

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๖๗๙ คน จาก ๗๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒ แบ่งออกเป็น

ผู้ตอบ	จำนวน
อาจารย์	๔๗ คน
นักศึกษาชั้นปีที่ ๑	๑๕๙
นักศึกษาชั้นปีที่ ๒	๑๕๖
นักศึกษาชั้นปีที่ ๓	๑๖๘
นักศึกษาชั้นปีที่ ๔	๑๔๙

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑. ความเพียงพอ		
ห้องเรียน (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๓.๘๙	๐.๗๑
ห้องประชุมกลุ่มย่อย (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๓.๗๖	๐.๖๖
ห้องปฏิบัติการพยาบาล (ชั้น ๒ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๙๐	๐.๗๐
ศูนย์ฝึกทักษะทางคลินิก (ชั้น ๓ วิทยาเขตลำปาง)	๓.๘๓	๐.๖๓
ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ /กายวิภาคศาสตร์ (ชั้น ๓ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๗๒	๐.๕๖
ห้องสมุด (ชั้น ๔ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๙๒	๐.๕๘
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	๔.๐๑	๐.๖๑
สื่อ สไลด์ทัศนูปกรณ์	๓.๙๕	๐.๖๐
หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ	๔.๐๒	๐.๖๗
ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นออนไลน์	๔.๐๙	๐.๕๙
ค่าเฉลี่ย	๓.๙๑	๐.๖๓
๒. ความทันสมัย		
ห้องเรียน (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๔.๐๖	๐.๗๐
ห้องประชุมกลุ่มย่อย (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๔.๐๗	๐.๖๖
ห้องปฏิบัติการพยาบาล (ชั้น ๒ วิทยาเขตเขลางค์)	๔.๐๓	๐.๕๗
ศูนย์ฝึกทักษะทางคลินิก (ชั้น ๓ วิทยาเขตลำปาง)	๓.๙๒	๐.๖๓
ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ /กายวิภาคศาสตร์ (ชั้น ๓ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๙๘	๐.๖๐
ห้องสมุด (ชั้น ๔ วิทยาเขตเขลางค์)	๔.๒๘	๐.๖๗
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	๔.๒๐	๐.๗๐

สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๔.๒๑	๐.๖๖
หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ	๓.๗๑	๐.๗๒
ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นออนไลน์	๓.๗๐	๐.๖๗
ค่าเฉลี่ย	๔.๐๒	๐.๖๖
๓. ความพร้อมในการใช้งาน		
ห้องเรียน (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๓.๘๔	๐.๕๘
ห้องประชุมกลุ่มย่อย (ทั้ง ๒ วิทยาเขต)	๓.๗๙	๐.๖๑
ห้องปฏิบัติการพยาบาล (ชั้น ๒ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๗๗	๐.๖๐
ศูนย์ฝึกทักษะทางคลินิก (ชั้น ๓ วิทยาเขตลำปาง)	๓.๘๖	๐.๗๐
ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ /กายวิภาคศาสตร์ (ชั้น ๓ วิทยาเขตเขลางค์)	๔.๐๕	๐.๖๐
ห้องสมุด (ชั้น ๔ วิทยาเขตเขลางค์)	๓.๙๙	๐.๖๗
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	๔.๐๓	๐.๗๒
สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๔.๐๑	๐.๖๐
หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ	๔.๐๑	๐.๖๖
ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นออนไลน์	๔.๐๓	๐.๗๒
ค่าเฉลี่ย	๓.๙๔	๐.๖๕
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	๓.๙๖	๐.๖๕

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ห้องเรียน ควรมียุทธศาสตร์การเรียน สะอาด และอากาศถ่ายเทได้สะดวก
๒. ห้องปฏิบัติการพยาบาล ควรเปิดให้บริการนอกเวลาเพื่อให้มีโอกาสดูฝึกฝนทักษะได้มากขึ้นและอยากให้ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทันสมัยในห้อง lab ให้มีความพร้อมมากขึ้น
๓. อยากให้เพิ่มอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติ เช่น เครื่องมือ พ่น เตียง
๔. จัดอุปกรณ์ในการฝึกทักษะต่าง ให้เทียบเท่าหรือเหมือนกับบนหอผู้ป่วยโดยเฉพาะหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลลำปาง
๕. ให้ยืมอุปกรณ์นำกลับไปฝึกที่หอพัก
๖. ควรมีการตรวจเช็คอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อให้พร้อมใช้อยู่เสมอ
๗. ห้องเรียนกลุ่มย่อยควรมีอุปกรณ์ สื่อโสตให้พร้อมใช้
๘. ห้องสมุดควรมีที่นั่งอ่านหนังสือส่วนตัว เพิ่มปลั๊กไฟ ม่านบังแดด และควรมีหนังสือที่นอกเหนือจากหนังสือวิชาการ
๙. เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ตบริเวณหอพัก



(นางจันทร์ธิดา ศรีกระจำง)

หัวหน้างานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ

ผู้รายงาน

๒๘ ก.พ. ๖๓