



บันทึกข้อความ

ที่	๒๐
วันที่	24 มิ.ย. 2561
เรื่อง	

ส่วนราชการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางโทร. ๐ ๕๔๒๒ ๖๒๕๔ โทรสาร ๐ ๕๔๒๒ ๕๐๒๐

ที่ สธ๐๒๑๓.๐๔๑๐/..... วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยคณะกรรมการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ งานจัดการศึกษากลุ่มงานวิชาการ ได้ประเมินผลการจัดบริการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและอาจารย์ เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนประจำภาคการศึกษาที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๐ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด ๖๙๓ ชุดตอบกลับ ๕๔๙ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๒ (ชั้นปีที่ ๑-๔) ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ทั้งหมด ๖๒ ชุดตอบกลับ ๕๗ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๔

ผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง ๓ ด้านได้แก่ ๑) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๒) การบริการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ๓) ด้านบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทั้ง ๓ ด้านอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๐๘ และภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๓๐ แสดงดังตาราง

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
	X	SD	X	SD	X	SD
๑. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตร์	๓.๓๗	๐.๐๗	๒.๕๙	๐.๑๐	๓.๔๓	๐.๐๖
๒. ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	๒.๘๕	๐.๐๓	๒.๙๗	๐.๐๙	๒.๙๑	๐.๐๕
๓. ด้านบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔.๑๔	๐.๖๕	๔.๑๔	๐.๐๔	๔.๑๖	๐.๐๔
TOTAL รวม ๓ ด้าน	๓.๔๕	๐.๒๕	๓.๒๓	๐.๐๘	๓.๕๓	๐.๓๐

จากผลการสำรวจทั้งของอาจารย์ และนักศึกษา คณะกรรมการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ได้นำผลและข้อเสนอแนะมาสรุปวิเคราะห์ถึงสาเหตุถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการศึกษา เพื่อวางแผนในการพัฒนาต่อเนืองดังนี้

ส่วนของอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางพัฒนา ได้แก่

๑. การปรับปรุงด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยี ในห้องเรียนให้มีคุณภาพ ทันสมัย
๒. การปรับปรุงด้านการบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ให้ทุกห้องมีการตรวจสอบอุปกรณ์ให้เพียงพอ พร้อมใช้ เหมือนจริง ในแหล่งฝึกและเพิ่มเวลาและจำนวนในการให้บริการในแต่ละห้องปฏิบัติการทางการแพทย์เช่น ห้องฝึกทักษะการพยาบาลทั้ง ๒ ฝั่ง ห้อง Simulation ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอด
๓. การปรับปรุงบริการห้องสมุด ให้สามารถใช้งานฐานข้อมูล Cinahl ได้ง่าย
๔. การปรับปรุงห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ให้มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น กล้องจุลทรรศน์
๕. พัฒนา WIFI ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของวิทยาลัย
๖. การปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ จัดสวน เพิ่มมุมพักผ่อน มีร้านอาหาร ร้านกาแฟ อุปกรณ์ฟิตเนส ปรับสถานที่ห้องออกกำลังกาย เพื่อให้มีบรรยากาศผ่อนคลายขึ้น

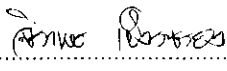
ส่วนของนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. การปรับปรุงด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ปรับปรุงคุณภาพ projector ให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพของWIFI ให้รวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ของวิทยาลัยทั้งสองฝั่ง
๒. การปรับปรุงห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ โดยการติดตั้งปรับอากาศ เนื่องจากอุณหภูมิในห้องร้อน
๓. การปรับปรุงด้านการบริการห้องปฏิบัติการทักษะทางการแพทย์ ให้มีอุปกรณ์ ของเครื่องใช้ ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน
๔. การปรับปรุงด้านห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียนฯ ได้แก่ ปรับปรุงห้องประชุมกลุ่มย่อยให้มีปากกา กระดานเขียนไวท์บอร์ด โดยเฉพาะฝั่งวิทยาเขต เซลางค์
๕. การปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่เพิ่มจำนวนห้อง study และมุมอ่านหนังสือ
๖. การปรับปรุงห้องสมุด โดยการเพิ่มจำนวนหนังสือวิชาชีพทางการแพทย์ที่ทันสมัย เช่น หนังสือในรายวิชาการพยาบาลเด็ก หนังสือเกี่ยวกับโรค การตรวจรักษา ตำรายาและหนังสือสรุปสาระทบทวนให้เพียงพอ พร้อมทั้งปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่น่าเข้าใช้ รวมทั้งขยายเวลาการเปิด ปิดห้องสมุดทั้ง ๒ วิทยาเขต และเพิ่มจำนวนหนังสือที่สามารถยืมได้ต่อคน

จากข้อมูลเบื้องต้นทางงานได้ประสานงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ งานอำนวยการ งานเทคโนโลยี หอพัก งานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อวางแผนในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกัน ให้บริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนี้

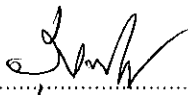
๑. ติดตามและประสานงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ช่วยสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียน และเอื้อต่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย เช่น เครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ฯ สัญญาณ Wifi ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. สำรวจความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทักษะการพยาบาล ห้องสมุด และห้องเรียนทั้งหมด และติดตามการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ของเครื่องใช้ให้เพียงพอ พร้อมใช้ จริง ตรงตามแผน
๓. ปรับบริการของฐานข้อมูล ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย
๔. ติดตามและวางแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ให้สะอาด ปลอดภัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้น เช่น หอพัก ห้องประชุมกลุ่มย่อย ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ทั้ง ๒ฝั่ง ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารหลักสูตร ต่อไป

ผู้รับผิดชอบ..... 

(นางจิราพร เป็งราชรอง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ผู้รับผิดชอบ..... 

(นางรุ่งกาญจน์ วุฒิ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เสกข อัครราชทูต

เมืองตาก

๑๕๕๕๕

๘๘๑๑ 61

ตาม...
โดย...
ที่...
วันที่...
(นางจรรยาพร ทะแก้วพันธ์)

ผู้ดำเนินการวิทยานิพนธ์ตามโครงการพิเศษนี้ นครลำปาง