



บันทึกข้อความ

(1)+(2)

449

3 มี.อ. 2560

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๒ ๖๒๕๔ โทรสาร. ๐ ๕๔๒๒ ๕๐๒๐

ที่ สธ๐๒๑๓.๐๙๑๐/ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยคณะกรรมการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ งานจัดการศึกษา กลุ่มงานวิชาการ ได้ประเมินผลการจัดบริการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์ เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนประจำภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ทั้งหมด ๗๐๙ ชุดตอบกลับ ๖๙๑ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๖ (ชั้นปีที่ ๑-๔) ผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง ๒ ด้านได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๐๗ แสดงดังตาราง

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙		๒/๓๘		๓/๓๗		๔/๓๖		ทุกชั้นปี	
	(N = ๑๖๔)		(N = ๑๔๙)		(N = ๑๗๑)		(N = ๒๐๗)			
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๓.๖๕	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๓๓	๐.๗๗	๓.๕๔	๐.๗๖	๓.๕๖	๐.๐๓
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๓.๐๖	๐.๙๓	๓.๒๕	๑.๐๙	๓.๐๕	๑.๐๔	๒.๖๘	๑.๐๘	๓.๐๑	๐.๐๗
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐	๓.๔๘	๐.๒๕	๓.๑๙	๐.๑๙	๓.๑๑	๐.๒๓	๓.๒๘	๐.๐๗

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ ทั้งหมด ๖๒ ชุดตอบกลับ ๓๒ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการทั้ง ๒ ด้านได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๓ แสดงดังตาราง

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	๓.๘๐	๐.๑๐
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๓.๒๓	๐.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๗๒	๐.๑๓

ประเมินผลการจัดบริการในด้านส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์ ทั้งหมด ๗๗๑ ชุด
ตอบกลับ ๗๓๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ ผลการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจในการจัดบริการทั้ง ๒
ด้าน พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๐๔ จากผลการ
สำรวจทั้งของอาจารย์ และนักศึกษาทางงานได้นำมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ตลอดจนประสานงานไปยังงานที่
เกี่ยวข้องได้แก่ งานอำนวยการ งานกิจการนักศึกษา เพื่อวางแผนพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้
ร่วมกัน และพัฒนางานส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นดังนี้

ส่วนของอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางพัฒนา ได้แก่ หอพักคับแคบ แออัด สภาพแวดล้อม
ไม่น่าอยู่ ตลอดจนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน หรือเทคโนโลยีทางการศึกษา ไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้
และไม่ทันสมัย ทางงานได้ประสานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนพัฒนาให้สอดคล้องต่อความต้องการต่อไป

ส่วนของนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. ควรปรับปรุงในส่วนของโปรเจคเตอร์ ห้อง ๑๓๐๒ เพราะเวลาเรียนนักศึกษาที่อยู่ด้านหลังมองไม่เห็น

๒. แก้อื้อในห้องเรียนเก่า ชำรุด

๓. ควรเปลี่ยนโต๊ะเรียนใหม่ ตัวอย่างห้องเรียน ๑๓๐๒

๔. อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายในหมวดหมู่ที่หลากหลาย

๕. ควรใช้ไม้คัลลอย ไม่ใช้จะใช้ที่ต้องไปยืมที่ห้องโสตทุกครั้ง ควรมีประจำห้อง

จากข้อมูลเบื้องต้นทางงานได้ประสานงานในส่วนของหอพัก ระบบความปลอดภัยและสาธารณูปโภคต่างๆต่อ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และในส่วนของการส่งเสริมสนับสนุนต่อการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางงานจัดการศึกษาได้
วางแผนพัฒนาต่อไปดังนี้

๑. ประสานงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ช่วยสำรวจส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียน และเอื้อ
ต่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย เช่น เครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ฯ

๒. สำรวจความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องเรียนทั้งหมด

๓. ประสานงานและวางแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ให้สะอาด ปลอดภัยและมี
คุณภาพยิ่งขึ้น เช่น ซ่อมแซม/วางแผนปรับเปลี่ยน โต๊ะ เก้าอี้, เสนอเพื่อขอให้เขตพื้นที่มีคราบ
สกปรกภายในบริเวณอาคารเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารหลักสูตร ต่อไป

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางจุฑาทิพย์ เดชเดชะ)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางจิราพร เป็งราชรอง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน สภามหาวิทยาลัย

สภามหาวิทยาลัย

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

พร้อมทั้งผลการประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

เรียน สภามหาวิทยาลัย

พร้อมทั้งผลการประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

การประเมินส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์

กมล งาม
สภามหาวิทยาลัย
ทพ.กมล งาม
(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ์ ๗๒๖ ๒๐)

สภามหาวิทยาลัย
ทพ.กมล งาม
(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธุ์ ๗๒๖ ๒๐)

ผู้แทนสภามหาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการบริการแก่อาจารย์
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙**

อาจารย์ จำนวน ๓๖ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๘๙	๐.๕๗
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๘๔
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๙๕	๐.๕๒
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๔	๐.๖๕
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๙	๐.๖๓
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๙	๐.๔๖
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๘	๐.๕๘
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๐
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๔	๐.๕๐
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๔๗	๐.๗๐
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๘	๐.๖๗
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๐	๐.๕๘
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๘	๐.๕๘
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๗๔	๐.๖๕
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๔.๑๑	๐.๔๖
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๖๓
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๙	๐.๕๗
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๑๑	๐.๔๖
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๘๙	๐.๖๖
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๘๐	๐.๑๐
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๒๑	๐.๙๒
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๑๖	๐.๗๖
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๓๒	๐.๘๙
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๒๓	๐.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๗๒	๐.๑๓

ข้อเสนอแนะ

๑. หอพักคับแคบ
๒. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์
๓. อยากเพิ่มความทันสมัยในเรื่องเทคโนโลยีทางการศึกษา
๔. หอพักนักศึกษา แออัด สภาพแวดล้อมไม่น่าอยู่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	X̄	SD	X̄	SD	X̄	SD	X̄	SD	X̄	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้										
๑.๑ ความพอเพียง										
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๓	๐.๖๘	๓.๗๐	๐.๖๖	๓.๓๔	๐.๖๕	๓.๕๘	๐.๖๗	๓.๕๖	๐.๐๑
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๐	๐.๘๐	๓.๕๙	๐.๘๑	๓.๒๓	๐.๗๔	๓.๓๑	๐.๗๙	๓.๓๘	๐.๐๓
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๒	๐.๗๙	๓.๗๘	๐.๘๓	๓.๓๐	๐.๗๔	๓.๖๑	๐.๖๖	๓.๕๘	๐.๐๗
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๓	๐.๗๙	๓.๗๑	๐.๖๘	๓.๓๗	๐.๖๙	๓.๕๕	๐.๗๓	๓.๕๔	๐.๐๕
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๒	๐.๗๑	๓.๗๖	๐.๖๖	๓.๓๐	๐.๗๑	๓.๕๓	๐.๗๐	๓.๖๐	๐.๐๒
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๒	๐.๘๕	๓.๗๓	๐.๗๗	๓.๓๕	๐.๗๒	๓.๕๑	๑.๐๑	๓.๖๐	๐.๑๓
๑.๒ ความทันสมัย										
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๓	๐.๙๓	๓.๖๑	๐.๖๗	๓.๓๗	๐.๗๒	๓.๔๖	๐.๗๗	๓.๔๗	๐.๑๑
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๖	๐.๗๑	๓.๔๘	๐.๖๙	๓.๒๙	๐.๗๑	๓.๓๔	๐.๗๕	๓.๓๙	๐.๐๓
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๕๐	๐.๘๓	๓.๗๑	๐.๗๔	๓.๓๑	๐.๗๗	๓.๖๓	๐.๖๓	๓.๕๔	๐.๐๘
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๗๑	๓.๖๒	๐.๖๙	๓.๓๙	๐.๗๖	๓.๕๑	๐.๖๕	๓.๕๑	๐.๐๕
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๘๐	๓.๖๘	๐.๗๒	๓.๓๘	๐.๗๕	๓.๕๓	๐.๗๑	๓.๕๖	๐.๐๔
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๔	๐.๗๒	๓.๗๖	๐.๘๐	๓.๓๗	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๔	๓.๖๗	๐.๐๔

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๕)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน										
๑.๓.๑ สื่อ โสต ทัศนูปกรณ์	๓.๕๑	๐.๙๔	๓.๖๐	๐.๗๕	๓.๒๓	๐.๙๑	๓.๔๒	๐.๖๘	๓.๔๔	๐.๑๓
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๘	๓.๕๘	๐.๗๑	๓.๒๖	๐.๘๑	๓.๓๙	๐.๗๗	๓.๔๔	๐.๐๔
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๘	๐.๘๘	๓.๘๑	๐.๗๐	๓.๓๘	๐.๘๒	๓.๗๒	๐.๖๙	๓.๖๕	๐.๐๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๖	๐.๗๕	๓.๗๙	๐.๖๗	๓.๓๔	๐.๗๖	๓.๖๘	๐.๗๓	๓.๖๔	๐.๐๔
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๐	๐.๖๘	๓.๗๔	๐.๗๑	๓.๓๒	๐.๘๔	๓.๖๕	๐.๖๖	๓.๖๕	๐.๐๘
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๐	๐.๗๑	๓.๖๘	๐.๘๑	๓.๓๗	๐.๘๓	๓.๖๙	๐.๖๖	๓.๖๖	๐.๐๘
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๑	๐.๖๔	๓.๘๗	๐.๗๕	๓.๔๗	๐.๘๘	๓.๔๑	๐.๐๔	๓.๖๗	๐.๑๗
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๖๕	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๓๓	๐.๗๗	๓.๕๔	๐.๗๖	๓.๕๖	๐.๐๓

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา										
๒.๑ หอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๕	๑.๐๑	๓.๔๘	๐.๘๔	๓.๑๖	๐.๙๕	๒.๕๐	๑.๑๑	๓.๐๗	๐.๑๑
๒.๒ หอพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๒.๘๙	๐.๙๓	๓.๓๔	๐.๘๗	๓.๒๒	๐.๘๖	๒.๗๓	๑.๐๘	๓.๐๕	๐.๑๐
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๙๔	๐.๙๐	๓.๓๑	๐.๘๗	๓.๑๘	๐.๘๒	๒.๗๕	๑.๐๗	๓.๐๕	๐.๑๑
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๖	๐.๙๓	๓.๒๕	๑.๐๙	๓.๐๕	๑.๐๔	๒.๖๘	๑.๐๘	๓.๐๑	๐.๐๗
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐	๓.๔๘	๐.๒๕	๓.๑๙	๐.๑๙	๓.๑๑	๐.๒๓	๓.๒๘	๐.๐๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

ปี ๑ รุ่น ๓๙ จำนวน ๑๖๔ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๓	๐.๖๘
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๐	๐.๘๐
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๒	๐.๗๙
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๓	๐.๗๙
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๒	๐.๗๑
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๒	๐.๘๕
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๓	๐.๙๓
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๖	๐.๗๑
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๕๐	๐.๘๓
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๗๑
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๘๐
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๔	๐.๗๒
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๑	๐.๙๔
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๘
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๘	๐.๘๘
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๖	๐.๗๕
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๐	๐.๖๘
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๐	๐.๗๑
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๑	๐.๖๔
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๖๕	๐.๗๙
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๕	๑.๐๑
๒.๒ ห้องพักรับประทานอาหารและปลอดภัย	๒.๘๙	๐.๙๓
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๙๔	๐.๙๐
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๖	๐.๙๓
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรปรับปรุงในส่วนของโปรเจคเตอร์ ห้อง ๑๓๐๒ เพราะเวลาเรียนนักศึกษาที่อยู่ด้านหลังมองไม่เห็น
๒. เก้าอี้ในห้องเรียนเก่า ชำรุด
๓. ควรเปลี่ยนโต๊ะเรียนใหม่ ตัวอย่างห้องเรียน ๑๓๐๒
๔. อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายในหมวดหมู่ที่หลากหลาย
๕. ควรใช้ไม้คัลอย ไม่ใช่จะใช้ที่ตอมไปยืมที่ห้องโสตทุกครั้ง ควรมีประจำห้อง

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๒ รุ่น ๓๘ จำนวน ๑๔๙ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๗๐	๐.๖๖
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๙	๐.๘๑
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๘	๐.๘๓
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๑	๐.๖๘
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๖	๐.๖๖
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๓	๐.๗๗
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๑	๐.๖๗
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๘	๐.๖๙
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๑	๐.๗๔
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๖๒	๐.๖๙
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๘	๐.๗๒
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๖	๐.๘๐
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๐	๐.๗๕
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๘	๐.๗๑
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๑	๐.๗๐
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๖๗
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๔	๐.๗๑
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๖๘	๐.๘๑
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๘๗	๐.๗๕
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๗๐	๐.๗๓
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๔๘	๐.๘๔
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๓๔	๐.๘๗
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๓๑	๐.๘๗
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๒๕	๑.๐๙
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๔๘	๐.๒๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๓ รุ่น ๓๗ จำนวน ๑๗๑ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๓๔	๐.๖๕
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๓	๐.๗๔
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๐	๐.๗๔
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๓๗	๐.๖๙
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๐	๐.๗๑
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๕	๐.๗๒
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๓๗	๐.๗๒
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๙	๐.๗๑
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๑	๐.๗๗
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๓๙	๐.๗๖
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๘	๐.๗๕
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๗	๐.๗๙
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๒๓	๐.๙๑
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๖	๐.๘๑
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๘	๐.๘๒
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๓๔	๐.๗๖
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๒	๐.๘๔
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๗	๐.๘๓
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๔๗	๐.๘๘
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๓๓	๐.๗๗
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๖	๐.๙๕
๒.๓ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๒๒	๐.๘๖
๒.๔ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๑๘	๐.๘๒
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๕	๑.๐๔
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๑๙	๐.๑๙

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๔ รุ่น ๓๖ จำนวน ๒๐๗ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๘	๐.๖๗
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๑	๐.๗๙
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๑	๐.๖๖
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๕	๐.๗๓
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๓	๐.๗๐
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๕๑	๑.๐๑
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๖	๐.๗๗
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๔	๐.๗๕
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๓	๐.๖๓
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๖๕
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๓	๐.๗๑
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๐	๐.๗๔
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๒	๐.๖๘
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๙	๐.๗๗
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๒	๐.๖๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๖๘	๐.๗๓
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๖๖
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๖๙	๐.๖๖
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๔๑	๑.๐๔
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๕๔	๐.๗๖
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๕๐	๑.๑๑
๒.๓ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๒.๗๓	๑.๐๘
๒.๔ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๗๕	๑.๐๗
TOTAL ด้านที่ ๒	๒.๖๘	๑.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๑๑	๐.๒๓

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา/อาจารย์ (ปรับปรุง ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐)

ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา เทอม.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์					
๑.๑ ความพอเพียง					
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์					
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๑.๔ ห้องเรียน					
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
๑.๒ ความทันสมัย					
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์					
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๒.๓ หนังสือ					
๑.๒.๔ วารสาร					
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด					
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์					
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ					
๑.๒.๘ ห้องเรียน					
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน					
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์					
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๓.๔ ห้องเรียน					

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๕ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒ ด้านสภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา					
๒.๑ ห้องพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย					
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่					
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร /ห้องพยาบาล เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....