

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

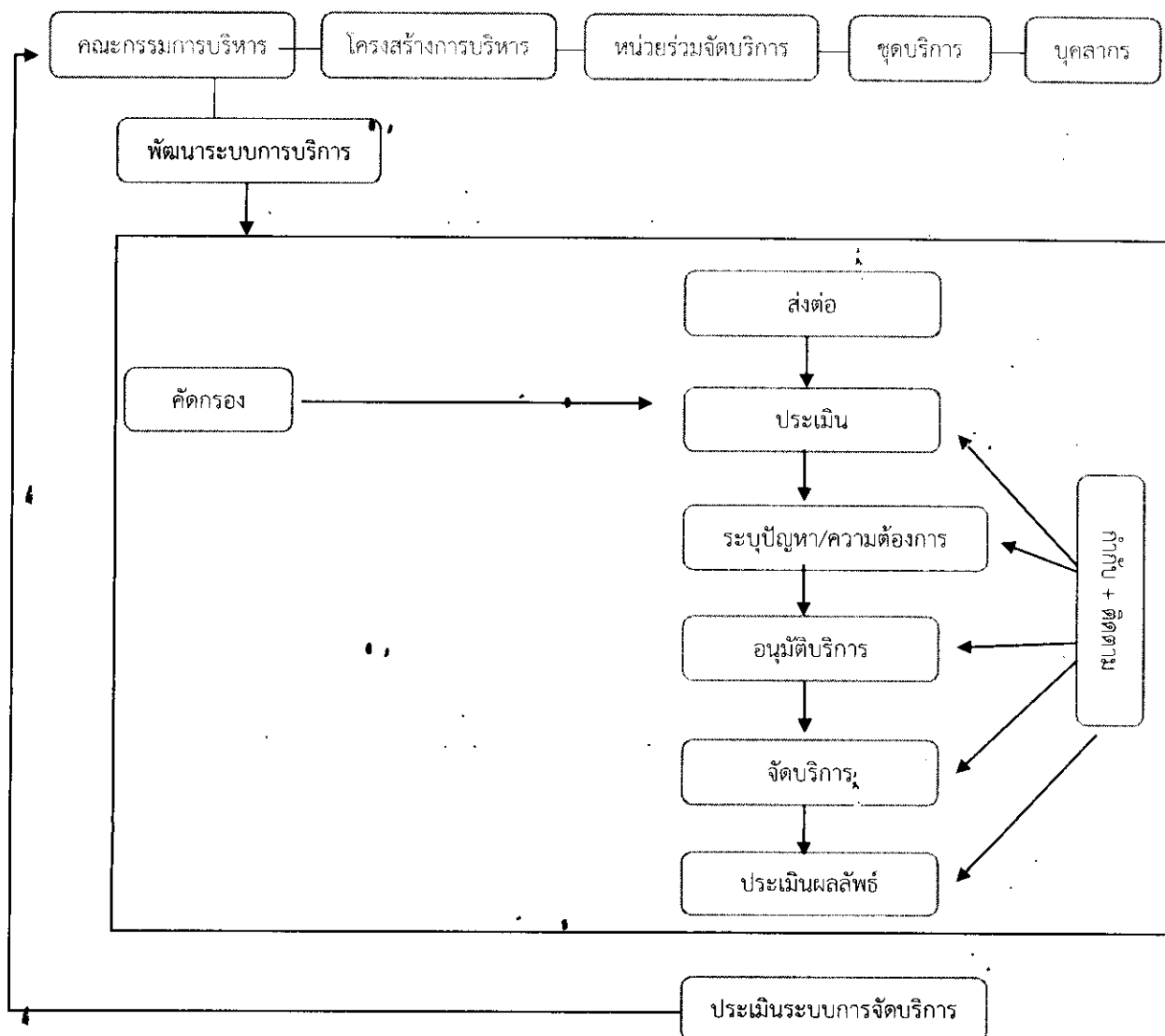
การพัฒนาความเข้มแข็งของการบริหารจัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจร

วันที่ 31 มกราคม 2562

ณ ห้องประชุมสะพานงา

1. บรรยายเรื่องแนวทางการพัฒนาความเข้มแข็งของการบริหารจัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจร

อ.ตรงถาวร ส่องกา ได้บรรยายแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการดูแลผู้สูงอายุ โดยมีวิสัยทัศน์คือ “สูงวัย สูงคุณค่า พัฒนาลำปาง นครแห่งความสุข” โดยมีแผนผังระบบดังนี้



2. อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และวางแผนการดำเนินงาน

ที่ประชุมมีการพิจารณาปรับโครงสร้าง และหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม และภาระงานของคณะกรรมการแต่ละคน โดยอ้างอิงตำแหน่งหน้าที่จากคำสั่งชุมชนบ้านแม่ก่ง 1/2561 เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบการดูแลผู้สูงอายุชุมชนบ้านแม่ก่ง

คณะกรรมการดำเนินงานร่วมกันวางแผนตามระบบการจัดการสุขภาพ โดยมีตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คุณทรัพย์ มาทา คุณจำลอง ฟองหนูกุล คุณอ้อลา พรหมเชื้อ และคุณหนั้น ยอดพิบุตร ร่วมกับภาคีเครือข่ายจาก รพ. สต. บ้านทุ่งม่านเหนือ และรพ. สต. บ้านสบไพร ให้ข้อมูลเพื่อวางแผนในการเก็บข้อมูลสุขภาพ โดยแบบคัดกรองสุขภาพ ผู้สูงอายุ

คณะกรรมการร่วมพิจารณาการจัดบริการของการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งเน้นในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมต่อผู้สูงอายุ ซึ่งยังคงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยชุมชนมีการจัดสรรงบประมาณ และหางบประมาณจากภายนอก ในส่วนของการพัฒนาระบบบริการ จะให้มีการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายมากขึ้น

โดยมีคณะกรรมการดำเนินงานดังนี้

ประธาน ศุภจักร พรหมเชื้อ

รองประธาน สมัย ตะคำวรรณ/จำเนียร ภูโปงบุตร

ตัวแทนผู้สูงอายุ สมบุญ ยอดพิบุตร/วาท ตะคำวรรณ

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1.นายบุญเรือง ตะคำวรรณ

6.นายสมพงษ์ นวลสุทธิ

2.นายหน้า เกษตรกุลชัย

7.นายสนั่น แก้วเขื่อน

3.นายสมเดช ฟูโป่ง

8.นายเถิง มาทา

4.นางเรือนแก้ว สารสมุทร

9.นายศิริรัตน์ ดิดไชย

5.นายประพันธ์ ลาวิชัย

10.นางมาลี นวลสุทธิ

ตัวแทน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.ทรัพย์ มาทา

3.อ้อลา พรหมเชื้อ

2.จำลอง ฟองหนูกุล

4.หนั้น ยอดพิบุตร

ตัวแทนผู้สูงอายุ

1.สมบุญ ยอดพิบุตร

2.วาท ตะคำวรรณ

เลขานุการ

1.ฟองจันทร์ ปากันทะ

2.การวางแผนความร่วมมือในการทำงาน

ภาคีเครือข่าย

ภายในชุมชน ชมรมผู้สูงอายุบ้านแม่ก่ง อสม. บ้านแม่ก่ง

ภายนอกชุมชน นายก อบต. บ้านเป้า/รองนายก อบต. บ้านเป้า/ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ก่งวิทยา/พมจ. ลำปาง/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ/พัฒนาชุมชนและโยธาธิการจังหวัดลำปาง/ผู้อำนวยการพ. สด.บ้านทุ่งม่านเหนือ/ผู้อำนวยการพ. สด. บ้านสบไพร/นักพัฒนาชุมชน อบต. บ้านเป้า/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเป้า/ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ผลการดำเนินการวางแผนทางทางคณะกรรมการจะดำเนินการจัดการจัดระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจรโดยเลือกจากปัญหาของผู้สูงอายุได้จากการสำรวจและนำเสนอพร้อมกับการติดตามครั้งต่อไป
ประเด็นพิจารณาดังจากการวางแผนครั้งก่อน

ระบบการดูแลผู้สูงอายุบ้านแม่ก่ง

- 1.ดัชนีชี้วัดความสุขของผู้สูงอายุ จังหวัดลำปาง
2. ระบบการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก่ง ต.บ้านเป้า จ.ลำปาง
- 3.มิติของระบบการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก่ง ต.บ้านเป้า จ.ลำปาง
- 4.24 ชมบริการสำหรับผู้สูงอายุ บ้านแม่ก่ง ต.บ้านเป้า จ.ลำปาง
- 5.ระบบการจัดการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก่ง ต.บ้านเป้า จ.ลำปาง

ลำดับความสุขของชุมชน ผู้สูงอายุ บ้านแม่ก่ง ต.บ้านเป้า จ.ลำปาง

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1.ออกกำลังกาย | 6.โภชนาการ |
| 2.เผื่อระวัง | 7.ระบบรถรับส่ง |
| 3.การเตรียมตัวเป็นผู้สูงอายุ | 8.การมองเห็น |
| 4.โรคเรื้อรัง | 9.จิตอาสาดูแล |
| 5.ฟื้นฟูภาวะสุขภาพ | |

ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาความเข้มแข็งของการบริหารจัดการระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจร

วันที่ 31 มกราคม 2562

ณ ห้องประชุมสะพานงา



6_การดูแลผู้สูงอายุ

2 (1)

โครงสร้าง	ใคร?
คณะกรรมการจัดบริการผู้สูงอายุ บทบาทหน้าที่ของกรรมการ - กำหนดทิศทาง นโยบาย เป้าหมายของระบบบริการผู้สูงอายุ - พัฒนาระบบบริการสำหรับผู้สูงอายุ - วางแผนการดำเนินงาน ครอบคลุมกำลังคนงบประมาณ และสิ่งสนับสนุน - ร่วมกันปฏิบัติงานตามโครงการที่ได้วางแผนไว้ - พิจารณาและอนุมัติการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุ - แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุ - กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน - สื่อสารและเผยแพร่การดำเนินงานให้กับสมาชิกและภาคีเครือข่ายให้รับทราบ	- ตัวแทนกลุ่มสตรี - ตัวแทน อสม. - ตัวแทน อผส. - ตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้าน - ผู้นำชุมชน/ กำนัน /ผู้ใหญ่ /ผู้ช่วย - ประธานชมรมผู้สูงอายุ - ผู้นำท้องถิ่น - รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง (ทุ่งมันเหนือ/ สบไพร) - ผอ.วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง - สสอ.เมือง ที่ปรึกษา ** นพ.สสจ.ลำปาง ** ผอ.พมจ. ** รพ.ลำปาง ????
หน่วยงานร่วมปฏิบัติการ	- อปท.(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) - วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง - วัดบ้านแม่ก่ง วัดหัวทุ่ง(ชัยมงคล) - ศูนย์เรียนรวมบ้านแม่ก่ง - รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง (ทุ่งมันเหนือ/ สบไพร) - ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร - สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - สำนักงานพัฒนาชุมชน - ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ตำบลบ้านเป้า - สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองลำปาง

โครงสร้าง	ใคร?
คน/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	- ผู้ดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว - กลุ่มแม่บ้าน/กลุ่มพัฒนาบทบาทสตรี - อสม. - อพส. - คณะกรรมการหมู่บ้าน - ผู้นำชุมชน/กำนัน /ผู้ใหญ่ /ผู้ช่วย - ประธานชมรมผู้สูงอายุ - ผู้นำท้องถิ่น - รพ.สต.ทั้ง 2 แห่ง (ทุ่งม่านเหนือ/ สบไพร) - ผอ.วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง - สสอ.เมือง - เยาวชนในหมู่บ้าน - อาสาสมัครตำรวจบ้าน - อปพร.

✓ Pam

ดัชนีวัดความสุขผู้สูงอายุ ลำปาง

(Happiness Index for Seniors & Happy Elderly Rating: HIS & HER)



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง



ระบบการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก๋ง ต. บ้านเป้า จ. ลำปาง

ปัจจัยสำคัญ	กระบวนการหลัก	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
-วิสัยทัศน์/ค่านิยม -นโยบาย -คณะกรรมการ -แผนงาน -โครงการ -ข้อมูล/ สารสนเทศ -บุคลากรที่มี ศักยภาพ -งบประมาณ -อุปกรณ์	1.การคัดกรอง/ประเมินเพื่อค้นหาความต้องการของผู้สูงอายุ 2. การจัดบริการสุขภาพ 2.1 บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ 2.2 บริการสุขภาพระยะเจ็บป่วยเฉียบพลัน 2.3 การดูแลหลังการเจ็บป่วยเฉียบพลัน 2.4 การดูแลระยะยาว 2.5 การดูแลระดับประคอง/ระยะสุดท้าย 3. การจัดบริการทางสังคม 4. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคมของผู้สูงอายุ 5. การประสานการส่งต่อและการดูแล 6. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 7. การพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลและครอบครัว 8. การเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี	-การเข้าถึงบริการที่จำเป็น -ศักยภาพของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น -ผู้สูงอายุมีความสุข -ภาวะพึ่งพิงลดลง -ผลลัพธ์สุขภาพดีขึ้น (ภาวะแทรกซ้อนจากโรคลดลง และ ผลลัพธ์ทางคลินิกดีขึ้น) -การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในชมรม/ชุมชน -ความมั่นคงของครอบครัว -ชุมชนต้นแบบด้านการดูแลผู้สูงอายุ



๓ มิติของระบบการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก๋ง ต. บ้านเป้า จ. ลำปาง



หมายเหตุ : การวางแผนทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุในที่นี้ดำเนินการภายใต้แนวคิด ๑) สูงวัยดี เพราะดีจากวัยก่อนหน้า (Life-course ageing) และ ๒) สัมพันธภาพระหว่างวัย (Intergenerational relationship)

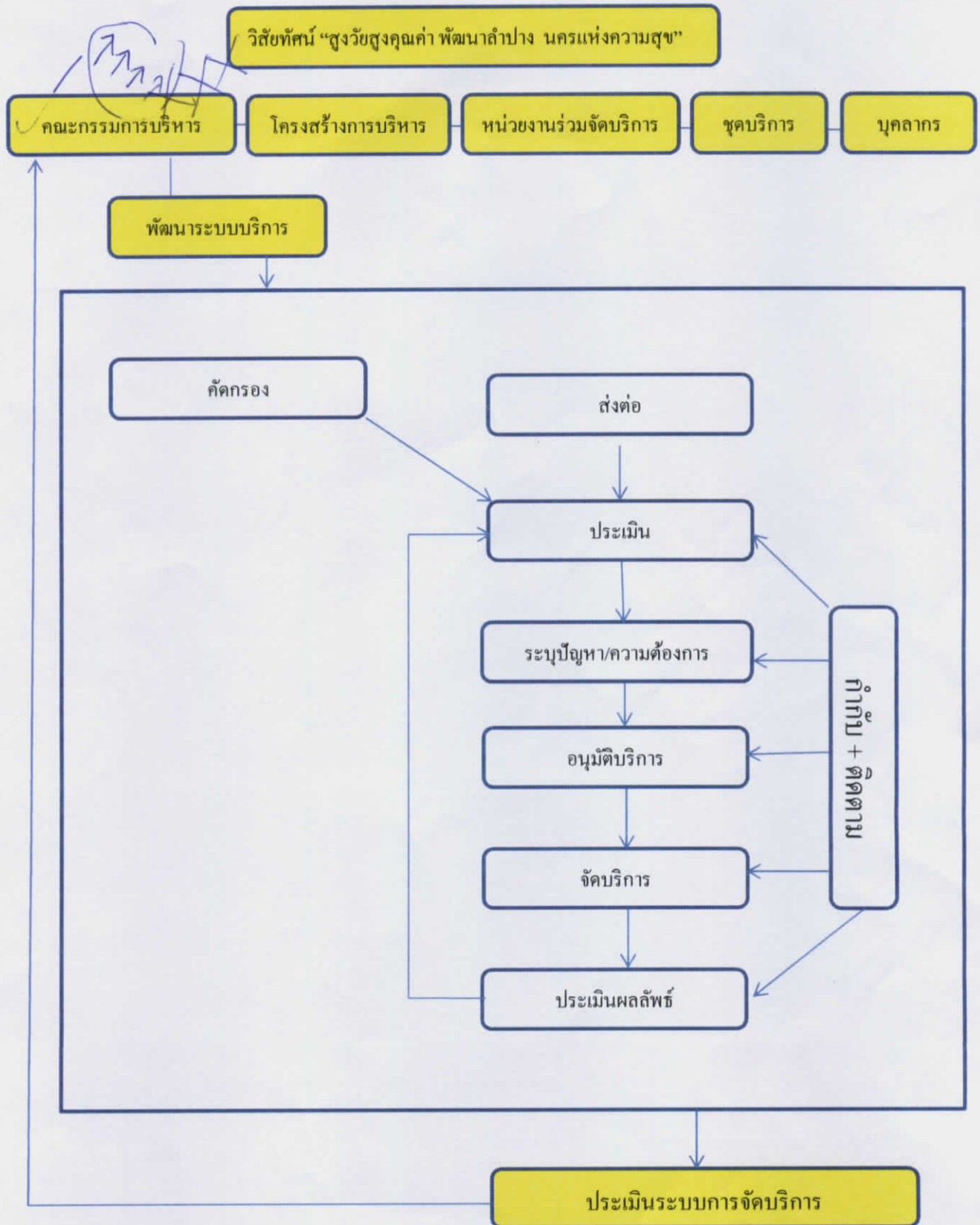
หมายเหตุ : การวางแผนทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุสามารถดำเนินการภายใต้แนวคิดอื่นๆ ได้ตามศักยภาพ



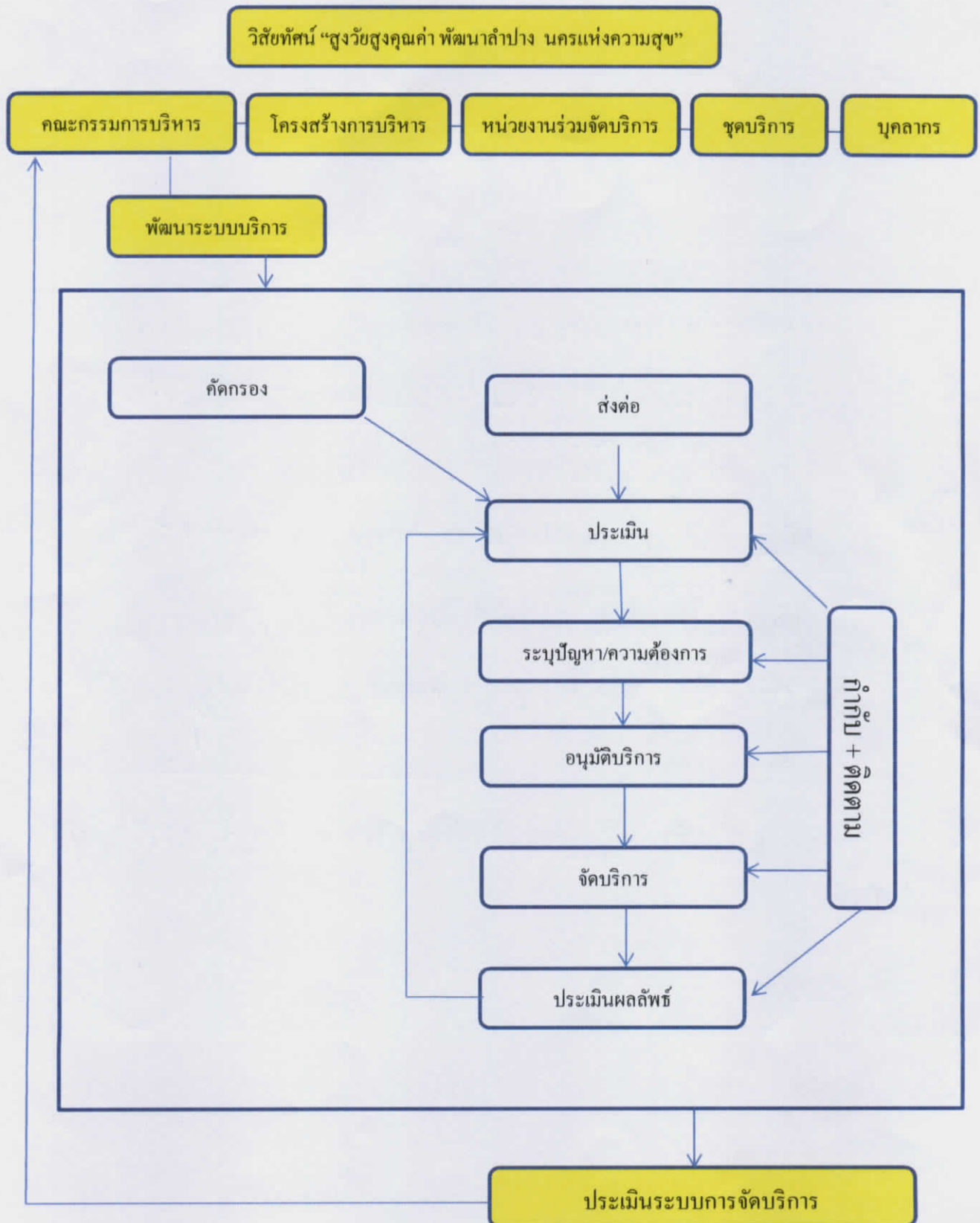
๒๔ ชุดบริการสำหรับผู้สูงอายุ บ้านแม่ก๋ง ต. บ้านเป้า อำเภอเมือง จ. ลำปาง

ชุดที่	ชื่อชุดบริการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้จัดบริการ
1.	การคัดกรองผู้สูงอายุแบบครอบคลุมทุกด้าน			
2.	การประเมินสภาพผู้สูงอายุโดยละเอียด			
3.	การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันความเจ็บป่วยในผู้สูงอายุ			
4.	การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุในการจัดการกับภาวะสุขภาพและความเจ็บป่วยของตนเอง			
5.	การควบคุมอาการของโรคและความเจ็บป่วยเรื้อรัง			
6.	การจัดการ/รักษาภาวะเจ็บป่วยเฉียบพลัน			
7.	การฟื้นฟูภาวะสุขภาพและการทหาน้ำที่ของผู้สูงอายุ (รวมถึง กิจวัตรประจำวัน)			
8.	การตรวจเยี่ยมเพื่อการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน			
9.	การพัฒนาความรู้และทักษะของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ			
10.	การพัฒนาความรู้และทักษะของอาสาสมัครในการดูแลผู้สูงอายุ			
11.	การปรับเปลี่ยนสภาพที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ			
12.	การส่งเสริมอาชีพและรายได้สำหรับผู้สูงอายุ/ครอบครัว			
13.	การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ และ ครอบครัว			
14.	การฌาปนกิจ			
15.	การส่งเสริมสุขภาพจิตและพฤติกรรม			
16.	บริการฝากเลี้ยงเป็นครั้งคราว			
17.	การประสานการดูแลและ การส่งต่อการดูแล			
18.	บริการรถนำส่ง			
19.	การส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างวัย			
20.	กองทุนสวัสดิการ			
21.	การส่งเสริมบทบาทผู้สูงอายุต่อชุมชน			
22.	การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ			
23.	การเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้สูงอายุที่มีความสุข			
24.	บริการด้านกฎหมาย			

ระบบการบริหารจัดการการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก๋ง ต. บ้านเป้า จ. ลำปาง



ระบบการบริหารจัดการการดูแลผู้สูงอายุ บ้านแม่ก๋ง ต. บ้านเป้า จ. ลำปาง



แบบคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

ชื่อ- นามสกุล.....

ที่อยู่ปัจจุบัน

เบอร์โทร.....เบอร์โทรผู้ที่ติดต่อได้.....

น้ำหนักกิโลกรัม ส่วนสูงเซนติเมตร ดัชนีมวลกาย กิโลกรัมต่อตารางเมตร

เส้นรอบเอว เซนติเมตร ความดันโลหิต/..... มิลลิเมตรปรอท

โรคประจำตัว

☐ โรคเบาหวาน ☐ ความดันโลหิตสูง ☐ โรคหัวใจ ☐ โรคปอด ☐ โรคหลอดเลือดสมอง

☐ โรคกระดูกและกล้ามเนื้อ ☐ โรคตา ☐ โรคไต ☐ โรคกระเพาะอาหารและลำไส้

☐ โรคความจำเสื่อม ☐ โรคอื่นๆ ระบุ.....

ปัญหาสุขภาพ

.....
.....

ส่วนที่ 1 ประวัติส่วนบุคคลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ศาสนา

☐ พุทธ ☐ คริสต์ ☐ อิสลาม

4. สถานที่อยู่อาศัย

☐ ในชุมชนเมือง/เขตเทศบาล ☐ นอกชุมชนเมือง

5. สถานภาพสมรส

1. ☐ โสด 2. ☐ สมรส 3. ☐ หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

6. ท่านเรียนหนังสือจบระดับไหน

1. ☐ ไม่ได้รับการศึกษา 2. ☐ ไม่ได้รับการศึกษา แต่อ่านออกเขียนได้

3. ☐ ไม่จบประถมศึกษา 4. ☐ จบประถมศึกษา

5. ☐ มัธยมศึกษา

6. ☐ อนุปริญญา/ปริญญา

7. ปัจจุบันท่านมีอาชีพอะไร

1. ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ 2. ☐ ข้าราชการบำนาญ

3. ☐ เกษตรกร

4. ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านมีรายได้ต่อเดือน เดือนละ.....บาท

9. ท่านได้รับรายได้จากใคร

1. ☐ ตนเอง 2. ☐ คู่สมรส 3. ☐ เบี้ยยังชีพ
4. ☐ บุตร หลาน 5. ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

10. ความเพียงพอของรายได้ประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ☐ พอเพียง 2. ☐ ไม่พอเพียง 3. ☐ มีเหลือเก็บ 4. ☐ มีหนี้สิน

ส่วนที่ 2 การประเมินปัญหาด้านร่างกาย

ข้อ	การประเมิน	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
	1.ด้านร่างกายและการทำหน้าที่			
	1.1ด้านโภชนาการ			
1	-ท่านรับประทานอาหารได้น้อยลงหรือเบื่ออาหาร			
2	-ท่านมีน้ำหนักลดลงมากกว่า 3 กิโลกรัม ในระยะ 1 ปีที่ผ่านมา			
3	-ท่านมีน้ำหนักเพิ่มขึ้น			
	1.2 ด้านการได้ยิน			
4	-ท่านได้ยินเสียงพูดไม่ชัดเจนหรือเสียงเบา ๆ ขณะพูดคุยกับผู้อื่น			
5	-ท่านได้ยินเสียงไม่ชัดเจนขณะฟังวิทยุ หรือดูโทรทัศน์			
6	-ท่านพูดเสียงดังกับผู้อื่นเพิ่มมากขึ้น			
	1.3 ด้านการมองเห็น			
7	-ท่านมองเห็นสิ่งต่าง ๆ ได้ไม่ชัดเจน หรือมักเดินชนสิ่งของต่าง ๆ			
8	-เวลาอ่านหนังสือต้องใช้แว่นสายตา หรืออ่านห่างมากกว่า 1 ฟุต			
	1.4ด้านการนอนหลับ			
9	-ท่านไม่สามารถหลับได้หลังจากเข้านอนภายใน 30 นาที			
10	-ท่านหลับ ๆ ตื่น ๆ หรือ สะดุ้งตื่นง่าย รู้สึกว่านอนหลับไม่สนิท			
11	-ท่านมีอาการง่วง อ่อนเพลีย ในตอนกลางวัน			
	1.5ด้านการขับถ่ายปัสสาวะ			
12	-ท่านมีปัสสาวะบ่อย หรือมีปัสสาวะเล็ดตลอดเวลา			
13	-ท่านกลั้นปัสสาวะไม่ได้ หรือมีปัสสาวะเล็ดขณะไอ จาม			

ข้อ	การประเมิน	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
	1.6 ความเสี่ยงต่อการหกล้ม			
14	-ท่านเดินไม่สะดวก หรือทรงตัวไม่ดี ต้องใช้ไม้เท้าขณะเดิน			
15	-ท่านเคยหกล้มมาแล้วอย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 6 เดือนที่ผ่านมา			
16	-มีบางจุดในบ้านของท่านที่ทำให้ท่านเสี่ยงต่อการหกล้ม			
17	-มีบางจุดในชุมชนของท่านที่ทำให้ท่านเสี่ยงต่อการหกล้ม			
	1.7 ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน			
18	-ท่านมีปัญหาในการรับประทานอาหาร / อาบน้ำ / เข้าห้องน้ำ / แต่งตัว			
19	-ท่านต้องพึ่งพาผู้อื่นในการทำอาหาร / ทำความสะอาดบ้าน / ใช้รถโดยสารประจำทาง / ใช้โทรศัพท์ / การใช้จ่าย / การแลกเงิน และซื้อของ			
	1.8 การเดินและการเคลื่อนไหว			
20	-ท่านมีความยากลำบากในการเดิน			
21	-ความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของท่านลดลง			
22	-ความสามารถในการออกกำลังกายของท่านลดลง			
	1.9 การขับถ่ายอุจจาระ			
23	-ท่านมีการถ่ายลำบาก หรือ ท้องผูก เป็นประจำ			
	1.10 การมีเพศสัมพันธ์			
24	-ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับเพศหรือการมีเพศสัมพันธ์			
	2. ด้านอารมณ์ สุขภาพจิต และความคิด			
	2.1 ภาวะซึมเศร้า			
25	-ใน 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านรู้สึกเบื่อ ไม่อยากทำอะไร			
26	-ใน 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านรู้สึกไม่สบายใจ หดหู่ เศร้า หรือ ท้อแท้			
	2.2 สมองเสื่อม			
27	-ท่านจำ วัน เวลา ไม่ค่อยได้			
28	-ท่านสามารถจำเหตุการณ์ที่ผ่านมาในอดีตไม่ค่อยได้			
29	-ท่านสามารถจำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันไม่ค่อยได้			
30	-ท่านมักลืมชื่อสิ่งของต่าง ๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน			
31	-ท่านคิดคำนวณ บวก ลบ เลข ได้ช้าลง			

ข้อ	การประเมิน	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
	2.3 อารมณ์			
32	-ท่านมีอารมณ์แปรปรวน วิตกกังวล หงุดหงิด โมโหง่าย			
	2.4 การใช้สิ่งเสพติด			
33	-ท่านรับประทานยาแก้ปวด/ยานอนหลับ/สมุนไพร			
34	-ปัจจุบันท่านดื่ม ชา กาแฟ หรือเครื่องดื่มชูกำลัง			
35	-ปัจจุบันท่านยังสูบบุหรี่/ ดื่มสุรา			
	3. ด้านครอบครัว สังคม สิ่งแวดล้อม			
36	-ท่านอยู่ตัวคนเดียว/หย่าร้าง/ไม่แต่งงาน/ไม่มีบุตร			
37	-ท่านไม่ค่อยทำกิจกรรมร่วมกับคนในครอบครัว			
38	-ท่านไม่ค่อยทำกิจกรรมร่วมกับคนอื่น ๆ ในชุมชน			
39	-ท่านไม่ค่อยทราบข้อมูลข่าวสารของชุมชน			
40	-ท่านรู้สึกว่าคุณหลานไม่เข้าใจท่านหรือท่านไม่เข้าใจหลาน			
41	-ท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตไม่เพียงพอ			
42	-ท่านรู้สึกว่าคุณหลานที่อาศัยอยู่ปลอดภัยจากปัญหาใจผู้ร้าย			
	4. ผู้ดูแล			
43	-สัมพันธ์ภาพระหว่างท่านกับผู้ดูแลไม่ค่อยดี			
44	-ผู้ดูแลของท่านมีความเครียดหรือเบื่อหน่าย			
	5. บริการ			
45	-ท่านมีปัญหาเรื่องการเดินทางไปรับบริการที่สถานบริการสุขภาพ			
46	-ท่านขาดอุปกรณ์ในการดูแลตนเอง			
47	-ท่านไม่ทราบว่าติดต่อกับผู้ใดเมื่อมีปัญหาที่ท่านแก้ไขไม่ได้			
48	-ท่านอยู่ในสถานการณ์ที่มีปัญหาเกี่ยวข้องกับกฎหมาย/คดีความ			

โปรดระบุปัญหาที่ท่านคิดว่าสำคัญมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ

- 1.....
- 2.....
- 3.....