



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง 268 ถนนพหลโยธิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

ที่ สร 0203.0910/

วันที่ 8 มกราคม 2559

เรื่อง ขบวนการผลิตรายวิชาและความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2558

เรียน รองผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการ รองผู้อำนวยการกลุ่มกิจกรรมนักศึกษา รองผู้อำนวยการ
กลุ่มอื่น ๆ รองผู้อำนวยการกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน
สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลิตรายวิชาและความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์
ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ได้ประเมินผลการ
จัดบริการในด้านสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ แก่ น.ศ. และอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2558
พบว่า น.ศ. ชั้นปีที่ 1-4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี $\bar{X} = 3.68$, S.D = 0.10
ส่วนอาจารย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี $\bar{X} = 3.86$, S.D = 0.05 โดยมีรายละเอียด
โดยละเอียด และรายละเอียด ซึ่งสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้คณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุนการ
เรียนรู้อยู่เรียนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา ในกระบวนการ และ
งานแผนจัดกิจกรรม/กิจกรรม ในเบื้องต้นประมาณ 2560 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และไปจัดทำแผนดำเนินการต่อไปด้วย ทราบ
ทราบแล้ว

ดร. ศี

(นาง จิราภรณ์ มั่นสุธา)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้อยู่

ดร. ศี

(นาง วิภา เอี่ยมสอาด ภาควิชา)

รอง ผ.อ. กลุ่มวิชาการ

ดร. ศี

(นาง สุนิสา สักขีวงศ์)

รอง ผ.อ. กลุ่มอื่น ๆ

ดร. ศี

(นาง ดนัยรัตน์ สมรทวงศ์)

รอง ผ.อ. กลุ่มกิจกรรมนักศึกษา

ดร. ศี

(นางสาว ทวีรัตน์ ไชยลาภิกขิณ)

รอง ผ.อ. กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2558

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาารายชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
I. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้										
I.1 ความพอเพียง										
1.1.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.38	0.60	3.93	0.43	3.58	0.52	3.84	0.57	3.68	0.07
1.1.2 คอมพิวเตอร์	3.17	0.83	3.83	0.57	3.57	0.53	3.68	0.68	3.56	0.13
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.67	0.78	4.08	0.75	3.65	0.59	3.73	0.65	3.78	0.09
1.1.4 ห้องเรียน	3.66	0.68	4.03	0.67	3.50	0.56	3.86	0.63	3.76	0.05
1.1.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.80	0.73	3.98	0.75	3.51	0.50	3.80	0.65	3.77	0.11
1.1.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.78	0.66	4.02	0.70	3.68	0.53	3.90	0.64	3.85	0.07
I.2 ความทันสมัย										
1.2.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.34	0.63	3.95	0.66	3.63	0.62	3.75	0.61	3.67	0.02
1.2.2 คอมพิวเตอร์	3.27	0.73	3.92	0.76	3.57	0.69	3.66	0.63	3.61	0.06
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.52	0.72	3.99	0.77	3.50	0.63	3.73	0.73	3.69	0.06
1.2.4 ห้องเรียน	3.49	0.71	4.07	0.70	3.54	0.56	3.75	0.63	3.71	0.07
1.2.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.65	0.70	4.09	0.73	3.49	0.53	3.77	0.72	3.75	0.09
1.2.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.69	0.70	4.01	0.75	3.67	0.61	3.80	0.71	3.79	0.06

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 37)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.3 ความพร้อมใช้งาน										
1.3.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.36	0.68	4.02	0.71	3.60	0.62	3.82	0.61	3.70	0.05
1.3.2 คอมพิวเตอร์	3.44	0.80	4.15	0.85	3.50	0.61	3.76	0.72	3.71	0.10
1.3.3 หนังสือวารสาร ดำรงในห้องสมุด	3.83	0.71	4.03	0.72	3.58	0.69	3.94	0.62	3.85	0.05
1.3.4 ห้องเรียน	3.75	0.66	4.16	0.78	3.56	0.60	3.95	0.63	3.86	0.08
1.3.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.84	0.69	4.01	0.66	3.58	0.60	3.89	0.65	3.83	0.04
1.3.6 ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	3.80	0.65	4.05	0.72	3.65	0.59	3.92	0.63	3.86	0.05
1.4 การสืบค้น ยืม คืน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.76	0.66	3.93	0.46	3.57	0.65	3.77	0.63	3.76	0.09
1.5 การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.81	0.64	3.92	0.46	3.74	0.50	3.83	0.64	3.83	0.09
TOTAL ด้านที่ 1	3.60	0.06	4.01	0.11	3.58	0.06	3.81	0.04	3.75	0.03

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัย									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
2) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา										
2.1 หอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	2.80	0.81	3.85	0.97	3.13	0.84	3.03	0.98	3.20	0.09
2.2 หอพักมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	2.64	0.69	3.87	1.00	3.14	0.74	3.15	0.93	3.20	0.15
2.3 หอพักมีความสะอาดและปลอดภัย	2.91	0.68	4.12	0.94	3.15	0.71	3.27	0.86	3.36	0.12
2.4 สภาพแวดล้อมน่าอยู่	2.92	0.69	3.69	0.74	3.14	0.76	3.29	0.91	3.26	0.09
2.5 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย										
นันทนาการเหมาะสม	3.31	0.80	4.24	0.96	3.25	0.78	3.34	0.96	3.54	0.10
2.6 มีการจัดจำหน่ายอาหารและถูกสุขลักษณะ	3.28	0.68	4.29	0.94	3.38	0.78	3.46	0.85	3.60	0.11
2.7 บริการด้านการรักษาพยาบาลและมีระบบส่งต่อ	3.63	0.72	4.15	0.81	3.29	0.78	3.70	0.79	3.69	0.04
2.8 มีบริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ	3.80	0.66	3.89	0.56	3.43	0.69	3.82	0.80	3.74	0.10
TOTAL ด้านที่ 2	3.16	0.06	4.01	0.15	3.24	0.05	3.38	0.07	3.45	0.05
3) ด้านบริการสาธารณสุขปลอดภัย										
3.1 น้ำบาดาล	2.84	0.69	3.82	0.61	2.99	0.78	2.95	0.95	3.15	0.15
3.2 ไฟฟ้า	3.63	0.68	4.31	0.84	3.32	0.69	3.62	0.83	3.72	0.09
3.3 ระบบกำจัดขยะ	2.93	0.73	3.90	0.54	3.14	0.70	3.59	0.75	3.39	0.10
3.4 ระบบการกำจัดขยะ	3.03	0.74	3.90	0.55	3.18	0.70	3.69	0.73	3.45	0.09
TOTAL ด้านที่ 3	3.11	0.03	3.98	0.14	3.16	0.04	3.46	0.10	3.43	0.05

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	1/38 (N = 153)		2/37 (N = 173)		3/36 (N = 72)		4/35 (N = 230)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
4) ด้านการรักษามความปลอดภัย										
4.1 มียามตลอด 24 ชั่วโมง	4.15	0.68	4.41	0.72	3.89	0.85	4.23	0.68	4.17	0.08
4.2 มีกล้องวงจรปิด	4.19	0.66	4.44	0.69	3.83	0.82	4.20	0.69	4.17	0.07
4.3 มีถังดับเพลิงและถังเครื่องดับเพลิง	4.08	0.68	3.97	0.44	3.78	0.77	4.03	0.65	3.97	0.14
4.4 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน	3.93	0.72	4.48	0.66	3.71	0.80	3.97	0.67	4.02	0.06
4.5 มีการซ่อมแซมป้องกันอัคคีภัยทุกปี	4.03	0.73	4.43	0.73	3.85	0.83	4.23	0.64	4.14	0.08
TOTAL ด้านที่ 4	4.08	0.03	4.35	0.12	3.81	0.03	4.13	0.02	4.09	0.05
TOTAL รวม 4 ด้าน	3.49	0.02	4.09	0.22	3.45	0.01	3.70	0.04	3.68	0.10

หมายเหตุ จัดปดงามที่พอใจ

4.1 - 5.00 ดีมาก
3.1 - 4.00 ดี
2.1 - 3.00 ปานกลาง
1.1 - 2.00 พอใช้
0 - 1.00 อดปรับปรุง
1

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่อาจารย์
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2558

จำนวน 40 คน

รายการ	$\bar{X}$	SD
1. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
1.1 ความพอเพียง		
1.1.1 สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.95	0.55
1.1.2 คอมพิวเตอร์	3.83	0.71
1.1.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.90	0.72
1.1.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.38	0.98
1.1.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.05	0.60
1.1.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.13	0.69
1.2 ความทันสมัย		
1.2.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.75	0.74
1.2.2 คอมพิวเตอร์	3.83	0.75
1.2.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.90	0.64
1.2.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.43	0.90
1.2.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.93	0.62
1.2.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.03	0.66
1.3 ความพร้อมใช้งาน		
1.3.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์	3.59	0.75
1.3.2 คอมพิวเตอร์	3.68	0.73
1.3.3 หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	3.93	0.62
1.3.4 ห้องเรียน ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.54	0.91
1.3.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.00	0.61
1.3.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.13	0.57
1.4 การสืบค้น ยืม คืน หนังสือในห้องสมุด และผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.90	0.67
TOTAL ด้านที่ 1	3.83	0.12

รายการ	X	SD
2) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของอาจารย์		
2.1 ห้องพักเพียงพอสำหรับอาจารย์	3.69	0.89
2.2 ห้องพักมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	3.53	0.88
2.3 ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	3.58	0.87
2.4 สภาพแวดล้อมน่าอยู่	3.45	0.75
2.5 มีสนามกีฬา สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย นันทนาการเหมาะสม	3.55	0.90
2.6 มีการจัดจำหน่ายอาหารที่ถูกต้องลักษณะ	3.48	0.72
2.7 บริการด้านการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	4.28	0.68
TOTAL ด้านที่ 2	3.65	0.09
3) ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 น้ำประปา / น้ำบาดาล	3.75	0.59
3.2 ไฟฟ้า	4.05	0.64
3.3 ระบบกำจัดของเสีย	3.95	0.68
3.4 ระบบการกำจัดขยะ	3.88	0.65
TOTAL ด้านที่ 3	3.91	0.04
4) ด้านการรักษาความปลอดภัย		
4.1 มียามตลอด 24 ชั่วโมง	4.35	0.62
4.2 มีกล้องวงจรปิด	4.33	0.53
4.3 มีถังดับเพลิงและเครื่องเตือนภัย	4.03	0.62
4.4 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน	3.83	0.71
4.5 มีการซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัยทุกปี	3.65	0.98
TOTAL ด้านที่ 4	4.04	0.17
TOTAL รวม 4 ด้าน	3.86	0.05