



คู่มือการดำเนินงานกลุ่มงานวิชาการ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

๑๑. ระเบียบปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีแนวทางในการประเมินคุณภาพบัณฑิตให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง น่าเชื่อถือสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ระดับปริญญาตรี และข้อบังคับของสภาการพยาบาล

๒. ขอบเขต

ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนประเมินคุณภาพบัณฑิต การดำเนินการตามแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต การกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต การประเมินกระบวนการ การปรับปรุงพัฒนาตามผลการประเมินกระบวนการ จัดทำวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต ฉบับปรับปรุง และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

๓. คำจำกัดความ

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางครบ ๑ ปี

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีหน้าที่มอบหมาย ติดตาม ควบคุมดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

การประเมินคุณภาพบัณฑิต หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ (๑) ลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดโดยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะวิชาชีพ (๒) อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประกอบด้วย คิดเป็น เติบโตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน (๓) พฤติกรรมการเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ภายใต้ค่านิยมร่วม MOPH และวิทยาลัยคุณธรรม ตลอดจนการตัดสินคุณค่าและคุณภาพของบัณฑิต เพื่อเป็นประโยชน์กับวิทยาลัยในการหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงการรวบรวมข้อมูลของบัณฑิตเกี่ยวกับ (๑) ข้อมูลส่วนบุคคล (๒) การปฏิบัติงาน

๔. วิธีปฏิบัติ

๔.๑ มีการวางแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ประชุมวางแผนประเมินคุณภาพบัณฑิต วิธีการประเมิน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินให้ครอบคลุม สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาการพยาบาลกำหนด อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัย รายงานการติดตามคุณภาพบัณฑิต ปีการศึกษาที่ผ่านมา และตรวจสอบรายชื่อ สถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ภายใน ๑ ปี

๔.๒ การดำเนินการตามแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ดำเนินการดังนี้

๔.๒.๑ สํารวจข้อมูลการไ้งานทํากายใน ๑ ปี จากบัณฑิตโดยการให้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม ในวันซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในกรณีที่นักศึกษาไม่สามารถไปรับพระราชทานปริญญาบัตร จะส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ หรือสอบถามทางโทรศัพท์

๔.๒.๒ ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต

๔.๒.๓ ประมวลผลข้อมูลบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนำเสนอผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตต่อ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยฯ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา

๔.๓ การกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการ
การศึกษา กำกับติดตามและประเมินผล ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๒
และรายงานให้รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการรับทราบ

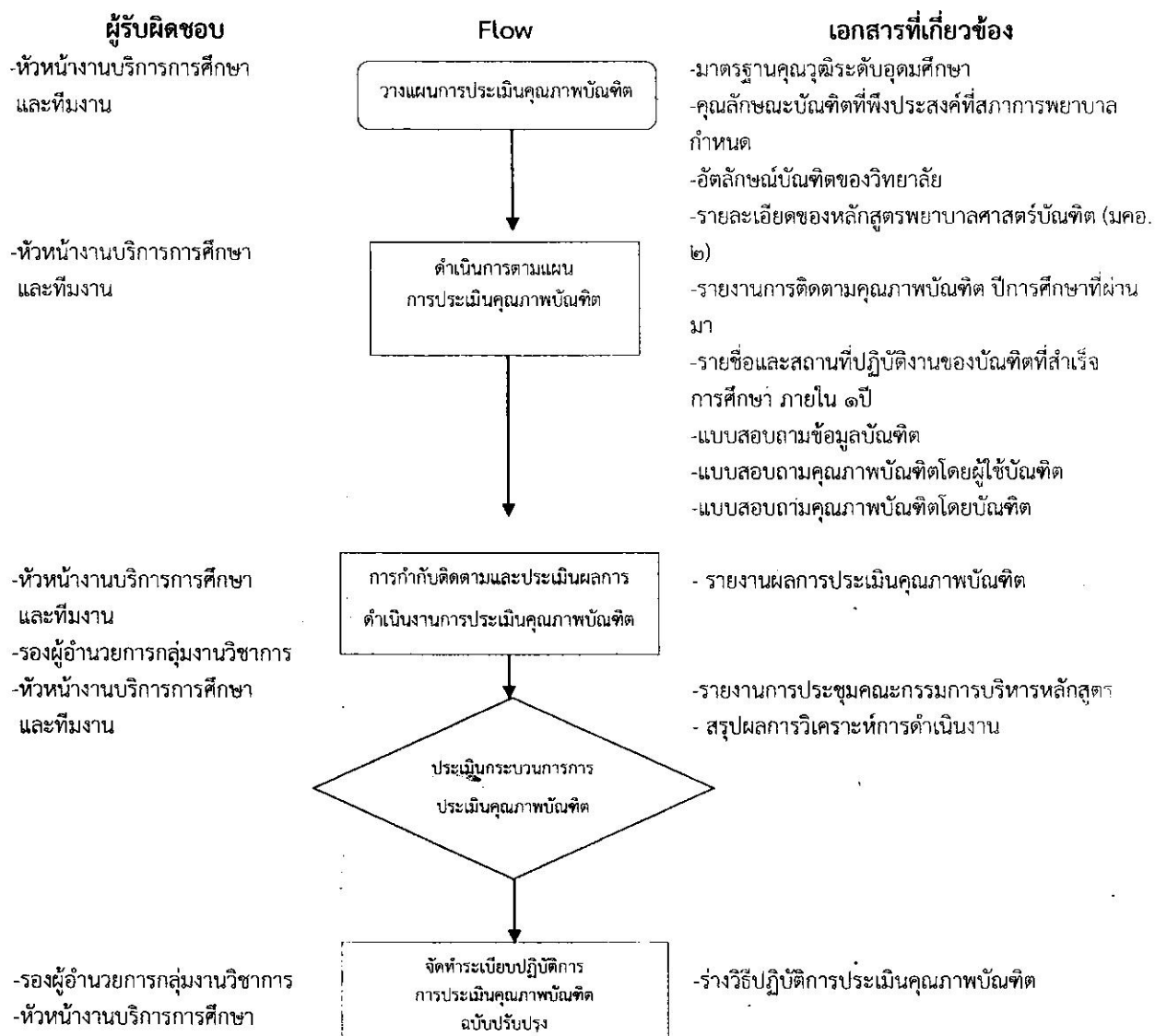
๔.๔ หัวหน้างานบริการการศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา ประชุมร่วมกัน (A) เพื่อนำผล
การดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต มาวิเคราะห์และปรับปรุงการประเมินคุณภาพบัณฑิต และนำเสนอ
ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณา

๔.๕ การประเมินกระบวนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ประชุม
เพื่อประเมินการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของ ข้อ ๔.๑ – ๔.๔ สรุปผลการประเมินกระบวนการที่ได้มาปรับปรุง/
พัฒนาจัดทำร่างวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต

๔.๖ มีการปรับปรุงพัฒนาผลการประเมินกระบวนการ โดยรองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างาน
บริการการศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา นำผลการประเมินกระบวนการที่ได้มาปรับปรุง/พัฒนา
จัดทำร่างวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิตและนำเสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำเดือน เพื่อร่วมกันพิจารณาหา
ข้อตกลงร่วมกัน

๔.๗ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างานบริการการศึกษา นำผลที่ได้จาก ๔.๖ มาจัดทำวิธี
ปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต ฉบับปรับปรุง เสนอผู้ควบคุมเอกสารคุณภาพเพื่อประกาศใช้ ตามวิธีปฏิบัติการ
ควบคุมเอกสารคุณภาพ

๔.๘ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างานบริการการศึกษา ประเมินและรายงานผลของการนำวิธี
ปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิตให้ครอบคลุมด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี



๖.๒ แบบสอบถามข้อมูลบัณฑิต

แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

คำชี้แจง

1. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้างาน ที่มีหน้าที่มอบหมาย ติดตาม ควบคุม ดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา 2560
2. แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต มี 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
 - ส่วนที่ 3 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง หรือในช่องตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ (โปรดระบุ).....ปี
3. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

☐ โรงพยาบาลศูนย์.....	☐ โรงพยาบาลทั่วไป.....
☐ โรงพยาบาลชุมชน.....	☐ รพ.สต.
☐ โรงพยาบาลเอกชน.....	☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

☐ หัวหน้างาน (ระบุ).....
☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย (ระบุ).....
☐ ผู้อำนวยการ รพ.สต. (ระบุ).....
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานของท่านตามข้อ 4

☐ 1- 5 ปี	☐ 6 - 10 ปี	☐ มากกว่า 10 ปี
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อจำนวนบุคลากรที่หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรในระดับใด

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้เป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้าน ที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดย

- 5 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และสิทธิมนุษยชน					
2. สามารถแยกแยะความถูกต้องได้					
3. เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
4. มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม					
5. มีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
6. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลตามสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาล					
7. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน					
8. ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจสิทธิของตนเอง					
คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้					
9. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา					
10. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ					
11. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ (ต่อ)					
12. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และกระบวนการบริหาร					
13. มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล					
14. รู้ทันต่อสถานการณ์โลกที่มีผลกระทบต่องานสุขภาพของประชาชน					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา					
15. ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตนเพื่อพัฒนาตนเอง					
16. สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
17. สามารถนำข้อมูลและหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
18. สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ					
19. สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทักษะการวิจัย และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
20. สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป					
คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
21. มีสัมพันธภาพที่ดีกับกลุ่มคนที่หลากหลาย					
22. สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน					
23. มีภาวะผู้นำที่ดีในสถานการณ์ที่หลากหลาย					
24. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ วิชาชีพและสังคม					
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
25. สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม					
26. สามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ					
27. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์					
28. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น					
29. สามารถใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม					
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
30. ปฏิบัติทักษะการพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัวและชุมชน โดยใช้กระบวนการพยาบาลและหลักฐานเชิงประจักษ์					
31. ปฏิบัติการการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (พ.ศ.2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2540					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
32. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และความเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย					
33. ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม					
34. แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล กับทีมสหสาขาวิชาชีพและการทำงานในชุมชนในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน					

ส่วนที่ 3 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

คำชี้แจง แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประกอบด้วย “คิดเป็น เติบโต อาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน” ซึ่งสอดคล้องกับการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ขอให้ท่านพิจารณาพฤติกรรมของบัณฑิตของวิทยาลัยในการดูแลผู้รับบริการตามความเป็นจริง และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้นอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 4 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น บ่อยครั้ง หรือเกือบทุกครั้ง ของการดูแลผู้รับบริการ
- 3 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น เป็นบางครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 2 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น นานๆครั้ง หรือแทบจะไม่แสดงพฤติกรรมนั้น
- 1 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยไม่เคยแสดงพฤติกรรมนั้นเลย

ลำดับ	พฤติกรรมบริการสุขภาพ	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	ด้านคิดเป็น					
1	กระตือรือร้นพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ					
2	รวบรวมข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเป็นระบบ					
3	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการบนพื้นฐานข้อมูลจริงของผู้รับบริการหรือชุมชน					
4	สามารถวางแผนให้บริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือชุมชน					
5	พัฒนาตนเองโดยไม่ยึดติดกับกรอบแนวคิดหรือความรู้วิชาการหรือประสบการณ์ตนเอง					
	ด้านเติบโตอาสา					
6	แสดงออกถึงการอยากเห็นผู้อื่นมีความสุข					
7	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน					
8	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ					
9	อาสาช่วยที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่หวังผลตอบแทน					
10	อาสาช่วยผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องร้องขอ					