

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ชั้นปี ☐ ๑ ☐ ๒ ☐ ๓ ☐ ๔

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ ท่านได้ร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือไม่ (เช่น การแจ้งผ่านอาจารย์, ผ่านอีเมล, ผ่านแบบฟอร์ม, Line Application หรือ Facebook เป็นต้น)

☐ มีการร้องเรียน ประเด็น.....

☐ ไม่มีการร้องเรียน

กรณีมีการร้องเรียน ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

.....
.....

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับท่าน

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

๔ หมายถึง พึงพอใจมาก

๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย

๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีการชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับระเบียบการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา					
๒. เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ส่งข้อร้องเรียนทาง Application Line ฯลฯ					
๓. มีการชี้แจงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษารับทราบรายละเอียด					
๔. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น					
๕. มีการดำเนินงานจัดการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้					
๖. มีความรวดเร็วในการดำเนินงานจัดการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของนักศึกษา					
๗. มีการติดตามผลหลังการดำเนินงานจัดการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของนักศึกษา					
๘. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน					

ข้อเสนอแนะ

.....