

รายงานผลการประเมินกระบวนการและการปรับแก้ตามผลการประเมินกระบวนการ (งานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์)

วิธีปฏิบัติการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต (W/Af๓-๑)

จากการทบทวนระบบและกลไก พบว่า เมื่อพิจารณาขั้นตอนการดำเนินการแล้ว เห็นควรให้เพิ่มนิยาม และปรับเพิ่มรายละเอียดในขั้นตอนของกระบวนการเพื่อให้ครอบคลุมและมีการดำเนินการในการดูแลนักศึกษาที่ง่ายขึ้น ตลอดจนการรายงานผลได้อย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียดการปรับแก้ดังนี้

| ผู้รับผิดชอบ |             | ขั้นตอนกิจกรรม (work flow) |                                                                          | รายละเอียดระเบียบปฏิบัติ/วิธีปฏิบัติ                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เดิม         | ปรับแก้เป็น | เดิม                       | ปรับแก้เป็น                                                              | เดิม                                                                                                                                     | ปรับแก้เป็น                                                                                                                                                                 |
| -            | -           | -                          | -                                                                        | ไม่มี                                                                                                                                    | ๔.๑.๑ เพิ่มการจัดทำแผนการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดสัดส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา ๑ คนต่อจำนวนนักศึกษาที่ให้การดูแลในครอบครัว                                                    |
| -            | -           | -                          | เพิ่มรายละเอียดขั้นตอนการส่งต่อในการให้บริการปรึกษาดูแลนักศึกษาเฉพาะด้าน | การส่งต่อนักศึกษาในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาเพื่อการแก้ไขที่เหมาะสมโดยผู้เชี่ยวชาญ                                                          | ๔.๒.๓ เพิ่มการส่งต่อนักศึกษาที่มีปัญหา การส่งต่อเพื่อการปรึกษาดูแลและรักษาจากจิตแพทย์ ตลอดจนนักศึกษาที่มีความจำเป็นต้องลาพักการศึกษาเนื่องจากสาเหตุต่างๆ                    |
| -            | -           | -                          | -                                                                        | หัวหน้าครอบครัวและสมาชิกในครอบครัวร่วมกันประเมินผลการดำเนินกิจกรรมของครอบครัวและรายงานต่อรองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษาทุก ๓ เดือน | ๔.๓.๑ ปรับเป็น หัวหน้าครอบครัวและสมาชิกในครอบครัวร่วมกันประเมินผลการดำเนินกิจกรรมของครอบครัวและรายงานต่อรองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา อย่างน้อยภาคการศึกษาละ ๑ ครั้ง |