

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2558

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้										
1.1 ความพอเพียง										
1.1.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.38	0.60	3.93	0.43	3.58	0.52	3.84	0.57	3.68	0.07
1.1.2 คอมพิวเตอร์	3.17	0.83	3.83	0.57	3.57	0.53	3.68	0.68	3.56	0.13
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.67	0.78	4.08	0.75	3.65	0.59	3.73	0.65	3.78	0.09
1.1.4 ห้องเรียน	3.66	0.68	4.03	0.67	3.50	0.56	3.86	0.63	3.76	0.05
1.1.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.80	0.73	3.98	0.75	3.51	0.50	3.80	0.65	3.77	0.11
1.1.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.78	0.66	4.02	0.70	3.68	0.53	3.90	0.64	3.85	0.07
1.2 ความทันสมัย										
1.2.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.34	0.63	3.95	0.66	3.63	0.62	3.75	0.61	3.67	0.02
1.2.2 คอมพิวเตอร์	3.27	0.73	3.92	0.76	3.57	0.69	3.66	0.63	3.61	0.06
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.52	0.72	3.99	0.77	3.50	0.63	3.73	0.73	3.69	0.06
1.2.4 ห้องเรียน	3.49	0.71	4.07	0.70	3.54	0.56	3.75	0.63	3.71	0.07
1.2.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.65	0.70	4.09	0.73	3.49	0.53	3.77	0.72	3.75	0.09
1.2.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.69	0.70	4.01	0.75	3.67	0.61	3.80	0.71	3.79	0.06

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาชายชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 37)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.3 ความพร้อมใช้งาน										
1.3.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.36	0.68	4.02	0.71	3.60	0.62	3.82	0.61	3.70	0.05
1.3.2 คอมพิวเตอร์	3.44	0.80	4.15	0.85	3.50	0.61	3.76	0.72	3.71	0.10
1.3.3 หนังสือวารสารตำราในห้องสมุด	3.83	0.71	4.03	0.72	3.58	0.69	3.94	0.62	3.85	0.05
1.3.4 ห้องเรียน	3.75	0.66	4.16	0.78	3.56	0.60	3.95	0.63	3.86	0.08
1.3.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.84	0.69	4.01	0.66	3.58	0.60	3.89	0.65	3.83	0.04
1.3.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.80	0.65	4.05	0.72	3.65	0.59	3.92	0.63	3.86	0.05
1.4 การสืบค้น ชุมชน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.76	0.66	3.93	0.46	3.57	0.65	3.77	0.63	3.76	0.09
1.5 การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.81	0.64	3.92	0.46	3.74	0.50	3.83	0.64	3.83	0.09
TOTAL ด้านที่ 1	3.60	0.06	4.01	0.11	3.58	0.06	3.81	0.04	3.75	0.03

ความพึงพอใจในการจัดการบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
2) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา										
2.1 หอพักเพียงพอลำหรับนักศึกษา	2.80	0.81	3.85	0.97	3.13	0.84	3.03	0.98	3.20	0.09
2.2 หอพักมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	2.64	0.69	3.87	1.00	3.14	0.74	3.15	0.93	3.20	0.15
2.3 หอพักมีความสะอาดและปลอดภัย	2.91	0.68	4.12	0.94	3.15	0.71	3.27	0.86	3.36	0.12
2.4 สภาพแวดล้อมน่าอยู่	2.92	0.69	3.69	0.74	3.14	0.76	3.29	0.91	3.26	0.09
2.5 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย นันทนาการเหมาะสม	3.31	0.80	4.24	0.96	3.25	0.78	3.34	0.96	3.54	0.10
2.6 มีการจัดจำหน่ายอาหารและถูกสุขลักษณะ	3.28	0.68	4.29	0.94	3.38	0.78	3.46	0.85	3.60	0.11
2.7 บริการด้านการรักษาพยาบาลและมีระบบส่งต่อ	3.63	0.72	4.15	0.81	3.29	0.78	3.70	0.79	3.69	0.04
2.8 มีบริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ	3.80	0.66	3.89	0.56	3.43	0.69	3.82	0.80	3.74	0.10
TOTAL ด้านที่ 2	3.16	0.06	4.01	0.15	3.24	0.05	3.38	0.07	3.45	0.05
3) ด้านบริการสาธารณสุขปลอดภัย										
3.1 น้ำบาดาล	2.84	0.69	3.82	0.61	2.99	0.78	2.95	0.95	3.15	0.15
3.2 ไฟฟ้า	3.63	0.68	4.31	0.84	3.32	0.69	3.62	0.83	3.72	0.09
3.3 ระบบกำจัดขยะเสีย	2.93	0.73	3.90	0.54	3.14	0.70	3.59	0.75	3.39	0.10
3.4 ระบบการกำจัดขยะ	3.03	0.74	3.90	0.55	3.18	0.70	3.69	0.73	3.45	0.09
TOTAL ด้านที่ 3	3.11	0.03	3.98	0.14	3.16	0.04	3.46	0.10	3.43	0.05

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆ ภายใต้วินยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี							
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
4) ด้านการรักษาความปลอดภัย								
4.1 มียามตลอด 24 ชั่วโมง	4.15	0.68	4.41	0.72	3.89	0.85	4.23	0.68
4.2 มีกล้องวงจรปิด	4.19	0.66	4.44	0.69	3.83	0.82	4.20	0.69
4.3 มีถังดับเพลิงและถังเครื่องเตือนภัย	4.08	0.68	3.97	0.44	3.78	0.77	4.03	0.65
4.4 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน	3.93	0.72	4.48	0.66	3.71	0.80	3.97	0.67
4.5 มีการซ่อมแซมป้องกันอัคคีภัยทุกปี	4.03	0.73	4.43	0.73	3.85	0.83	4.23	0.64
TOTAL ด้านที่ 4	4.08	0.03	4.35	0.12	3.81	0.03	4.13	0.02
TOTAL รวม 4 ด้าน	3.49	0.02	4.09	0.22	3.45	0.01	3.70	0.04
							3.68	0.10

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่อาจารย์
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2558

จำนวน 40 คน

รายการ	$\bar{X}$	SD
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
1.1 ความพอเพียง		
1.1.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.95	0.55
1.1.2 คอมพิวเตอร์	3.83	0.71
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.90	0.72
1.1.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.38	0.98
1.1.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.05	0.60
1.1.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.13	0.69
1.2 ความทันสมัย		
1.2.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.75	0.74
1.2.2 คอมพิวเตอร์	3.83	0.75
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.90	0.64
1.2.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.43	0.90
1.2.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.93	0.62
1.2.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.03	0.66
1.3 ความพร้อมใช้งาน		
1.3.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.59	0.75
1.3.2 คอมพิวเตอร์	3.68	0.73
1.3.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.93	0.62
1.3.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.54	0.91
1.3.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.00	0.61
1.3.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.13	0.57
1.4 การสืบค้น ยืม คืน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.90	0.67
TOTAL ด้านที่ 1	3.83	0.12

รายการ	X	SD
2) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของอาจารย์		
2.1 ห้องพักเพียงพอสำหรับอาจารย์	3.69	0.89
2.2 ห้องพักมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	3.53	0.88
2.3 ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	3.58	0.87
2.4 สภาพแวดล้อมน่าอยู่	3.45	0.75
2.5 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย นันทนาการเหมาะสม	3.55	0.90
2.6 มีการจัดจำหน่ายอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.48	0.72
2.7 บริการด้านการตรวจสุขภาพประจำปี	4.28	0.68
TOTAL ด้านที่ 2	3.65	0.09
3) ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 น้ำประปา / น้ำบาดาล	3.75	0.59
3.2 ไฟฟ้า	4.05	0.64
3.3 ระบบกำจัดของเสีย	3.95	0.68
3.4 ระบบการกำจัดขยะ	3.88	0.65
TOTAL ด้านที่ 3	3.91	0.04
4) ด้านการรักษาความปลอดภัย		
4.1 มียามตลอด 24 ชั่วโมง	4.35	0.62
4.2 มีกล้องวงจรปิด	4.33	0.53
4.3 มีถังดับเพลิงและกริ่งเตือนภัย	4.03	0.62
4.4 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน	3.83	0.71
4.5 มีการซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัยทุกปี	3.65	0.98
TOTAL ด้านที่ 4	4.04	0.17
TOTAL รวม 4 ด้าน	<u>3.86</u>	<u>0.05</u>