วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
รับที่ 771
รับที่ 27 ก.ค. 58
เวลา ..... น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๒ ๖๒๕๔ โทรสาร ๐ ๕๔๒๒ ๕๐๒๑
ที่ สธ ๐๒๑๓.๐๙๓๐/..... **วันที่** ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการและแนะแนวประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมบรมราชชนนี นครลำปาง ได้มีแผนในการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่อาชีพ ตลอดจนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา และเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา จะให้นักศึกษาและอาจารย์ได้มีการประเมินเพื่อการวางแผนปรับปรุงการดูแลและเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป สำหรับในปีการศึกษา ๒๕๕๗ ใช้แบบประเมินคือ แบบประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนการดำเนินงานเต็ม ๕ ผลการประเมินได้ผลดังนี้

๑. การประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนักศึกษาได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๔.๒๑ อยู่ในระดับดี (เอกสารแนบ ๑) โยมีผลคะแนน ดังนี้

๑.๑ ระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การดำเนินงานและการปรับตัว ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕

๑.๒ การแนะแนวให้บริการด้านวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๒

๑.๓ การทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔

๒. การให้ข้อมูลข่าวสารจากงานสวัสดิการนักศึกษาฯ และวิทยาลัย ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๑

๓. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔

๔. การประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับดี (เอกสารแนบ ๒) โดยมีคะแนน

๕. คุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยรวมทั้งสองวิทยาเขต ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๔ (เอกสารแนบ ๓)

๕.๑ ผลการประเมินวิทยาเขตลำปาง ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๗

๕.๒ ผลการประเมินวิทยาเขตเชลางค์นคร ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕

จากผลการประเมินการดำเนินการดังที่กล่าวมา จึงได้ประเมินผลลัพธ์ตามกระบวนการ พบว่า ผลจากการปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ผ่านมา ได้คะแนนคุณภาพการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ในการประเมินครั้งนี้ได้ผลคะแนนคุณภาพของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มขึ้นเป็น ๔.๒๑ อยู่ในระดับดีเช่นเดิม โดยมีข้อเสนอแนะในการจัดระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนว ซึ่งดำเนินการผ่านระบบครอบครัวเสมือน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ๓ คนต่อจำนวนนักศึกษา ๔๐ คน เกิดปัญหาในการดำเนินการทำให้อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง และไม่มีความชัดเจนในการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนในครอบครัวเสมือน สำหรับผลการประเมินที่มีคะแนนประเมินเฉลี่ยน้อยกว่า ๔.๐๐ ได้แก่

๑. มีความสะดวกในการรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔

๒. การขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อนักศึกษามีปัญหา/อาจารย์ที่ปรึกษาขอพบ/มาตามตารางเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๓.๙๙

๓. ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการการให้คำปรึกษาตามตารางที่วิทยาลัยกำหนด/ปรึกษาทางโทรศัพท์/ พบนอกเวลา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

๔. ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔

๕. แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นไปตามระบบ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

๖. แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้า ตำราเอกสาร ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการเรื่องระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในรอบที่ ๒ ได้แก่

๑. ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเวลาและสถานที่ในการพบอาจารย์ที่ปรึกษา และเน้นการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษามาพบนักศึกษาในชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น. ที่ห้องประชุมฝ่ายคำ

๒. เน้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้วางแผนการพบนักศึกษาและบันทึกการพบนักศึกษาทุกครั้งในแบบบันทึก และให้นับการพบและแก้ไขปัญหาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาให้สามารถนับเป็นผลงานประกอบผลการปฏิบัติราชการได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้รับผิดชอบ.....ณัฐนิชา.....

(นางสาวณัฐนิชา คำปาละ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

.....

(นางรุ่งกาญจน์ วุฒิ)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ความเห็นของรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

เสนอผู้อำนวยการพิจารณาและดำเนินการ.....

.....

ลงชื่อ.....

(นางคนึงนิตย์ สุบรรพวงศ์)

ความเห็นของผู้อำนวยการ ทราบ. ให้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ.....

.....

ลงชื่อ.....

(นางจรวยพร ทะแกล้วพันธุ์)

27 ก.ค. 2558

ผลการประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

ประเมินโดยนักศึกษาทุกชั้นปี จำนวน ๗๑๘ คนได้รับคืนจำนวน ๖๑๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒

ประเมินเมื่อเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๑ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
๑. ระบบการให้การปรึกษาด้านวิชาการ การดำเนินชีวิต และการปรับตัว			
๑.๑ วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา	๔.๓๖	๐.๕๘	ดี
๑.๒ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	๔.๒๐	๑.๑๒	ดี
๑.๓ ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการให้คำปรึกษา	๔.๐๒	๐.๐๘	ดี
๑.๔ ระยะเวลาที่จัดให้ตามตารางทุกวันพฤหัสบดีมีความเหมาะสม	๔.๑๔	๐.๐๘	ดี
๑.๕ ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๑๓	๐.๓๓	ดี
๑.๖ ระบบการส่งต่อนักศึกษาที่มีปัญหา	๔.๐๙	๐.๐๘	ดี
๑.๗ ระบบการติดตามนักศึกษาหลังให้การปรึกษา	๔.๐๙	๐.๒๕	ดี
คะแนนเฉลี่ยด้าน ๑	๔.๑๕	๑.๒๕	ดี
๒.การแนะแนวการให้บริการด้านวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา			
๒.๑ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการศึกษา	๔.๒๖	๐.๒๓	ดี
๒.๒ แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นตามระเบียบ	๔.๒๒	๑.๐๔	ดี
๒.๓ แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้าตำราเอกสาร	๔.๒๑	๑.๗	ดี
๒.๔ ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนของท่าน	๔.๒๑	๐.๖๔	ดี
๒.๕ ติดตามผลการเรียนของท่านสม่ำเสมอ	๔.๒๐	๐.๑๓	ดี
๒.๖ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการปรับตัว/การคบเพื่อน/ความประพฤติ	๔.๑๖	๐.๒๕	ดี
๒.๗ แนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ บริการต่างๆของวิทยาลัย	๔.๒๓	๐.๓๔	ดี
๒.๘ แนะนำเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	๔.๒๑	๐.๘๔	ดี
คะแนนเฉลี่ยด้าน ๒	๔.๒๒	๐.๖๕	ดี
๓.การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาและการเตรียมตัวนักศึกษาเข้าสู่อาชีพในอนาคต			
๓.๑ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ/ การศึกษาต่อ	๔.๒๘	๐.๐๗	ดี
๓.๒ ไว้วางใจได้และรักษาความลับของนักศึกษา	๔.๓๓	๐.๔	ดี
๓.๓ เมตตากรุณา จริงใจ เห็นอกเห็นใจนักศึกษา	๔.๓๑	๐.๓๗	ดี
๓.๔ มีเหตุผล รับฟังและช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีปัญหา	๔.๒๖	๐.๓๙	ดี
๓.๕ เสียสละอดทน อุทิศตนในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๓๖	๐.๔๑	ดี
คะแนนเฉลี่ยด้าน ๓	๔.๓๒	๐.๓๖	ดี
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	๔.๒๑	๐.๖๔	ดี

ส่วนที่ ๒ การให้ข้อมูลข่าวสารของงานสวัสดิการนักศึกษาฯ และวิทยาลัย

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
๑. วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา	๔.๑๑	๐.๖๔	ดี
๒. จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	๔.๑๑	๐.๐๗	ดี
๓. ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการให้คำปรึกษา	๔.๐๘	๐.๘๙	ดี
๔. ระยะเวลาที่จัดให้ตามตารางทุกวันพฤหัสบดีมีความเหมาะสม	๔.๑๓	๐.๐๒	ดี
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	**๔.๑๑**	**๐.๕๑**	**ดี**

ส่วนที่ ๓ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
๑. นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	๔.๐๘	๐.๕๔	ดี
๒. กิจกรรมเป็นไปตามความต้องการ	๔.๐๐	๐.๐๗	ดี
๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพ่อการทำงาน	๔.๐๔	๐.๔	ดี
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	**๔.๐๔**	**๐.๕๑**	**ดี**

ผลการประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ประเมินโดยอาจารย์ จำนวน ๖๘ คนได้รับคืนจำนวน ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓

ประเมินเมื่อเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
๑. นักศึกษามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหาการเรียน/ปัญหาส่วนตัวเพื่อขอรับคำปรึกษา	๔.๐๐	๐.๙๓	ดี
๒. นักศึกษามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาตามกำหนดเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดไว้	๓.๘๓	๑.๐๘	ดี
๓. นักศึกษาติดตามป้านประกาศต่างๆ ของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๕	๑.๐๘	ดี
๔. นักศึกษาปฏิบัติตามคำแนะนำ/ตักเตือนของอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๒๓	๐.๗๗	ดี
๕. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการศึกษา	๔.๐๓	๐.๘๙	ดี
๖. แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นตามระเบียบ	๔.๑๕	๐.๘๖	ดี
๗. แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้าตำราเอกสาร	๔.๓๐	๐.๘๕	ดี
๘.. ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษา	๔.๒๕	๑.๗๔	ดี
๙. ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๓	๐.๗๓	ดี
๑๐. แนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ บริการต่างๆของวิทยาลัย	๔.๒๘	๐.๖๘	ดี
๑๑. แนะนำเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	๔.๒๐	๐.๗๖	ดี
๑๒. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการปรับตัว/การคบเพื่อน/ความประพฤติ	๔.๒๓	๐.๘๙	ดี
๑๓. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ/ การศึกษาต่อ	๓.๙๘	๐.๙๒	ดี
๑๔. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ดี	๔.๓๕	๐.๗๐	ดี
๑๕. ท่านเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ และรักษาความลับของนักศึกษา	๔.๔๐	๐.๖๓	ดี
๑๖. ท่านมีเมตตากรุณา จริงใจ เห็นอกเห็นใจนักศึกษา	๔.๓๐	๐.๖๙	ดี
๑๗. ท่านมีเหตุผล รับฟังและช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีปัญหา	๔.๔๓	๐.๖๔	ดี
๑๘. ท่านเสียสละ อดทน อุทิศตนในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๓๐	๐.๖๙	ดี
๑๙. ท่านสนใจติดตาม ข้อมูล ข่าวสาร รอบรู้ ทันเหตุการณ์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	๔.๒๕	๐.๗๔	ดี
๒๐. ท่านส่งต่อ/ขอรับคำปรึกษาจากคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาในกรณีที่ท่านต้องการความช่วยเหลือ	๔.๓๓	๐.๘๓	ดี
๒๑. ท่านบันทึกการให้คำปรึกษาเมื่อสิ้นสุดการให้คำปรึกษาแต่ละครั้ง	๔.๒๓	๑.๐๕	ดี
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	**๔.๒๐**	**๐.๖๕**	**ดี**

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ รุ่น ๓๗ A.B (วิทยาเขตลำปาง) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	รุ่น ๓๗ A			รุ่น ๓๗ B		
	x	sd	แปลผล	x	sd	แปลผล
๑. กฎระเบียบหอพัก	๓.๕๔	๐.๗๘	ดี	๓.๘๙	๑.๒๑	ดี
๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	๓.๕๓	๐.๘๐	ดี	๓.๕๙	๐.๗๘	ดี
๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง	๔.๕๒	๐.๕๘	ดีมาก	๔.๐๓	๐.๘๐	ดี
๔ ความสะอาด						
๔.๑ ภายในห้องพัก	๓.๗๒	๑.๑๒	ดี	๓.๘๙	๐.๕๘	ดี
๔๒ หน้าห้องพัก	๔.๔๕	๑.๐๑	ดี	๓.๖๒	๑.๑๒	ดี
๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก	๓.๕๓	๐.๐๘	ดี	๓.๔๕	๐.๐๘	ดี
๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก	๔.๒๑	๐.๓๓	ดี	๓.๕๓	๐.๐๘	ดี
๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	๓.๕๓	๐.๒๕	ดี	๓.๘๑	๐.๓๓	ดี
๗. การจัดบริการของหอพัก						
๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก	๔.๔๔	๑.๒๖	ดี	๔.๕๓	๐.๒๕	ดี
๗.๒ น้ำดื่ม	๔.๖	๐.๒๓	ดีมาก	๔.๔๔	๑.๒๖	ดี
๗.๓ ห้องพักผ่อน	๔.๐๑	๐.๕๔	ดี	๔.๓๒	๐.๒๓	ดี
๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์	๓.๙๖	๑.๗	ดี	๓.๘๑	๐.๕๔	ดี
๗.๕ ห้อง study	๔.๔๐	๐.๖๔	ดี	๔.๒๖	๑.๗	ดี
๗.๖ เวชภัณฑ์	๔.๓๖	๐.๐๗	ดี	๔.๔๐	๑.๖๔	ดี
๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย	๔.๕๒	๐.๘๙	ดีมาก	๔.๓๖	๐.๐๗	ดี
๗.๘ อินเตอร์เน็ต	๓.๕๔	๑.๑๒	ดี	๓.๕๒	๐.๘๙	ดี

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ รุ่น ๓๖ A.B,C (วิทยาเขตลำปาง) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ								
	รุ่น ๓๖ A			รุ่น ๓๖ B			รุ่น ๓๖ C		
	x	sd	แปลผล	x	sd	แปลผล	x	sd	แปลผล
๑. กฎระเบียบหอพัก	๓.๕๔	๐.๕๘	ดี	๓.๗๔	๐.๗๘	ดี	๔.๕๔	๐.๗๘	ดีมาก
๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	๔.๐๓	๐.๘๐	ดี	๓.๕๓	๑.๒๐	ดี	๔.๒	๐.๕๕	ดี
๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง	๓.๘๙	๐.๕๘	ดี	๔.๘๙	๐.๕๘	ดีมาก	๔.๓๖	๐.๕๘	ดี
๔. ความสะอาด									
๔.๑ ภายในห้องพัก	๓.๖๒	๑.๑๙	ดี	๔.๖๒	๐.๑๒		๓.๘๕	๐.๘๗	ดี
๔.๒ หน้าห้องพัก	๔.๔๕	๐.๒๘	ดี	๔.๐๕	๑.๔๑	ดี	๔.๓๒	๐.๐๕	ดี
๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก	๓.๕๓	๐.๐๘	ดี	๓.๖๑	๑.๐๑	ดี	๓.๕๙	๐.๐๘	ดี
๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก	๔.๒๑	๐.๒๕	ดี	๔.๑๑	๐.๓๓	ดี	๔.๒๗	๑.๓๓	ดี
๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	๔.๔๓	๑.๒๕	ดี	๓.๕๓	๑.๔	ดี	๔.๑๕	๑.๑๒	ดี
๗. การจัดบริการของหอพัก									
๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก	๔.๐๒	๑.๒๖	ดี	๔.๔๑	๑.๖	ดี	๓.๕๔	๐.๒๖	ดี
๗.๒ น้ำดื่ม	๓.๘	๐.๒๓	ดี	๔.๗๒	๐.๓	ดีมาก	๔.๐๕	๐.๑๓	ดี
๗.๓ ห้องพักผ่อน	๔.๓๑	๑.๐๔	ดี	๔.๓๑	๐.๕๔	ดี	๔.๓๑	๐.๒๕	ดี
๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์	๔.๒๖	๑.๗	ดี	๔.๐๖	๐.๐๗	ดี	๓.๘๖	๐.๓๔	ดี
๗.๕ ห้อง study	๓.๖๐	๐.๖๔	ดี	๔.๓๒	๐.๔	ดี	๔.๑๕	๐.๘๔	ดี
๗.๖ เวชภัณฑ์	๔.๓๖	๐.๐๗	ดี	๔.๓๖	๐.๓๗	ดี	๔.๓๖	๐.๕๗	ดี
๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย	๔.๐๗	๐.๘๙	ดี	๔.๒๒	๐.๓๙	ดี	๔.๔๙	๐.๙๗	ดี
๗.๘ อินเตอร์เน็ต	๓.๙๔	๐.๐๒	ดี	๓.๕๔	๑.๓	ดี	๓.๖๓	๐.๐๐	ดี

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ รุ่น ๓๕ A.B,C (วิทยาเขตเขลางค์นคร) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ								
	รุ่น ๓๕ A			รุ่น ๓๕ B			รุ่น ๓๕ C		
	x	sd	แปลผล	x	sd	แปลผล	x	sd	แปลผล
๑. กฎระเบียบหอพัก	๓.๕๑	๐.๗๘	ดี	๓.๘๗	๐.๕๘	ดี	๔.๕๑	๐.๒	ดีมาก
๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	๔.๐๓	๐.๘๐	ดี	๓.๘๓	๐.๓๐	ดี	๓.๖๗	๐.๖๕	ดี
๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง	๓.๘๙	๑.๕๘	ดี	๓.๖๑	๐.๕๘	ดี	๔.๐๙	๐.๕๘	ดี
๔. ความสะอาด									
๔.๑ ภายในห้องพัก	๓.๕๒	๑.๑๑	ดี	๔.๖๒	๐.๖๒	ดีมาก	๔.๒๓	๑.๓	ดี
๔๒ หน้าห้องพัก	๔.๐๕	๑.๐๑	ดี	๔.๓๔	๑.๐๔	ดี	๔.๑๖	๑.๒๑	ดี
๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก	๓.๕๓	๐.๐๘	ดี	๓.๕๒	๐.๐๐	ดี	๓.๘๗	๐.๓๔	ดี
๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก	๔.๒๕	๐.๓๓	ดี	๔.๖๕	๐.๓๕	ดีมาก	๔.๐๑	๐.๑๓	ดี
๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	๔.๐๓	๐.๒๕	ดี	๓.๕๓	๐.๔๕	ดี	๓.๗๘	๑.๐๒	ดี
๗. การจัดบริการของหอพัก									
๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก	๔.๔๕	๑.๒๔	ดี	๔.๐๔	๑.๐	ดี	๔.๔๕	๐.๕๖	ดี
๗.๒ น้ำดื่ม	๔.๘	๐.๒๓	ดีมาก	๔.๗	๐.๕๓	ดีมาก	๔.๔๗	๐.๒๒	ดี
๗.๓ ห้องพักผ่อน	๔.๕๑	๐.๕๔	ดีมาก	๔.๓๑	๐.๔๔	ดี	๔.๓	๐.๖๒	ดี
๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์	๔.๐๖	๑.๒	ดี	๓.๘๕	๑.๗	ดี	๓.๙	๑.๓	ดี
๗.๕ ห้อง study	๔.๓๐	๐.๖๓	ดี	๔.๖๖	๐.๔๔	ดีมาก	๓.๖๕	๐.๐๖	ดี
๗.๖ เวชภัณฑ์	๔.๓๒	๐.๑๗	ดี	๔.๕๖	๐.๐๓	ดีมาก	๔.๖๓	๐.๐๗	ดีมาก
๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย	๔.๕๒	๐.๘๙	ดีมาก	๔.๑๓	๐๐๙	ดี	๔.๑๔	๐.๖๑	ดี
๗.๘ อินเตอร์เน็ต	๓.๙๔	๐.๑๒	ดี	๓.๕๔	๐.๐๒	ดี	๓.๗๐	๐.๔๓	ดี
ผลการประเมินโดยรวมของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย			SD		การแปลผล			
วิทยาเขตลำปาง	๔.๐๗			๐.๕๓		ดี			
วิทยาเขตเขลางค์นคร	๔.๒๕			๐.๔๖		ดี			
ผลการประเมินโดยรวมของนักศึกษาทุกชั้นปี	๔.๑๔			๐.๔๓		ดี			