



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ นครลำปาง
449
3 มี.ย. 2560

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๒ ๖๒๕๔ โทรสาร ๐ ๕๔๒๒ ๕๐๒๐
ที่ สธ๐๒๑๓.๐๙๑๐/..... วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยคณะกรรมการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ งานจัดการศึกษา กลุ่มงานวิชาการ ได้ประเมินผลการจัดบริการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์ เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนประจำภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ทั้งหมด ๗๐๙ ชุดตอบกลับ ๖๕๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๖ (ชั้นปีที่ ๑-๔) ผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง ๒ ด้าน ได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๐๗ แสดงดังตาราง

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๔ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๓.๖๕	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๓๓	๐.๗๗	๓.๕๔	๐.๗๖	๓.๕๖	๐.๐๓
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๓.๐๖	๐.๙๓	๓.๒๕	๑.๐๙	๓.๐๕	๑.๐๔	๒.๖๘	๑.๐๘	๓.๐๑	๐.๐๗
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐	๓.๔๘	๐.๒๕	๓.๑๙	๐.๑๙	๓.๑๑	๐.๒๓	๓.๒๘	๐.๐๗

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ ทั้งหมด ๖๒ ชุดตอบกลับ ๓๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการทั้ง ๒ ด้าน ได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๓ แสดงดังตาราง

รายการ	$\bar{X}$	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	๓.๘๐	๐.๑๐
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๓.๒๓	๐.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๗๒	๐.๑๓

ผ.อ. จันทพันธ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่อาจารย์
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

อาจารย์ จำนวน ๓๒ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	1	
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๘๙	๐.๕๗
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๘๔
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๙๕	๐.๕๒
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๔	๐.๖๕
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๙	๐.๖๓
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๙	๐.๔๖
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๘	๐.๕๘
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๐
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๔	๐.๕๐
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๔๗	๐.๗๐
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๘	๐.๖๗
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๐	๐.๕๘
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน	1	
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๘	๐.๕๘
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๗๔	๐.๖๕
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๔.๑๑	๐.๔๖
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๖๓
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๙	๐.๕๗
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๑๑	๐.๔๖
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๘๙	๐.๖๖
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๘๐	๐.๑๐
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๒๑	๐.๙๒
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๑๖	๐.๗๖
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๓๒	๐.๘๙
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๒๓	๐.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๗๒	๐.๑๓

ข้อเสนอแนะ

๑. หอพักคับแคบ
๒. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์
๓. อยากเพิ่มความทันสมัยในเรื่องเทคโนโลยีทางการศึกษา
๔. หอพักนักศึกษา แออัด สภาพแวดล้อมไม่น่าอยู่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้										
๑.๑ ความพอเพียง										
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๓	๐.๖๘	๓.๗๐	๐.๖๖	๓.๓๔	๐.๖๕	๓.๕๘	๐.๖๗	๓.๕๖	๐.๐๑
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๐	๐.๘๐	๓.๕๙	๐.๘๑	๓.๒๓	๐.๗๔	๓.๓๑	๐.๗๙	๓.๓๘	๐.๐๓
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๒	๐.๗๙	๓.๗๘	๐.๘๓	๓.๓๐	๐.๗๔	๓.๖๑	๐.๖๖	๓.๕๘	๐.๐๗
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๓	๐.๗๙	๓.๗๑	๐.๖๘	๓.๓๗	๐.๖๙	๓.๕๕	๐.๗๓	๓.๕๔	๐.๐๕
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๒	๐.๗๑	๓.๗๖	๐.๖๖	๓.๓๐	๐.๗๑	๓.๕๓	๐.๗๐	๓.๖๐	๐.๐๒
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๒	๐.๘๕	๓.๗๓	๐.๗๗	๓.๓๕	๐.๗๒	๓.๕๑	๐.๗๑	๓.๖๐	๐.๑๓
๑.๒ ความทันสมัย										
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๓	๐.๙๓	๓.๖๑	๐.๖๗	๓.๓๗	๐.๗๒	๓.๔๖	๐.๗๗	๓.๔๗	๐.๑๑
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๖	๐.๗๑	๓.๔๘	๐.๖๙	๓.๒๙	๐.๗๑	๓.๓๔	๐.๗๕	๓.๓๙	๐.๐๓
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๕๐	๐.๘๓	๓.๗๑	๐.๗๔	๓.๓๑	๐.๗๗	๓.๖๓	๐.๖๓	๓.๕๔	๐.๐๘
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๗๑	๓.๖๒	๐.๖๙	๓.๓๙	๐.๗๖	๓.๕๑	๐.๖๕	๓.๕๑	๐.๐๕
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๘๐	๓.๖๘	๐.๗๒	๓.๓๘	๐.๗๕	๓.๕๓	๐.๗๑	๓.๕๖	๐.๐๔
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๔	๐.๗๒	๓.๗๖	๐.๘๐	๓.๓๗	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๔	๓.๖๗	๐.๐๔

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน										
๑.๓.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๑	๐.๙๔	๓.๖๐	๐.๗๕	๓.๒๓	๐.๙๑	๓.๔๒	๐.๖๘	๓.๔๔	๐.๑๓
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๘	๓.๕๘	๐.๗๑	๓.๒๖	๐.๘๑	๓.๓๙	๐.๗๗	๓.๔๔	๐.๐๔
๑.๓.๓ หนังสือวารสารตำราในห้องสมุด	๓.๖๘	๐.๘๘	๓.๘๑	๐.๗๐	๓.๓๘	๐.๘๒	๓.๗๒	๐.๖๙	๓.๖๕	๐.๐๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๖	๐.๗๕	๓.๗๙	๐.๖๗	๓.๓๔	๐.๗๖	๓.๖๘	๐.๗๓	๓.๖๔	๐.๐๔
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๐	๐.๖๘	๓.๗๔	๐.๗๑	๓.๓๒	๐.๘๔	๓.๖๕	๐.๖๖	๓.๖๕	๐.๐๘
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๐	๐.๗๑	๓.๖๘	๐.๘๑	๓.๓๗	๐.๘๓	๓.๖๙	๐.๖๖	๓.๖๖	๐.๐๘
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๑	๐.๖๔	๓.๘๗	๐.๗๕	๓.๔๗	๐.๘๘	๓.๔๑	๐.๐๔	๓.๖๗	๐.๑๗
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๖๕	๐.๗๙	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๓๓	๐.๗๗	๓.๕๔	๐.๗๖	๓.๕๖	๐.๐๓

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๙ (N = ๑๖๔)		๒/๓๘ (N = ๑๔๙)		๓/๓๗ (N = ๑๗๑)		๔/๓๖ (N = ๒๐๗)		ทุกชั้นปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา										
๒.๑ หอพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๕	๑.๐๑	๓.๔๘	๐.๘๔	๓.๑๖	๐.๙๕	๒.๕๐	๑.๑๑	๓.๐๗	๐.๑๑
๒.๒ หอพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๒.๘๙	๐.๙๓	๓.๓๔	๐.๘๗	๓.๒๒	๐.๘๖	๒.๗๓	๑.๐๘	๓.๐๕	๐.๑๐
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๙๔	๐.๙๐	๓.๓๑	๐.๘๗	๓.๑๘	๐.๘๒	๒.๗๕	๑.๐๗	๓.๐๕	๐.๑๑
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๖	๐.๙๓	๓.๒๕	๑.๐๙	๓.๐๕	๑.๐๔	๒.๖๘	๑.๐๘	๓.๐๑	๐.๐๗
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐	๓.๔๘	๐.๒๕	๓.๑๙	๐.๑๙	๓.๑๑	๐.๒๓	๓.๒๘	๐.๐๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๑ รุ่น ๓๙ จำนวน ๑๖๔ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๓	๐.๖๘
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๐	๐.๘๐
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๒	๐.๗๙
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๓	๐.๗๙
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๒	๐.๗๑
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๒	๐.๘๕
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๓	๐.๙๓
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๖	๐.๗๑
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๕๐	๐.๘๓
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๗๑
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๘๐
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๔	๐.๗๒
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๑	๐.๙๔
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๓	๐.๗๘
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๘	๐.๘๘
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๖	๐.๗๕
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๐	๐.๖๘
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๐	๐.๗๑
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๑	๐.๖๔
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๖๕	๐.๗๙
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๕	๑.๐๑
๒.๒ ห้องพักรับประทานอาหารและพักผ่อน	๒.๘๙	๐.๙๓
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๙๔	๐.๙๐
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๖	๐.๙๓
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๓๖	๐.๑๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรปรับปรุงในส่วนของโปรเจคเตอร์ ห้อง ๑๓๐๒ เพราะมีนักเรียนนักศึกษาที่อยู่ด้านหลังมองไม่เห็น
๒. เก้าอี้ในห้องเรียนเก่า ชำรุด
๓. ควรเปลี่ยนโต๊ะเรียนใหม่ ตัวอย่างห้องเรียน ๑๓๐๒
๔. อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลายในหมวดหมู่ที่หลากหลาย
๕. ควรใช้ไม้คัลอย ไม่ใช่จะใช้ที่ตอมไปยืมที่ห้องโสตทุกครั้ง ควรมีประจำห้อง

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๒ รุ่น ๓๘ จำนวน ๑๔๙ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๗๐	๐.๖๖
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๙	๐.๘๑
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๘	๐.๘๓
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๑	๐.๖๘
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๖	๐.๖๖
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๓	๐.๗๗
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๑	๐.๖๗
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๘	๐.๖๙
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๑	๐.๗๔
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๖๒	๐.๖๙
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๘	๐.๗๒
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๖	๐.๘๐
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๐	๐.๗๕
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๘	๐.๗๑
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๑	๐.๗๐
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๖๗
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๔	๐.๗๑
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๖๘	๐.๘๑
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๘๗	๐.๗๕
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๗๐	๐.๗๓
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๔๘	๐.๘๔
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๓๔	๐.๘๗
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๓๑	๐.๘๗
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๒๕	๐.๘๙
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๔๘	๐.๒๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๓ รุ่น ๓๗ จำนวน ๑๗๑ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์	๓.๓๔	๐.๖๕
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๓	๐.๗๔
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๐	๐.๗๔
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๓๗	๐.๖๙
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๐	๐.๗๑
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๕	๐.๗๒
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์	๓.๓๗	๐.๗๒
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๙	๐.๗๑
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๑	๐.๗๗
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๓๙	๐.๗๖
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๘	๐.๗๕
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๗	๐.๗๙
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อ วัสดุทัศนูปกรณ์	๓.๒๓	๐.๙๑
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๖	๐.๘๑
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๓๘	๐.๘๒
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๓๔	๐.๗๖
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๓๒	๐.๘๔
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๓๗	๐.๘๓
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๔๗	๐.๘๘
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๓๓	๐.๗๗
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๖	๐.๙๕
๒.๓ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๒๒	๐.๘๖
๒.๔ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๑๘	๐.๘๒
TOTAL ด้านที่ ๒	๓.๐๕	๑.๐๔
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๑๙	๐.๑๙

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

ปี ๔ รุ่น ๓๖ จำนวน ๒๐๗ คน

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน		
๑.๑ ความพอเพียง		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๘	๐.๖๗
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๑	๐.๗๙
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๑	๐.๖๖
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๕๕	๐.๗๓
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๓	๐.๗๐
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๕๑	๑.๐๑
๑.๒ ความทันสมัย		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๖	๐.๗๗
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๔	๐.๗๕
๑.๒.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๓	๐.๖๓
๑.๒.๔ ห้องเรียน	๓.๕๑	๐.๖๕
๑.๒.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๓	๐.๗๑
๑.๒.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๐	๐.๗๔
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๒	๐.๖๘
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๙	๐.๗๗
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๒	๐.๖๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๖๘	๐.๗๓
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๕	๐.๖๖
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๖๙	๐.๖๖
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๔๑	๑.๐๔
TOTAL ด้านที่ ๑	๓.๕๔	๐.๗๖
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๕๐	๑.๑๑
๒.๓ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๒.๗๓	๑.๐๘
๒.๔ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๗๕	๑.๐๗
TOTAL ด้านที่ ๒	๒.๖๘	๑.๐๘
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๑๑	๐.๒๓

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา/อาจารย์ (ปรับปรุง ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐)

ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา เทอม.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์					
๑.๑ ความพอเพียง					
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์					
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๑.๔ ห้องเรียน					
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
๑.๒ ความทันสมัย					
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์					
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๒.๓ หนังสือ					
๑.๒.๔ วารสาร					
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด					
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์					
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ					
๑.๒.๘ ห้องเรียน					
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓ ความพร้อมใช้งาน					
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์					
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๓.๔ ห้องเรียน					

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.๓๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๕ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒) ด้านสภาพแวดล้อมและสวัสดิภาพของนักศึกษา					
๒.๑ ห้องพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย					
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่					
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร /ห้องพยาบาล เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....