสิทธิ และนำเสนอในวันที่ ๓๐ มิย ๕๙

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เกณฑ์มาตรฐาน คะแนนที่ได้ = <u>ผลรวมของเงินสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์และนักวิจัยทุก คนและทุกชั้นงาน</u> จำนวนอาจารย์และนักวิจัยทั้งหมดของวิทยาลัย หมายเหตุ: ๑. การนับจำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะ ผู้ที่ปฏิบัติงานจริง ๒. การนับเงินสนับสนุนงานวิจัยให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับ ทุนในปีการศึกษานั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง ๓. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็น	✓		

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
หลักฐานจากแหล่งทุน หรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วม โครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้ แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัย ๔. เงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนาม ในสัญญารับทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงิน โครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ			
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย สูตรการคำนวณ คะแนนที่ได้ = <u>ผลรวมของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของ</u> <u>อาจารย์ประจำและนักวิจัย</u> จำนวนอาจารย์และนักวิจัยทั้งหมดในวิทยาลัย หมายเหตุ: การนับจำนวนผลงานทางวิชาการให้นับตามปีปฏิทิน	✓		

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการแก่สังคม

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึงกระบวนการในการ
ให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ **ทั้งการ**
บริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคม(ให้
เปล่า) โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์
ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๑. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่ สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า (มีการร่วมมือกันในการวางแผนในการให้บริการวิชาการระหว่างทุกกลุ่มวิชา)	✓		- มีรายงานการประชุม ที่แสดงว่าภาควิชาใน การร่วมกันกำหนด ชุมชน
๒. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย หมายที่กำหนดในข้อ ๑	✓		- ให้บันทึกการประชุม กับโครงการตรงกัน
๓. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มี หลักฐานที่ปรากฏชัดเจน	✓		- ปรับ SAR ให้เห็น ชัดเจนว่าได้ทำอะไร แล้วเห็นว่าเกิดอะไรขึ้น
๔. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓		- ปรับ SAR ให้เห็น

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
			ชัดเจนว่าได้ทำอะไร แล้วเห็นว่าเกิดอะไรขึ้น (เข้มแข็งจนได้รับการ ยกย่องอย่างไร)
๕. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการ พัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย	✓		- อ้างถึงการมีส่วน ร่วมกับเครือข่ายทั้งใน และต่างชาติ
๖. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของ สถาบันตามข้อ ๒ โดย มีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของ อาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ	✓		- เป็นตารางและ รายงานสรุปโครงการ โดยให้ข้อ ๑ กับ ๖ สัมพันธ์กัน

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
เกณฑ์มาตรฐาน ๑. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	✓		
๒. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัด ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ สามารถดำเนินการได้ตามแผน	✓		ควรเพิ่ม SWOT
๓. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	✓		ควรเพิ่ม รายงานการประชุม กำกับติดตามในแต่ละ ครั้ง มีการดำเนินการ อย่างไรบ้าง นำผลการประเมินของ ผู้ประเมินมาพัฒนา โดยเขียนเป็นรายงาน การประชุมกลุ่มงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
			รายงานการประชุม คณะกรรมการทำนุฯ
๔. ประเมินความสำเร็จของตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		✓	รอดำเนินการ
๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม		✓	รอดำเนินการ
๖. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อ สาธารณชน		✓	รอดำเนินการ

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของวิทยาลัย

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๑. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยและ พัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี ตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของ แผนกลยุทธ์	✓		- ควรใช้รายงานผลแต่ ละไตรมาส ของรายงาน ผลการดำเนินงานของ การพัฒนา บุคลากร
๒. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ทางการเงินที่ ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อ วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิต บัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน - ประเด็นต้องเอาไปใช้งานต่อ แพงเกินไปหรือเปล่า ต้องทำอะไรต่อไป คຸ້ມกับนักศึกษาใหม่ เป็นการใช้อย่างไรจากตัวเลข วิทยาลัยต้องกำกับ ติดตามส่งเสริม กำกับเป็นระยะ มีปัญหา แก้ไขอย่างไร	✓		- แสดงผลรายงานแต่ ละ ไตรมาส ในรายงาน TQF ๑๘ ตัวข้อ ๙- ๑๑
๓. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุ ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	✓		

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของวิทยาลัย

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๔. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง ๑๐ ประการที่อธิบาย การดำเนินงานอย่างชัดเจน	✓		ควรเพิ่มหลักฐาน ๑.ควรเพิ่มหลักฐานการ ติดตามตัวชี้วัดแผนกล ยุทธ์ในไตรมาส ๑ – ๔ ๒.รายงานผลการใช้ งบประมาณตาม แผนปฏิบัติการ ในไตร มาส ๑ – ๔ และแผน กลยุทธ์ ๓.รายงานสรุปโครงการ ให้บริการวิชาการกับ สังคมร่วมกับเครือข่าย สาธารณสุข หรือ อื่นๆ ๔.รายงานผลการ ดำเนินงานบริการ วิชาการ และสร้างความ เข้มแข็งให้ผู้สูงอายุใน ชุมชนแม่ก่ง ๕.รายงานผลการ ดำเนินการตรวจคุณภาพ น้ำ ๕.print screen เว็บไซต์ วิทยาลัยเพื่อแสดงให้สา ธณะรณชนทราบผล การดำเนินงานของ วิทยาลัย ๖.รายงานการ ดำเนินงานวิทยาลัย คุณธรรม และสรุปผล
๑) หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	✓		
๒) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)	✓		
๓) หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	✓		
๔) หลักการรับผิดชอบ (Accountability)	✓		
๕) หลักความโปร่งใส (Transparency)	✓		
๖) หลักการมีส่วนร่วม (Participation)	✓		
๗) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	✓		
๘) หลักนิติธรรม (Rule of Law)	✓		
๙) หลักความเสมอภาค (Equity)	✓		
๑๐) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)	✓		

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
			การดำเนินกิจกรรม และ โครงการ
๕. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในวิทยาลัยมีการ ดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ หมายเหตุ: การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานตามโครงสร้าง ของวิทยาลัย มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ และครอบคลุมพันธกิจ ด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย	✓		- ควรเห็นความชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่แผน โครงสร้าง เขียนให้เห็น การเน้นการกำกับ ติดตาม เช่น รายงาน การประชุม กลุ่มงาน และกบ.
๖. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	✓		-
๗. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในวิทยาลัยมีการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่วิทยาลัย กำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมิน คุณภาพ	✓		-นำเสนอ

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

เนื่องจากบริบทของวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร ที่แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ โดยจะไม่มีหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่สภาสถาบัน และมีคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยทำหน้าที่ในการบริหาร จึงต้อง
ปรับเกณฑ์มาตรฐานให้เป็นไปตามบริบทของวิทยาลัย ซึ่งได้ใช้เกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๑. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพ หลักสูตร ให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	✓		
๒. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่ กำหนดในข้อ ๑ และรายงานผลการติดตามให้ คณะกรรมการบริหาร วิทยาลัยเพื่อพิจารณา	✓		
๓. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและ วิทยาลัย ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพ หลักสูตรและ วิทยาลัย	✓		

เกณฑ์มาตรฐาน	มี	ไม่มี	สิ่งที่ตรวจพบ/ ข้อสังเกต ของผู้ประเมิน
๔. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรเสนอ คณะกรรมการบริหาร วิทยาลัยเพื่อพิจารณา	✓		
๕. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย มาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของวิทยาลัยให้มีคุณภาพ <u>ดีขึ้นอย่าง</u> <u>ต่อเนื่อง</u> (IP plan หลักสูตรของปี ๑ และรายงานผลของ IP plan เทียบกับผลการ ดำเนินงานปีปัจจุบันพบว่า เท่าเดิมหรือสูงขึ้น)	✓		
๖. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ ๑ การกำกับ มาตรฐาน	✓		

ภาคผนวก

ตารางสรุปผลการตรวจติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๘
ระดับสถาบัน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ติดตามการดำเนินการ				ดำเนินการ เฉลี่ย (ร้อยละ)
		มี	ร้อยละ	ไม่มี	ร้อยละ	
๑.การผลิต บัณฑิต	๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	มี	๑๐๐			๗๑.๔๓
	๑.๒ อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	มี	๑๐๐			
	๑.๓ อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	-	-	-	-	
	๑.๔ การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ๑,๒,๓,๔,๕	๘๓.๓๓	ไม่มี ข้อ๖	๑๖.๖๗	
	๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาปริญญาตรี (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ๑,๒,๓	๕๐	ไม่มี ข้อ๔,๕,๖	๕๐	
๒.การวิจัย	๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัย (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔,๕,๖	๑๐๐			๑๐๐
	๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	มี	๑๐๐			
	๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	มี	๑๐๐			
๓.การบริการ วิชาการแก่ สังคม	๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ ๑,๒,๓,๔,๕,๖	๑๐๐			๑๐๐
๔.การทำนุ บำรุงศิลปะ วัฒนธรรม	๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ๑,๒,๓	๕๐	ไม่มี ข้อ๔,๕,๖	๕๐	๕๐
๕.การบริหาร จัดการ	๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของวิทยาลัย (ใช้เกณฑ์มาตรฐาน ๗ ข้อ)	มี ข้อ๑,๒,๓ ๔,๕,๖	๑๐๐			๑๐๐
	๕.๓ ระบบกำกับประกันคุณภาพ หลักสูตร (ใช้เกณฑ์คุณภาพ ๖ ข้อ)	มี ข้อ๑,๒,๓	๑๐๐			

ผลการตรวจติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับสถาบัน พบว่าองค์ประกอบที่ ๒ มีหลักฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องครบคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คือ องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย องค์ประกอบที่ ๓. การบริการวิชาการแก่สังคม และองค์ประกอบที่ ๕. การบริหารจัดการ สำหรับองค์ประกอบที่มีการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์คือ องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และ ๕๐

ข้อเสนอแนะผลการติดตาม และตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

๑. ควรมีการทำแผนการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่าโดยคำนึงถึงความต้องการของศิษย์เก่าเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพ
๒. จัดระบบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบให้เป็นไปตามแผนในระบบคุณภาพ โดยเฉพาะกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม กระบวนการทำงานยังไม่ครบรอบคุณภาพจึงควรมีการประเมินผลการดำเนินงาน ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และนำผลประเมินมาจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา และนำไปสู่การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
๓. จัดทำคู่มือการบริหารงบประมาณเพื่อสนับสนุนงานวิจัย ที่มีการกำหนดเกณฑ์พิจารณางบประมาณสำหรับงานวิจัย
๔. ทบทวนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิ
๕. ทบทวนการการวางแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการ SWOT ที่เกี่ยวข้องกับงานทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
๖. เขียนรายงานการประเมินตนเองของทุกตัวบ่งชี้เพื่อสะท้อนการทำงานตามระบบคุณภาพ โดยเฉพาะการกำกับติดตามการดำเนินงาน และรวบรวมหลักฐานการดำเนินงานให้มีความสอดคล้อง และสมบูรณ์



5.3-0-12

คำสั่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ที่ ๗๕ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพภายในเพื่อกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกกลุ่มงานในวิทยาลัยมีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่วิทยาลัยกำหนด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ในระหว่างวันที่ ๑๖-๑๗ เดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ และประเมินคุณภาพภายในของกลุ่มงานตามโครงสร้างระหว่างวันที่ ๕-๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในตามรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้อำนวยการวิทยาลัย	ประธาน
๒. อ.สมจิตร สิริวงศ์	กรรมการ
๓. อ.ดร.สิริอร พัวสิริ	กรรมการ
๔. อ.ดร.พรรณี ไพศาลทักษิณ	กรรมการ
๕. อ.ดร.วิภา เอี่ยมสำอางค์ จาลามิลโล	กรรมการ
๖. อ.คณินันต์ สุบรรพวงศ์	กรรมการ
๗. อ.ดร.นงลักษณ์ พรหมดีการ	กรรมการ
๘. อ.ดร.จันทร์ธิดา ศรีกระจำง	กรรมการ
๙. อ.ดร.รุ่งกาญจน์ วุฒิ	กรรมการ
๑๐. อ.อภิรดี คำเงิน	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. อ.ประภาศรี หุ้งมีผล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒. อ.จุฑาทิพย์ เดชเดชะ	ผู้ช่วยเลขานุการ

ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙

(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

หมายเหตุ: คณะกรรมการประเมินคุณภาพทุกท่านผ่านการอบรมหลักสูตรพัฒนาผู้ประเมินของสกอ.ทั้งในระดับหลักสูตรและสถาบัน