

รายงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2557

บัณฑิตรุ่น 34

งานทะเบียน วัดและประมวลผล กลุ่มงานวิชาการ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

รายงานการประเมินคุณภาพบัณฑิตฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2557 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ที่ปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน จากผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิตเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ รวมทั้งประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งจะนำไปสู่การผลิตพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

งานทะเบียน วัดและประมวลผล

กลุ่มงานวิชาการ

มิถุนายน 2559

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	2
บทสรุป	9

บทนำ

การติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2557 งานทะเบียน วัดและประมวณผล กลุ่มงานวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางได้ติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2557 โดยได้แบ่งการติดตามเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก ระหว่างการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร (ตุลาคม 2558) ได้ติดตามบัณฑิตเกี่ยวกับการได้งานทำ เงินเดือนเริ่มต้น และสถานที่ปฏิบัติงาน และระยะที่ 2 ได้ติดตามเมื่อบัณฑิตปฏิบัติงานครบ 1 ปี โดยติดตามคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ รวมถึงอัตลักษณ์บัณฑิต 3 ด้าน คือ ด้านความเป็น ด้านเด่นจิตอาสา และด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับต้น ซึ่งหมายถึง ผู้ที่อยู่ในตำแหน่ง หัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีหน้าที่มอบหมายติดตาม ควบคุม ดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ปีการศึกษา 2557 โดยใช้แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตปริญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลจากแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

1.00 - 1.50	มีค่า	ปรับปรุง
1.51 - 2.50	มีค่า	พอใช้
2.51 - 3.50	มีค่า	ปานกลาง
3.51 - 4.50	มีค่า	ดี
4.51 - 5.00	มีค่า	ดีมาก

และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (N= 97)

ข้อมูล	จำนวน (97)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	10.31
หญิง	87	89.69
สถานที่ปฏิบัติงาน		
โรงพยาบาลศูนย์	20	20.62
โรงพยาบาลทั่วไป	34	35.05
โรงพยาบาลชุมชน	23	23.71
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	13	13.40
โรงพยาบาลเฉพาะทาง (มะเร็ง)	7	7.22
การได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี		
ได้	97	100
ไม่ได้	0	0
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10, 000 บาท	-	-
10, 001-15, 000 บาท	92	97.94
15, 001 - 20, 000 บาท	5	2.06
มากกว่า 20, 000 บาท	-	-
การศึกษาต่อ/อบรม		
ไม่ได้ศึกษาต่อ	97	100
อบรมระยะสั้น	0	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 89.69 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 35.05 รองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 23.71 บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาใน 1 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.94 บัณฑิตจำนวนร้อยละ 100 ยังไม่ได้ศึกษาต่อ

ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต (N= 77)

ข้อมูล	จำนวน (77)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	5	6.49
หญิง	72	93.51
อายุ		
อายุ 20-30ปี	4	5.19
อายุ 31-40ปี	3	3.90
อายุ 41 ปีขึ้นไป	70	90.91
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน		
โรงพยาบาลศูนย์	15	19.48
โรงพยาบาลทั่วไป	30	38.96
โรงพยาบาลชุมชน	16	20.78
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	9	11.69
โรงพยาบาลเฉพาะทาง (มะเร็ง)	7	9.09
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้างาน	18	23.38
หัวหน้าหอผู้ป่วย	37	48.05
ผู้อำนวยการ รพ.สต	7	9.09
ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วย	15	19.48
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
1- 5 ปี	16	20.78
6 - 10 ปี	4	5.19
มากกว่า 10 ปี	57	74.03

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 93.51 อายุของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 90.91 ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 38.96 รองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 20.78 ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 48.05 รองลงมาคือหัวหน้างานคิดเป็นร้อยละ 23.38 ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 74.03

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 3 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (N= 77)

รายการประเมิน	X	SD
1. คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และสิทธิมนุษยชน	3.94	0.59
1.2 สามารถแยกแยะความถูกต้องได้	3.92	0.56
1.3 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.05	0.63
1.4 มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม	4.13	0.59
1.5 มีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.04	0.62
1.6 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลตามสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาล	4.10	0.64
1.7 เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน	3.83	0.64
1.8 ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจสิทธิของตนเอง	3.66	0.66
รวม	3.96	0.03
2. คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้		
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา	3.75	0.61
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพและปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ	3.64	0.61
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาล และการนำไปใช้	3.64	0.63
2.4 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และกระบวนการบริหาร	3.26	0.62
2.5 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล	3.58	0.57
2.6 รู้ทันต่อสถานการณ์โลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพของประชาชน	3.51	0.60
รวม	3.56	0.02
3. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา		
3.1 ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตนเพื่อพัฒนาตนเอง	3.63	0.59
3.2 สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	3.67	0.62
3.3 สามารถนำข้อมูล และหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างมีสร้างสรรค์	3.50	0.64
3.4 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	3.42	0.71

รายการประเมิน	X	SD
3.5สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ทางการวิจัยและนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.27	0.68
3.6 สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป	3.45	0.66
รวม	3.49	0.05
4. คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 มีสัมพันธภาพที่ดีกับกลุ่มคนที่หลากหลาย	4.18	0.72
4.2 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน	4.08	0.74
4.3 มีภาวะผู้นำที่ดีในสถานการณ์ที่หลากหลาย	3.44	0.75
4.4 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ วิชาชีพและสังคม	4.09	0.67
รวม	3.95	0.23
5. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม	3.45	0.57
5.2 สามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	3.41	0.66
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์	3.66	0.60
5.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น	3.99	0.60
5.5 สามารถใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	3.66	0.64
รวม	3.63	0.03
6. คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		
6.1 ปฏิบัติทักษะการพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัวและชุมชนโดยใช้กระบวนการพยาบาลและหลักฐานเชิงประจักษ์	3.51	0.60
6.2 ปฏิบัติการการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล การบำบัด และการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้ บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกะดับของสถานบริการสุขภาพตามพรบ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (พ.ศ.2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2540)	3.57	0.55

รายการประเมิน	X	SD
6.3 ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และความเอื้ออาทรโดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย	3.95	0.63
6.4 ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	3.82	0.68
6.5 แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาลกับทีมสหสาขาวิชาชีพและการทำงานในชุมชนในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน	3.41	0.64
รวม	3.65	0.05
รวม 6 ด้าน	3.71	0.08

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 3.71$, $S.D. = 0.08$) ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตมากที่สุดคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($X = 3.96$, $S.D. = 0.03$) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($X = 3.95$, $S.D. = 0.23$) ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพของบัณฑิตน้อยที่สุดคือด้านทักษะทางปัญญา ($X = 3.49$, $S.D. = 0.05$) รองลงมาคือด้านความรู้ ($X = 3.56$, $S.D. = 0.02$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต อัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 4 อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง (N=77)

ลำดับ	อัตลักษณ์บัณฑิต	X	SD
ด้านคิดเป็น			
1	กระตือรือร้นพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ	3.94	0.75
2	รวบรวมข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเป็นระบบ	3.59	0.68
3	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการบนพื้นฐานข้อมูลจริงของผู้รับบริการหรือชุมชน	3.55	0.68
4	สามารถวางแผนให้บริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือชุมชน	3.45	0.64
5	พัฒนาตนเองโดยไม่ยึดติดกับกรอบแนวคิดหรือความรู้วิชาการหรือประสบการณ์ตนเอง	3.73	0.68
รวม		3.65	0.04
ด้านเด่นจิตอาสา			
6	แสดงออกถึงการอยากเห็นผู้อื่นมีความสุข	3.93	0.72
7	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน	4.13	0.77
8	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ	3.95	0.78
9	อาสาช่วยที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่หวังผลตอบแทน	3.91	0.78
10	อาสาช่วยผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องร้องขอ	3.88	0.78
11	เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตน	3.94	0.71
รวม		3.96	0.03
ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน(ผู้รับบริการ/ชุมชน)			
12	ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพของบุคคลและชุมชนให้เหมาะสมกับคุณค่าและความเชื่อของผู้รับบริการ	3.55	0.68
13	ให้ผู้รับบริการหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจและวางแผนในการดูแลตนเอง	3.47	0.64
14	พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	3.59	0.61
15	สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความไว้วางใจระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	3.66	0.66
16	ร่วมมือกับทีมหรือเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาของผู้รับบริการหรือชุมชน	3.76	0.69

รวม	3.61	0.03
TOTAL	3.74	0.01

จากตารางที่ 4 คุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 3.74$, $S.D. = 0.01$) ด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ด้านเด่นจิตอาสา ($X = 3.96$, $S.D. = 0.03$) รองลงมาคือด้านคิดเป็น ($X = 3.65$, $S.D. = 0.04$) ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ($X = 3.61$, $S.D. = 0.03$)

บทสรุป

จากการประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 34 ปีการศึกษา 2557 ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับต้น ใช้แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตปริญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา 6 ด้าน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($X = 3.96$, $S.D. = 0.03$) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($X = 3.95$, $S.D. = 0.23$) ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่วิทยาลัยจะต้องส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ควบคู่ไปกับทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ โดยจัดกิจกรรมทั้งทางด้านการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยสุดคือด้าน ด้านทักษะทางปัญญา ($X = 3.49$, $S.D. = 0.05$) รองลงมาคือด้านความรู้ ($X = 3.56$, $S.D. = 0.02$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และกระบวนการบริหาร ($X = 3.26$, $S.D. = 0.62$) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการศึกษา และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($X = 3.27$, $S.D. = 0.68$) สามารถวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ ($X = 3.41$, $S.D. = 0.66$) สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ($X = 3.42$, $S.D. = 0.71$) นอกจากนั้นผู้ใช้บัณฑิตมีการประเมินคุณภาพบัณฑิตน้อยในลำดับต่อมาคือ มีภาวะผู้นำที่ดีในสถานการณ์ที่หลากหลาย ($X = 3.44$, $S.D. = 0.75$) ดังนั้นวิทยาลัยจึงควรเร่งรัดและส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในด้านดังกล่าวให้มากขึ้น โดยกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจใฝ่รู้ สามารถพัฒนาตนเอง ทางวิชาชีพ และสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาจากการเป็นนักศึกษา ไปสู่การเป็นพยาบาลวิชาชีพอย่างเต็มภาคภูมิ

สำหรับผลการประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิต พบว่าคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($X = 3.74$, $S.D. = 0.01$) ด้านที่มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ด้านเด่นจิตอาสา ($X = 3.96$, $S.D. = 0.03$) รองลงมาคือด้านใฝ่เป็น ($X = 3.65$, $S.D. = 0.04$) ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน ($X = 3.61$, $S.D. = 0.03$) วิทยาลัยจะต้องมีการเพิ่มเติมทักษะการเรียนรู้ด้านวิชาชีพ โดยให้นักศึกษาประยุกต์ใช้ความรู้ในการกระตุ้นให้ผู้รับบริการหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ และวางแผนในการดูแลตนเอง นอกจากนั้นจะต้องมีวิธีการสอนให้นักศึกษารู้จักคิดวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการบนพื้นฐานข้อมูลจริงของผู้รับบริการ หรือชุมชน เพื่อวางแผน และให้การพยาบาลสอดคล้องกับความต้องการที่

แท้จริง ดังนั้นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯ จะเป็นพยาบาลที่มีคุณภาพ สามารถให้การพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

งานทะเบียน วัดและประมวลผล กลุ่มงานวิชาการ ขอเสนอมาตรการในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการพยาบาลต่อไป ดังนี้

1. ให้นักศึกษารู้คุณค่าปรัชญาสถาบัน โดยให้นักศึกษาเข้าใจปรัชญาของสถาบันเพื่อพัฒนาสู่ความรู้คุณค่าและมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองของนักศึกษา
2. ให้นักศึกษาเกิดความรักและภูมิใจในสถาบัน โดยหาจุดแข็งของสถาบันเป็นแนวทางในการสร้างความรู้สึกว่าเป็นสมาชิกของสถาบัน เห็นคุณค่า มีใจที่จะร่วมสืบทอด ปณิธาน วัฒนธรรม ค่านิยมของสถาบัน เข้าใจในเอกลักษณ์ / อัตลักษณ์ของสถาบัน และสร้างสรรค์สิ่งดีดีให้สถาบัน เพื่อนำไปสู่ความรักและภาคภูมิใจที่ได้มาเป็นนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
3. พัฒนากิจกรรมการเรียนที่สอดแทรกการคิดอย่างเป็นระบบ โดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์/การวิจัยเป็นฐานการคิดในทุกกลุ่มวิชา
4. เน้นพัฒนาความสามารถของนักศึกษาด้านทักษะทางความรู้ และปัญญา โดยการบูรณาการการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสแสวงหาความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้สู่การปฏิบัติการพยาบาล
5. ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกการใช้เหตุผล และข้อมูลต่างๆในการแก้ไขปัญหา และสามารถนำเสนอได้อย่างชัดเจนและครอบคลุม
6. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เปิดโอกาสให้วางแผนการดำเนินงานโดยยึดกระบวนการคุณภาพ PDCA
7. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา และให้การสนับสนุนปัจจัยที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิต โดยให้นักศึกษาฝึกการเป็นผู้นำที่ดีในสถานการณ์ที่หลากหลาย และการทำงานที่ควบคู่ไปกับคุณภาพ
8. บูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นของวิทยาลัยเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

