



บันทึกข้อความ

ที่ ๙๐๘
วันที่ ๕ ก.ค. ๖๐
เรื่อง

ส่วนราชการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสมุทรสาคร มี โทรสาร โทร. ๐๘๖๒ ๖๒๕๖ โทรสาร ๐๘๕๒๖ ๕๖๒๖
ที่ สอ๐๒๓.๐๔๓๐/ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการสนับสนุนการเรียนรู้อาชีพ
ภาคการศึกษาที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียนผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสมุทรสาคร มี บุคลากร
ที่เกี่ยวข้องด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการสนับสนุนการเรียนรู้อาชีพ

ภาคการศึกษาที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย คณะกรรมการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อาชีพ งานจัดการศึกษาหน่วยงานวิชาการ ได้
ประเมินผลการจัดบริการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อาชีพทั้งด้านและอาจารย์ เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียน
การสอนประจำปีภาคการศึกษาที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๙ งานวิชาการได้รวบรวมผลการประเมินพบว่า

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด ๓๐๕ ชุดตอบกลับ ๒๕๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ
๘๐.๖๕ (ขึ้นปีที่ ๑-๔) ผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อาชีพทั้ง ๒ ด้าน ได้แก่ ๑) การบริการ
สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้อาชีพ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่าเพิ่มขึ้น
จากเดิม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๓ แสดงดังตาราง

ความพึงพอใจในการ จัดบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารายชั้นปี									
	๑/๓๕ (N = ๑๒๔)		๒/๓๕ (N = ๑๒๕)		๓/๓๕ (N = ๑๕๓)		๔/๓๖ (N = ๑๕๕)		ทุกชั้นปี	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์	๓.๗๓	๐.๗๓	๓.๗๓	๐.๗๗	๓.๖๔	๐.๖๑	๓.๕๕	๐.๖๕	๓.๗๓	๐.๗๓
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๒.๗๓	๐.๕๖	๒.๕๕	๐.๕๕	๒.๗๖	๐.๖๗	๓.๑๓	๐.๕๓	๒.๕๖	๐.๕๕
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๖๕	๐.๗๓	๓.๕๑	๐.๕๖	๓.๕๕	๐.๖๕	๓.๓๓	๐.๖๕	๓.๖๕	๐.๕๓

๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ทั้งหมด ๖๒ ชุดตอบกลับ ๔๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐
ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการทั้ง ๒ ด้าน ได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ
การเรียนรู้อาชีพ ๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ
๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๕๓ แสดงดังตาราง

รายการ	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์	๓.๗๓	๐.๗๓
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๓.๑๓	๐.๕๓
TOTAL รวม ๒ ด้าน	๓.๖๕	๐.๗๓

ประเมินผลการจัดบริการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์ ทั้งหมด ๗๗๓ ชุด
ตอบกลับ ๖๘๑ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๔ ผลการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจในการจัดบริการรวม
ด้านที่ ๑ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ ๐.๗๒ ด้านที่ ๒ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๗ ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ ๐.๘๕ รวมทั้ง ๒ ด้าน พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๔ ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ ๐.๘๓ จากผลการสำรวจทั้งของอาจารย์ และนักศึกษาทางงานได้ทำผลและข้อเสนอแนะมา
สรุปวิเคราะห์ถึงสาเหตุถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการศึกษา เพื่อวางแผนในการ
พัฒนาต่อเนื่องดังนี้

ส่วนของอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางพัฒนา ได้แก่

๑. การปรับปรุงด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยี ในห้องเรียนให้มี
คุณภาพ ทันสมัย
๒. การปรับปรุงด้านการบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ได้แก่
ห้อง lab ทุกห้องมีการตรวจสอบอุปกรณ์ให้เพียงพอพร้อมใช้ และเพิ่มเวลาและจำนวนในการ
ให้บริการห้อง sim
๓. การปรับปรุงด้านห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียน ได้แก่ ทาโบนสีอ่อน หรือปรับมาบั้งแสงให้
ห้องเรียนสว่างขึ้น เพิ่มห้องประชุมกลุ่มย่อยให้เพียงพอขณะมีการฝึกปฏิบัติพร้อมกันหลายชั้น เพิ่ม
อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในห้อง เช่น ปากกาเขียนการถาม ให้เพียงพอทุกห้อง
๔. การปรับปรุงห้องพักอาจารย์ ได้แก่ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับอาจารย์ทุกคน ในห้อง
ทำงาน พร้อมทั้งพัฒนา WIFI ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของวิทยาลัย
๕. การปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ จัดสวน เพิ่มมุมพักผ่อน มีร้านกาแฟ อุปกรณ์
ฟิตเนส ปรับห้องออกกำลังกายให้กว้างขึ้น เพื่อให้มีบรรยากาศผ่อนคลายขึ้น

ส่วนของนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. การปรับปรุงด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ปรับตำแหน่งการตั้งจอคอมพิวเตอร์ให้สามารถมองเห็น
ชัดเจนทั่วถึง ปรับปรุงคุณภาพ projector ให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพขึ้น เช่น ห้องเรียน ๑๓๐๒
และเพิ่มจำนวนรวมทั้งประสิทธิภาพของ WIFI ให้รวดเร็วครอบคลุมทุกพื้นที่ของวิทยาลัย นอกจากนี้
ควรปรับปรุงบริการการยืมอุปกรณ์สื่อไอทีให้มีบริการง่ายขึ้น
๒. การปรับปรุงด้านการบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ได้แก่
๓. การปรับปรุงด้านห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียน ได้แก่ ปรับปรุงห้องประชุมกลุ่มย่อยให้สะอาด
เพียงพอ และมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้ง ๒ วิทยาเขต
๔. การปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ เพิ่มจำนวนห้อง study และมุมอ่านหนังสือ
๕. การปรับปรุงห้องสมุด ได้แก่ เพิ่มจำนวนหนังสือบางหมวด เช่น โภชนศาสตร์ เพิ่มจำนวนหนังสือ
ต่างประเทศ หนังสือทั่วไปที่ทันสมัย และหนังสือสรุปสาระทบทวนให้เพียงพอ พร้อมทั้งปรับปรุง
สิ่งแวดล้อมในห้องสมุดให้มีบรรยากาศดีน่าใช้ขึ้น รวมทั้งขยายเวลาการเปิด ปิดห้องสมุดทั้ง ๒ วิทยา
เขต
๖. การปรับปรุงวิธีการสอนของอาจารย์ ได้แก่ หันมาเทคนิค หรือสื่อการสอนที่ทันสมัย น่าสนใจขึ้น เช่น
การ์ตูน

จากข้อมูลเบื้องต้นทางงานได้ประสานงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ งานอำนวยความสะดวก งานกิจการนักศึกษา หอพัก ระบบความปลอดภัยและสาธารณูปโภคต่างๆต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนงานในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกัน และพัฒนางานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นดังนี้

๑. ติดตามและประสานงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ช่วยสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียน และเอื้อต่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย เช่น เครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ และให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. สำรวจความเพียงพอ พร้อมใช้ หันสมัยของห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องเรียนทั้งหมด
๓. ติดตามและวางแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ให้สะอาด ปลอดภัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้น เช่น ซ่อมแซม/วางแผนปรับเปลี่ยน โฉะ แก้วอี้ , ปรับอุปกรณ์ภายในห้องเรียนให้เพียงพอ เหมาะสม , จัดระเบียบสายไฟในห้องเรียน , ซ่อมแซม คราบน้ำรั่วซึมในห้องเรียน , ซ่อมพัดลมหรือ แอร์ที่ชำรุด
๔. ประสานงาน และเสนอข้อมูลเรื่องหอพักให้พัฒนาสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารหลักสูตร ต่อไป

เรียน เลขาธิการทบ

การประเมินผลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หอพัก

อาคารหอพักที่ ๒ ได้ผลการประเมินดังนี้

มากกว่า อาคารที่ ๑ และได้ประเมินพร้อมข้อสังเกต

(แต่ผลการประเมินในส่วนเทคโนโลยี หอพักเรียน
น้อยเรียนอยู่ ๑๐๒ จัดห้อง ๑๐๒/๑๒๖ หอพัก
แต่พอมี บางเรื่องยังไม่ค่อยดีไป ทบสักหน่อยไป
ใช้เรียนเพื่อไม่ให้เสียเวลา

30/11
(นางสาวกมลทิพย์)

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางจุฑาทิพย์ เดชเดชะ)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางจิราพร เป็งราชทรง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

30/11/2564
On

(นางจรรยพร ทะแกฉ้วนพันธุ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่นักศึกษา ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการแก่นักศึกษา/อาจารย์ ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้									
	๑/๓๔(N=๑๖๔)		๒/๓๔(N=๑๕๗)		๓/๓๔(N=๑๗๕)		๔/๓๒(N=๑๕๕)		รวมทั้งหมด	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน										
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ										
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๖	๐.๖๗	๓.๕๙	๐.๖๙	๓.๖๓	๐.๖๘	๓.๘๕	๐.๖๒	๓.๗๔	๐.๖๖
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๗	๐.๖๗	๓.๓๘	๐.๘๖	๓.๒๔	๐.๘๘	๓.๗๖	๐.๗๒	๓.๕๗	๐.๗๘
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๙	๐.๖๘	๓.๗๖	๐.๙๓	๓.๖๘	๐.๖๕	๓.๙๕	๐.๖๒	๓.๘๗	๐.๖๘
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๗๖	๓.๖๒	๐.๗๖	๓.๖๘	๐.๘๘	๓.๙๕	๐.๕๘	๓.๘๓	๐.๗๑
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๖	๐.๘๐	๓.๗๓	๐.๗๓	๓.๕๕	๐.๘๘	๓.๙๒	๐.๖๘	๓.๘๐	๐.๗๖
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๘	๐.๗๐	๓.๘๖	๐.๗๑	๓.๗๗	๐.๙๑	๓.๙๒	๐.๖๘	๓.๙๐	๐.๗๓
๑.๒ จำนวนเหมาะสมไม่การใช้งาน										
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๑	๐.๖๘	๓.๕๙	๐.๕๕	๓.๕๐	๐.๗๘	๓.๗๘	๐.๖๕	๓.๖๘	๐.๖๘
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๘	๐.๗๔	๓.๓๘	๐.๗๖	๓.๑๕	๐.๘๗	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๕๒	๐.๗๘
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๙๑	๐.๖๕	๓.๗๓	๐.๙๖	๓.๖๑	๐.๗๕	๓.๙๖	๐.๖๓	๓.๘๗	๐.๗๐
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๖๘	๐.๖๕	๓.๕๔	๐.๙๐	๓.๖๐	๐.๗๓	๓.๘๔	๐.๖๐	๓.๗๓	๐.๖๘
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๙๔	๐.๗๓	๓.๘๔	๐.๙๖	๓.๖๖	๐.๗๐	๓.๙๔	๐.๖๒	๓.๘๙	๐.๗๐
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๖๓	๐.๖๘	๓.๖๒	๐.๗๒	๓.๔๗	๐.๗๖	๓.๘๒	๐.๖๕	๓.๗๐	๐.๖๙
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๕๖	๐.๖๖	๓.๕๔	๐.๘๐	๓.๕๖	๐.๗๒	๓.๗๙	๐.๖๒	๓.๖๗	๐.๖๗
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๘๖	๐.๗๐	๓.๗๘	๐.๖๗	๓.๖๖	๐.๘๗	๓.๙๓	๐.๖๑	๓.๘๕	๐.๖๙
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๓	๐.๘๐	๓.๘๑	๐.๗๘	๓.๕๓	๐.๙๕	๓.๙๒	๐.๖๗	๓.๗๒	๐.๘๐
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๙๓	๐.๗๖	๓.๙๗	๐.๗๓	๓.๖๕	๐.๘๑	๓.๙๖	๐.๖๕	๓.๗๘	๐.๗๘
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๘๘	๐.๗๐	๔.๐๓	๐.๘๗	๓.๗๑	๐.๘๖	๓.๙๘	๐.๗๐	๓.๙๐	๐.๗๒
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๑	๐.๖๙	๓.๘๗	๐.๗๖	๓.๗๔	๐.๘๕	๔.๐๕	๐.๖๓	๓.๙๔	๐.๗๓
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๖๑	๐.๖๘	๓.๕๙	๐.๕๕	๓.๕๐	๐.๗๘	๓.๗๘	๐.๖๕	๓.๙๒	๐.๗๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๔๘	๐.๗๔	๓.๓๘	๐.๗๖	๓.๑๕	๐.๘๗	๓.๗๐	๐.๗๓	๓.๘๘	๐.๗๐
๑.๓ อุปกรณ์คุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย										
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๖	๐.๗๕	๓.๔๙	๐.๖๕	๓.๕๐	๐.๗๔	๓.๗๕	๐.๖๖	๓.๖๑	๐.๗๑
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๐	๐.๘๑	๓.๔๑	๐.๘๖	๓.๓๗	๐.๘๓	๓.๗๔	๐.๗๐	๓.๕๙	๐.๗๘
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๒	๐.๖๙	๓.๗๐	๐.๗๘	๓.๖๙	๐.๖๙	๓.๙๔	๐.๕๙	๓.๘๓	๐.๖๖
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๖๒	๐.๘๐	๓.๗๐	๐.๖๖	๓.๖๓	๐.๗๗	๓.๘๙	๐.๖๓	๓.๗๖	๐.๗๑
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๖	๐.๘๐	๓.๘๑	๐.๖๖	๓.๖๘	๐.๘๑	๓.๙๔	๐.๖๐	๓.๗๗	๐.๗๒
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๗๖	๐.๗๒	๓.๘๑	๐.๖๒	๓.๖๑	๐.๗๕	๓.๙๑	๐.๖๐	๓.๘๒	๐.๗๐
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๗	๐.๖๙	๓.๘๔	๐.๖๙	๓.๘๑	๐.๗๙	๔.๐๒	๐.๕๘	๓.๘๑	๐.๖๗
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๘	๐.๖๘	๓.๘๔	๐.๖๕	๓.๖๙	๐.๘๕	๔.๐๑	๐.๕๙	๓.๘๖	๐.๖๙
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๔๖	๐.๗๕	๓.๔๙	๐.๖๕	๓.๕๐	๐.๗๔	๓.๗๕	๐.๖๖	๓.๖๑	๐.๖๖
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๕๐	๐.๘๑	๓.๔๑	๐.๘๖	๓.๓๗	๐.๘๓	๓.๗๔	๐.๗๐	๓.๕๙	๐.๖๗
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง	๓.๙๒	๐.๖๙	๓.๘๑	๐.๖๖	๓.๗๖	๐.๗๘	๓.๙๕	๐.๖๒	๓.๙๐	๐.๖๗
รวมด้านที่ ๑	๓.๗๔	๐.๗๓	๓.๗๑	๐.๗๗	๓.๖๐	๐.๘๑	๓.๘๙	๐.๖๔	๓.๗๙	๐.๗๒
๒ ด้านกายภาพสิ่งแวดล้อมภาพชีวิตของนักศึกษา										
๒.๑ ห้องพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๘๘	๐.๘๘	๒.๗๖	๑.๐๑	๒.๗๑	๑.๑๑	๓.๑๒	๐.๘๙	๒.๙๖	๐.๙๕
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๒.๘๖	๐.๘๔	๒.๗๓	๐.๘๔	๒.๗๗	๑.๐๕	๓.๒๒	๐.๘๗	๓.๐๑	๐.๙๑
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๗๙	๐.๘๐	๒.๖๘	๐.๘๒	๒.๗๗	๑.๑๗	๓.๒๗	๐.๘๗	๓.๐๒	๐.๙๔
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๖๓	๐.๘๓	๒.๔๙	๐.๗๗	๒.๕๖	๑.๑๐	๓.๑๐	๐.๙๐	๒.๘๔	๐.๙๔
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๖๐	๐.๘๓	๒.๔๖	๐.๘๔	๒.๖๙	๑.๑๐	๓.๒๒	๐.๙๕	๒.๙๑	๐.๙๙
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำ สะอาดร้านอาหาร เป็นต้น	๒.๕๒	๐.๙๐	๒.๔๓	๐.๘๐	๒.๗๗	๑.๐๐	๓.๒๓	๐.๙๕	๒.๙๑	๐.๙๙
รวมด้านที่ ๒	๒.๗๑	๐.๘๖	๒.๕๙	๐.๘๕	๒.๗๒	๑.๐๘	๓.๑๙	๐.๙๑	๒.๙๔	๐.๙๕
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๕๕	๐.๘๕	๓.๕๑	๐.๙๐	๓.๔๔	๐.๙๔	๓.๗๗	๐.๗๕	๓.๖๔	๐.๘๓

[illegible]

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่อาจารย์
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

อาจารย์จำนวน ๓๘ คนจากทั้งหมด ๖๒ คน

ความพึงพอใจในการจัดการบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์		
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๘๐	๐.๖๘
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๘๐	๐.๗๖
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๙๑	๐.๕๖
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๘๐	๐.๗๖
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๔.๐๐	๐.๕๔
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๑๔	๐.๖๐
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๗	๐.๖๕
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๗	๐.๗๘
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๘๓	๐.๖๖
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๖๖	๐.๗๓
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๗๗	๐.๖๕
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๘๖	๐.๖๙
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๗๑	๐.๗๕
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๗๔	๐.๘๒
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๗	๐.๗๗
- วิทยาเขตลำปาง	๔.๐๐	๐.๖๔
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๙๗	๐.๖๒
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๐	๐.๕๙
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๕๗	๐.๖๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๕๗	๐.๗๘
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๐	๐.๖๙
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๙	๐.๗๘
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๐	๐.๖๓
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๕๔	๐.๗๔
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๙	๐.๗๒
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๖๙	๐.๘๐
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๗	๐.๘๔
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๔	๐.๘๒
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๔๐	๐.๖๙
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๔๙	๐.๗๘
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๗๗	๐.๖๕
รวมด้านที่ ๑	๓.๗๗	๐.๗๒

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๓๔	๐.๘๓
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๐๖	๐.๙๑
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๑๑	๐.๙๖
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๑	๐.๙๐
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๒๖	๐.๘๙
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร เป็นต้น	๓.๑๓	๑.๐๕
รวมด้านที่ ๒	๓.๑๓	๐.๙๑
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๖๕	๐.๗๙

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

ปี ๑ รุ่น ๓๙ จำนวน ๑๖๔ คน

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร		
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๖	๐.๖๗
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๗	๐.๖๗
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๘๙	๐.๖๘
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๗๙	๐.๗๖
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๖	๐.๘๐
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๘	๐.๗๐
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๑	๐.๖๘
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๘	๐.๗๔
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๙๑	๐.๖๕
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๖๘	๐.๖๕
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๙๔	๐.๗๑
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๖๓	๐.๖๘
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๕๖	๐.๖๖
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๘๖	๐.๗๐
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๓	๐.๘๐
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๙๓	๐.๗๖
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๘๘	๐.๗๐
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๑	๐.๖๙
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๖๑	๐.๖๘
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๔๘	๐.๗๔
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๔๖	๐.๗๕
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๕๐	๐.๘๑
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๒	๐.๖๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๖๒	๐.๘๐
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๖	๐.๘๐
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๗๖	๐.๗๒
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๗	๐.๖๙
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๘	๐.๖๘
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๔๖	๐.๗๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๕๐	๐.๘๑
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๒	๐.๖๙
รวมด้านที่ ๑	๓.๗๙	๐.๗๓

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักนอนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๘๘	๐.๘๘
๒.๒ ห้องพักรับประทานอาหารและพักผ่อน	๒.๘๖	๐.๘๘
๒.๓ สภาพแวดล้อมภายใน	๒.๘๘	๐.๘๘
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๘๓	๐.๘๓
๒.๕ หอสมุดที่ส่งเสริมการเรียนรู้	๒.๖๐	๐.๘๓
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร เป็นต้น	๒.๖๒	๐.๘๐
รวมด้านที่ ๒	๒.๘๑	๐.๘๖
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๕๕	๐.๘๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

ปี ๒ รุ่น ๓๘ จำนวน ๑๒๕ คน

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์		
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๙	๐.๖๙
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๘	๐.๘๖
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๖	๐.๙๓
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๖๒	๐.๗๖
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๗๓	๐.๗๓
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๖	๐.๗๑
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๙	๐.๕๕
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๘	๐.๗๖
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๗๓	๐.๙๖
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๕๔	๐.๙๐
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๘๔	๐.๙๖
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๖๒	๐.๗๒
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๕๔	๐.๘๐
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๗๘	๐.๖๗
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๑	๐.๗๘
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๙๗	๐.๗๓
- วิทยาเขตเขลางค์	๔.๐๓	๐.๘๗
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๗	๐.๗๖
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๕๙	๐.๕๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๓๘	๐.๗๖
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๙	๐.๖๕
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๔๑	๐.๘๖
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๗๐	๐.๗๘
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๗๐	๐.๖๖
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๘๑	๐.๖๖
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๘๑	๐.๖๒
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๘๔	๐.๖๙
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๘๔	๐.๖๕
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๔๙	๐.๖๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๔๑	๐.๘๖
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๘๑	๐.๖๖
รวมด้านที่ ๑	๓.๗๑	๐.๗๗

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักนอนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๗๖	๑.๐๓
๒.๒ ห้องพักรับประทานอาหารและปลอดภัย	๒.๗๓	๐.๘๔
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๖๘	๐.๘๒
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๔๙	๐.๗๗
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๔๖	๐.๘๔
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร เป็นต้น	๒.๔๓	๐.๘๐
รวมด้านที่ ๒	๒.๕๙	๐.๘๕
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๕๑	๐.๙๐

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

ปี ๓ รุ่น ๓๗ จำนวน ๑๕๙ คน

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์		
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๖๓	๐.๖๘
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๒๔	๐.๘๘
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๘	๐.๖๕
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๖๘	๐.๘๘
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๕	๐.๘๘
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๗	๐.๙๑
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๐	๐.๗๘
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๑๕	๐.๘๗
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๖๑	๐.๗๕
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๖๐	๐.๗๓
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๖๖	๐.๗๐
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๔๗	๐.๗๖
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๕๖	๐.๗๒
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๖๖	๐.๘๗
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๕๓	๐.๙๕
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๖๕	๐.๘๑
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๑	๐.๘๖
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๗๕	๐.๘๕
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๕๐	๐.๗๘
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๑๕	๐.๘๗
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๕๐	๐.๗๔
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๓๗	๐.๘๓
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๖๙	๐.๖๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๖๓	๐.๗๗
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๖๘	๐.๘๑
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๖๑	๐.๗๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๘๑	๐.๗๙
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๖๙	๐.๘๕
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๕๐	๐.๗๔
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๓๗	๐.๘๓
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๗๖	๐.๗๘
รวมด้านที่ ๑	๓.๖๐	๐.๘๑

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักนอนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๗๑	๑.๓๖
๒.๒ ห้องพักมีห้องน้ำสะอาดและปลอดภัย	๒.๗๗	๑.๐๕
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๒.๗๗	๑.๑๓
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๕๖	๑.๑๖
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๒.๖๗	๑.๑๑
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แอร์น้ำประปา ร้านอาหาร เป็นต้น	๒.๗๗	๑.๖๖
รวมด้านที่ ๒	๒.๗๒	๑.๐๘
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๔๔	๐.๙๔

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดบริการแก่นักศึกษา
ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เทอม ๒

ปี ๕ รุ่น ๓๖ จำนวน ๑๙๕ คน

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร		
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ		
๑.๑.๑ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๓.๘๕	๐.๖๒
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๗๖	๐.๗๒
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๙๕	๐.๖๒
๑.๑.๔ ห้องเรียน	๓.๙๕	๐.๕๘
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๒	๐.๖๘
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๓.๙๒	๐.๖๘
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน		
๑.๒.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๗๘	๐.๖๕
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๗๐	๐.๗๓
๑.๒.๓ หนังสือ	๓.๙๖	๐.๖๓
๑.๒.๔ วารสาร	๓.๘๔	๐.๖๐
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด	๓.๙๔	๐.๖๒
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์	๓.๘๒	๐.๖๕
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ	๓.๗๙	๐.๖๒
๑.๒.๘ ห้องเรียน	๓.๙๓	๐.๖๑
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๒	๐.๖๗
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๙๖	๐.๖๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๙๘	๐.๗๐
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๕	๐.๖๓
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๗๘	๐.๖๕
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๐	๐.๗๓
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย		
๑.๓.๑ สื่อโสตทัศนูปกรณ์	๓.๗๕	๐.๖๖
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์	๓.๗๔	๐.๗๐
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด	๓.๙๔	๐.๕๙
๑.๓.๔ ห้องเรียน	๓.๘๙	๐.๖๓
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	๓.๙๔	๐.๖๐
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๙๑	๐.๖๐
- วิทยาเขตเขลางค์	๔.๐๒	๐.๕๘
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ	๔.๐๓	๐.๕๘
- วิทยาเขตลำปาง	๓.๗๕	๐.๖๖
- วิทยาเขตเขลางค์	๓.๗๔	๐.๗๐
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓.๙๕	๐.๖๒
รวมด้านที่ ๑	๓.๘๙	๐.๖๔

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	SD
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา		
๒.๑ ห้องพักนอนเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๒	๐.๘๙
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย	๓.๒๒	๐.๘๗
๒.๓ สภาพแวดล้อมน่าอยู่	๓.๒๗	๐.๘๗
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๑๐	๐.๙๐
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มย่อยเพียงพอสำหรับนักศึกษา	๓.๒๒	๐.๙๕
๒.๖ อุปกรณ์สาธารณูปโภคมีเพียงพอ เช่น แหล่งน้ำสะอาด ร้านอาหาร เป็นต้น	๓.๒๓	๐.๙๕
รวมด้านที่ ๒	๓.๑๙	๐.๙๑
รวมทั้งหมด ๒ ด้าน	๓.๗๗	๐.๗๕

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการบริการแก่นักศึกษา/อาจารย์ (ปรับปรุง ธันวาคม ๒๕๕๙)

ในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา เทอม.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจในการจัดการบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน					
ต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์					
๑.๑ จำนวนมีความเพียงพอ					
๑.๑.๑ สื่อ สไลด์ทัศนูปกรณ์					
๑.๑.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๑.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๑.๔ ห้องเรียน					
๑.๑.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
๑.๑.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
๑.๒ จำนวนเหมาะสมในการใช้งาน					
๑.๒.๑ สื่อสไลด์ทัศนูปกรณ์					
๑.๒.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๒.๓ หนังสือ					
๑.๒.๔ วารสาร					
๑.๒.๕ ตำราในห้องสมุด					
๑.๒.๖ วารสารออนไลน์					
๑.๒.๗ วารสารต่างประเทศ					
๑.๒.๘ ห้องเรียน					
๑.๒.๙ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๒.๑๐ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓ อุปกรณ์มีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย					
๑.๓.๑ สื่อสไลด์ทัศนูปกรณ์					
๑.๓.๒ คอมพิวเตอร์					
๑.๓.๓ หนังสือ วารสาร ตำราในห้องสมุด					
๑.๓.๔ ห้องเรียน					
๑.๓.๕ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๓.๖ ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ					
- วิทยาเขตลำปาง					
- วิทยาเขตเขลางค์					
๑.๔ การให้บริการงานทะเบียน มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ					

ความพึงพอใจในการจัดบริการด้านต่างๆในวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา					
๒.๑ ห้องเรียนเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๒ ห้องพักมีความสะอาดและปลอดภัย					
๒.๓ สภาพแวดล้อมเหมาะสม					
๒.๔ ห้องพักผ่อนนั่งเล่นเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๕ ห้องทำงานกลุ่มเพียงพอเพียงพอสำหรับนักศึกษา					
๒.๖ อุปกรณ์การรับประทานอาหาร เช่น เหมืองน้ำสะอาด โรงอาหาร เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....