



รายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษาภายใน
การดำเนินงานในรอบที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๑
(๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒)



ตรวจติดตามคุณภาพวันที่ ๑๒-๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

คำนำ

การตรวจสอบคุณภาพด้วยการติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจ โดยแบ่งความรับผิดชอบตามกลุ่มงานในครั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพได้ทำการติดตามและตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานวงรอบ ๖ เดือนแรก ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยมีกำหนดการตรวจสอบคุณภาพ ระดับสถาบันและระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ กิจกรรมดังกล่าวช่วยให้วิทยาลัยได้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๖๑ และนำข้อเสนอแนะมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา รวมทั้งพัฒนากระบวนการทำงานตามพันธกิจที่มีคุณภาพ มีผลการดำเนินงานบรรลุตามปณิธาน และวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยฯ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในต่อไป

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพบุคลากรวิชาชีพพยาบาล รวมทั้งบุคลากรด้านสุขภาพอื่นๆ ในความรับผิดชอบของสถาบันพระบรมราชชนกกระทรวงสาธารณสุขโดยใช้นโยบายประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือในการบริหารงานให้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตามพันธกิจ ๔ ด้านของวิทยาลัยฯ คือ

๑. ด้านผลิตบัณฑิตพยาบาล
๒. ด้านให้บริการวิชาการแก่สังคม
๓. ด้านผลิตผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ
๔. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อมูลการติดตามและตรวจสอบคุณภาพในรายงานฉบับนี้เป็นข้อมูลในช่วงปีการศึกษา ๒๕๖๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒) จากการผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์คุณภาพระดับหลักสูตรประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ๑๔ ตัวบ่งชี้ และระดับสถาบันประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ ๑๒ ตัวบ่งชี้ มีข้อเสนอแนะภาพรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่องในปีการศึกษา ๒๕๖๒ ดังนี้

ระดับหลักสูตร

จุดเด่น

มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และพัฒนาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยฯ

จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ

๑. ทบทวนการปรับปรุง/พัฒนาระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร / อาจารย์ประจำ ให้มีความชัดเจนตั้งแต่การรับและแต่งตั้ง บริหาร พัฒนาและธำรงรักษา โดยให้อยู่ภายใต้การดูแลของ HRM

๒. เร่งรัดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้มาพัฒนาคุณภาพให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๓. จัดระบบการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามระบบการบริหารหลักสูตร ระบบการพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ และพัฒนานักศึกษา ตามเป้าหมาย และประเมินกระบวนการ เช่น การประชุมทบทวน / การประเมิน / วิจัยศึกษาผลการดำเนินงานเทียบกับผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ตามเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงวิธีการทำงานในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

๔. ทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานภายหลังการประเมินกระบวนการเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการตรวจสอบคุณภาพ	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ ๑ กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชา	/	
องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	/	
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	/	
องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา		/
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา		/
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา		/
องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์ ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์		/
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	/	
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์		/
องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร	/	
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	/	
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	/	
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	/	
องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	/	

จุดเด่น -

จุดที่ควรพัฒนา

๓.๑ การรับนักศึกษาควรเพิ่มหลักฐานการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก

๓.๑ การเตรียมความพร้อม

ควรเพิ่มหลักฐานการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก เช่น ผลการดำเนินงานเทียบเป็นเกรดตามวิชาหลักที่เน้น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาใหม่และลาออกก่อน ๑ ภาคการศึกษา

๓.๒ การควบคุมการดูแลให้คำปรึกษาเพิ่มหลักฐานการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกแต่ละภาคการศึกษา เช่น ผลจากการได้รับคำปรึกษาหรือแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเปรียบเทียบจากปีก่อนหน้า

๓.๒ การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เพิ่มหลักฐานเกี่ยวกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาในด้านที่วิทยาลัยเน้น เช่น ภาวะผู้นำ ภาษาอังกฤษ มีการเปรียบเทียบแต่ละปีการศึกษา

๓.๓ เพิ่มเติมหลักฐานการคงอยู่ของนักศึกษา

๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์มีการรับ แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่มีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาการพยาบาลเด็กทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และวางแผนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

๔.๑ ระบบการบริหารอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์

๖.๑ ระบบIT ควรมีความพร้อมมากยิ่งขึ้น

๖.๑ ระบบการดำเนินงาน เอกสารหลักฐานการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น งานเทคโนโลยี สื่อ โสตฯ สถานที่ พัสด ที่จัดสรรยังไม่ชัดเจน

๖.๑ กระบวนการปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ควรสำรวจทรัพยากรก่อนเปิดภาคการศึกษาและกำกับติดตามการดำเนินงานไม่ให้ล่าช้า และเพียงพอพร้อมใช้

กำหนดการตรวจสอบคุณภาพภายใน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

ตามที่วิทยาลัยพยาบาลได้มีการวางแผนตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานครอบคลุมทุกพันธกิจตามมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพของ สกอ. สบช. และสภาการพยาบาล จัดให้มีการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานในวงรอบ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยมีระดับกลุ่มงานทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของกลุ่มงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในระดับหลักสูตร และสถาบัน ระหว่างวันที่ ๑๒ และ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ ดังกำหนดการมีรายละเอียดดังนี้

ตรวจสอบคุณภาพ ระหว่างวันที่ ๑๒ และ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

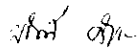
วัน/เดือน/ปี	เวลา	องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ติดตาม	พื้นที่รับการตรวจติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม
๑๒ มิ.ย.๖๒	๙-๑๒ น.	ระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน - เกณฑ์ข้อ ๑ และ ๒ องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ ระดับสถาบัน องค์ประกอบที่ ๑ - ตัวบ่งชี้ ๑.๒, ๑.๓ องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ - ตัวบ่งชี้ ๕, ๖ ระดับคณะ องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ	กลุ่มงานวิจัย	กลุ่มงานอำนวยการ
๑๒ มิ.ย. ๖๒	๑๓-๑๖ น.	ระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับสถาบัน องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	กลุ่มงานวิชาการ	กลุ่มงานวิจัย

วัน/เดือน/ปี	เวลา	องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ติดตาม	พื้นที่รับการตรวจติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม
		ระดับคณะ องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต - ตัวบ่งชี้ ๑.๕ - ตัวบ่งชี้ ๑.๖ องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
๑๔ มิ.ย ๖๒	๙-๑๒ น.	ระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับสถาบัน องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ - ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ ข้อที่ ๑,๒,๓,๔,๗ - ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓	กลุ่มงานอำนวยการ	กลุ่มงานวิชาการ

****หมายเหตุ** กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาพความเหมาะสมของการตรวจติดตาม

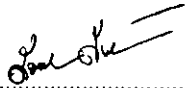
หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑.ติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑
- ๒.ให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา
- ๓.รายงานสรุปผลการติดตามคุณภาพของกลุ่มงานในรอบ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ผู้จัดทำ..... 

(นางอริติ คำเงิน)

หัวหน้างานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

ผู้รับรอง..... 

(นางสมจิตร สิทธิวงศ์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ