



## บันทึกข้อความ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง  
รับที่ 771  
วันที่ 27 ก.ค. 58  
เวลา 15.00 น.

3.2-1-2

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โทร. ๐-๕๔๒๒-๖๒๕๔ โทรสาร ๐-๕๔๒๒-๕๐๒๑  
ที่ สธ ๐๒๑๓.๐๙๑๐/..... วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการและแนะแนวประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้มีแผนในการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่อาชีพ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา และเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา จะให้นักศึกษาและอาจารย์ได้มีการประเมินเพื่อการวางแผนปรับปรุงการดูแลและเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป สำหรับในปีการศึกษา ๒๕๕๗ ใช้แบบประเมินคือ แบบประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนการดำเนินงานเต็ม ๕ ผลการประเมินได้ผลดังนี้

๑. การประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนักศึกษาได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ อยู่ในระดับดี (เอกสารแนบ ๑) โดยมีผลคะแนน ดังนี้

- ๑.๑ ระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การดำเนินงานและการปรับตัว ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕
- ๑.๒ การแนะแนวให้บริการด้านวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๒
- ๑.๓ การทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔
๒. การให้ข้อมูลข่าวสารจากงานสวัสดิการนักศึกษา และวิทยาลัย ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๑
๓. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔
๔. การประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับดี

(เอกสารแนบ ๒) โดยมีคะแนน

๕. คุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยรวมทั้งสองวิทยาเขต ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๔ (เอกสารแนบ ๓)

- ๕.๑ ผลการประเมินวิทยาเขตลำปาง ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๗
- ๕.๒ ผลการประเมินวิทยาเขตเขลางค์นคร ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕

จากผลการประเมินการดำเนินการดังกล่าวมา จึงได้ประเมินผลลัพธ์ตามกระบวนการ พบว่า ผลจากการปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ผ่านมา ได้คะแนนคุณภาพการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ ในการประเมินครั้งนี้ได้ผลคะแนนคุณภาพของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มขึ้นเป็น ๔.๒๑ อยู่ในระดับดี เช่นเดิม โดยมีข้อเสนอแนะในการจัดระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนว ซึ่งดำเนินการผ่านระบบครอบครัวเสมือน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ๓ คนต่อจำนวนนักศึกษา ๔๐ คน เกิดปัญหาในการดำเนินการทำให้อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง และไม่มีความชัดเจนในการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนในครอบครัวเสมือน สำหรับผลการประเมินที่มีคะแนนประเมินเฉลี่ยน้อยกว่า ๔.๐๐ ได้แก่

๑. มีความสะดวกในการรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔

๒. การขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อนักศึกษามีปัญหา/อาจารย์ที่ปรึกษาขอพบ/

มาตามตารางเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๓.๙๙

๓. ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการการให้คำปรึกษาตามตารางที่วิทยาลัยกำหนด/  
ปรึกษาทางโทรศัพท์/ พบนอกเวลา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

๔. ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔

๕. แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นไปตามระบบ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

๖. แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้า ตำราเอกสาร ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการเรื่องระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในรอบที่ ๒ ได้แก่

๑. ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเวลาและสถานที่ในการพบอาจารย์ที่ปรึกษา และเน้นการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์  
ที่ปรึกษามาพบนักศึกษาในช่วงเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น. ที่ห้องประชุมฝ่ายคำ

๒. เน้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้วางแผนการพบนักศึกษาและบันทึกการพบนักศึกษาทุกครั้งในแบบบันทึก และ  
ให้นับการพบและแก้ไขปัญหาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาให้สามารถนับเป็นผลงานประกอบผลการปฏิบัติ  
ราชการได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางสาวณัฐนิชา คำปาละ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นางรุ่งกาญจน์ วุฒิ)

หัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ความเห็นของรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษา

1. เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/ขอพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางคณินทิพย์ สุบรรพวงศ์)

ความเห็นของผู้อำนวยการ

ททท. ๒๒/๒๒๒๒๒๒๒๒

ลงชื่อ.....

(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ์)

27 ก.ก. 25๖๕



ผลการประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้ข้อมูลข่าวสาร  
และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

ประเมินโดยนักศึกษาทุกชั้นปี จำนวน ๗๑๘ คนได้รับคืนจำนวน ๖๑๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒  
ประเมินเมื่อเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๑ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

| รายการ                                                                    | ค่าเฉลี่ย | SD   | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ๑. ระบบการให้การศึกษาด้านวิชาการ การดำเนินชีวิต และการปรับตัว             |           |      |       |
| ๑.๑ วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา            | ๔.๓๖      | ๐.๕๘ | ดี    |
| ๑.๒ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา                          | ๔.๒๐      | ๑.๑๒ | ดี    |
| ๑.๓ ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการให้คำปรึกษา                          | ๔.๐๒      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๑.๔ ระยะเวลาที่จัดให้ตามตารางทุกวันพฤหัสบดีมีความเหมาะสม                  | ๔.๑๔      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๑.๕ ความสะดวกของสถานที่ที่นักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษา                      | ๔.๑๓      | ๐.๓๓ | ดี    |
| ๑.๖ ระบบการส่งต่อนักศึกษาที่มีปัญหา                                       | ๔.๐๙      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๑.๗ ระบบการติดตามนักศึกษาหลังให้การปรึกษา                                 | ๔.๐๙      | ๐.๒๕ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยด้าน ๑                                                         | ๔.๑๕      | ๑.๒๕ | ดี    |
| ๒. การแนะนำการให้บริการด้านวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา       |           |      |       |
| ๒.๑ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการศึกษา                             | ๔.๒๖      | ๐.๒๓ | ดี    |
| ๒.๒ แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นตามระเบียบ                           | ๔.๒๒      | ๑.๐๔ | ดี    |
| ๒.๓ แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้าตำราเอกสาร                       | ๔.๒๑      | ๑.๐๗ | ดี    |
| ๒.๔ ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนของท่าน                      | ๔.๒๑      | ๐.๖๔ | ดี    |
| ๒.๕ ติดตามผลการเรียนของท่านสม่ำเสมอ                                       | ๔.๒๐      | ๐.๑๓ | ดี    |
| ๒.๖ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการปรับตัว/การคบเพื่อน/ความประพฤติ           | ๔.๑๖      | ๐.๒๕ | ดี    |
| ๒.๗ แนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ บริการต่างๆของวิทยาลัย                 | ๔.๒๓      | ๐.๓๔ | ดี    |
| ๒.๘ แนะนำเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมของนักศึกษา                               | ๔.๒๑      | ๐.๘๔ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยด้าน ๒                                                         | ๔.๒๒      | ๐.๖๕ | ดี    |
| ๓. การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาและการเตรียมตัวนักศึกษาเข้าสู่อาชีพในอนาคต |           |      |       |
| ๓.๑ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ/ การศึกษาต่อ                         | ๔.๒๘      | ๐.๐๗ | ดี    |
| ๓.๒ ไว้วางใจได้และรักษาความลับของนักศึกษา                                 | ๔.๓๓      | ๐.๔  | ดี    |
| ๓.๓ เมตตากรุณา จริงใจ เห็นอกเห็นใจนักศึกษา                                | ๔.๓๑      | ๐.๓๗ | ดี    |
| ๓.๔ มีเหตุผล รับฟังและช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีปัญหา                       | ๔.๒๖      | ๐.๓๙ | ดี    |
| ๓.๕ เสียสละอดทน อุทิศตนในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา                          | ๔.๓๖      | ๐.๔๑ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยด้าน ๓                                                         | ๔.๓๒      | ๐.๓๖ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยโดยรวม                                                         | ๔.๒๑      | ๐.๖๔ | ดี    |

ส่วนที่ ๒ การให้ข้อมูลข่าวสารของงานสวัสดิการนักศึกษา และวิทยาลัย

| รายการ                                                        | ค่าเฉลี่ย | SD   | ระดับ |
|---------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ๑. วิทยาลัยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา | ๔.๑๑      | ๐.๖๔ | ดี    |
| ๒. จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา               | ๔.๑๑      | ๐.๐๗ | ดี    |
| ๓. ความสะดวกของช่องทางในการรับบริการให้คำปรึกษา               | ๔.๐๘      | ๐.๘๙ | ดี    |
| ๔. ระยะเวลาที่จัดให้ตามตารางทุกวันพฤหัสบดีมีความเหมาะสม       | ๔.๑๓      | ๐.๐๒ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยโดยรวม                                             | ๔.๑๑      | ๐.๕๑ | ดี    |

ส่วนที่ ๓ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

| รายการ                                                            | ค่าเฉลี่ย | SD   | ระดับ |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ๑. นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน | ๔.๐๘      | ๐.๕๔ | ดี    |
| ๒. กิจกรรมเป็นไปตามความต้องการ                                    | ๔.๐๐      | ๐.๐๗ | ดี    |
| ๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน        | ๔.๐๔      | ๐.๔  | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยโดยรวม                                                 | ๔.๐๔      | ๐.๕๑ | ดี    |

## ผลการประเมินคุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ประเมินโดยอาจารย์ จำนวน ๖๘ คนได้รับคืนจำนวน ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓

ประเมินเมื่อเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

| รายการ                                                                                     | ค่าเฉลี่ย | SD   | ระดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ๑. นักศึกษามาชพบอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหาการเรียน/ปัญหาส่วนตัวเพื่อขอรับคำปรึกษา        | ๔.๐๐      | ๐.๙๓ | ดี    |
| ๒. นักศึกษามาชพบอาจารย์ที่ปรึกษาตามกำหนดเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดไว้                    | ๓.๘๓      | ๑.๐๘ | ดี    |
| ๓. นักศึกษาติดตามบ้านประกาศต่างๆ ของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ                                  | ๓.๘๕      | ๑.๐๘ | ดี    |
| ๔. นักศึกษาปฏิบัติตามคำแนะนำ/ตักเตือนของอาจารย์ที่ปรึกษา                                   | ๔.๒๓      | ๐.๗๗ | ดี    |
| ๕. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการศึกษา                                               | ๔.๐๓      | ๐.๘๙ | ดี    |
| ๖. แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนให้เป็นตามระเบียบ                                             | ๔.๑๕      | ๐.๘๖ | ดี    |
| ๗. แนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียน การค้นคว้าตำราเอกสาร                                         | ๔.๓๐      | ๐.๘๕ | ดี    |
| ๘. ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษา                                    | ๔.๒๕      | ๑.๗๔ | ดี    |
| ๙. ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ                                                | ๔.๓๓      | ๐.๗๓ | ดี    |
| ๑๐. แนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ บริการต่างๆของวิทยาลัย                                  | ๔.๒๘      | ๐.๖๘ | ดี    |
| ๑๑. แนะนำเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมของนักศึกษา                                                | ๔.๒๐      | ๐.๗๖ | ดี    |
| ๑๒. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการปรับตัว/การคบเพื่อน/ความประพฤติ                            | ๔.๒๓      | ๐.๘๙ | ดี    |
| ๑๓. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ/ การศึกษาต่อ                                          | ๓.๙๘      | ๐.๙๒ | ดี    |
| ๑๔. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ดี                                                                  | ๔.๓๕      | ๐.๗๐ | ดี    |
| ๑๕. ท่านเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ และรักษาความลับของนักศึกษา                                   | ๔.๕๐      | ๐.๖๓ | ดี    |
| ๑๖. ท่านมีเมตตากรุณา จริงใจ เห็นอกเห็นใจนักศึกษา                                           | ๔.๓๐      | ๐.๖๙ | ดี    |
| ๑๗. ท่านมีเหตุผล รับฟังและช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีปัญหา                                    | ๔.๔๓      | ๐.๖๔ | ดี    |
| ๑๘. ท่านเสียสละ อดทน อุทิศตนในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา                                      | ๔.๓๐      | ๐.๖๙ | ดี    |
| ๑๙. ท่านสนใจติดตาม ข้อมูล ข่าวสาร รอบรู้ ทันเหตุการณ์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง    | ๔.๒๕      | ๐.๗๔ | ดี    |
| ๒๐. ท่านส่งต่อ/ขอรับคำปรึกษาจากคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาในกรณีที่ท่านต้องการความช่วยเหลือ | ๔.๓๓      | ๐.๘๓ | ดี    |
| ๒๑. ท่านบันทึกการให้คำปรึกษาเมื่อสิ้นสุดการให้คำปรึกษาแต่ละครั้ง                           | ๔.๒๓      | ๑.๐๕ | ดี    |
| คะแนนเฉลี่ยโดยรวม                                                                          | ๔.๒๐      | ๐.๖๕ | ดี    |



สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
 ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ รุ่น ๓๗ A.B (วิทยาเขตลำปาง) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

| รายการประเมิน                                               | ระดับความพึงพอใจ |      |       |           |      |       |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|-----------|------|-------|
|                                                             | รุ่น ๓๗ A        |      |       | รุ่น ๓๗ B |      |       |
|                                                             | x                | sd   | แปลผล | x         | sd   | แปลผล |
| ๑. กฎระเบียบหอพัก                                           | ๓.๕๔             | ๐.๗๘ | ดี    | ๓.๘๙      | ๑.๒๑ | ดี    |
| ๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา                      | ๓.๕๓             | ๐.๘๐ | ดี    | ๓.๕๙      | ๐.๗๘ | ดี    |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง | ๔.๕๒             | ๐.๕๘ | ดีมาก | ๔.๐๓      | ๐.๘๐ | ดี    |
| ๔ ความสะอาด                                                 |                  |      |       |           |      |       |
| ๔.๑ ภายในห้องพัก                                            | ๓.๗๒             | ๑.๑๒ | ดี    | ๓.๘๙      | ๐.๕๘ | ดี    |
| ๔.๒ หน้าห้องพัก                                             | ๔.๔๕             | ๑.๐๑ | ดี    | ๓.๖๒      | ๑.๑๒ | ดี    |
| ๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก                                          | ๓.๕๓             | ๐.๐๘ | ดี    | ๓.๔๕      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก                    | ๔.๒๑             | ๐.๓๓ | ดี    | ๓.๕๓      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา                      | ๓.๕๓             | ๐.๒๕ | ดี    | ๓.๘๑      | ๐.๓๓ | ดี    |
| ๗. การจัดการบริการของหอพัก                                  |                  |      |       |           |      |       |
| ๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก                               | ๔.๔๔             | ๑.๒๖ | ดี    | ๔.๕๓      | ๐.๒๕ | ดี    |
| ๗.๒ น้ำดื่ม                                                 | ๔.๖              | ๐.๒๓ | ดีมาก | ๔.๔๔      | ๑.๒๖ | ดี    |
| ๗.๓ ห้องพักผ่อน                                             | ๔.๐๑             | ๐.๕๔ | ดี    | ๔.๓๒      | ๐.๒๓ | ดี    |
| ๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์                                         | ๓.๙๖             | ๑.๗  | ดี    | ๓.๘๑      | ๐.๕๔ | ดี    |
| ๗.๕ ห้อง study                                              | ๔.๔๐             | ๐.๖๔ | ดี    | ๔.๒๖      | ๑.๗  | ดี    |
| ๗.๖ เวชภัณฑ์                                                | ๔.๓๖             | ๐.๐๗ | ดี    | ๔.๔๐      | ๑.๖๔ | ดี    |
| ๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย                                  | ๔.๕๒             | ๐.๘๙ | ดีมาก | ๔.๓๖      | ๐.๐๗ | ดี    |
| ๗.๘ อินเทอร์เน็ต                                            | ๓.๕๔             | ๑.๑๒ | ดี    | ๓.๕๒      | ๐.๘๙ | ดี    |

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ รุ่น ๓๖ A,B,C (วิทยาเขตลำปาง) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

| รายการประเมิน                                               | ระดับความพึงพอใจ |      |       |           |      |       |           |      |       |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|-----------|------|-------|-----------|------|-------|
|                                                             | รุ่น ๓๖ A        |      |       | รุ่น ๓๖ B |      |       | รุ่น ๓๖ C |      |       |
|                                                             | x                | sd   | แปลผล | x         | sd   | แปลผล | x         | sd   | แปลผล |
| ๑. กฎระเบียบหอพัก                                           | ๓.๕๔             | ๐.๕๘ | ดี    | ๓.๗๔      | ๐.๗๘ | ดี    | ๔.๕๔      | ๐.๗๘ | ดีมาก |
| ๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา                      | ๔.๐๓             | ๐.๘๐ | ดี    | ๓.๕๓      | ๑.๒๐ | ดี    | ๔.๒       | ๐.๕๕ | ดี    |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง | ๓.๘๙             | ๐.๕๘ | ดี    | ๔.๘๙      | ๐.๕๘ | ดีมาก | ๔.๓๖      | ๐.๕๘ | ดี    |
| ๔. ความสะอาด                                                |                  |      |       |           |      |       |           |      |       |
| ๔.๑ ภายในห้องพัก                                            | ๓.๖๒             | ๑.๑๙ | ดี    | ๔.๖๒      | ๐.๑๒ |       | ๓.๘๕      | ๐.๘๗ | ดี    |
| ๔.๒ หน้าห้องพัก                                             | ๔.๔๕             | ๐.๒๘ | ดี    | ๔.๐๕      | ๑.๔๑ | ดี    | ๔.๓๒      | ๐.๐๕ | ดี    |
| ๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก                                          | ๓.๕๓             | ๐.๐๘ | ดี    | ๓.๖๑      | ๑.๐๑ | ดี    | ๓.๕๙      | ๐.๐๘ | ดี    |
| ๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก                    | ๔.๒๑             | ๐.๒๕ | ดี    | ๔.๑๑      | ๐.๓๓ | ดี    | ๔.๒๗      | ๑.๓๓ | ดี    |
| ๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา                      | ๔.๔๓             | ๑.๒๕ | ดี    | ๓.๕๓      | ๑.๔  | ดี    | ๔.๑๕      | ๑.๑๒ | ดี    |
| ๗. การจัดบริการของหอพัก                                     |                  |      |       |           |      |       |           |      |       |
| ๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก                               | ๔.๐๒             | ๑.๒๖ | ดี    | ๔.๔๑      | ๑.๖  | ดี    | ๓.๕๔      | ๐.๒๖ | ดี    |
| ๗.๒ น้ำดื่ม                                                 | ๓.๘              | ๐.๒๓ | ดี    | ๔.๗๒      | ๐.๓  | ดีมาก | ๔.๐๕      | ๐.๑๓ | ดี    |
| ๗.๓ ห้องพักผ่อน                                             | ๔.๓๑             | ๑.๐๔ | ดี    | ๔.๓๑      | ๐.๕๔ | ดี    | ๔.๓๑      | ๐.๒๕ | ดี    |
| ๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์                                         | ๔.๒๖             | ๑.๗  | ดี    | ๔.๐๖      | ๐.๐๗ | ดี    | ๓.๘๖      | ๐.๓๔ | ดี    |
| ๗.๕ ห้อง study                                              | ๓.๖๐             | ๐.๖๔ | ดี    | ๔.๓๒      | ๐.๔  | ดี    | ๔.๑๕      | ๐.๘๔ | ดี    |
| ๗.๖ เวชภัณฑ์                                                | ๔.๓๖             | ๐.๐๗ | ดี    | ๔.๓๖      | ๐.๓๗ | ดี    | ๔.๓๖      | ๐.๕๗ | ดี    |
| ๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย                                  | ๔.๐๗             | ๐.๘๙ | ดี    | ๔.๒๒      | ๐.๓๙ | ดี    | ๔.๔๙      | ๐.๙๗ | ดี    |
| ๗.๘ อินเทอร์เน็ต                                            | ๓.๙๔             | ๐.๐๒ | ดี    | ๓.๕๔      | ๑.๓  | ดี    | ๓.๖๓      | ๐.๐๐ | ดี    |



สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริการหอพักและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ รุ่น ๓๕ A,B,C (วิทยาเขตเขลางค์นคร) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

| รายการประเมิน                                               | ระดับความพึงพอใจ |      |       |           |      |       |           |      |       |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------|-------|-----------|------|-------|-----------|------|-------|
|                                                             | รุ่น ๓๕ A        |      |       | รุ่น ๓๕ B |      |       | รุ่น ๓๕ C |      |       |
|                                                             | x                | sd   | แปลผล | x         | sd   | แปลผล | x         | sd   | แปลผล |
| ๑. กฎระเบียบหอพัก                                           | ๓.๕๑             | ๐.๗๘ | ดี    | ๓.๘๗      | ๐.๕๘ | ดี    | ๔.๕๑      | ๐.๒  | ดีมาก |
| ๒. จำนวนห้องพักเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา                      | ๔.๐๓             | ๐.๘๐ | ดี    | ๓.๘๓      | ๐.๓๐ | ดี    | ๓.๖๗      | ๐.๖๕ | ดี    |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกและความพอเพียงในห้องพัก เช่น ตู้ เตียง | ๓.๘๙             | ๑.๕๘ | ดี    | ๓.๖๑      | ๐.๕๘ | ดี    | ๔.๐๙      | ๐.๕๘ | ดี    |
| ๔. ความสะอาด                                                |                  |      |       |           |      |       |           |      |       |
| ๔.๑ ภายในห้องพัก                                            | ๓.๕๒             | ๑.๑๑ | ดี    | ๔.๖๒      | ๐.๖๒ | ดีมาก | ๔.๒๓      | ๑.๓  | ดี    |
| ๔.๒ หน้าห้องพัก                                             | ๔.๐๕             | ๑.๐๑ | ดี    | ๔.๓๔      | ๑.๐๔ | ดี    | ๔.๑๖      | ๑.๒๑ | ดี    |
| ๔.๓ ห้องน้ำในหอพัก                                          | ๓.๕๓             | ๐.๐๘ | ดี    | ๓.๕๒      | ๐.๐๐ | ดี    | ๓.๘๗      | ๐.๓๔ | ดี    |
| ๕. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมบริเวณหอพัก                    | ๔.๒๕             | ๐.๓๓ | ดี    | ๔.๖๕      | ๐.๓๕ | ดีมาก | ๔.๐๑      | ๐.๑๓ | ดี    |
| ๖. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา                      | ๔.๐๓             | ๐.๒๕ | ดี    | ๓.๕๓      | ๐.๔๕ | ดี    | ๓.๗๘      | ๑.๐๒ | ดี    |
| ๗. การจัดการบริการของหอพัก                                  |                  |      |       |           |      |       |           |      |       |
| ๗.๑ การทำความสะอาดบริเวณหอพัก                               | ๔.๔๕             | ๑.๒๔ | ดี    | ๔.๐๔      | ๑.๐  | ดี    | ๔.๔๕      | ๐.๕๖ | ดี    |
| ๗.๒ น้ำดื่ม                                                 | ๔.๘              | ๐.๒๓ | ดีมาก | ๔.๗       | ๐.๕๓ | ดีมาก | ๔.๔๗      | ๐.๒๒ | ดี    |
| ๗.๓ ห้องพักผ่อน                                             | ๔.๕๑             | ๐.๕๔ | ดีมาก | ๔.๓๑      | ๐.๔๔ | ดี    | ๔.๓       | ๐.๖๒ | ดี    |
| ๗.๔ ห้องคอมพิวเตอร์                                         | ๔.๐๖             | ๑.๒  | ดี    | ๓.๘๕      | ๑.๗  | ดี    | ๓.๙       | ๑.๓  | ดี    |
| ๗.๕ ห้อง study                                              | ๔.๓๐             | ๐.๖๓ | ดี    | ๔.๖๖      | ๐.๔๔ | ดีมาก | ๓.๖๕      | ๐.๐๖ | ดี    |
| ๗.๖ เวชภัณฑ์                                                | ๔.๓๒             | ๐.๑๗ | ดี    | ๔.๕๖      | ๐.๐๓ | ดีมาก | ๔.๖๓      | ๐.๐๗ | ดีมาก |
| ๗.๗ การดูแลด้านความปลอดภัย                                  | ๔.๕๒             | ๐.๘๙ | ดีมาก | ๔.๑๓      | ๐.๓๙ | ดี    | ๔.๑๔      | ๐.๖๑ | ดี    |
| ๗.๘ อินเทอร์เน็ต                                            | ๓.๙๔             | ๐.๑๒ | ดี    | ๓.๕๔      | ๐.๐๒ | ดี    | ๓.๗๐      | ๐.๔๓ | ดี    |
| ผลการประเมินโดยรวมของนักศึกษา                               | ค่าเฉลี่ย        |      |       | SD        |      |       | การแปลผล  |      |       |
| วิทยาเขตลำปาง                                               | ๔.๐๗             |      |       | ๐.๕๓      |      |       | ดี        |      |       |
| วิทยาเขตเขลางค์นคร                                          | ๔.๒๕             |      |       | ๐.๔๖      |      |       | ดี        |      |       |
| ผลการประเมินโดยรวมของนักศึกษาทุกชั้นปี                      | ๔.๑๔             |      |       | ๐.๔๓      |      |       | ดี        |      |       |